

16.06.26

### **Mal for innmelding av feil – Sentral forskrivningsmodul (SFM)**

Feil skal sendes inn av EPJ leverandør til NHN kundesenter ([kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)). NHN

kundesenter kan også kontaktes på telefon:

+47 24 20 00 00.

Ved kritiske feil må kundesenter kontaktes på telefon etter at saken er registrert. Husk å oppgi saksnummeret.

### **Fyll ut punktene under i epost til [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)**

Til: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

Emne: SFM feil – [kort beskrivende tittel]

-----

#### **EPJ-system:**

#### **Miljø (Test eller Produksjon)**

Test/Produksjon:

#### **Organisasjon:**

Navn:

Herid:

#### **Tidsstempel/timestamp:**

#### **Beskrivelse/description:**

Hva ble gjort /What was done:

Hva skjedde / What happened:

Hva var forventet resultat / What was expected result:

#### **Feilmelding**

Skjerm bilde vedlagt /screenshot attached:

Tekst (kopiert feilmelding)/ Text (copied error message):

#### **Teknisk informasjon**

Trace ID og/eller Message ID (i tekstformat):

HPR-nummer (dersom relevant for saken) / HPR number (if relevant for the ticket):

Getmed/sendmed (Basis API):

16.06.26

**Utført feilsøking:**

Hva slags feilsøking er utført / What troubleshooting has been done:

Hva er kontrollert / What has been checked:

Annen relevant informasjon / Other relevant information:

**Personopplysninger skal aldri inkluderes.**