

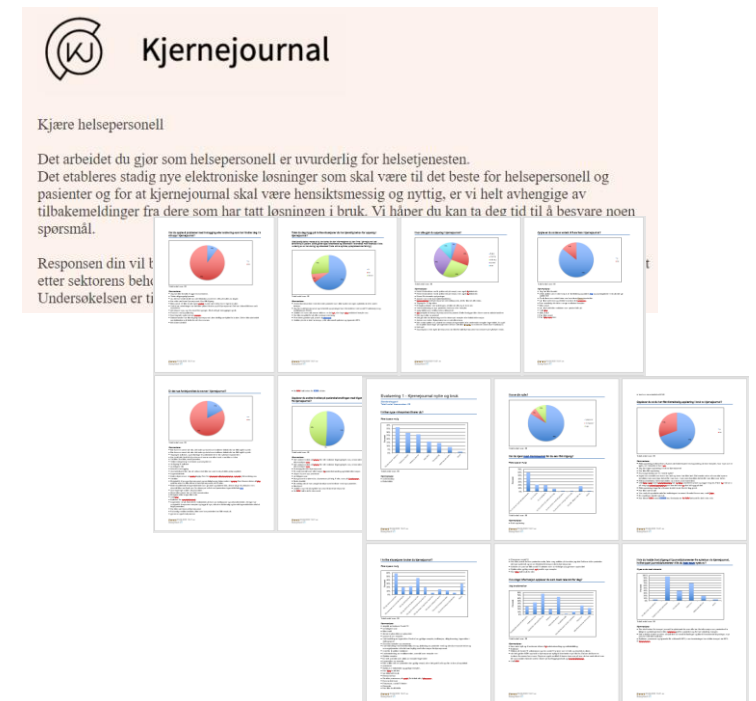
Spørreundersøkelse helsepersonell

Kjernejournal til sykehjem og hjemmetjeneste

BAKGRUNN OG FORMÅL

Formålet er å kartlegge nytteverdien og høste erfaringer i de kommunene som har tatt i bruk kjernejournal

- Utgangspunkt i spørreundersøkelse som ble gjennomført i april 2021
- Antall kommuner som har tatt i bruk kjernejournal har økt fra 35stk til 106stk siden april 2021
- Svarene blir brukt til å forbedre/justere innholdet etter sektorens behov og ønsker, samt gi grunnlag for å se på utvikling og sammenligning over tid



Enkelte nøkkeltall og informasjon

- Totalt **229 (98stk i 2021) respondenter** fullførte spørreundersøkelsen
- Respondenter er fordelt på **44 ulike kommuner**
- Alle **virksomhetstyper** er representert i besvarelsen
 - *Hjemmebaserte tjenester*
 - *Sykehjem, langtid*
 - *Sykehjem, korttid*
 - *KAD/ØHD*
 - *Omsorgsinstitusjon (f.eks. barn, unge, eldre, rus, psykiatri)*
 - *Saksbehandler (f.eks. forvaltningskontor, tjenestekontor, tildelingskontor)*
- Alle **type roller** er representert i besvarelsen
 - *Sykepleier*
 - *Vernepleier*
 - *Lege*
 - *Klinisk farmasøyt*

Oppsummering av hovedobservasjoner

Opplæring

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



12% økning i positiv
retning

Utfordringer ved innlogging/oppslag

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



7% økning i negativ
retning

Hyppighet/frekvens oppslag

Trend
(2021 vs. 2022)



Økning i frekvens/hyppighet
på oppslag

Brukervennlighet og funksjonalitet

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



10% økning i positiv
retning

Økt kvalitet pasientbehandling

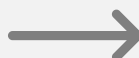
Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



12% økning i positiv
retning

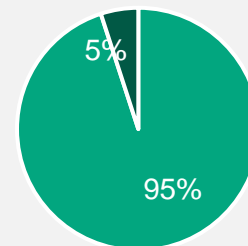
Informasjonen i KJ oppleves verdifull

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



Uendret (90% = «JA»)

Anbefale nye kommuner å ta i bruk KJ



■ Ja ■ Nei

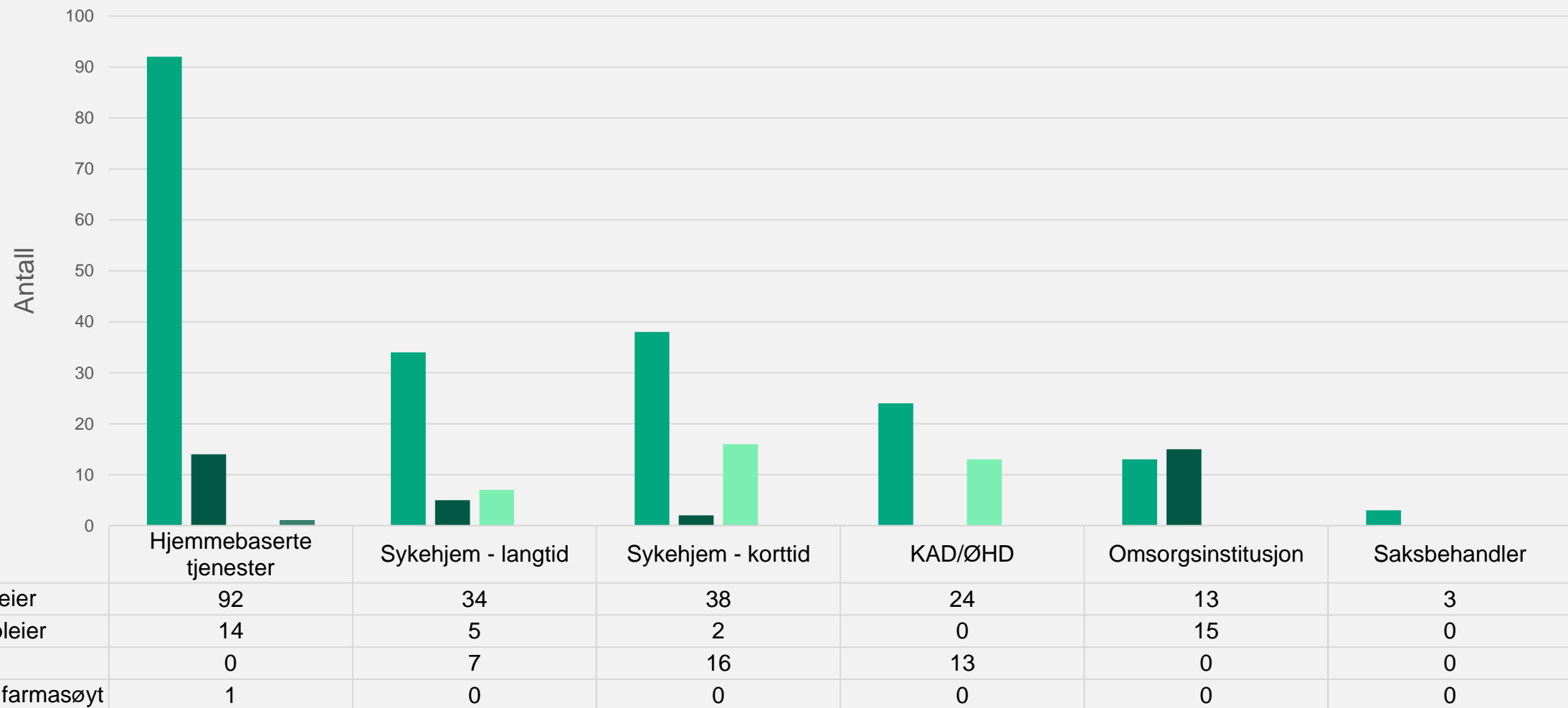
Generell vurdering (score 1 – 6)

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



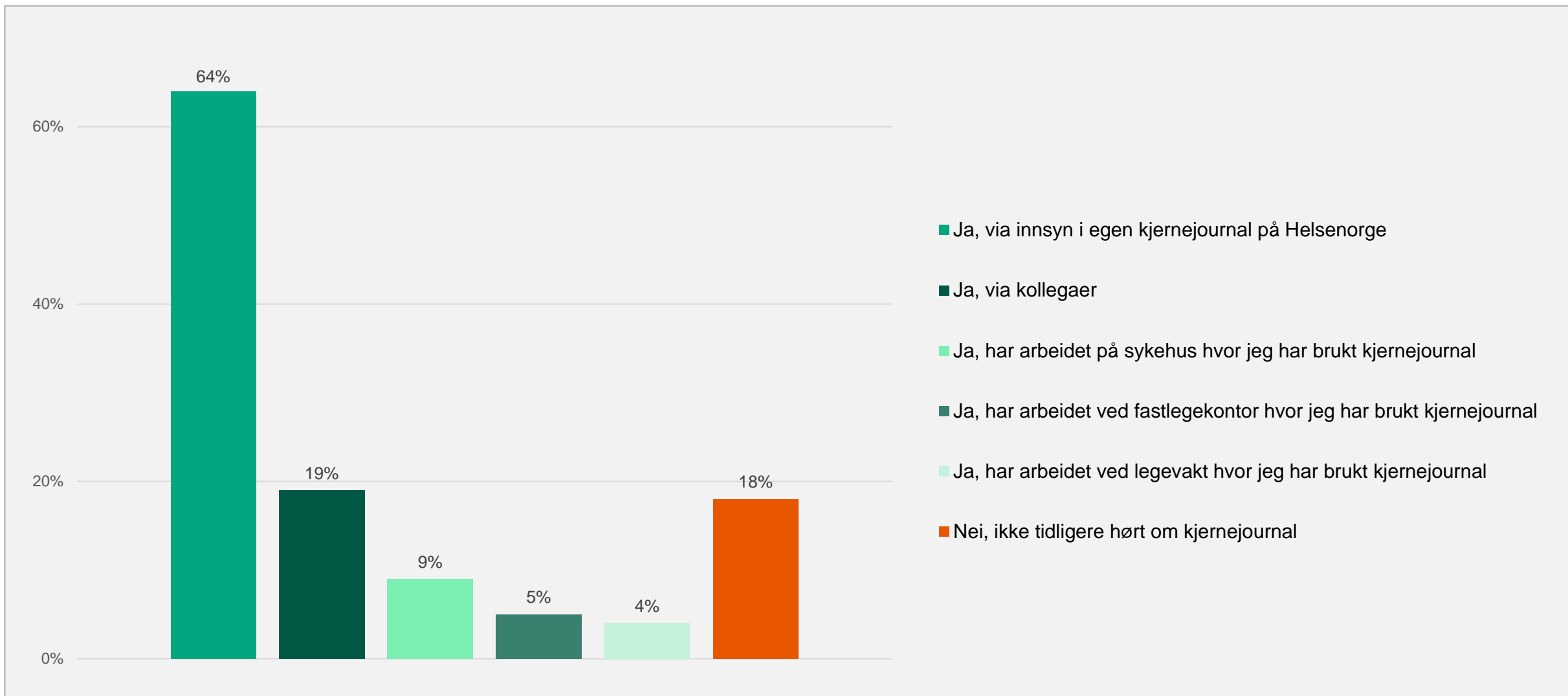
5% økning i positiv
retning (score 4.4)

Rolle og virksomhetstype - fordeling

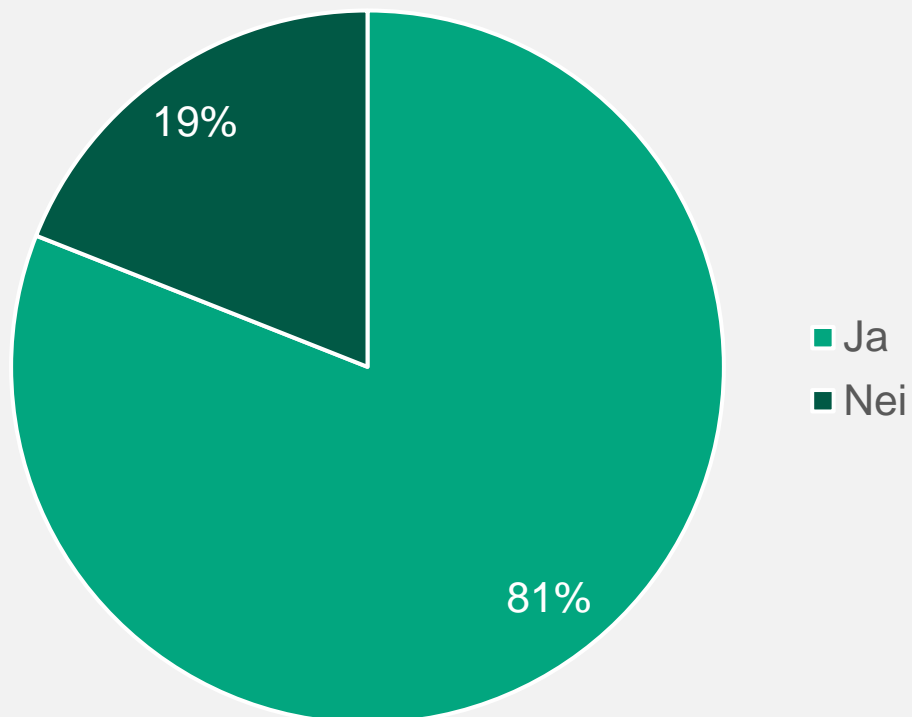


Var du kjent med kjernejournal før du selv fikk tilgang?

Flere kryss er mulig



Opplever du at du har fått tilstrekkelig opplæring i bruk av kjernejournal?

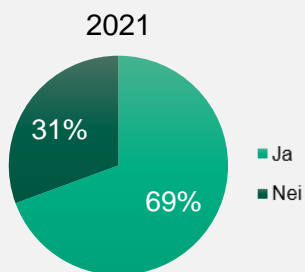


Kommentarer:

«Har ikke fått opplæring i bruk av kjernejournal. Har blitt vist hvor det ligger og hvordan jeg kommer meg inn»

«Siden er enkel å bruke og man finner fort frem til det man leter etter, men savner opplæring på hva som er lov, når det er lov osv. i forhold til og gå inn i kjernejournal»

«Arbeidsplassen har ikke vært flink nok til å tilrettelegge for skikkelig opplæring»

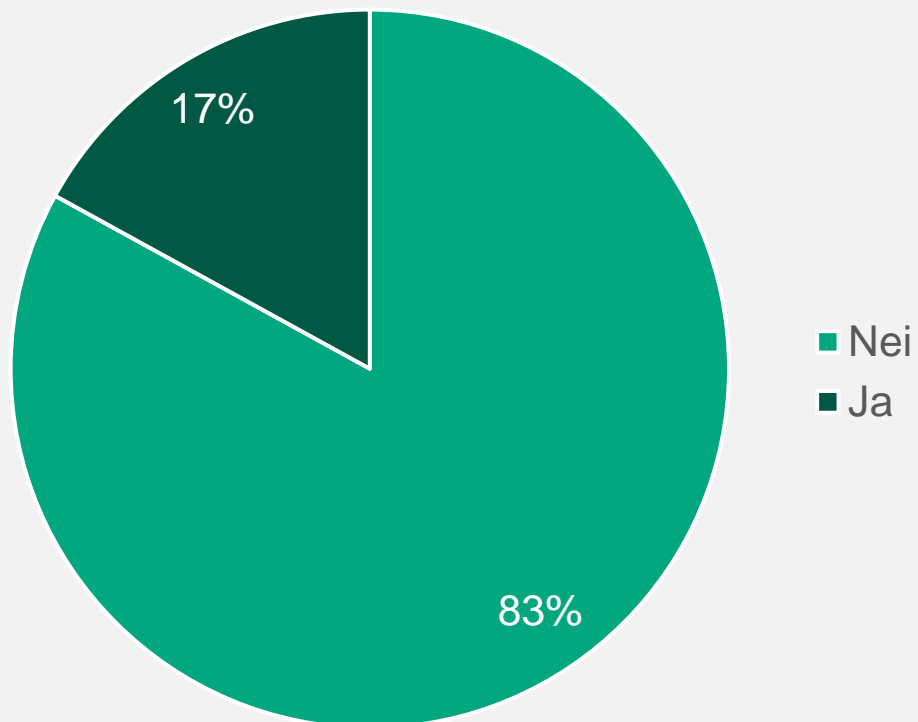


Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



12% økning i positiv
retning

Har du opplevd problemer med innlogging eller andre ting som har hindret deg i å slå opp i kjernejournal?



Kommentarer:

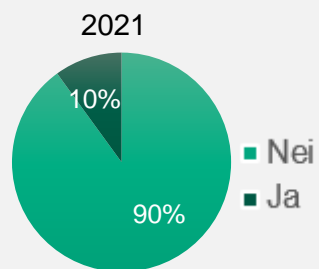
«Nytt journalsystem nå og har ikke funnet frem kjernejournal. Tidligere jobbet i Dips, da noe ustabil tilgang»

«Store utfordringer lokalt gjennom journalsystemet. Har ført til at det ikke blir brukt»

«Veldig treig pålogging frå lokal EPJ. Må ofte lukke og starte igjen innloggingssida»

«Jeg ønsker ikke å bruke privat ID under pålogging»

«Brukte lang tid på innlogging i starten, var såpass lang tid at man "kviet" seg for å logge inn. Det er nå ikke noe problem med innlogging»



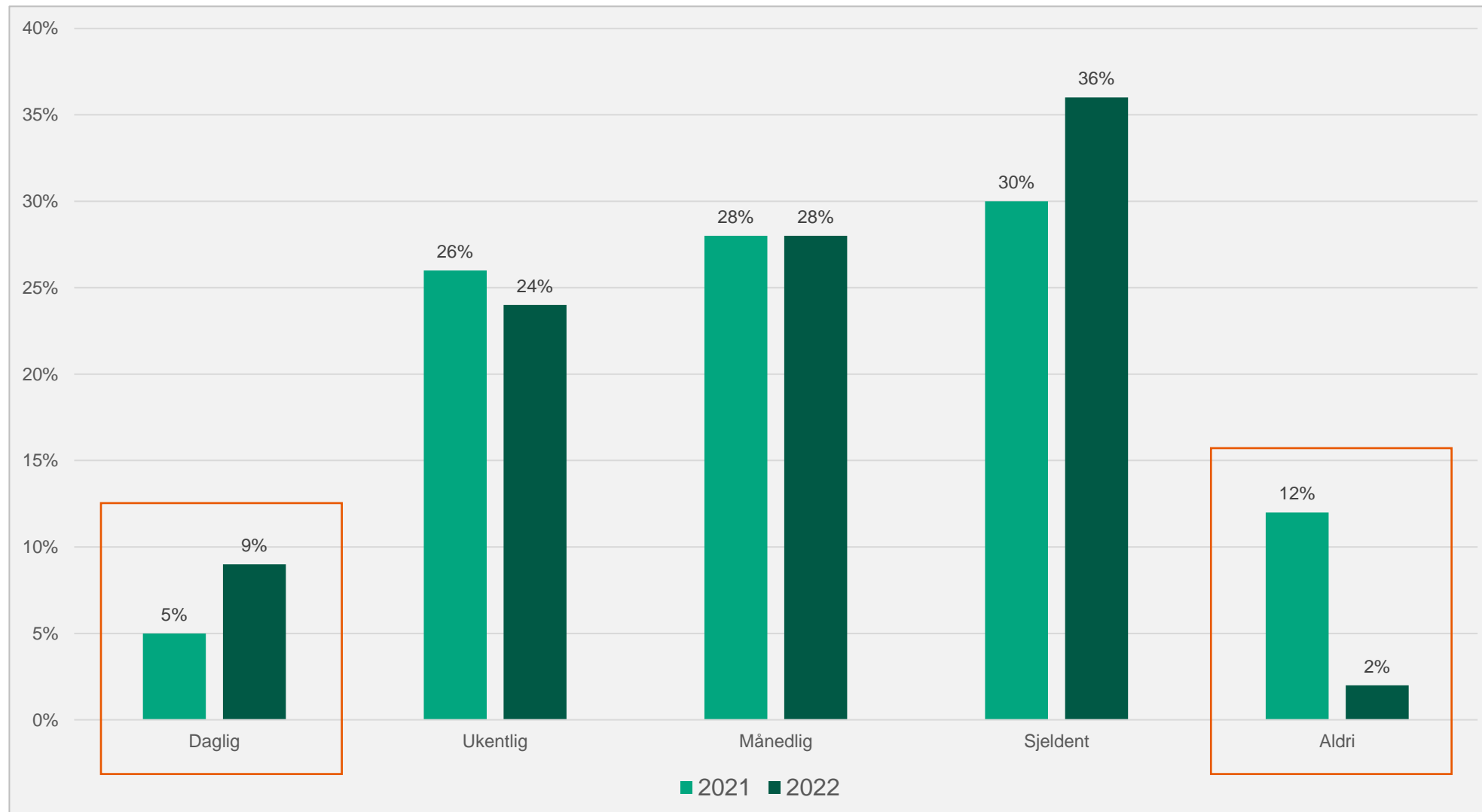
Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



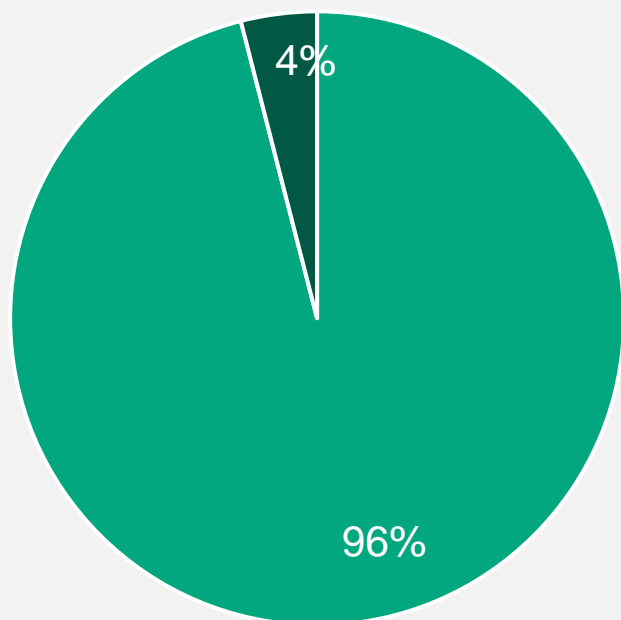
7% økning i negativ
retning

Hvor ofte gjør du oppslag i kjernejournal?

Sammenligning med svar fra 2021



Opplever du at det er enkelt å finne frem i kjernejournal?



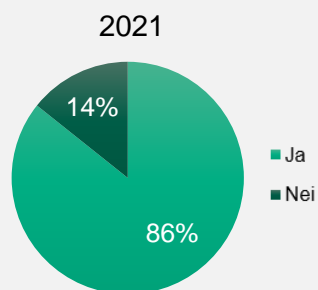
■ Ja
■ Nei

Kommentarer (nei):

«Lite oversiktlig **legemiddelliste**, vanskelig og se hvilke medisiner pasienten faktisk står på/bruker fast eller ved behov»

«Tungvint å finne **legemiddel** i bruk»

«Kan ikke åpnes i hele skjerm, flere små funksjoner, uoversiktlig»



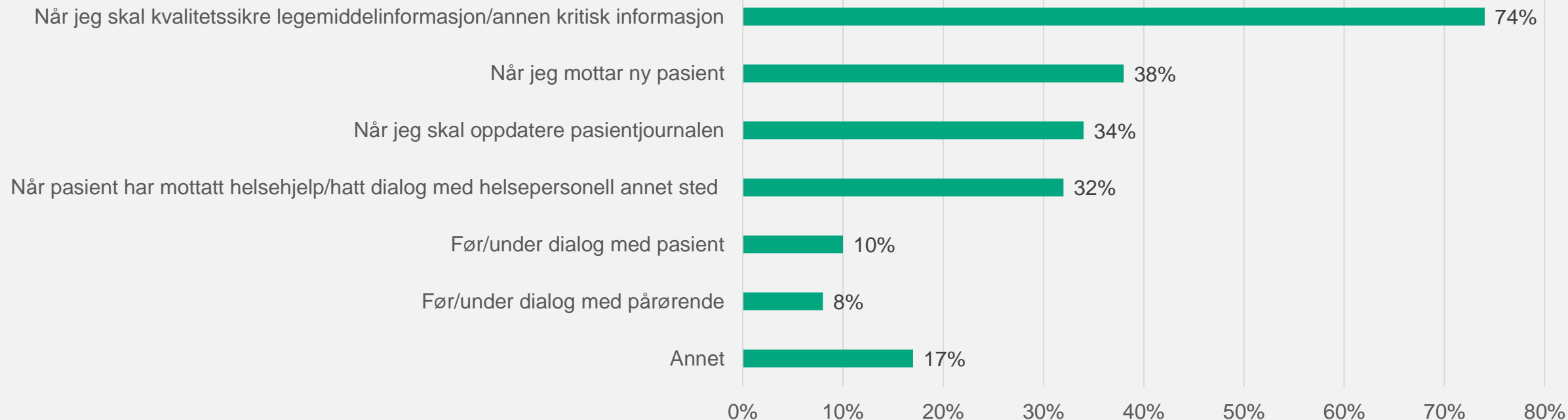
Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



10% økning i positiv
retning

I hvilke situasjoner bruker du kjernejournal?

Flere kryss er mulig



Annet:

«Sjekke resepter og cave»

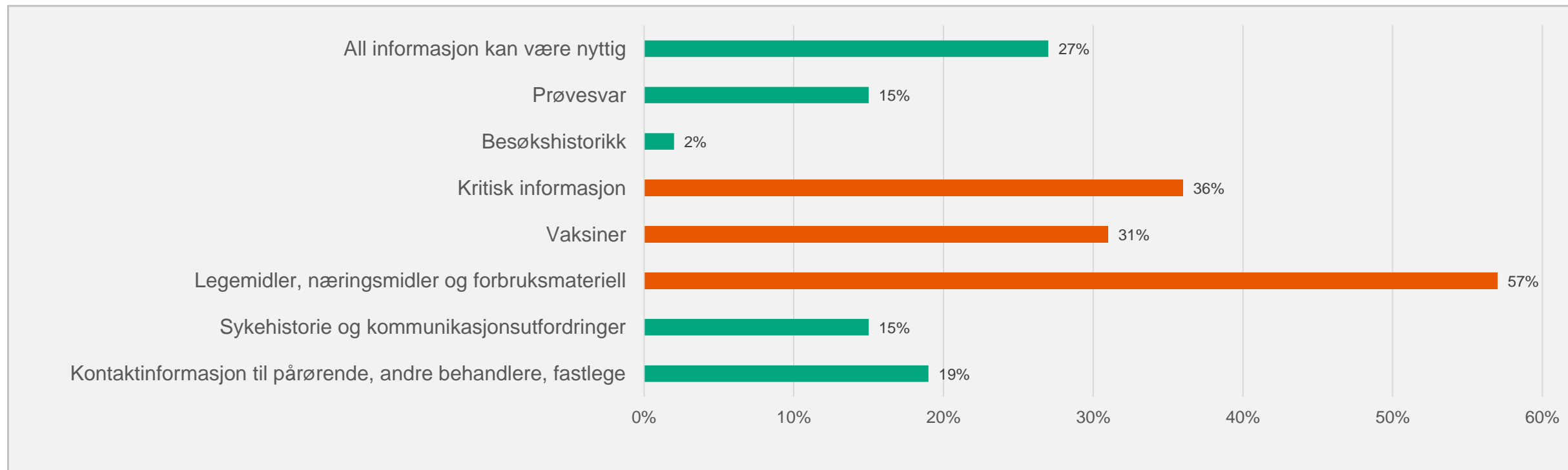
«Vaksinestatus»

«Legemiddelhåndtering»

«Prøvesvar»

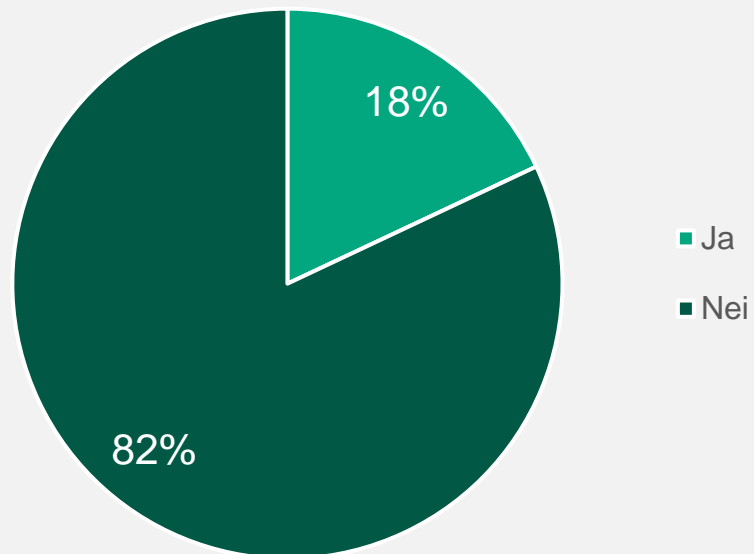
«Fint for å sjekke dosering om legen ikke har tydeliggjort dette godt nok. Eller om jeg/andre skal dobbeltkontrollere endringer som f.eks er gjort muntlig på en legetime»

Hva slags informasjon opplever du som mest relevant for deg?



Respondentene ble bedt om å velge de tre mest relevante kategoriene

Er det noe funksjonalitet du savner i kjernejournal?



Kommentarer:

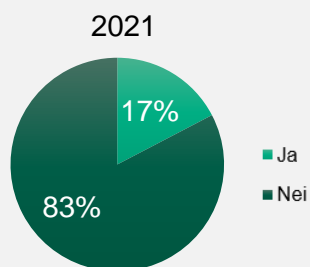
«Savner mer oppdatert informasjon, og at **legemiddellisten** får annerledes format så det blir mer tydelig hva pasienten bruker nå»

«Å kunne se tydelig om **legemiddellisten** er oppdatert, når den er oppdatert og av hvem»

«Til enhver tid 100% sikker oppdatert **legemiddelliste**»

«Pasientens **legemiddelliste**»

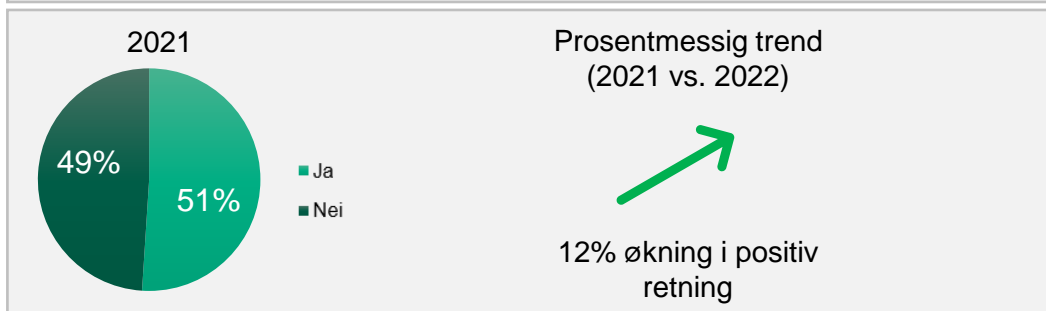
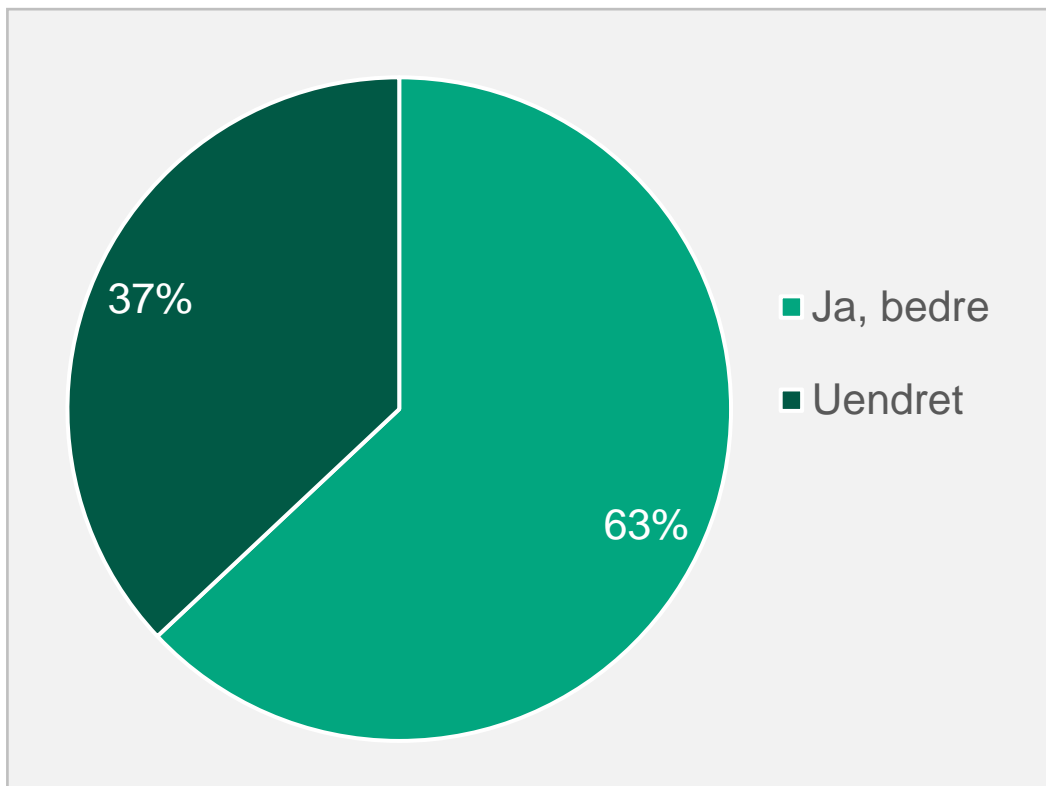
«Journaldokumenter, dokumentdeling med spesialisthelsetjeneste, fastlege og andre instanser»



Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)

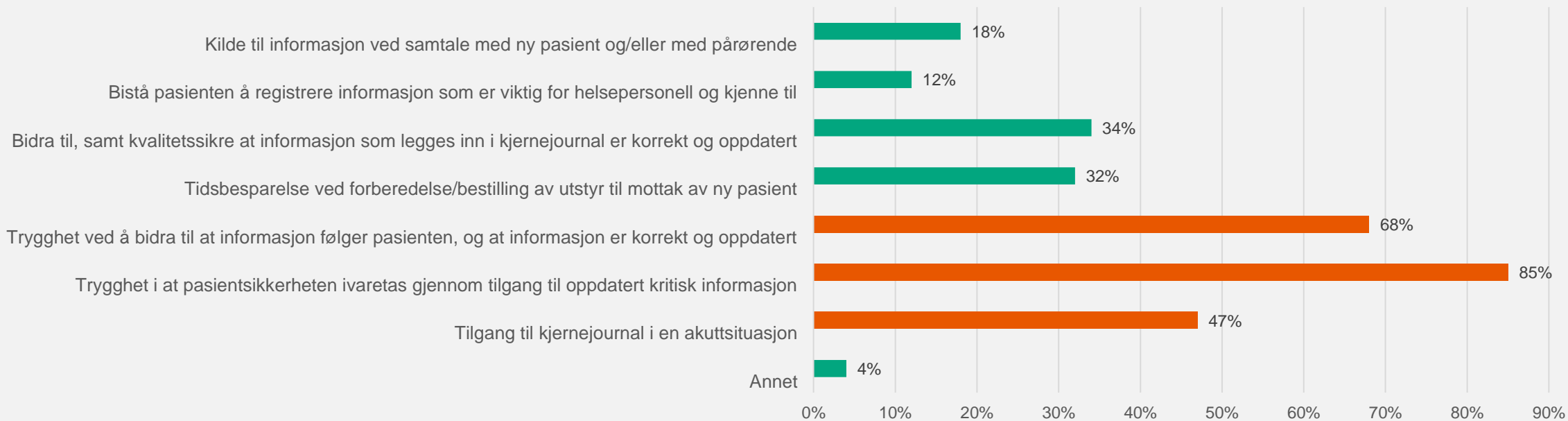
→
Ingen endring

Opplever du endret kvalitet på pasientbehandlingen med tilgang til informasjon fra kjernejournal?



Hva mener du er det viktigste for deg som helsepersonell ved å ha tilgang til kjernejournal?

Respondentene ble bedt om å velge de tre mest relevante kategoriene



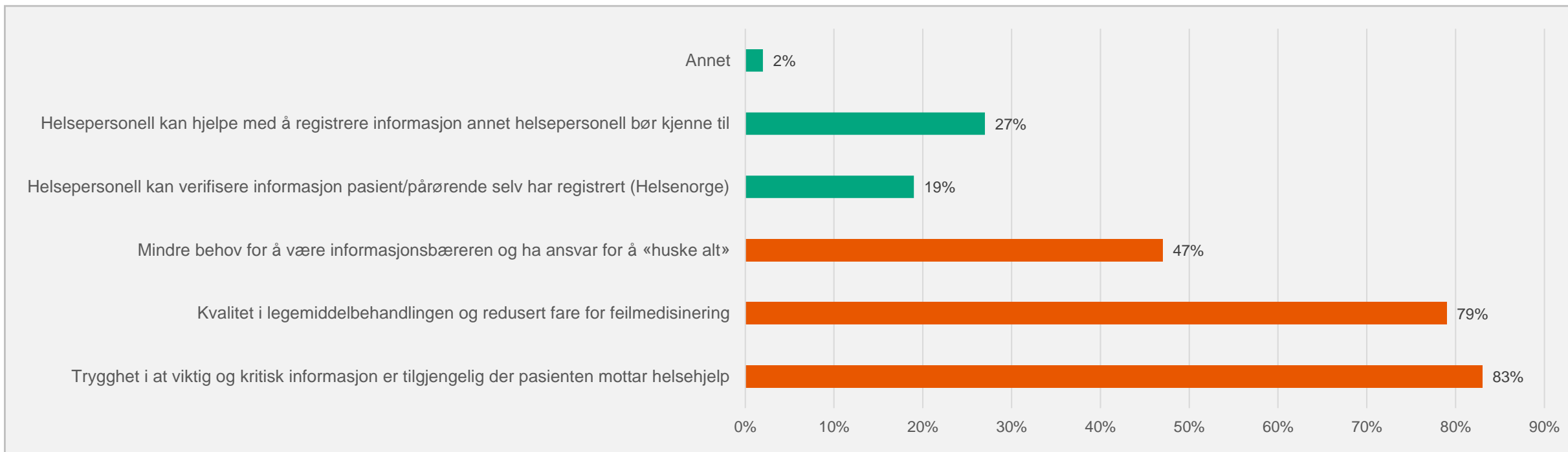
Annet:

«Legemiddelsamstemming»

«Tidsbesparende med at du slipper å ringe apotek for å høre om gyldig resept»

«Når det er usikkerhet omkring fastlege, viktige vaksiner og rett medisinering»

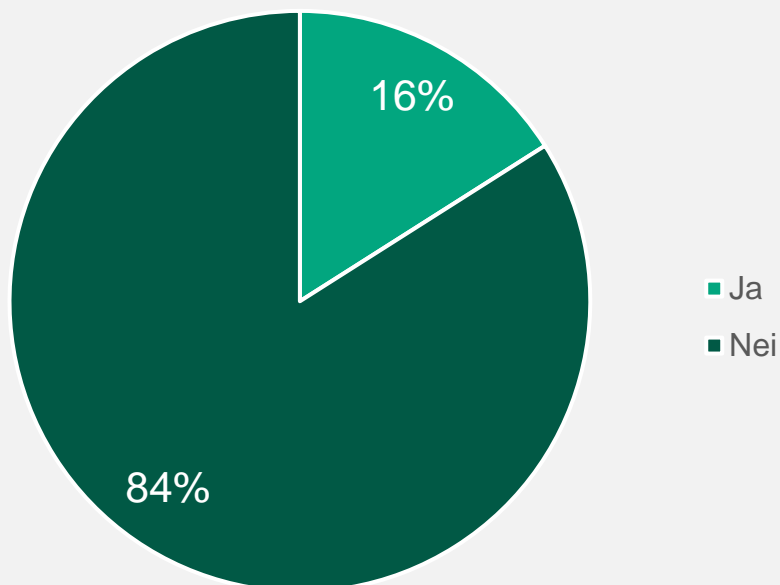
Hva mener du er det viktigste for pasienten ved at helsepersonell har tilgang til kjernejournal?



Annet:

«Overføring av Epikriser og Journalinformasjon som pasienten kan lese og fremvise»

Har du opplevd situasjoner hvor du ikke har slått opp i kjernejournal, men i ettertid har tenkt at det burde du gjort?



Kommentarer (ved ja):

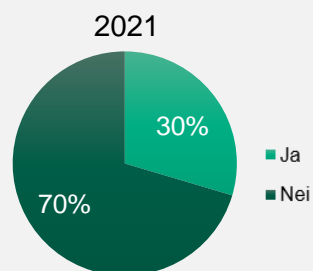
«Ja, man må bare få det inn i rutinene at vi har tilgang til kjernejournal»

«Maset på leger om utdyping av legemiddeldosering. Den info lå i kjernejournal»

«Har ringt apoteket for å etterlyse resept, kunne ha sjekket selv»

«Brukt mye tid for å få tilbakemelding fra fastlege eller apotek når informasjonen kunne ha blitt hentet fra kjernejournal»

«Ja, enkle ting som vaksinestatus»

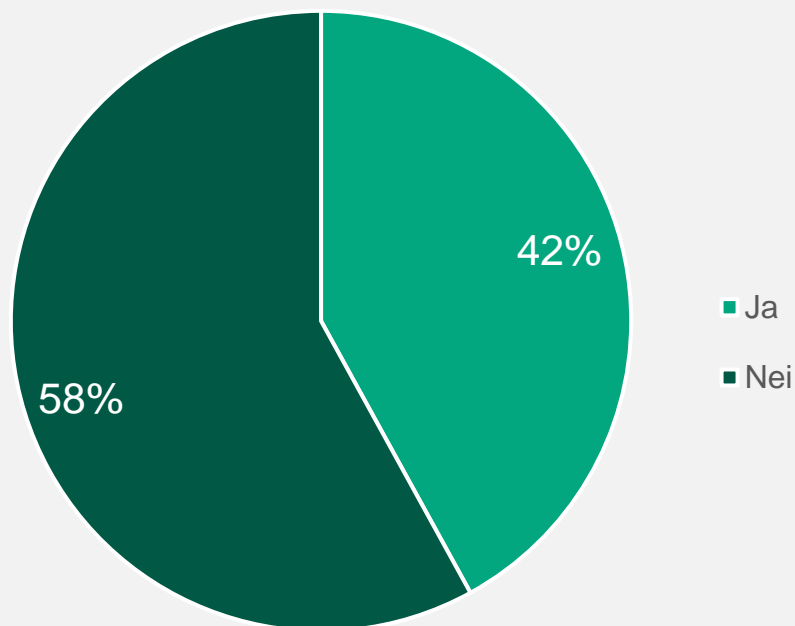


Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



14% økning i positiv retning
(svaralternativ «Nei»)

Opplever du at tilgang til kjernejournal gjør at dine/avdelingens arbeidsrutiner er endret?



Kommentarer:

«Ja, sjekker alltid kjernejournal ved ankomst av ny pasient»

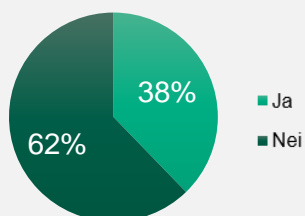
«Ja, sparer ein del telefonar til pårørende og behandlarar»

«Ja, slipper å sende så mye PLO meldinger til fastlege»

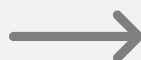
«Nei, vi kan ikke endre våre rutiner før vi kan være helt sikre på at det som står i kjernejournal er å stole på»

«Nei, kjernejournal er ikke tilgjengelig på iPad. Ikke elektroniske meldinger heller. Det er jo iPad vi har med i bilen og bruker den da vi skriver rapportene våres der ute. Nattjenesten er jo ikke på kontoret på natt»

2021

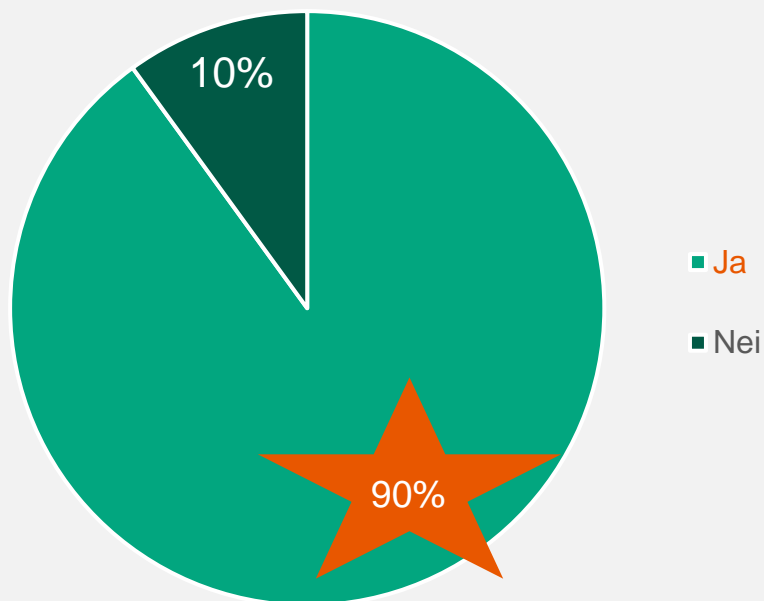


Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



Tilnærmet lik

Opplever du informasjonen i kjernejournal som verdifull i ditt arbeid?



Kommentarer:

«Et godt verktøy for å dele informasjon mellom forskjellige behandlingsnivåer»

«Bruker ikke kjernejournal nok til å kunne svare ja. Vil bli mer bevisst etter denne undersøkelsen»

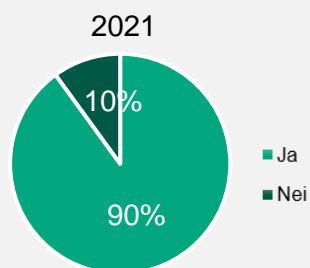
«Veldig bra å ha tilgang til vaksinestatuser, pårørende/fastlege, hva slags medisiner som er i bruk»

«Ikke alltid oppdatert med alt relevant»

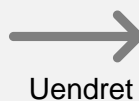
«Det er helt sikkert verdifullt, men da må jeg vite hva den skal/kan brukes til»

«Ja, men først når legemiddellisten blir samstemt»

«Både ja og nei. Opplever ofte at medisinliste ikke er oppdatert, bruker derfor sjeldent kjernejournal for å sjekke medisinlister. Bruker oftest for å sjekke vaksinasjonsstatus»

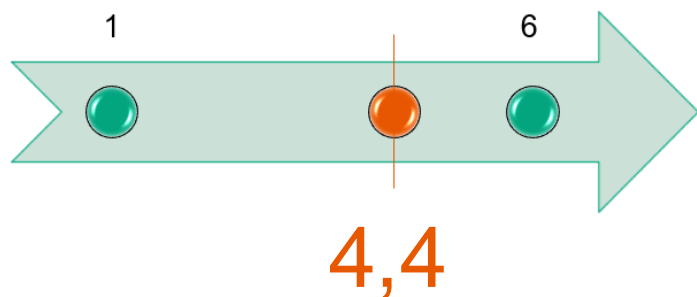


Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)

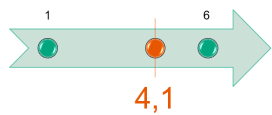


Hvor fornøyd er du med kjernejournal?

«1 = Ikke fornøyd» og «6 = Veldig fornøyd»



2021

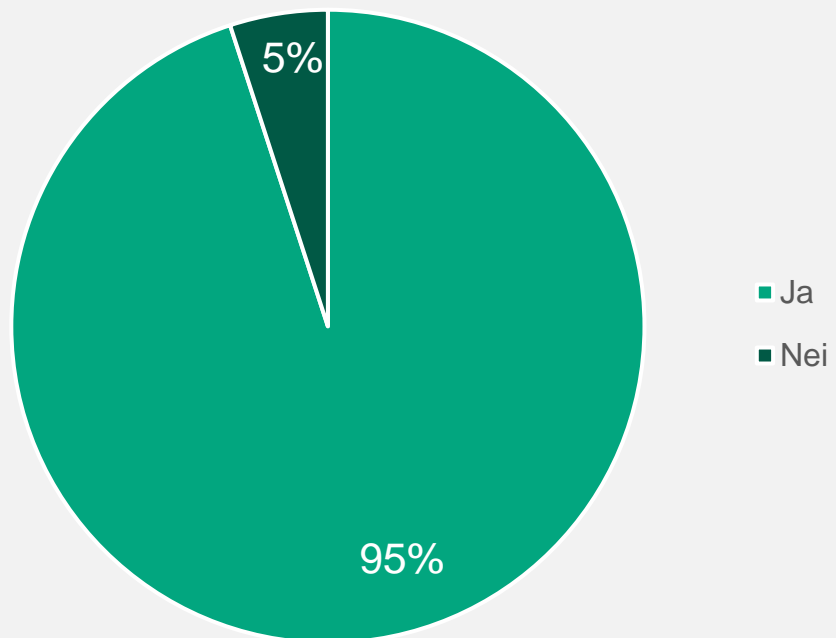


Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)



5% økning i positiv
retning

Vil du anbefale kommuner som ennå ikke har tatt i bruk kjernejournal om å gjøre dette?



Kommentarer:

«Ja, gjør arbeidet mer effektivt, sikkert og økt kvalitet»

«Ja. Jeg mener at det er et godt verktøy, hvis det er oppdatert på alle pasientene. Med mer aktiv bruk vil man nok ha større nytte av det»

«Ja. Sikkerhet, tidsbesparende og oversiktlig»

«Ja. Med opplæring og oppfordring til å bruke journalen til alle»

«Ja. Dette er tidsbesparende»

«Ja, dette er et redskap for å ivareta helse og kommunikasjon til pasientene og helsepersonell»

2021

Prosentmessig trend
(2021 vs. 2022)

N/A

N/A

Har du andre tilbakemeldinger knyttet til erfaring og bruk, funksjonalitet, nytte og gevinst eller generelle tilbakemeldinger?

Se påfølgende slides for kommentarer