

# Fra VKP til informasjonstjenester

## Norsk helsenett

Målgruppe: kommunene  
Tema: hva betyr endringen for kommunene

11.Juni 2026



# Agenda

- › Hva er formålet med VKP-tjenesten?
- › Hva endres –og til hva?
- › Status per i dag og hva som kommer i nærmeste framtid
- › Erfaringer så langt
- › Konkrete anbefalinger
- › Spørsmål/svar

## Skisse «dagens VKP»

Dagens VKP tilbyr automatisk journalføring og uthenting av pasientinformasjon internt i den enkelte kommune, 1:1. Kompleks løsning –kompleksitet øker for hver nye tilkobling. Tid- og kompetansekrevende for alle parter (kommune, leverandør og NHH) å innføre i den enkelte kommune.



Pasient med Digital hjemmeoppfølging i kommune X



Responsssenter



Pleie og omsorg EPJ i kommune X

Les/motta strukturerte data



Skriv strukturerte data



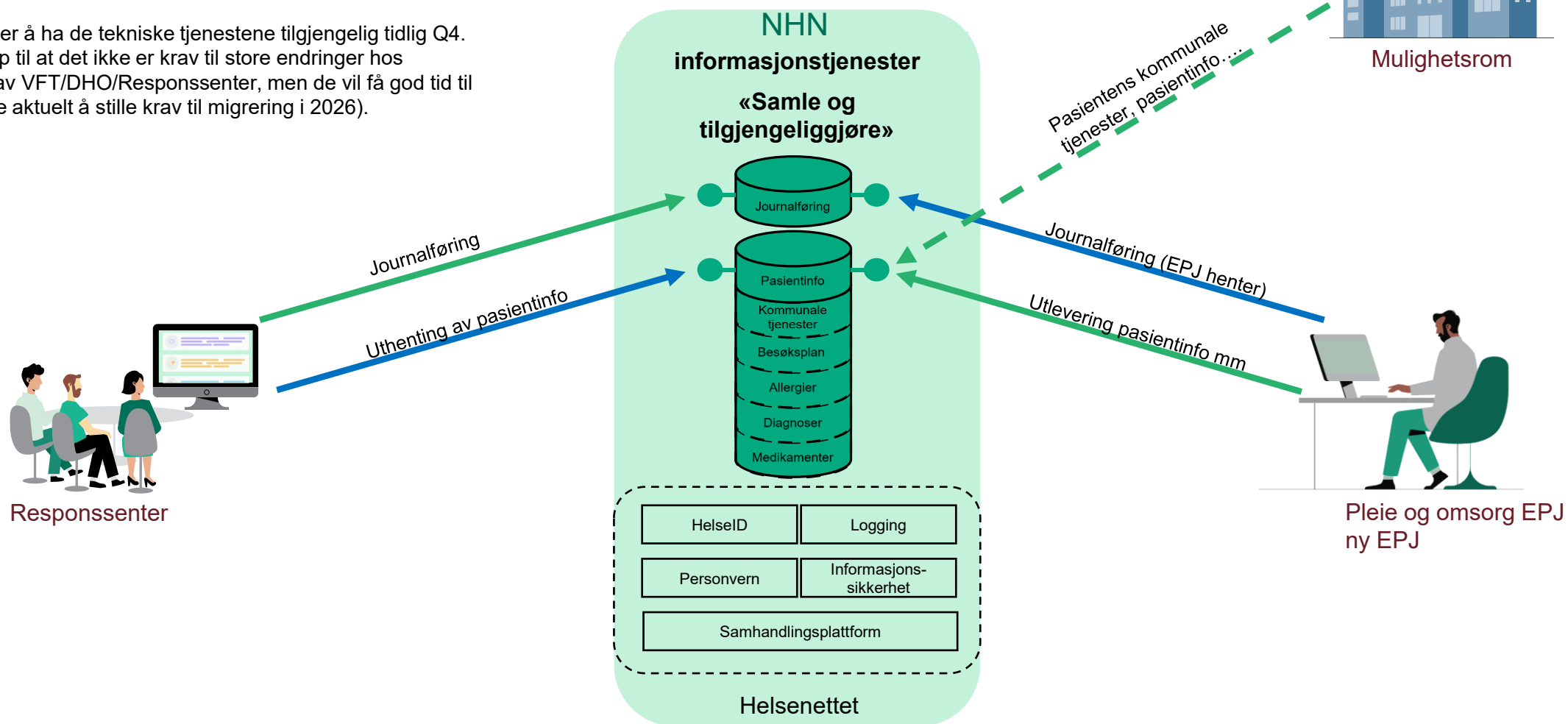
Skriv ustrukturerte data: transformasjon, regler, tilpasning pr.løsning pr. kommune



## Målbilde

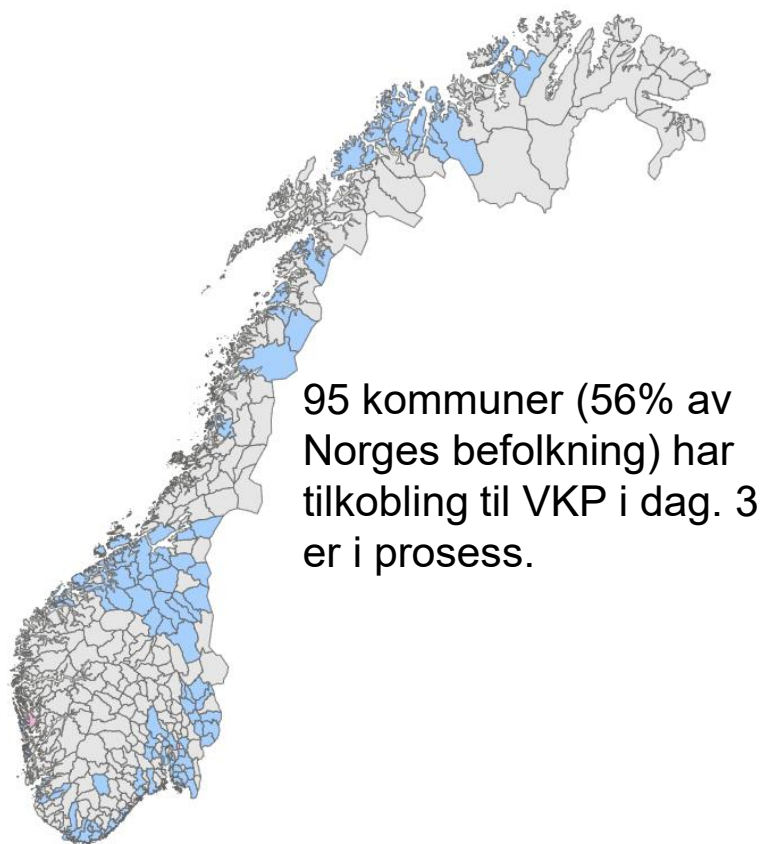
Informasjon samles og tilgjengeliggjøres i informasjonstjenestene. Teknisk sett åpnes mulighetsrom for å dele nasjonalt (utover egen virksomhet).

NHN planlegger å ha de tekniske tjenestene tilgjengelig tidlig Q4. Det legges opp til at det ikke er krav til store endringer hos leverandører av VFT/DHO/Responscenter, men de vil få god tid til migrering (ikke aktuelt å stille krav til migrering i 2026).



## Situasjon og status

VKP brukes av mange kommuner og stadig flere ønsker å ta tjenesten i bruk.



95 kommuner (56% av Norges befolkning) har tilkobling til VKP i dag. 3 er i prosess.

Mange kommuner bytter EPJ. Uten en modernisert utgave av VKP ville vært svært utfordrende – både i et kort og langt perspektiv.

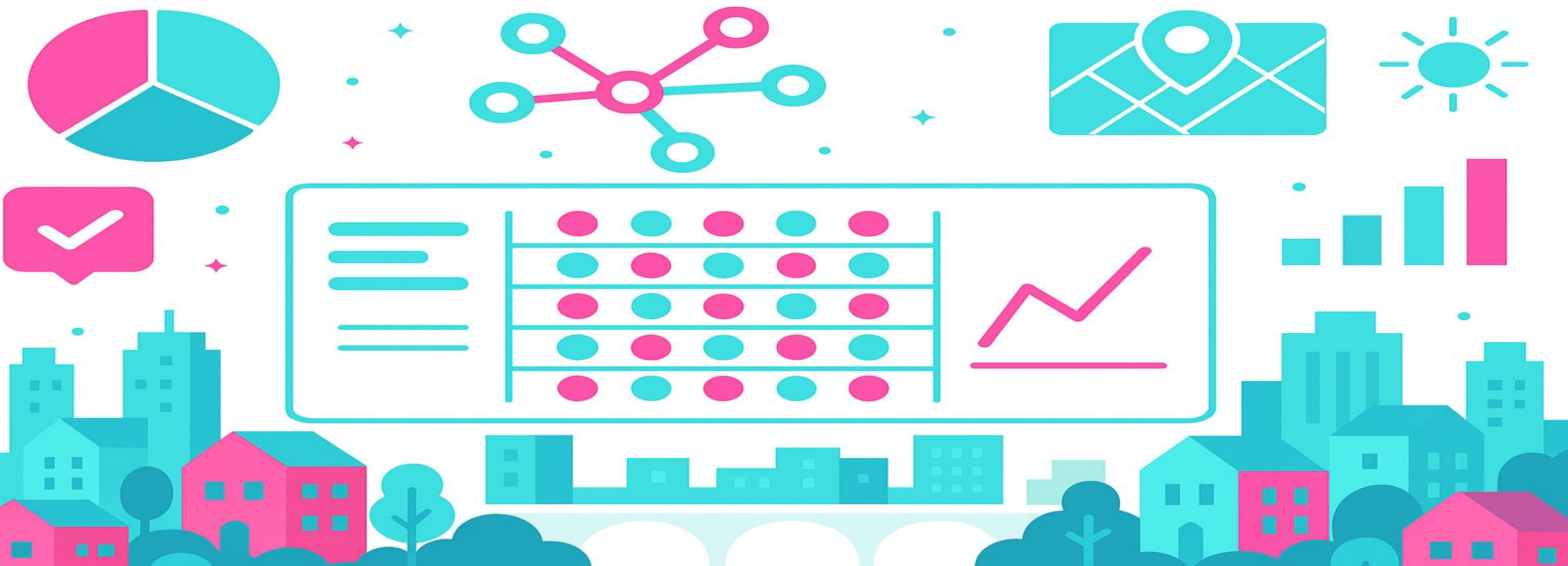


Ca. 200 kommuner har valgt ny EPJ-leverandør, og av disse er 34 på Helseplattformen. Ca. 100 kommuner skal velge leverandør i løpet av året.

# Erfaringsdeling journalføringstjenester

Anette Skogstad

forut@bodo.kommune.no



# Status fra Bodø

- Gikk live med journalføringstjenester 21 april
- Per nå en midlertidig løsning for lesetjenester
- Endringer fra VKP krevde lite involvering av kommunen
- Aidn og NHN har hatt det meste av dialog uten involvering fra oss
- Litt små utfordringer ved GoLive ellers fungert stabilt
- Journalnotatene inneholder for mye «unødvendig» informasjon

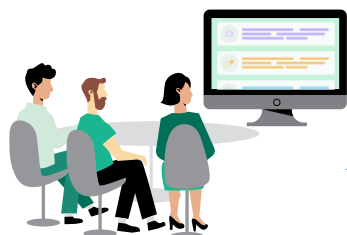
## Neste steg – Q3/Q4

Journalføringstjenesten er i produksjon og tatt i bruk av ny EPJ.  
Pasientinformasjonstjenesten er i produksjon inkludert kommunale tjenester og besøksplan. Allergier, diagnoser og medikamenter tidlig Q4 (?).

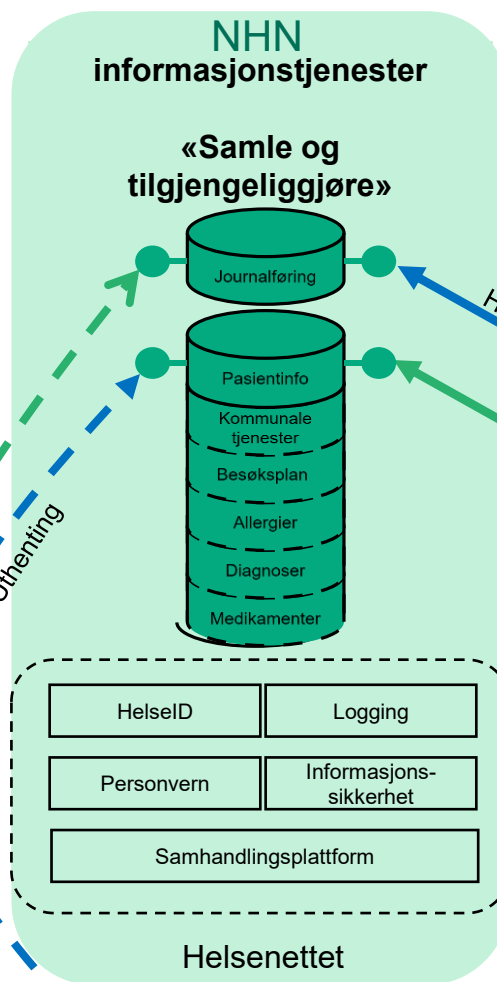
EPJ avleverer informasjon til pasientinformasjonstjenesten

VFT/DHO/Responscenter bruker dagens VKP tilsvarende som tidligere.

- VKP videresender journalnotater til Journalføringstjenesten
- VKP videreformidler forespørsel om uthenting til Pasientinformasjonstjenesten



Responscenter



Nye journalsystemer må ta i bruk de nye informasjonstjenestene etter hvert som de blir tilgjengelig



Pleie og omsorg EPJ  
ny EPJ

VKP

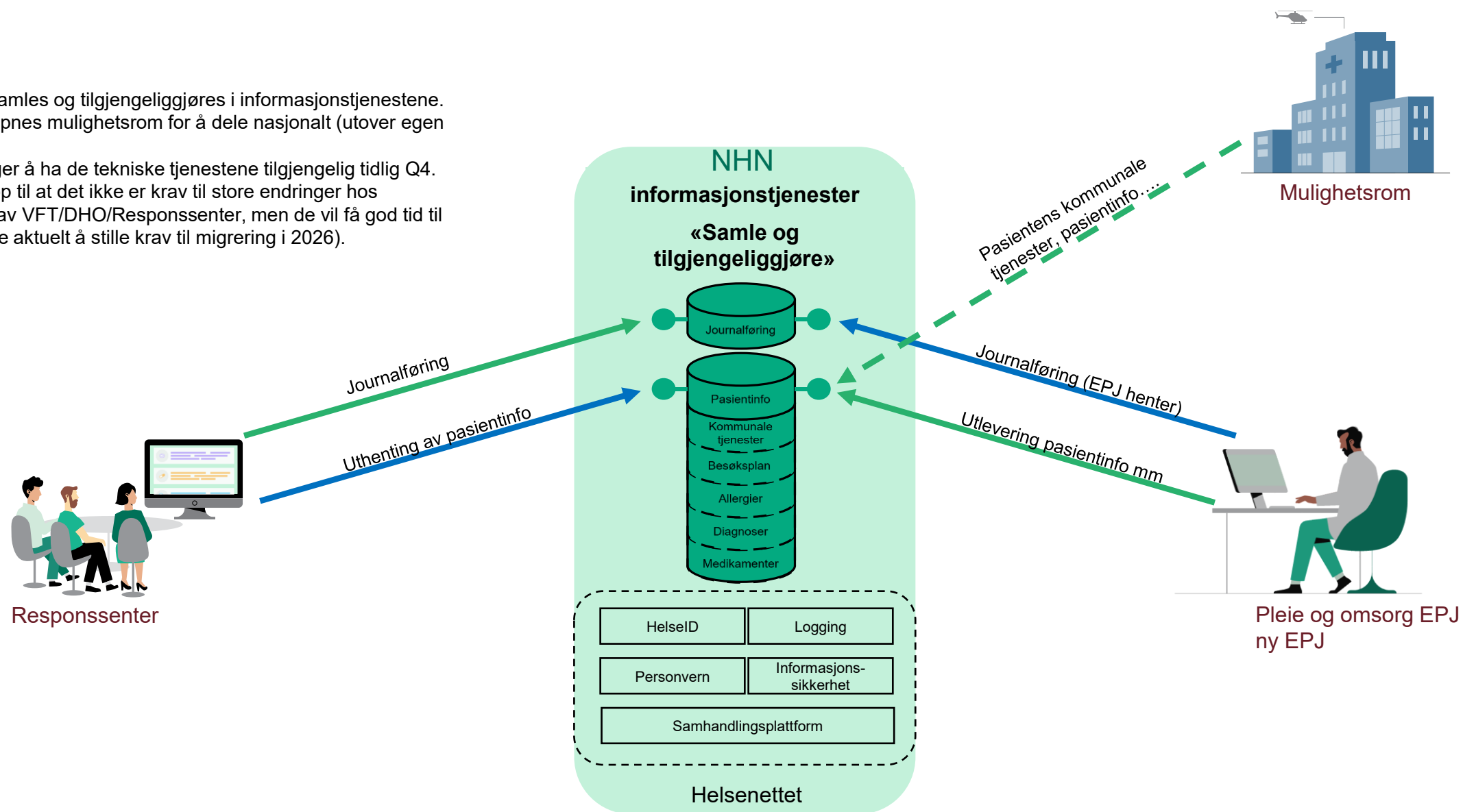


«gammel EPJ»

## Målbilde

Informasjon samles og tilgjengeliggjøres i informasjonstjenestene. Teknisk sett åpnes mulighetsrom for å dele nasjonalt (utover egen virksomhet).

NHN planlegger å ha de tekniske tjenestene tilgjengelig tidlig Q4. Det legges opp til at det ikke er krav til store endringer hos leverandører av VFT/DHO/Responscenter, men de vil få god tid til migrering (ikke aktuelt å stille krav til migrering i 2026).



# Anbefaling til kommuner som har VKP i dag

- Det anbefales at kommuner som har VKP og skal ta i bruk ny EPJ sender bestilling om "endring av EPJ" til NHN 2-3 mnd. før ny EPJ tas i bruk.
  - [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no) (emne: VKP og beskrivelse: tidspunkt for planlagt «go-live», hvilken EPJ, kontaktperson i kommunen)
- Etter bestilling vil vi ta kontakt og etterspørre informasjon som vi trenger for teknisk tilrettelegging. Typisk vil det dreie seg om:
  - Fra hvilket tidspunkt skal dere eta i bruk ny EPJ med VKP-funksjonalitet?
  - Hvilke VFT-leverandører og integrasjoner skal inkluderes i ny EPJ?
  - Er det noen nye integrasjoner som skal tas i bruk?
  - Hvilket organisasjonsnummer er registrert i HelseID (her skal og må det være hovedorganisasjonsnummer til kommunen. Hvis det ikke er tilfelle, må det opprettes nye HelseID-klienter for VFT)
- I tillegg må dere bestille/avklare med berørte leverandører (EPJ og VFT/DHO/Responscenter)

# Anbefaling til kommuner som ikke har VKP i dag

- Det anbefales at kommuner, som skal ta i bruk ny EPJ og per i dag ikke bruker VKP, bestiller VKP-tilkobling fra NHN 3-4mnd før ny EPJ skal tas i bruk.
  - [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no) (emne: VKP og beskrivelse: tidspunkt for planlagt «go-live», hvilken EPJ, kontaktperson i kommunen)
  - Dette i tillegg til bestilling hos leverandør av ny EPJ. Da vil NHN og leverandør av ny EPJ samarbeide og bistå kommunen i prosessen.
- Etter bestilling vil vi ta kontakt og etterspørre informasjon som vi trenger for teknisk tilrettelegging. Typisk vil det dreie seg om:
  - Fra hvilket tidspunkt skal der ta i bruk ny EPJ med VKP-funksjonalitet?
  - Hvilket organisasjonsnummer skal kommunen registreres på (dette må være hovedorganisasjonsnummeret)?
  - Hvilke VFT-leverandører og integrasjoner ønsker kommunen å ta i bruk med VKP?
- I tillegg må det beregnes tid til:
  - VFT-leverandør(er)/kommune må registrere HelseID-klienter for alle VFT/ integrasjoner (VFT-ene skal registreres med hovedorganisasjonsnummer)
  - NHN må avklare med EPJ-leverandør om all nødvendig informasjon som VFT-løsningen trenger, er klar for uthenting fra EPJ.

# Oppsummert

- Selv om det er langt enklere og mindre tidkrevende å få tilgang på VKP-tjenestene enn tidligere, kreves det fortsatt noe konfigurasjon/tilpasning, både i VKP, EPJ og etter hvert VFT.
- Kommuner som ønsker VKP og ikke skal ta i bruk ny EPJ
  - Følge innføringsløp i regi av KS (husk at VKP skal avvikles selv om dato ikke er fastsatt)
  - Skal kommunen bytte EPJ i løpet av 1 år anbefales det å inkludere VKP når ny EPJ tas i bruk
- Dagens VKP skal avsluttes/termineres
  - Dato er ikke fastsatt. NHN gjør en helhetsvurdering av situasjonsbildet når ny løsning er ferdig. Fra dato lanseres skal det gå **minimum** 18mnd.

# Hvordan holde deg oppdatert?

- Generell informasjon:
  - <https://www.nhn.no/tjenester/velferdsteknologisk-knutepunkt>
    - Her vil vi også oppdatere [spørsmål/svar](#)
- Informasjon rettet mot utviklere:
  - <https://utviklerportal.nhn.no/informasjonstjenester/kommunale-samhandlingstjenester>
- Informasjon om endringer:
  - <https://status.nhn.no/>
- Alle henvendelser:
  - [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no), skriv «VKP» i emnefeltet

# Spørsmål?

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen