



Opplæring og kunnskap om dokumentdelingssamarbeidet i Norge

8. mai 2023

Innhold

1. [Overskrift]..... **Feil! Bokmerke er ikke definert.**

1. Opplæring og kunnskap om dokumentdelingssamarbeidet

- Aktører i dokumentdelingssamarbeidet må sikre at personell, herunder helsepersonell, teknisk personell og annet personell som er involvert i dokumentdelingstjenester har relevant opplæring.
- Aktøren må sikre at leverandører/databehandlere har relevant opplæring
- Aktøren må sikre at personell har tilstrekkelig kunnskap for å kunne hjelpe pasienter ved behov. For eksempel ved spørsmål om sperringer.
- Aktører i dokumentdelingssamarbeidet må sikre at innbyggere er informert om mulighet for dokumentdeling og at de kan selv åpne relevante dokumenter gjennom dedikert grensesnitt for innbyggere. Dette gjelder tilgang til egne helseopplysninger som ikke er nektet fra helsepersonell for seg selv eller den person vedkommende har representasjonsforhold til (foreldre, foresatte, verge eller den som blir definert direkte av innbyggeren). Informasjon må være tilpasset til målgruppen og gjerne samordnet med andre aktører i samarbeidet. Gjelder ikke nødvendigvis barn som er helsemyndige (12-18 år).
- Dokumentasjon skal være oppdatert og tilgjengelig
- Opplæringsaktiviteter må være tilpasset til målgruppen.

Eksempler på dokumentasjon og opplæring	Innhentende part	Utleverende part	NHN	Ehelse
Dokumentasjon som beskriver løsningen teknisk og forretningsmessig	x	x	x**	
Veiledning for integrasjon mot tjenesten			x	
Vedlikeholde og publisere nasjonal standard for metadata				x
Vedlikeholde og publisere implementasjonsguide for dokumentdeling			x	
Opplæringsmateriell knyttet til helsepersonell	x	x		
Opplæringsmateriell annet personell	x	x	x	
Dokumentasjon som beskriver styring av tjenesten i drift	x	x	x**	
Opplæring knyttet til grensesnitt i kjernejournal portal			x	
Dokumentasjon knyttet til grensesnitt i kjernejournal portal			x	

** NHN er i tillegg til egen dokumentasjon ansvarlig for overordnet nasjonale beskrivelser