

# STANDARDVILKÅR FOR MEDLEMSKAP I HELSENETTET

## 1 OPPFYLLELSEAV KRAV

For å oppnå en sikker og effektiv deling av helse- og personopplysninger mellom aktørene i Helsenettet og skal all aktivitet i Helsenettet skje innenfor rammen av gjeldende regelverk for virksomhetene og "Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren" (Normen). Medlemmer av Helsenettet skal følge den til enhver tid gjeldende versjon av Normen.

Bruksvilkår for tjenestene må aksepteres før tjenestene tas i bruk og vil gjelde i tillegg til medlemsvilkår med databehandleravtale.

Medlemmene skal sørge for oppdatert informasjon om virksomhetens elektroniske adresser og annen relevant varslings- og kontaktinformasjon, og for at fagsystem og nødvendig utstyr er installert og administreres etter retningslinjer som finnes på Norsk helsenett sine nettsider.

Norsk helsenett SF har ved behov rett til å foreta revisjon og verifikasjon av at den annen part overholder avtalte forpliktelser i medlemsvilkår og bruksvilkår. Medlemmet varsles 14 dager før revisjonen. Hver av partene dekker sine egne kostnader i forbindelse med revisjonen.

## 2 DATABEHANDLERAVTALE

Ved aksept av medlemsvilkårene aksepteres også Norsk helsenetts standard databehandleravtale. Databehandleravtalen er til enhver tid oppdatert med behandlingsaktiviteter som er relevant for de tjenestene som medlemmene har tilgang til fra Norsk helsenett og hvor Norsk helsenett er databehandler.

## 3 SAMARBEID OM BRUK AV SYSTEMER

For det tilfelle at det er inngått et samarbeid mellom flere selvstendige virksomheter, og disse samarbeider om et felles system der person- og helseopplysninger utveksles via Helsenettet, skal hver og en av de selvstendige virksomhetene signere medlems- og bruksvilkår medlemsvilkårene, uavhengig av avtalemessige samarbeidsformer.

## 4 DELTAKELSE I UTPRØVINGER

Medlemsvilkårene gjelder for utprøvingssamarbeid så langt de passer. Utprøvingen kan skje stegvis og ved behov kan det inngås egen samarbeidsavtale om utprøvingen.

Ved deltakelse i utprøvingen må medlemmet ta hensyn til at tjenesten er under utvikling og i utprøving. Løsning, støttemateriell og prosesser m.m. vil bli utviklet/oppdatert løpende i utprøvingen.

## 5 ANSVAR FOR LEVERANDØRER

Dersom medlemmet engasjerer tredjeparter til å utføre oppgaver som følger av disse medlemsvilkårene eller bruksvilkår for enkelte tjenester, er medlemmet fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om medlemmet selv står for utførelsen

## 6 BETALINGS- OG FAKTURERINGSBESTEMMELSER

### 6.1 BETALING FOR MEDLEMSKAP I HELSENETTET

Medlemmer av Helsenettet (som er helsevirksomheter) betaler for drift og forvaltning av Helsenettet i samsvar med det som er fastsatt i forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger av 01.07.15 nr. 853. Det er forskriften som angir de årlige kostnadene for medlemmenes finansiering av Helsenettet og informasjon om priser vil være tilgjengelig på Norsk helsenetts hjemmesider.

### 6.2 MANGLER ELLER FORSINKET BETALING

Ved manglende eller forsinket betaling belastes medlemmet morarente, i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100, om renter ved forsinket betaling. Eventuelle inkasso- og inndrivingskostnader belastes kunden. Norsk helsenett har rett til å overdra fordringen til tredjepart.

Ved vesentlig mislighold av betalingsforpliktelser kan Norsk helsenett terminere medlemskapet.

### 6.3 MANGLER OG FEIL I FAKTURA

Dersom faktura eller bilag til faktura er feil eller mangelfull, plikter medlemmet å varsle så raskt som mulig. Dersom medlemmet har betalt for mye, skal Norsk helsenett, uten å avvente påkrav fra medlemmet, refundere kunden det overskytende beløpet.

## 7 VARIGHET

Medlemskapet gjelder fra medlemmets aksept av disse vilkårene og løper inntil det sies opp skriftlig av en av partene. Hvis virksomheten ikke lenger fyller vilkårene for medlemskap i Helsenettet, skal avtalen termineres.

Medlemmet kan si opp medlemskapet med minst én måneds skriftlig varsel til Norsk helsenett, regnet fra første dag i påfølgende kalendermåned.

For oppsigelse av den enkelte tjeneste se tjenestens bruksvilkår.

## 8 MISLIGHOLD OG SANKSJON

Hvis det oppstår mislighold av partenes forpliktelser skal en prøve å finne en løsning mellom partene slik at medlemskapet og øvrige tjenester kan leveres som forutsatt.

### 8.1 UTESTENGELSE FRA HELSENETTET OG TJENESTER

Ved begrunnet mistanke om, eller det foreligger et bekreftet brudd på Normen eller øvrige vilkår for informasjonssikkerhet og personvern i tilknytning til Helsenettet, har Norsk helsenett rett til å sette i verk nødvendige sikkerhetstiltak for å begrense skadevirkninger for øvrige aktører i Helsenettet.

Beslutning om tiltak eller utestengelse gjøres av Norsk helsenett. Norsk helsenett vil foreta en konkret og skjønnsmessig helhetsvurdering. Vurderingen skal veie sikkerhetshensyn opp mot hensynet til liv og helse.

Medlemmet aksepterer at Norsk helsenett kan nekte medlemmets virksomhet tilgang til Helsenettet og tilhørende tjenester som Norsk helsenett tilbyr inntil situasjonen er avhjulpet, eller permanent dersom medlemmet gjentatte ganger unnlater å rette seg etter varsel om nødvendige tiltak og/eller varsel om eventuell utestengelse.

Medlemmer kan utestenges fra en enkelt tjeneste i Helsenettet inntil situasjonen er avhjulpet, uten at medlemskapet termineres eller at bruk av andre tjenester blir berørt. For mer informasjon se tjenestens bruksvilkår.

### 8.2 ERSTATNING

Medlemmet kan kreve erstattet ethvert direkte tap, som skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Norsk helsenett. Erstatning ut over dette kan ikke kreves.

Erstatning for indirekte tap og følgetap kan ikke kreves. Tap av data anses som indirekte tap.

## 9 ENDRINGER I MEDLEMSVILKÅR OG TJENESTENE

### 9.1 ENDRINGER I MEDLEMSVILKÅRENE

Norsk helsenett kan ensidig endre medlemsvilkårene. Vesentlige endringer vil varsles på Norsk helsenett sine nettsider. Dersom medlemmet ikke vil akseptere endringen, må medlemmet skriftlig og innen en måned varsle Norsk helsenett om dette. Slik meddelelse anses som oppsigelse av medlemskapet, som får virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft.

## 9.2 ENDRINGER I TJENESTENE

Norsk helsenett kan ensidig endre tjenestebeskrivelsene og bruksvilkårene. Den til enhver tid gjeldende versjon er publisert på Norsk helsenett sine nettsider. Norsk helsenett informerer virksomheten om vesentlige endringer av bruksvilkår. Med vesentlige endringer menes endringer av partenes roller, ansvar, oppgaver eller forpliktelser.

## 10 OVERDRAGELSE AV MEDLEMSKAPET

Medlemskapet kan ikke overdras.