

Faktura Videotjenesten

Videotjenesten har publisert en ny portal som gir din bedrift kontroll på alle videotjenester dere abonnerer på.

Du kan lage deg bruker på [videoportal.nhn.no](https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/video/brokerveiledninger), se veiledning på <https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/video/brokerveiledninger>

I portalen kan du endre, slette møterom, hente ut pinkoder, opprette nye virtuelle møterom. Administrere endepunkter, få tilgang til statistikk og oversikt over abonnerte tjenester som er knyttet til din bedrift.

Når du har opprettet deg bruker og fått tilgang som kundeforvalter vil du se følgende bilde:

Abonnerte tjenester

1 Tjeneste	2 Avtale	3 Antall
Personlig videoendepunkt	Navn på ditt foretak	17
Videoendepunkt	Navn på ditt foretak	81
Cisco jabber	Navn på ditt foretak	3
Dynamic VMR 20 port starter pack	Navn på ditt foretak	1
CVI - internt inkl OTJ	Navn på ditt foretak	81
Stordriftsfordel	Navn på ditt foretak	402

1. Sier hvilken tjeneste dere abonnerer på
2. Hvilken avtale abonnementet ligger på
3. Antall dere abonnerer på





Endringer i tjenesten kan utføres av dere selv, og dere er selv ansvarlig for å slette møterom/ dere ikke bruker.

Splitting av faktura

NHN kan ikke splitte faktura mellom avdelinger, det er medlemskapet som styrer hvem som får faktura, men vi kan legge på avtaler som splitter avdelingene.

Da trenger vi liste over alle møterom, den kan dere hente ut slik

Kundetjenester

 Virtuelle møterom	→	Vis alle
 Samhandling		Opprett nytt
 Videokatalog		Dynamiske VMR
 Videosystemer		Statistikk
		Tjenestestatus

Trykk på den tjenesten du ønsker å se, vis alle.

Vis linjer
Viser 1 til 10 av 402 linjer

Søk:



Velg format dere ønsker det i og skriv hvilken avdeling som har møterom i en egen fane og send det inn til kundesenter@nhn.no. Det vil bli opprettet i portalen innen 14 dager.

Forklaring faktura

TEST Norsk Helsenett SF
Postboks 6123
7435 TRONDHEIM

1 Navn på Foretak

Fakturaforslag 2201313

Fakturanr 20
Kundenr
Fakturadato 31.01.2022

Deres ref 1
Deres ref 2 *
Vår ref.

2

Forfallsdato 02.03.2022
KID 210038010000009

Beskrivelse	MVA	Antall Enhet	Pris	Beløp i NOK
3 -VM DES 2021				
Lite administrativt rom (Full HD)	25 %	2,00 STK	154,00	308,00
4 Sensitivt 5 (Full HD)	25 %	4,00 STK	82,00	328,00

Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter lovbestemte satser. Ved varsel og inkassovarsel vil det påløpe gebyr.

Sum eks mva	636,00	Sum mva	159,00	Sum i NOK	795,00
-------------	--------	---------	--------	-----------	--------

1. Navn på medlemmet i NHN (avtaleeier)
2. Referanse blir brukt i punkt 3 på avtalen. Feltet vil være tomt.
3. Navn på foretak eller referanse. Teksten bak dette er forkortning på tjenesten for eksempel VM står for Virtuellemøterom. Dato for hvilken måned det gjelder (antallet kan endre seg fra mnd til mnd)
4. Sier hvilken type møteromstype det er abonnert på. Stordriftsfordel er en tjeneste som selges i hele 100 pakker. Da vil det ikke vises hvilken type møterom som dere har.

Du kan lese mer typene her

<https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/video/virtuelle-moterom>

Har dere rom som ikke står her, er det etter eget ønske fra din bedrift som ikke selges som standard.