

Oppdatering av delta.nhn.no

Norsk helsenett oppdaterer tjenesten Videokonsultasjon (delta.nhn.no) 28.08.24.
Følgende vil bli endret eller oppdatert:

Bruk ditt videosystem i videokonsultasjonen	2
Endret oppsett og rekkefølge i venterom	3
Koble ned videosamtale fra venterom	4
Utsatt	5
Aidentifisering av deltakere (utsatt til Q4)	5

Bruk ditt videosystem i videokonsultasjonen

Det har vært ønske om å kunne benytte videosystem (videoendepunkt) i en videokonsultasjon.

Når du starter en videokonsultasjon vil muligheten for å legge til et videosystem i videokonsultasjonen bli tilgjengelig i venterommet, dersom din virksomhet har tillatt og aktivert dette. Trykk "Ja" for å benytte eget videosystem for samtalen. Du får da muligheten til å søke eller bruke nedtrekks meny for å finne ønsket videosystem. Når du har valgt videosystem trykker du på "Trykk her for å starte videokonsultasjonen på videosystem". Ditt videosystem vil da ringes opp. Merk at du må benytte venterommet for å slippe inn deltakere og avslutte videokonsultasjonen.

Aktivering av denne tjenesten må utføres av Norsk helsenett.

Velkommen til videokonsultasjon

Hei, Test behandler (Moteleder)

Ønsker du å benytte eget videosystem for denne samtalen? Ja Nei

Velg hvilket videosystem som skal benyttes. Deltakere må slippes inn i samtalen fra denne siden.

Testendepunkt@vk.nhn.no

Trykk her for å starte videokonsultasjonen på videosystem →

Venterom

Her kan du slippe inn deltakere ved å trykke på den grønne haken bak navnet. Deltakere du slipper inn vil kunne se og høre hverandre. Du har selv 15 minutter på deg til å starte videokonsultasjonen.

Trykk her for å starte videokonsultasjon →


I samtale

Her vil du se en oversikt over deltakere som er tilkoblet videomotet.

Koble fra alle

Veiledning

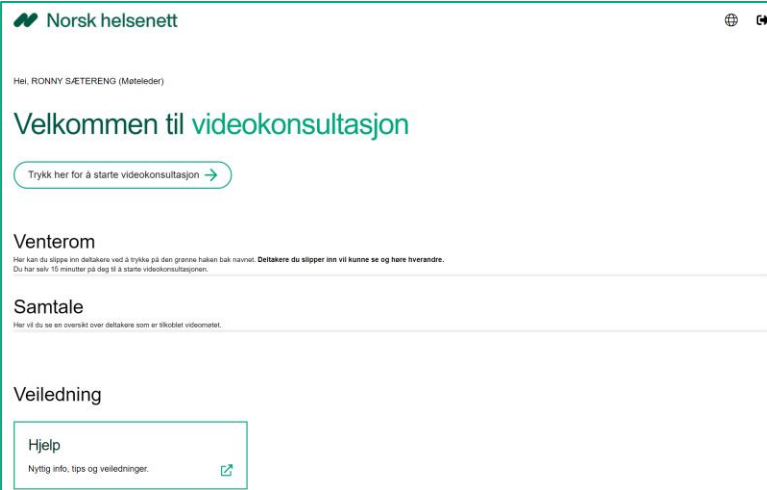
Hjelp

Nyttig info, tips og veiledninger. 

Endret oppsett og rekkefølge i venterom

Det har vært et ulogisk oppsett i venterommet. Rekkefølgen i funksjoner vil nå bedre følge behandler/vert fra start til slutt av videokonsultasjonen.

Tidligere versjon

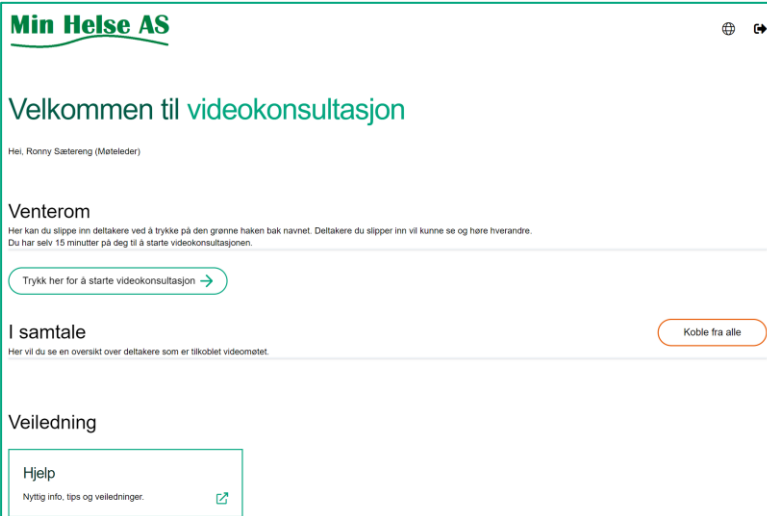


The screenshot shows the 'Norsk helsenett' interface. At the top, it says 'Norsk helsenett' with a logo. Below that, it greets 'Hei, RONNY SÆTERENG (Meteleder)'. The main heading is 'Velkommen til videokonsultasjon'. There is a button that says 'Trykk her for å starte videokonsultasjon →'. Below this, there are three sections: 'Venterom' with instructions on how to start the consultation, 'Samtale' with instructions on how to view participants, and 'Veiledning' with a 'Hjelp' button and a link to 'Nyttig info, tips og veiledninger.'.

Ny versjon

Navn er flyttet til under
Velkommen tekst.

Start videokonsultasjon
er flyttet til under
Venterom.



The screenshot shows the 'Min Helse AS' interface. At the top, it says 'Min Helse AS' with a logo. Below that, it greets 'Hei, Ronny Sætereng (Meteleder)'. The main heading is 'Velkommen til videokonsultasjon'. The name 'Ronny Sætereng' is now placed under the heading. Below this, there is a button that says 'Trykk her for å starte videokonsultasjon →'. Below this, there are two sections: 'I samtale' with instructions on how to view participants and a 'Koble fra alle' button, and 'Veiledning' with a 'Hjelp' button and a link to 'Nyttig info, tips og veiledninger.'.

Koble ned videosamtale fra venterom

Ny knapp i venterommet **“Koble fra alle”**. Behandleren eller møteverten vil kunne koble fra alle deltakere i videosamtalen fra venterommet. Dersom et videosystem brukes i videokonsultasjonen, må dette venterommet benyttes for å koble fra alle. Alle deltakere vil da bli koblet fra videosamtalen og få informasjon om at samtalen er avsluttet, samt muligheten til å komme med tilbakemelding.

Velkommen til videokonsultasjon

Hei, Test behandler (Moteleder)

Ønsker du å benytte eget videosystem for denne samtalen?

Venterom

Her kan du slippe inn deltakere ved å trykke på den grønne haken bak navnet. Deltakere du slipper inn vil kunne se og høre hverandre. Du har selv 15 minutter på deg til å starte videokonsultasjonen.


I samtale

Her vil du se en oversikt over deltakere som er tilkoblet videomøtet.

Test pasient (9710*****)
Gjest

Veiledning

Hjelp

Nyttig info, tips og veiledninger. 

Utsatt

Aidentifisering av deltakere (utsatt til Q4)

Utviklingen av aidentifisering har bydd på større problemer enn forventet og det lar seg ikke løses på en god måte, slik det er teknisk satt opp i dag med bruk av Pexip som "venterom".

Det vil si at vi må utvikle et eget venterom som brukere kommer inn i, før de kan sendes videre til Pexip. Da vil vi få full kontroll på navnene og hvilket navn som skal sendes til Pexip.

Estimert levering av denne funksjonen vil være Q4 2024.

I tillegg så åpner muligheten seg for å kunne endre på møteromstypen, slik at de som har DIPS Arena kan endre antall deltakere, aktivere Full HD osv. om ønskelig.

Det kan også bli mulig å sende en beskjed fra behandler til andre deltakere om f.eks. forsinkelse.