

# Oppdatering av delta.nhn.no

Norsk helsenett oppdaterer tjenesten Videokonsultasjon (delta.nhn.no) 3. mars 2024.

Følgende vil bli endret eller oppdatert:

## Innhold

Utvidet nettleser støtte .....	2
Endring av tekster .....	3
Valg av kamera, mikrofon og høyttaler for pasient.....	4
Web applikasjon.....	5
Ny versjon.....	5
Bakgrunns uskarphet.....	5
Portrettmodus .....	5
Grupperom .....	5
Feilrettinger.....	5
4425 – Kamera bytte .....	5
35226 – Blir ikke sendt til tilbakemeldingsside.....	5
34842 – iOS nedkobling .....	5

## Utvidet nettleser støtte

Det er lagt inn en kontroll som sjekker at kombinasjonen enhet, nettleser og versjon er støttet. Hvis bruker benytter en kombinasjon som ikke er støttet, vil bruker få presentert en advarsel og forslag til løsning.

Tidligere har ikke **Samsung nettlesere** vært støttet, men dette er nå testet og lagt inn som en godkjent nettleser. De som bruker Samsung nettleser vil dermed ikke lengre få opp denne meldingen under.

**ADVARSEL:** Du benytter en nettleser som ikke er støttet av denne tjenesten.



Prøv følgende:

- Bytt til en annen nettleser
- Benytt en annen enhet (PC, Mac, iPhone, iPad, Android nettbrett eller telefon)
- Oppgrader nettleseren eller installer en annen

Hvilke nettlesere som støttes finner du her.

Lukk denne informasjonsboksen →

---

 Norsk helsenett 

## Velkommen

En videotjeneste for konsultasjoner, møter og undervisning til innbyggere og helsepersonell.



## Endring av tekster

Med mange nye som tar i bruk tjenesten, har vi fått tilbakemelding på at det i enkelte tilfeller er noe usikkerhet rundt om en skal trykke på «**Delta som pasient**» eller «**Delta som behandler**». Den forklarende teksten under knappene er derfor oppdatert til følgende:

**Delta som pasient** →

Er du **pårørende**, **verge**, **tolk** eller **annen deltaker**, skal du trykke på delta som pasient.

**Delta som behandler** →

Er du **ekstern behandler** skal du trykke på delta som pasient.

Kunder som benytter HelseID for pålogging har fått en ny forklarende tekstboks som informerer om hvem som må registrere seg.

**Du må være registrert som ansatt på Min Helse AS for å delta som behandler/møteleder.**

[Registrer deg her](#) og **bekreft din identitet** på e-posten du mottar etter registrering.

## Valg av kamera, mikrofon og høyttaler for pasient

Før har pasienter vært nødt til å gå gjennom en steg-for-steg veiledning for valg av kamera, mikrofon og høyttalere etter at behandler har sluppet inn pasienten fra venterommet.

Dette er nå endret slik at pasienten må velge kamera, mikrofon og høyttaler med en gang etter å ha tillatt tilgang til kamera og mikrofon.

### Tillat tilgang til kamera og mikrofon

Før du kan delta må du gi tilgang til kamera og mikrofon, slik at vi kan se og høre deg.

- Husk å velge **tillat** når nettleseren din spør om å få bruke kamera og mikrofon
- Lukk andre programmer eller nettsider som kan bruke kamera og mikrofon

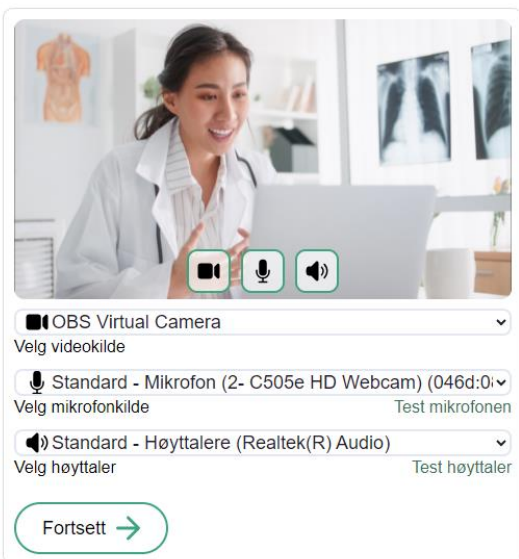
Har du problemer etter gjentatte forsøk, finner du hjelp lenger ned på denne siden

Fortsett →

Dette gjør at pasienter kommer hurtigere inn i samtalen og behandler vil ikke oppleve at pasienten blir «borte», mens de har gått gjennom den tidligere veiledningen.

Fra nå kan de velge alt på en og samme side samt gjennomføre en lokal test av oppsettet.

### Velg kamera, mikrofon og høyttaler for samtalen



OBS Virtual Camera  
Velg videokilde

Standard - Mikrofon (2- C505e HD Webcam) (046d:0:0)  
Velg mikrofonkilde Test mikrofonen

Standard - Høyttalere (Realtek(R) Audio)  
Velg høyttaler Test høyttaler

Fortsett →

NB! Safari nettlesere viser ikke valg av høyttaler.

## Web applikasjon

### Ny versjon

Endres fra versjon 4.2.0 til 5.0.0

### Bakgrunns uskarphet

Denne funksjonen har vært fjernet en periode. Den vil fortsatt være tilgjengelig da den er svært ressurskrevende om den aktiveres.

### Portrettmodus

Enheter med et portrettformat (som 9:16) mottar nå et oppsett som er spesielt designet for en portrettvisning når en er i en samtale som bruker et adaptivt komposisjonsoppsett.

### Grupperom

Webapp3 inkluderer nå støtte for grupperomfunksjonen som er tilgjengelig i Pexip Infinity v33, slik at vertsdeltakere som bruker en Webapp3-klient, kan administrere romtildelinger.

NB! Den er ikke aktivert som standard og det må gjøres en endring i Videoportalen for å få den aktivert. Dette gjøres per virtuelle møterom eller møteromsmal.

### Feilrettinger

#### 4425 – Kamera bytte

Bytte av kamera under en samtale resulterer ikke lengre i at en lavere videooppløsning sendes.

#### 35226 – Blir ikke sendt til tilbakemeldingsside

Løst et problem der disconnectDestination-koblingen først trådte i kraft når frakoblingen ble brukerinitiert.

#### 34842 – iOS nedkobling

Løst et problem med Webapp3 på iOS hvis en nedkoblings destinasjon var satt, der deltakeren ville fortsette å sende frossen video etter nedkobling.