

PASIENTENS PRØVESVAR
ERFARINGSRAPPORT
UTPRØVING Q422

Bakgrunn og formål med utprøvingen	3
Sammendrag og oppsummering	4
Utprøvdeltakere	4
Produsent	5
Konsumenter	5
Samarbeidsavtaler	5
Rettsgrunnlag utprøving av Pasientens prøvesvar	6
Reservasjon og innsyn for innbygger	6
Tilbakemeldinger fra dataansvarlig	7
Tilbakemeldinger fra Veiledning Helsenorge og Innbygger- og aktør oppfølging	8
Tilbakemeldinger fra utprøvd kandidatene	9
Først	9
Fastlegene	9
Kommunikasjon	10
Erfaringer gjennom utprøvdperioden	11
Hendelser	11
Statistikk	12
Endringsønsker i kjernejournal	13
Erfaringer med prøvesvar-api	13
Anbefalinger for videre utprøvd	14
Vedlegg 1 oppgaver sendt utprøvd kandidatene	15
Vedlegg 2 skjermbilder kjernejournal	16
Vedlegg 3 skjermbilder Helsenorge	17

Bakgrunn og formål med utprøvingen

Pasientens prøvesvar (tidligere kalt NILAR) er den første av flere informasjonstjenester som skal utvikles gjennom program digital samhandling¹.

Prosjektet har vært i gjennomføringsfase i perioden april 21-oktober 22 med Norsk helsenett (NHN) som tjenesteleverandør. Behovene for tjenesten tar utgangspunkt i behovene identifisert gjennom forprosjekt Akson² og videre dialog med sektor gjennom etablerte samarbeidsgrupper³ i perioden mai 21-oktober 22.

NHN har søkt Helsedirektoratet og fått innvilget dispensasjon fra taushetsplikten (jmf. §29 helsepersonelloven) til å starte utprøving av løsningen med formål kvalitetssikring, ikke helsehjelp.

Hovedformålet i denne fasen er å klargjøre for neste fase, begrenset bredding, der tjenesten skal brukes til helsehjelp av et utvalg aktører. Dette innebærer at vi i utprøvingsfasen ønsker å sikre at

- svarmeldinger fra deltagende produsenter kan nå Norsk helsenett på en tilstrekkelig god måte
- Norsk helsenett kan lagre og behandle dataene på tilstrekkelig god måte
- dataene blir vist på en tilstrekkelig god måte i kjernejournal
- informasjon om tjenesten som gis aktørene i forskjellige kanaler er tilstrekkelig god



Figur 1: NHNs innføringsprosess for Pasientens prøvesvar

¹ <https://www.ehelse.no/programmer/samhandling>

² [Sentralt styringsdokument Akson: Helhetlig samhandling og felles kommunal journalløsning - ehelse](#)

³ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/samarbeidsgrupper-nilar>

Sammendrag og oppsummering

Denne erfaringsrapporten oppsummerer utprøving av Pasientens prøvesvar i perioden 18.10-22.12. Det rettes stor takk til utprøvingskandidatene, som har vært både hjelpsomme og konstruktive i sine tilbakemeldinger.

Utprøvingen har gitt NHN gode indikasjoner på løsnings stabilitet og funksjonalitet, se måloppnåelse nedenfor. Det minnes om at utprøvingsfasen fortsetter i 2023, slik at dette er foreløpig status pr desember 22:

Mål	Måloppnåelse pr desember 22
Svarmeldinger fra deltagende produsenter kan nå Norsk helsenett på en tilstrekkelig god måte.	Det har kun vært en produsent, Fürst, og svarmeldinger fra dem har fungert godt og gitt noen nyttige erfaringer. Det er nødvendig å utvide utprøvingen med flere produsenter for å få mer variasjon, erfaring med mottak flere lab/rad mv.
Norsk helsenett kan lagre og behandle dataene på tilstrekkelig god måte.	Utprøvingen har vist at NHN lagrer og behandler dataene på en tilstrekkelig god måte.
Dataene blir vist på en tilstrekkelig god måte i kjernejournal.	Fastlegene har bekreftet at visningen i kjernejournal er tilstrekkelig god, men har også kommet med konstruktive innspill på mindre justeringer.
Informasjon om tjenesten som gis aktørene i forskjellige kanaler er tilstrekkelig god.	Aktørene har gitt positive tilbakemeldinger på informasjon som er gitt. Ett tiltak ble utført ift programstyret i form av notat som redegjorde om prosess frem til valg av utprøvdeltakerne.

Utprøvdeltakere

NHN har gjennom møtene i samarbeidsgruppene, samt orientering om status og fremdrift i programstyret invitert til deltagelse i utprøvingen. For å delta som produsent var det to kriterier som måtte være på plass

1. Kunne holde tilbake prøvesvar hvor rekvisit har merket av for nekting⁴

⁴ Hindre utlevering til innbygger jfr Pasient- og brukerrettighetsloven

2. Kunne sende inn svarrapporter over EDI til NHN (vellykket test gjennomført iht. spesifisering fra NHN⁵)

Produsent

Fürst Medisinsk Laboratorium med kontaktperson: Eyvind W. Axelsen

Konsumenter

Karrestad legesenter

Kontaktperson: Bent Asgeir Larsen (Fastlege)

Øvrige fastleger:

- Farzan Javad
- Christian Udnæs
- Ali Aminy
- Haider Shah

Medisinsk Senter Fornebu

Kontaktperson: Egil Johannesen (fastlege)

Øvrige fastleger:

- Kine Svensrud Kraft
- Lars Henrik Bjørneboe
- Egil Johannesen
- Andrea Berz

Samarbeidsavtaler

Det ble i forkant av utprøvingen inngått samarbeidsavtaler med utprøvingskandidatene. Avtalen med laboratoriet spesifiserte en del tekniske betingelser for innsending av svarmeldinger.

⁵ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/teknisk-beskrivelse/3.definering-av-avsenderinformasjon>

Rettsgrunnlag utprøving av Pasientens prøvesvar

Norsk helsenett har gjennom søknad til Helsedirektoratet fått dispensasjon fra taushetsplikten, jf. helsepersonelloven § 29. Utprøvkingskandidatene fikk i forkant av utprøvingen orientering om, samt vedtaket fra Helsedirektoratet tilsendt.

Kort oppsummering av vedtaket:

- NHN har fått dispensasjon fra taushetsplikten for å kunne motta og behandle helseopplysninger i en tidlig utprøving av Pasientens prøvesvar.
- Formålet er en kvalitetssikring av den tekniske løsningen for innsamling og behandling av helseopplysninger i Pasientens prøvesvar.
- Opplysningene kan ikke brukes til helsehjelpsformål.
- Utprøvingen er avhengig av å behandle helseopplysninger fra utvalgte samarbeidende laboratorievirksomheter for å kunne kvalitetssikre at Pasientens prøvesvar **mottar, lagrer, deler og tilgjengeliggjør** opplysninger på en måte som svarer til behovene til helsepersonell og innbygger.
- Helsepersonell får tilgang til prøvesvar som allerede er dokumentert hos annet helsepersonell
- Pasientens prøvesvar innebærer innsamling og sentral lagring av kopimeldinger av svarrapportene som sendes rekvirent og henviser.
- Prøvesvarene skal sammenstilles og tilgjengeliggjøres for helsepersonell ved oppslag i kjernejournal, og på sikt til pasienten via Helsenorge.no.
- NHN er dataansvarlig for løsningen under utprøvingen.

En dispensasjon innebærer

- en adgang for helse- og omsorgstjenesten til å utlevere opplysningene – både eksternt og internt rekvirerte prøvesvar
- en tillatelse å behandle opplysningene på den måten som er fastsatt i Helsedirektoratets vedtak

Dette medfører

- at opplysningene som hentes inn kan tilgjengeliggjøres overfor navngitte prosjektdeltagere som omfattes av vedtaket
- nye prosjektdeltagere vil innmeldes til Helsedirektoratet og vil da omfattes av dispensasjonen

Reservasjon og innsyn for innbygger

Ved oppstart utprøving ble det i Helsenorge.no lansert mulighet for digitale brukere til å sette/oppheve

- Reservasjon
- Sperring

- Blokkering

samt at de kan velge å se

- Innsyn
- Logg over bruk

Det ble utarbeidet tekster for å tydeliggjøre for innbygger at det er en tidlig utprøving som pågår, med formål kvalitetssikring, og at det kun er Først Medisinsk Laboratorium som det forefinnes prøvesvar fra. Se

Vedlegg 3 skjermbilder Helsenorge eller logg inn selv og se på løsningen. Prosjektet har fått svært god hjelp av Helsenorge-ressurser til å endre tekster til innbygger, slik at tekstene følger retningslinjene for klarspråk i enda større grad. Dette gjelder tekster som tilgjengeliggjøres både digitalt og analogt.

Tilbakemeldinger fra dataansvarlig

Da det ikke har vært på plass digital løsning for *logg over bruk* er det i Helsenorge en tekst om å ta kontakt med dataansvarlig, enten via e-post eller via telefon. Det er områdeprodukteier for personvern i Samhandlingsplattformen som har besvart telefonhenvendelsene.

Henveldelser pr epost:

Det har kommet fåtalls henvendelser på epost, som alle er besvart noe a la dette:

Hei XXXXX

Takk for henvendelsen.

Pasientens prøvesvar er en nasjonal tjeneste som for tiden er i en utprøvingsfase. Tjenesten er dessverre ikke tilgjengelig på Helsenorge ennå. Du kan se begrenset informasjon om din prøve ved å logge deg inn på <https://tjenester.helsenorge.no/helseregistre> og velge Pasientens prøvesvar i oversikten. Der kan du se hva som er registrert om deg. Hvis du ikke kan logge deg inn på Helsenorge, kan du kan be om innsyn ved å sende inn et skjema på papir. Du finner skjema her: <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/nilar-personvern-og-informasjossikkerhet/innsynsrett-for-innbygger>

Ved ønske om flere detaljer om prøvesvaret må du kontakte legen din.

Med vennlig hilsen

Norsk helsenett

I tillegg er det laget tilsvarende på engelsk, og det pågår arbeid med å lage en tekst på nynorsk.

Henveldelser pr telefon:

Det har kommet rundt 15 henvendelser per telefon til områdeprodukteier for personvern i Samhandlingsplattformen. Erfaringene viser at ca. 90% av henvendelsene ikke handler om Pasientens prøvesvar og innsyn i logg, men om innsyn i prøvesvar som NHN ikke har mulighet til å gi innsyn i, innsyn i helseopplysninger generelt og hvordan man finner frem på Helsenorge.no.

Telefonsamtalene er relativt tidkrevende, da det er ofte er mye frustrasjon knyttet til Helsenorge.no sitt brukergrensesnitt og det er vanskelig å forklare hvilke opplysninger som behandles i Pasientens prøvesvar, hvilke opplysninger som ikke behandles og hvordan man kan få innsyn i helseopplysninger i helse- og omsorgssektoren. Det etterstrebes en lyttende og forståelsesfull tilnærming, samt en beskrivelse av hvilke muligheter innbygger

får når Pasientens prøvesvar er ferdig, for å bygge opp under omdømmet til Pasientens prøvesvar, Helsenorge eller NHN for øvrig.

Det må følgelig vurderes om det finnes alternativer til at områdeprodukteier for personvern i Samhandlingsplattformen skal besvare telefonhenvendelser om logg over bruk i utprøvingen av Pasientens prøvesvar.

Tilbakemeldinger fra Veiledning Helsenorge og Innbygger- og aktøroppfølging

Det ble etablert en spørsmål- og svarliste som ble oppdatert underveis ved behov slik at veiledere svarte ensartet på spørsmål som måtte komme.

For å ivareta innbyggers rettigheter er det lagt ut informasjon og analoge skjema for innbyggere som ikke er digitale på nhn.no⁶

Det er totalt 6 skjema som er utarbeidet.

- Reservasjon mot Pasientens prøvesvar, voksne (pdf)
- Reservasjon mot Pasientens prøvesvar, barn under 16 år (pdf)
- Skjema for innsyn i Pasientens prøvesvar, voksne
- Skjema for innsyn i logg over bruk av Pasientens prøvesvar, voksne
- Skjema for innsyn i Pasientens prøvesvar for ditt barn under 12 år
- Skjema for innsyn i logg over bruk av Pasientens prøvesvar for ditt barn under 12 år

Fagansvarlig i NHN gjennomførte opplæring av veiledere på *Veiledning Helsenorge*, ifm oppstart utprøving. De har besvart henvendelsene de har mottatt på en god måte, samt sendt ut noen skjema til innbyggere ved forespørsel. Fagansvarlig i NHN for veiledningstjenesten ser at det er utfordrende at noe informasjon om Pasientens prøvesvar ligger på nhn.no, da *Veiledning Helsenorge* leverer brukerstøtte og enkel saksbehandling for NHN sine tjenester på helsenorge.no, men dette er en strategisk sak i NHN ift analoge brukere som må sees mer på fremover. Det har kommet 24 henvendelser pr epost/tlf om Pasientens prøvesvar til *Veiledning Helsenorge* i november.

NHN (seksjon for Innbygger- og aktøroppfølging) har utarbeidet skjemaene for analogt innsyn og reservasjon, basert på malverk fra øvrige tilsvarende skjema. De har også etablert rutine for analoge forespørsler. De har mottatt én forespørsel om analogt innsyn, som ble enkelt besvart. Iht. etablert rutine logget saksbehandler inn i kjernejournal som saksbehandler og svarte enkelt ut innsynsforespørselen (til info: innbygger hadde ikke prøvesvar i Pasientens prøvesvar).

⁶ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/nilar-personvern-og-informasjonssikkerhet/innsynsrett-for-innbygger>

Prosjektet har fått svært god hjelp fra støtte team i NHN, spesielt *Veiledning Helsenor* og *Innbygger- og aktøroppfølging*, herunder gjort noen erfaringer som må tas med frem mot lansering av prøvesvar for innbygger.

Tilbakemeldinger fra utprøvningskandidatene

Fürst

Fürst har vært svært imøtekommende både i forkant av utprøving med å bistå med testmeldinger, og underveis i utprøvingen. Se sitat fra dem nedenfor

***Fürst** har siden starten av utprøvningsperioden sendt over 835 000 meldinger til Pasientens prøvesvar. Det har, på tross av et relativt høyt volum i en tidlig fase, ikke vært mange utfordringer underveis, og dette skyldes nok i stor grad at man har valgt å basere dette på allerede etablerte og velfungerende løsninger for meldingsutveksling i sektoren.*

Når det har vært ting som det har vært nødvendig å justere på underveis, så har vi opplevd samarbeidet med prosjektet som enkelt og velfungerende, og både vi som produsent og prosjektet som mottaker har vært i stand til å gjøre raske endringer i løsningene. For at tekniske gjennomføringer som dette skal gå bra så mener vi det er av svært stor betydning at man har ressurser til å kunne snu seg raskt, og gjøre hyppige tilpasninger i en innføringsfase, om nødvendig. Det har i så måte også vært veldig nyttig å ha en felles kommunikasjonskanal på Slack med NHN for raske og direkte tekniske avklaringer, og prosjektleder hos NHN har vært veldig responsiv og på tilbudssiden i forhold til våre behov.

Vi ser frem til å delta videre i fortsettelsen av prosjektet.

Fastlegene

Begge fastlegekontorene har gitt gode tilbakemeldinger på både det å bidra i utprøving og på kvalitet i løsningen og ser frem mot å kunne motta prøvesvar på sine pasienter fra andre rekvirenter, samt å bruke løsningen i helsehjelp. De har gitt gode tilbakemeldinger på at "data kommer inn som det skal og vises på en god måte" og de "håper at en snarlig kan utvide utprøvingen med flere utprøvningskandidater, herunder starte opp med helsehjelp".

Se sitater fra dem nedenfor

*På **Karrestad Legesenter** brukte vi tidligere laboratoriet på Sykehuset Østfold. I forbindelse med denne utprøvingen har vi sendt de fleste prøver til Fürst. I behandlingsøyemed har vi fortsatt benyttet svarene som leveres direkte inn i vårt EPJ-system, men vi har kvalitets-sjekket og sammenlignet svarene som også forekommer i kjernejournalens prøvesvar-fane med de vi får direkte inn i vår EPJ. Vår erfaring er at det i de aller fleste tilfeller ikke er noen merkbar tidsforsinkelse mellom*

når svarene kommer inn i vår EPJ og når de foreligger i kjernejournal. Vi har heller ikke merket noen avvik i innholdet i svarmeldingene mellom de to stedene.

Det har vært noe varierende bruk mellom de enkelte legene ved senteret, men alle mener at løsningen i kjernejournal er rask og enkel å bruke. Et par av kollegaene har sagt at de i noen sammenhenger faktisk foretrekker visningen i kjernejournal fremfor visningen i lokal EPJ. Det kommer av at i kjernejournalvisningen kommer prøvesvarene listet under hverandre slik de er satt opp i svarrapporten og det er en logisk sortering av svarene: Hematologi, enzymanalyser, vitaminer osv, er satt opp etter hverandre og det blir dermed en form for gruppering av prøvesvarene. Svarene i EPJ kommer i mer tilfeldig rekkefølge uten denne grupperingen. Det oppfattes som klart lettere å vurdere prøvesvarene samlet når de blir presentert i en logisk rekkefølge.

Hadde vi hatt samme historikk i kjernejournal som vi har i lokal EPJ er det flere av kollegaene som kunne tenkt seg å rutinemessig benyttet kjernejournalvisningen. Også kurve-visningen i kjernejournal ser ut til å bli god, men vi har ikke hatt nok data ennå til å vurdere denne ordentlig.

Medisinsk Senter Fornebu har i all hovedsak benyttet Fürst som leverandør av laboratorietjenester de siste 10 årene. Vi har deltatt i utprøvingen av Pasientens Prøvesvar ved å sammenligne visningen av våre pasienter prøvesvar i eget EPJ med visningen i Kjernejournal. Det er spesielt to av legene som har vært aktive i dette arbeidet, men alle legene har vært noe med. Erfaringene viser at analysesvar og rapporter framstår tydelig og godt i Kjernejournal. Det har vært gitt enkelte tilbakemeldinger på visning som kan forbedres og også på selve kjernejournalens visning i EPJ. Men gjennomgående er erfaringene at prøvesvarene framstår i Kjernejournal slik vi forventer å finne dem. Vis ser fram til tillatelse til bruk av prøvesvarene i Kjernejournal til helsehjelp og videre utprøving når vi kan hente inn resultater fra andre rekvirenter på våre egne pasienter. Da vi vil få testet ut den klinisk nytteverdien av konseptet Pasientens Prøvesvar. Der har vi store forventninger!"

Kommunikasjon

NHN har hatt jevnlig kontakt med aktørene i helsesektoren i etablerte møtetrekker som NHN leder. I disse møtene når vi hhv. de regionale helseforetakene, systemleverandørene, samt avsatte ressurspersoner fra forskjellige deler av sektoren, herunder helsepersonell. Formålet i kommunikasjonen med disse gruppene har vært å gi informasjon om utprøvingen og de neste fasene, samt å stimulere til tidlig deltakelse.

NHN har også opprettet flere samarbeidsgruppemøter⁷ for Pasientens prøvesvar, der representanter fra store deler av sektoren deltar, herunder deltagelse⁸ fra pasient- og brukerforeningene. I disse møtene har vi både fått innspill på behov og løsningsforslag, samt kunne gi informasjon som representantene skal kunne gi videre til sin virksomhet.

NHN har løpende

- holdt samarbeidsgruppene orientert om status og fremdrift
- holdt programstyret orientert om status og fremdrift
- oppdatert nettsidene om Pasientens prøvesvar på nhn.no⁹.

Helse- og omsorgsdepartementet publiserte 24.10.22 en [nyhetssak](#) om oppstart utprøving, samt en sak på departementets facebook-sider. Dagens Medisin skrev en egen [artikkel](#) om dette. Helseministeren viet tid til og omtalte Pasientens prøvesvar pent under hennes åpningstale på Ehin, og departementet nevnte utprøvingen med hederlig omtale på Normkonferansen.

Se intervju med en av fastlegene i utprøvingen: [Pasientens prøvesvar på utprøving: – Dette er noe vi ønsker oss - ehelse](#)

Erfaringer gjennom utprøvsperioden

Hendelser

Det er har vært noen fåtalls hendelser i produksjon, se tabellen nedenfor.

DATO	BESKRIVELSE	STATUS
21.10.22	Det manglet mulighet til å velge <i>Prøvesvar</i> under <i>Begrense tilgang</i> til kjernejournal i Helsenorge	Rettet
21.10.22	Fremkommer " <i>NILAR-innhold</i> " i <i>Logg over bruk</i> i Helsenorge. Men vi skal unngå begrepet NILAR i størst mulig grad utad.	Rettet
25.10.22	Svarmeldinger fra Fürst feiler fordi kun 1 av 3 HER-id var hvitelistet (NHN hadde hvitelistet på virksomhetsnivå, ikke tjenestenivå, men Fürst benytter begge deler)	Rettet

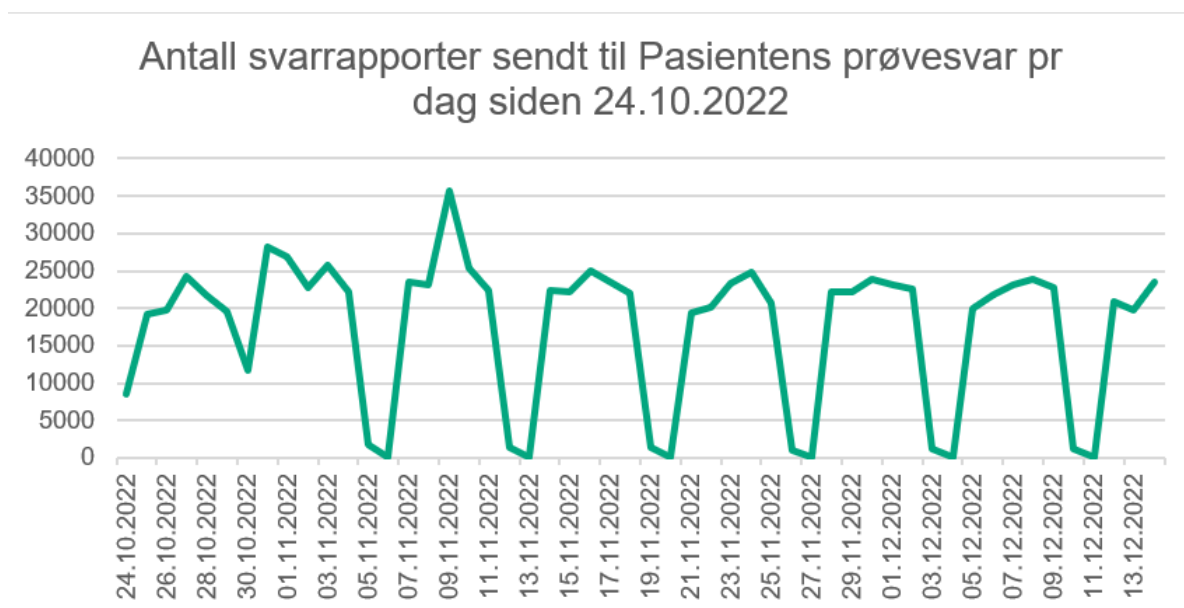
⁷ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/samarbeidsgrupper-nilar>

⁸ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/samarbeidsgrupper-nilar/deltagere-i-samarbeidsgrupper-i-nilar-pds>

⁹ <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar>

26.10.22	Svarmeldinger fra Fürst sendt med DIPS communicator feiler, da signaturen oppfører seg annerledes enn fra Liason.	Rettet
29.10.22	Sanksjonære prøver mottatt frem til 1.11.22 må slettes, samt at Fürst fra 1.11.22 ikke sender disse	Rettet
31.10.22	En av fastlegene savnet en svarrapport som etter analyse viser seg å avdekke feil enkoding i meldinger. Alle filer med utf-16 som ble sendt en periode feilet. Meldingstjener fikset så enkoding av meldinger håndteres korrekt fremover.	Rettet i MT, Nav og PPS må lese datastrøm på nytt
31.10.22	Fürst får ikke transportkvitteing og apprec, viste seg å være en ytelsessitasjon på privat sky-plattformen.	Rettet
09.11.22	Full disk på Meldingstjener	Rettet
07.11.22	Kode 6/7 kan få se prøvesvar ved å velge digitalt innsyn, grunnet manglende funksjonalitet for sletting	Manuell prosess med sletting hver 14. dag
30.11.22	Fürst rapporterer om neg apprec og duplikat på meldinger som ikke er duplikat	Rettet

Statistikk



Det er fra 18.10 til 16.12 mottatt

- 880 496 meldinger
- på 338 404 pasienter
- 12 207 oppslag fra Helsenorge (innsyn)
- 336 oppslag fra kjernejournal

Endringsønsker i kjernejournal

Kjernejournal jobber med forbedring av brukervennlighet basert på innspill fra pilotbrukere og samarbeidsgruppemøter. Det jobbes med å endre inngangssiden i prøvesvarfanen, fra å være oversikt over svarrapporter, til sammenstilt labark med oversikt over alle prøvesvar. Videre pågår det arbeid med forbedring av brukergrensesnittet for grafisk visning av prøvesvar. Det jobbes også med optimalisering av øvrige visninger og tekster i løsningen, i tillegg til diverse mindre tekniske forbedringer.

Erfaringer med prøvesvar-api

Pasientens prøvesvar har to distinkte API-er:

- uthenting av prøvesvar
- innsyn i prøvesvar

I utprøvsperioden har kjernejournal vært eneste konsument av den første og Helsenorge den andre. API-et for uthenting av prøvesvar er basert på FHIR og i løpet av utprøvsperioden har NHN også laget FHIR-profil sammen med HL7¹⁰ -Norge.

Det har ikke fremkommet behov for endringer i api'et gjennom utprøvsperioden, men noen erfaringer er gjort:

- Ytelsestester og inspeksjon av logger har avdekket behov for optimalisering ved uthenting av data. Dette er løst ved å legge på indekser som støtter de spesifikke uttrekkene i databasen.
- Etter tilbakemelding fra Helse-ID er det gjort justeringer i validering av Helse-ID-token. Dette er for å være i samsvar med deres intensjon og berører ikke måten Kjernejournal bruker Helse-ID.
- Hendelse med feil tegnsatt fra Meldingstjener medførte at enkelte meldinger ikke lar seg levere ut, og ble rettet i løpet av utprøvsperioden.

¹⁰ [DIAGNOSTIC.REPORT.NILAR-Home - FHIR v4.0.1 \(hl7norway.github.io\)](https://github.com/NorskHelsenett/DIAGNOSTIC.REPORT.NILAR-Home-FHIR-v4.0.1)

Anbefalinger for videre utprøving

Nedenfor i uprioritert rekkefølge anbefalinger for videre utprøving som NHN vil ta med seg i det videre arbeidet

- invitere de regionale helseforetakene til å delta i utprøvingen for på den måten få større variasjon i prøvesvarene i form av flere produsenter, samt erfare og etablere kommunikasjon med de forskjellige laboratorie- og radiologivirksomhetene
- sende ut bestilling til de regionale helseforetakene med dedikerte ønsker på testmeldinger pr RHF slik at vi får inn meldinger med god variasjon
- vurdere om det er andre fastlegekontor bør inviteres til utprøvingen på kort sikt for å få erfaring med visning av prøvesvar i kjernejournal vs EPJ
- Klargjøre/vurdere mulighetsrommet i dispensasjonen gitt av Helsedirektoratet. Målet er å få med målgrupper som legevakt, kommuner mfl.
- jobbe videre med å klargjøre løsning for personvern og tilgangsstyring (PTS) slik at sektor kan integreres mot PTS-api for på den måten å sette/oppheve innstillinger som nekting, forsinket utlevering og skjerming
- jobbe videre med konsumenter som vil integrere seg mot prøvesvar-api
- fortsette dialogen med Direktoratet for e-helse for å forenkle prosessen for oppdatering av NLK, fortrinnsvis at kodeverket tilgjengeliggjøre som et api
- løfte beslutning om videre utprøvingskandidater til programstyret, ref vedtak i programstyret 23.11.22

Vedlegg 1 oppgaver sendt utprøvingskandidatene

I forkant av oppstart

1	Hvilken informasjon kunne kommet tydeligere frem?
2	Hvilken informasjon i løsningen er mindre viktig for deg?
3	Hva savner du av informasjon?
4	Hvilke begreper og/eller tekster i løsningen ville du endret på?
5	Hvilke deler av løsningen er forvirrende eller tungvint å bruke?
6	Hva skiller seg positivt ut i løsningen og hvorfor?
7	Hva skiller seg negativt ut i løsningen og hvorfor?
8	Hvordan fungerer det å jobbe med lab-arket?
9	Hvordan fungerer det å søke etter prøvesvar på tvers av svarrapporter?
10	Hvordan vurderer du visningen av svarrapporter og prøvesvar i Kjernejournal sammenlignet med visningen i ditt EPJ-system?
11	Hvordan oppleves løsningen som en helhet?
12	<p>En pasient trenger å få tatt noen prøver. Du vil se om pasienten nylig har tatt de relevante prøvene (slik at pasienten ikke behøver å ta de på nytt):</p> <ul style="list-style-type: none">• Går det tilstrekkelig raskt å finne den? Hvordan vurderer du prosessen og de forskjellige stegene for å finne denne informasjonen i Kjernejournal?
13	<p>Du har rekvirert prøver for en pasient og fått svar. Du vil finne frem til prøvesvaret i Kjernejournal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Går det tilstrekkelig raskt å finne den? Hvordan vurderer du prosessen og de forskjellige stegene for å finne denne informasjonen i Kjernejournal?

Vedlegg 2 skjermbilder kjernejournal

KRITISK INFO
 Trine [Kode 4] Faktor
 120500 50295 / Kvinne [22 år]
 Kjernejournal opprettet 01.11.2021

Skriv ut kjernejournal

OM PASIENTEN | LEGEMIDLER | VAKSINER | KRITISK INFO | BESØKSHISTORIKK | JOURNALDOKUMENTER | COVID-19-SVAR | **PRØVESVAR** | INNSTILLINGER

I utprøvningsfasen inneholder tjenesten prøvesvar fra et begrenset antall produsenter. Tjenesten inneholder heller ikke prøvesvar produsert for oppstartstidspunktet for utprøvningsfasen. Sikeresultatet vil derfor kunne være ufullstendig. Siden inneholder prøvesvar som er delt med kjernejournal.

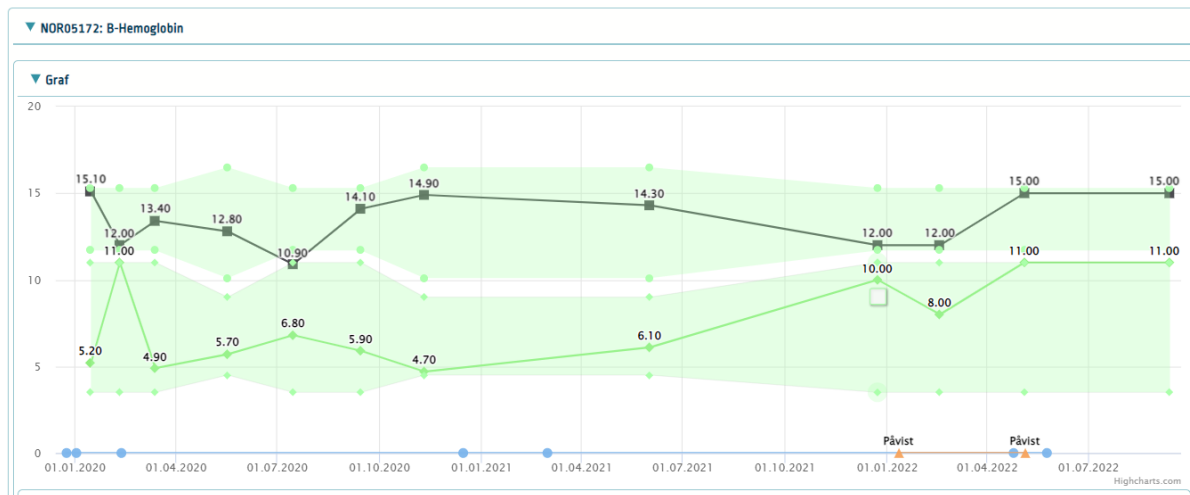
Svarrapporter

22.09.2021 - 22.09.2022 Datosek Analysesøk HJELP

Hovedområde Status Prøvemateriale Laboratorium Rekvirent

Dato	Hovedområde	Status	Prøvemateriale	Laboratorium	Rekvirent	
12.09.2022	Laboratoriemedisin	Endelig	Serum, Plasma, Blod	Avdeling for medisinsk biokjemi	Magnar Koman, LIS1	Åpne
29.08.2022	Laboratoriemedisin	Endelig	Serum	Medisinsk biokjemi	RITA LIN	Åpne
29.08.2022	Laboratoriemedisin	Endelig	Serum	Medisinsk biokjemi	RITA LIN	Åpne
29.08.2022	Laboratoriemedisin	Endelig	Fullblod	Medisinsk biokjemi	RITA LIN	Åpne
07.07.2022	Patologi	Endelig	Cervix	Avdeling for patologi	Magnar Koman, LIS1	Åpne
03.07.2022	Patologi	Endelig	Cervix	Avdeling for patologi	Magnar Koman, LIS1	Åpne
24.05.2022	Bildedagnostikk	Endelig		Klinikk for bildediagnostikk, Gastroenteret	Rita Lin	Åpne
08.05.2022	Patologi	Endelig	Cervix	Flåkløya Medisinske Laboratorium, Klinisk kjemisk avdeling	Ibu Profen	Åpne
08.05.2022	Patologi	Endelig	Cervix	Flåkløya Medisinske Laboratorium, Klinisk kjemisk avdeling	Ibu Profen	Åpne
06.05.2022	Laboratoriemedisin	Endelig	Hals+nasopharynxsekret	Trondheim kommune, teststasjon Leutenhaven	Kommuneoverlege May Jones	Åpne

Fortrige Side 1 av 2 10 rader per side Neste



Vedlegg 3 skjermbilder Helsenorge

Innsyn og logg over bruk

Pasientens prøvesvar

Pasientens prøvesvar er en nasjonal tjeneste for laboratorie- og radiologisvar som gjør det mulig å dele prøvesvar på tvers av helsetjenestene. Det skal gi helsepersonell enkel tilgang på prøvesvarene dine når de gir deg helsehjelp, i stedet for at de må ta nye prøver.

Skjul detaljer ↑

Det er kun opplysninger fra prøver tatt hos Fürst Medisinsk Laboratorium som blir inkludert i første omgang under utprøvningsfasen. Målet er at tjenesten etter hvert skal omfatte svar på alle prøver som blir tatt i Norge. Du har rett til å reservere deg mot at prøvesvarene dine blir lagret eller på en annen måte blir behandlet i tjenesten. Norsk helsenett SF er dataansvarlig.

[Les mer om Pasientens prøvesvar ↗](#)

[Les mer om innsynsrett i Pasientens prøvesvar ↗](#)

Se innhold i registeret

Pasientens prøvesvar

Opplysningene nedenfor er hentet fra Pasientens prøvesvar. Registeret er ansvarlig for innholdet. Oppdager du feil eller har andre spørsmål må du henvende deg til dataansvarlig for registeret.

Om registeret Pasientens prøvesvar er en nasjonal tjeneste for laboratorie- og radiologisvar som gjør det mulig å dele prøvesvar på tvers av helsetjenestene. Det skal gi helsepersonell enkel tilgang på prøvesvarene dine når de gir deg helsehjelp, i stedet for at de må ta nye prøver.

Det er kun opplysninger fra prøver tatt hos Først Medisinsk Laboratorium som blir inkludert i første omgang under utprøvningsfasen. Målet er at tjenesten etter hvert skal omfatte svar på alle prøver som blir tatt i Norge. Du har rett til å reservere deg mot at prøvesvarene dine blir lagret eller på en annen måte blir behandlet i tjenesten.

Dataansvarlig Norsk helsenett SF
+47 90 13 78 80
provesvar@nhn.no

Les mer [Om Pasientens prøvesvar ↗](#)
[Om innsynsrett i Pasientens prøvesvar ↗](#)

Se [personverninnstillinger](#) for dette registeret

^ 2022

21.11.22 - Medisinsk biokjemi - Laboratoriemedisin

Rekvirert av:

Utført av: Først Medisinsk Laboratorium, Klinisk kjemisk avdeling

Prøvemateriale involvert i rapporten:

- Ikke angitt

Nummer	Analyse	Resultat	Referanseverdi
1	B-Hemoglobin	14.1 g/dL	11,7 - 15,3
2	B-Leukocytter	6.1 x 10E9/L	3,5 - 10,0
3	P-Ferritin	25.0 µg/L	15 - 200
4	P-Jern	27.5 µmol/L	9,0 - 34,0
5	P-TIBC	61.0 µmol/L	49 - 83

Personverninnstillinger

HELS
e
n
o
r
g
E

☰ meny

🔍 søk

🔒 Logg ut

< Tjenester og informasjon du og helsepersonell har tilgang til

Pasientens prøvesvar

Pasientens prøvesvar er en nasjonal tjeneste for laboratorie- og radiologisvar som skal gjøre det mulig å dele prøvesvar på tvers av helsetjenestene. Det skal gi helsepersonell enkel tilgang på prøvesvarene dine når de gir deg helsehjelp, i stedet for at de må ta nye prøver.

Det er kun opplysninger fra prøver tatt hos Først Medisinsk Laboratorium som blir inkludert i første omgang under utprøvningsfasen. Målet er at tjenesten etter hvert skal omfatte svar på alle prøver som blir tatt i Norge. Du har rett til å reservere deg mot at prøvesvarene dine blir lagret eller på en annen måte blir behandlet i tjenesten.

Personverninnstillingene du setter her gjelder all behandling av dine personopplysninger og helsepersonells tilgang til opplysningene i Pasientens prøvesvar. Personverninnstillingene gjelder både under utprøving mens tjenesten blir kvalitetssikret, og når personopplysningene senere blir brukt til å gi deg helsehjelp.

Reservasjon mot oppføring og lagring av personopplysninger	▼
Sperre tilgang for alt helsepersonell	▼
Blokker tilgang for utvalgt helsepersonell	▼

Hvis du ikke ønsker at opplysninger om deg skal bli oppført og lagret i tjenesten, kan du når som helst og uten grunn, reservere deg mot dette. Opplysningene om deg vil bli slettet og det vil ikke bli lagret opplysninger om deg i framtiden. Helsepersonellet som har bedt om prøvene vil fortsatt ha tilgang til prøvesvarene og kan lagre det i din pasientjournal.

Vær oppmerksom på at det kan ta 30 dager fra du reserverer deg til opplysningene om prøvesvarene dine er slettet.

Jeg reserverer meg mot oppføring og lagring av personopplysninger i tjenesten. Jeg har forstått at lagrede opplysninger blir slettet og at det ikke vil bli lagret opplysninger om meg i denne tjenesten.

Jeg reserverer meg

Avbryt

Sperre tilgang for alt helsepersonell



Dine prøvesvar er viktig for at helsepersonell får enkel og sikker tilgang til riktige opplysninger når de gir deg helsehjelp. Hvis helsepersonell ikke har denne tilgangen kan det føre til at blodprøver eller røntgenbilder må tas på nytt.

Hvis du ikke ønsker at opplysninger om deg skal utleveres til helsepersonell kan du begrense (sperre) tilgangen. Helsepersonellet som har bestilt et prøvesvar vil fortsatt kunne se resultatet av prøven, mens andre må be om ditt samtykke for tilgang til prøvesvaret. Hvis du er i en akutsituasjon og trenger øyeblikkelig hjelp, kan helsepersonell likevel få tilgang til informasjon.

Jeg ønsker å sperre tilgang for alt helsepersonell

Lagre

Avbryt

Blokker tilgang for utvalgt helsepersonell



Du har rett til å blokkere dine prøvesvar for navngitt helsepersonell. En blokkering gjelder alltid, også i akutsituasjoner. Det er risiko for at helsepersonell ikke kan gi deg forsvarlig helsehjelp når de mangler tilgang til dine prøvesvar.

For å registrere en blokkering, må du kjenne til helsepersonellnummeret (HPR-nummeret) til personen det gjelder.



Hvordan finner jeg HPR-nummeret?



Legg til ny blokkering