

Slik ser det ut for innbygger på Helsenorge

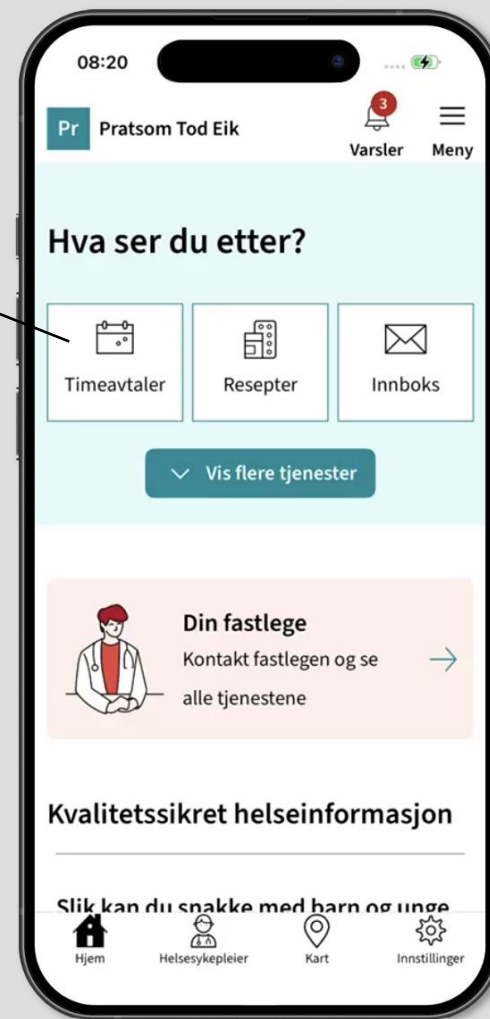
# Kommunal nettlege

Sist oppdatert: 24.04.2026



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

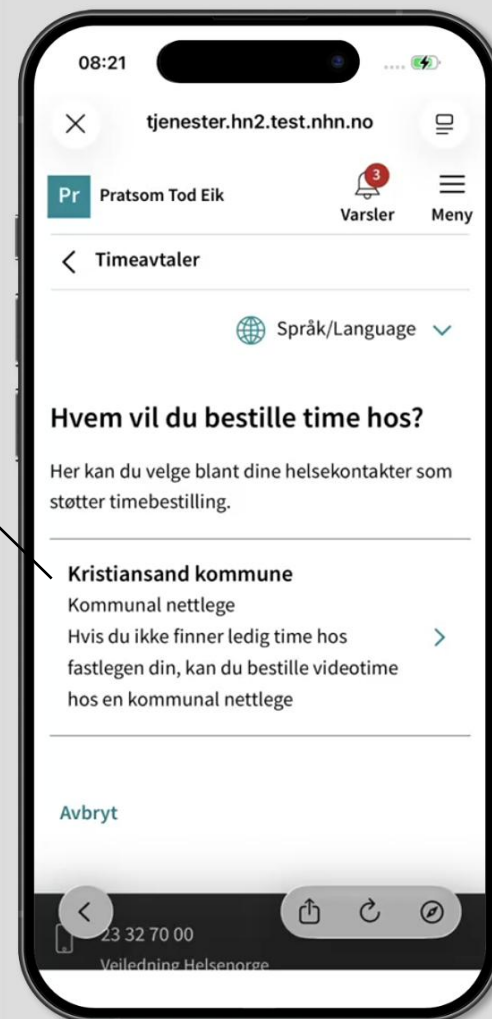
Innbygger velger Timeavtaler på Helsenorge, for å bestille time hos Kommunal nettlege.



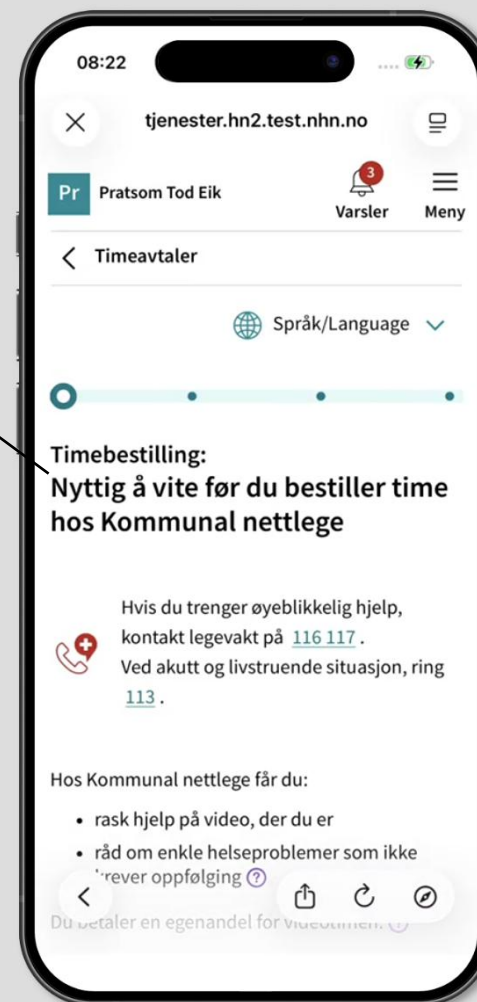
Inne på Timeavtaler trykker innbygger på «Bestill time».



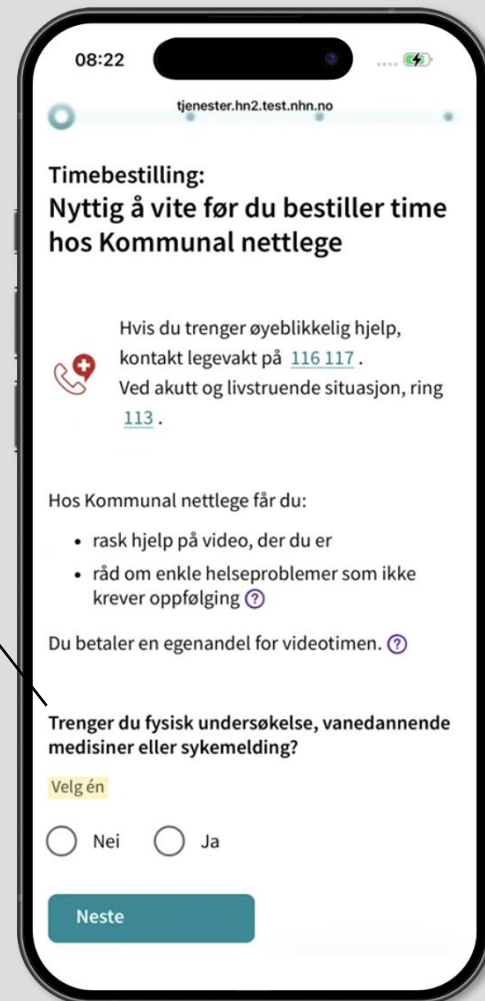
I valget for «Hvem vil du bestille time hos?» velger innbygger Kommunal nettlege.



På første steg i timebestillingen, får innbygger informasjon om «Nyttig å vite før du bestiller time hos Kommunal nettlege».



Nederst på første steg i timebestillingen, må innbygger svare nei eller ja på «Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykmelding?».



08:22

tjenester.hn2.test.nhn.no

**Timebestilling:**  
**Nyttig å vite før du bestiller time hos Kommunal nettlege**

Hvis du trenger øyeblikkelig hjelp, kontakt legevakt på [116 117](tel:116117).  
Ved akutt og livstruende situasjon, ring [113](tel:113).

Hos Kommunal nettlege får du:

- rask hjelp på video, der du er
- råd om enkle helseproblemer som ikke krever oppfølging [?](#)

Du betaler en egenandel for videotimen. [?](#)

**Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykmelding?**

Velg én

Nei  Ja

Neste

Svarer innbygger ja på «Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykemelding?», får innbygger informasjon om at hen må kontakte fastlegen for denne type hjelp.

08:23

tjenester.hn2.test.nhn.no

Hvis du trenger øyeblikkelig hjelp, kontakt legevakt på [116 117](tel:116117).  
Ved akutt og livstruende situasjon, ring [113](tel:113).

Hos Kommunal nettlege får du:

- rask hjelp på video, der du er
- råd om enkle helseproblemer som ikke krever oppfølging ?

Du betaler en egenandel for videotimen. ?

**Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykemelding?**

Velg én

Nei  Ja

For denne type hjelp må du kontakte fastlegen.

Hvorfor kan ikke Kommunal nettlege hjelpe deg med dette? ?

Neste

Svarer innbygger nei på «Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykemelding?», kan innbygger trykke på «Neste» og gå videre i timebestillingsflyten.



08:23 tjenester.hn2.test.nhn.no

**Timebestilling:**  
**Nyttig å vite før du bestiller time hos Kommunal nettlege**

Hvis du trenger øyeblikkelig hjelp, kontakt legevakt på [116 117](tel:116117).  
Ved akutt og livstruende situasjon, ring [113](tel:113).

Hos Kommunal nettlege får du:

- rask hjelp på video, der du er
- råd om enkle helseproblemer som ikke krever oppfølging ⓘ

Du betaler en egenandel for videotimen. ⓘ

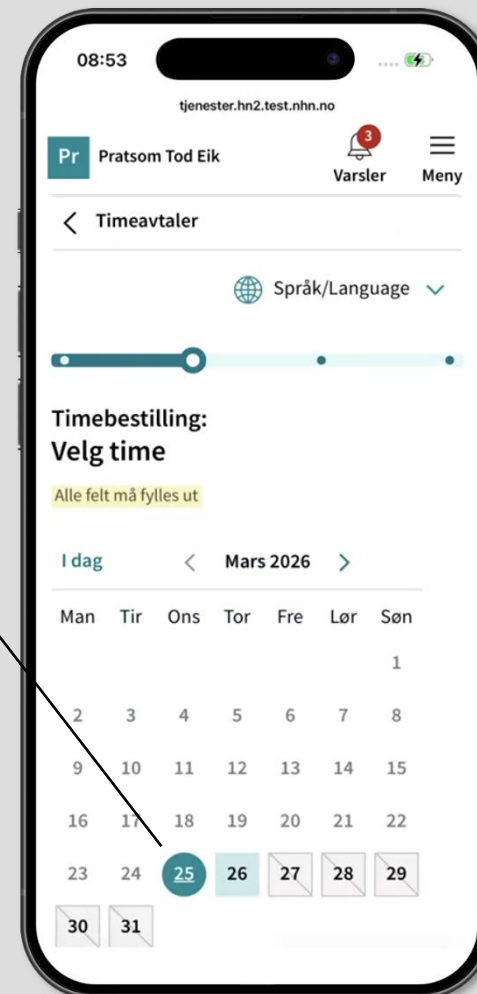
**Trenger du fysisk undersøkelse, vanedannende medisiner eller sykemelding?**

Velg én

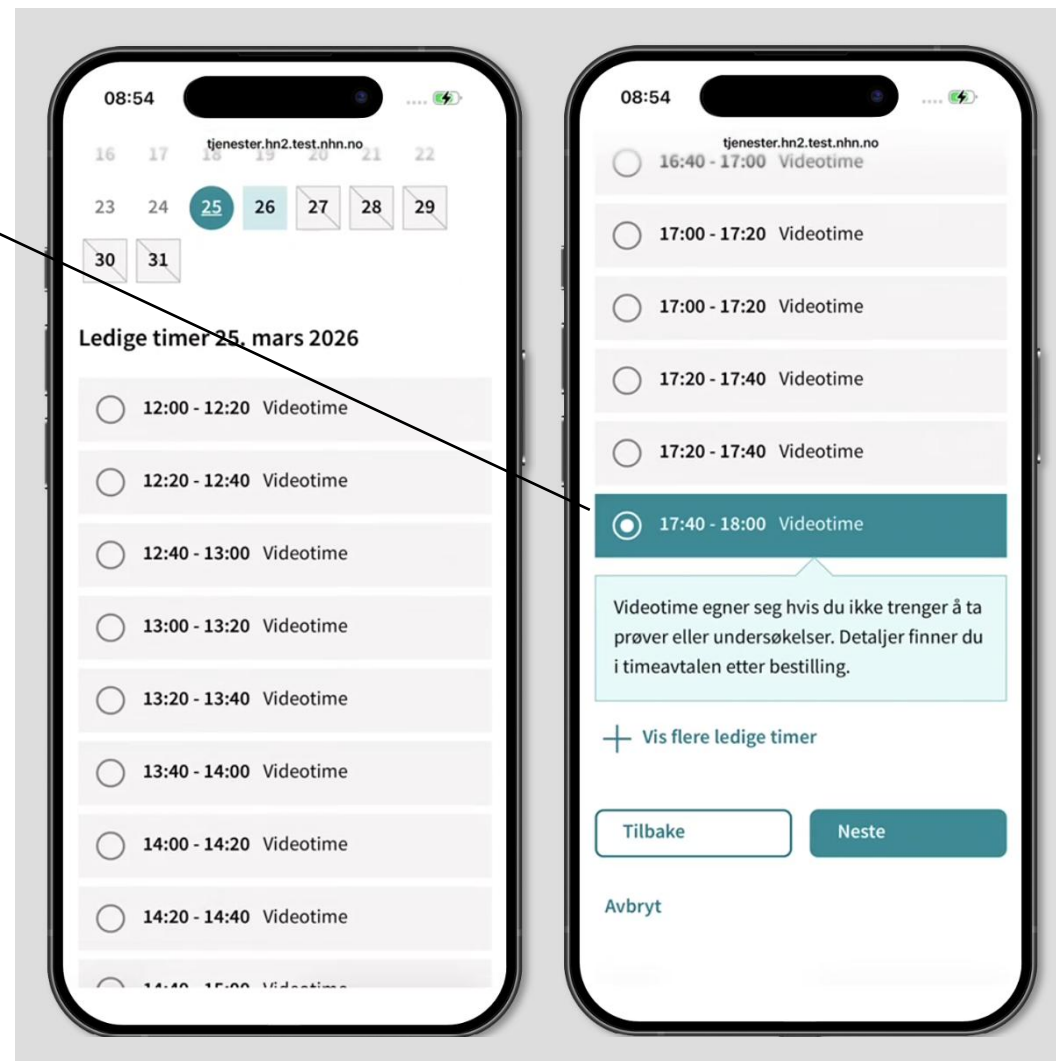
Nei  Ja

Neste

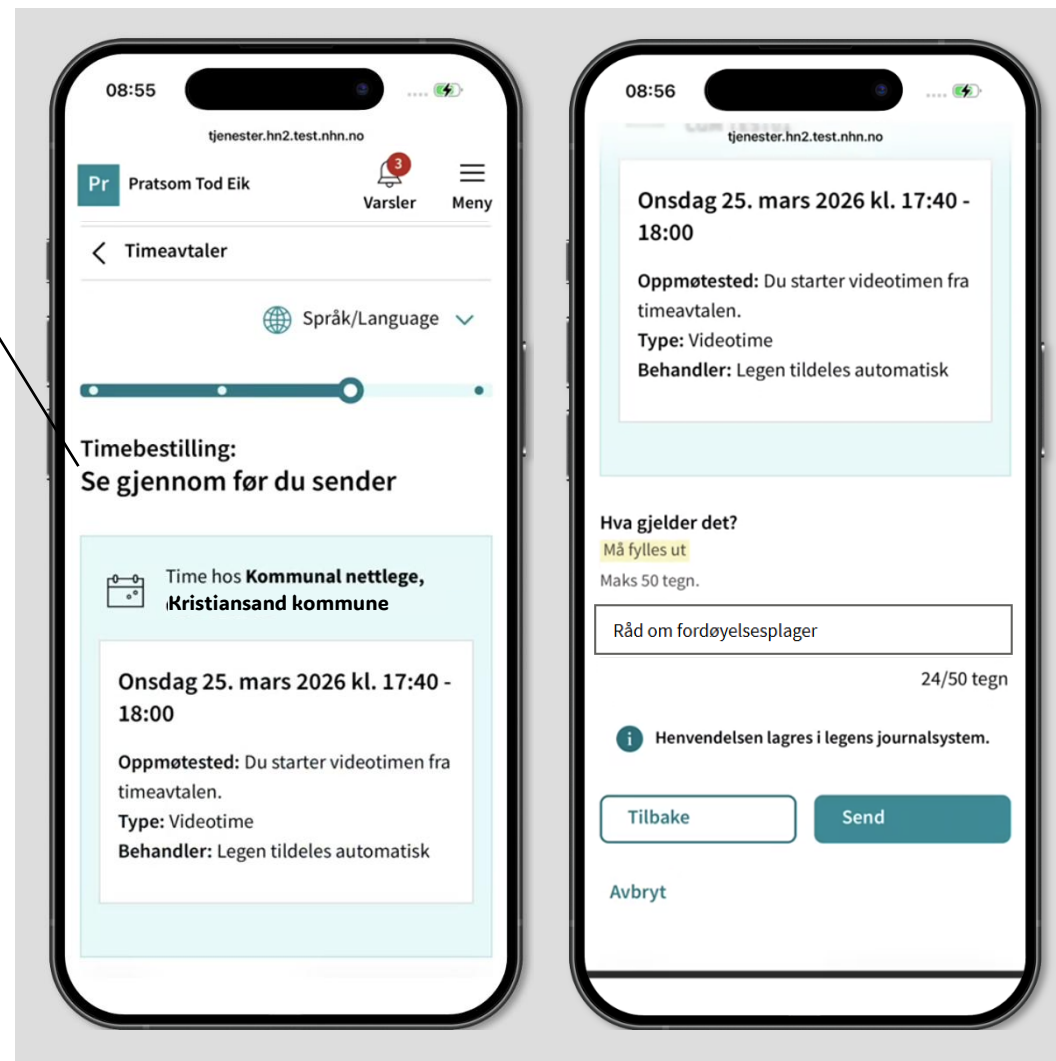
På andre steg i timebestillingen,  
må innbygger først velge dato.



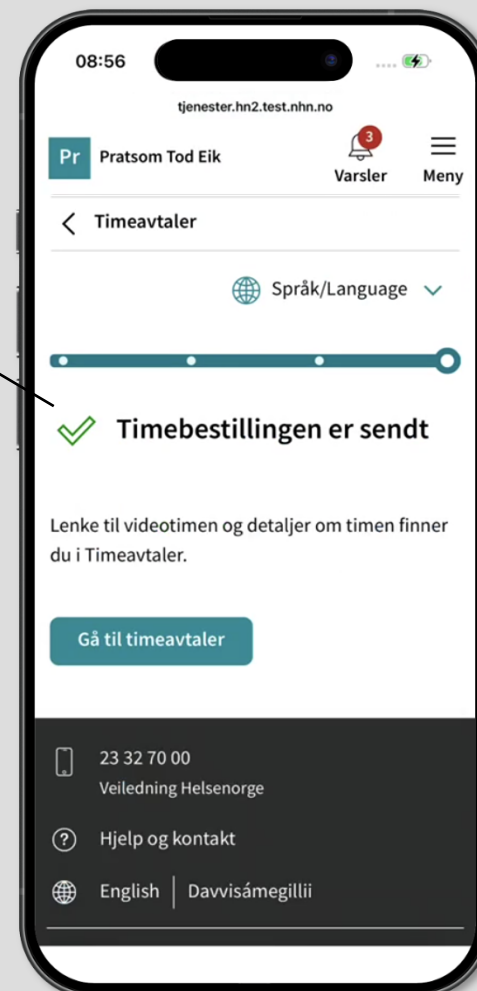
Innbygger velger så ønsket tidspunkt for timen og får informasjon om at det er en videotime, før hen kan trykke «Neste».



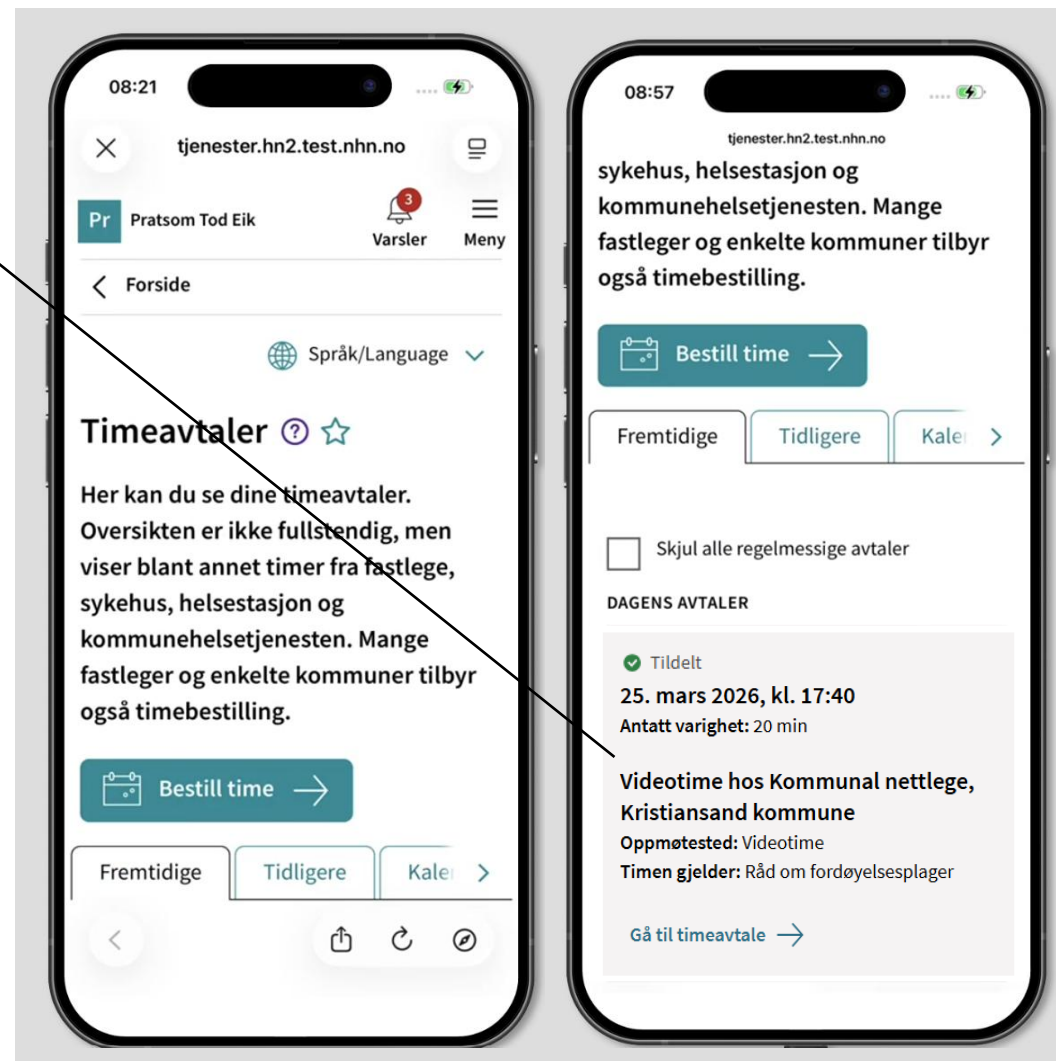
På tredje steg i timebestillingen, må innbygger se gjennom bestillingen og skrive kort om hva det gjelder, før hen kan trykke «Send».



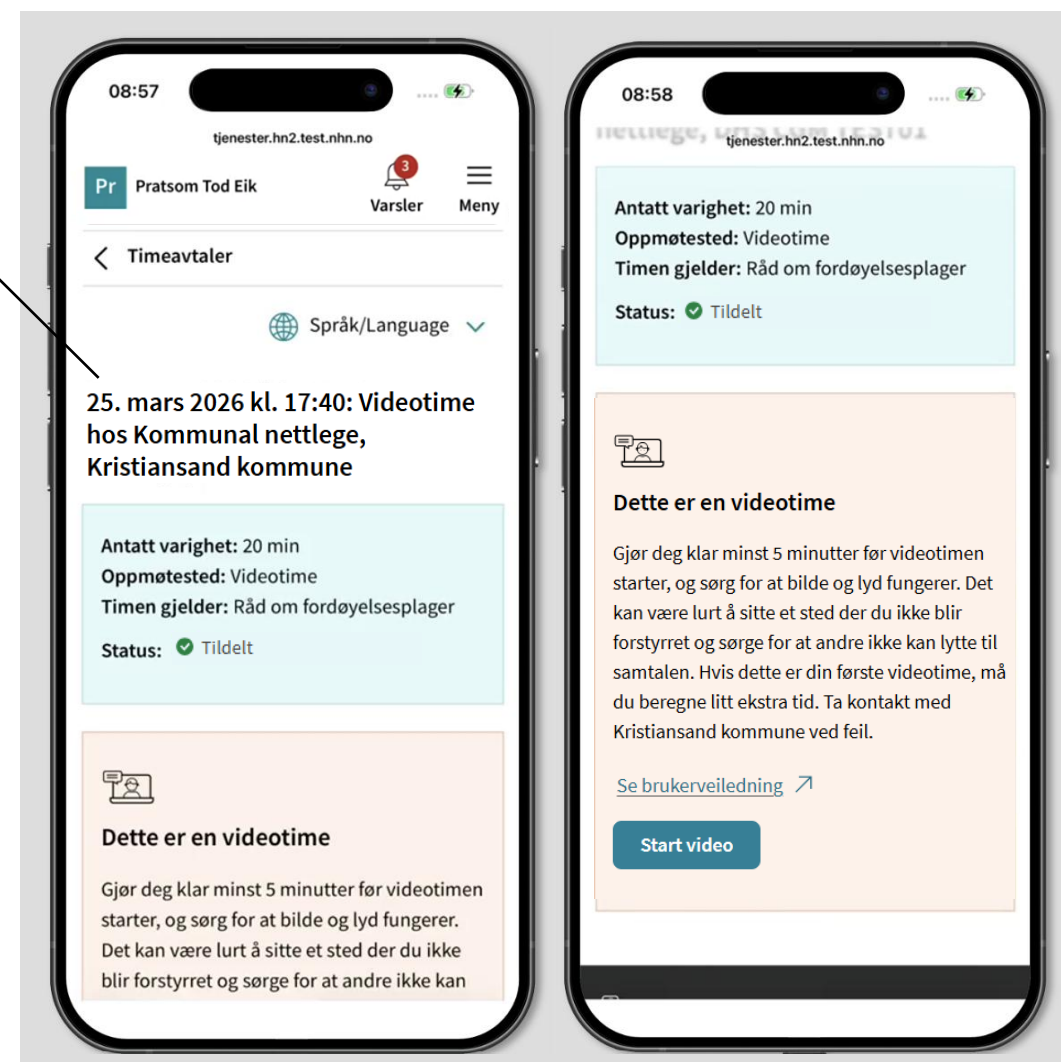
På fjerde steg i timebestillingen, får innbygger en bekreftelse på at «Timebestillingen er sendt».



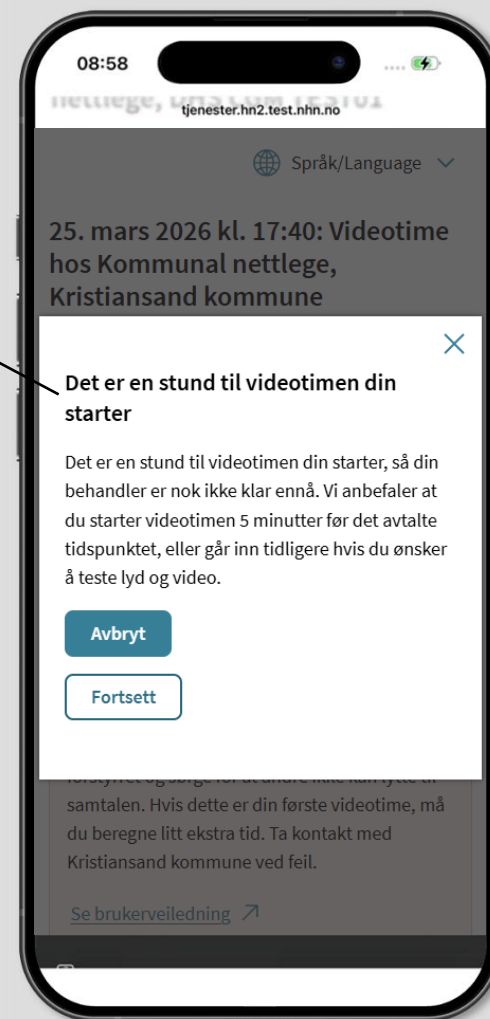
I Timeavtaler kan innbygger se den planlagte timen med Kommunal nettlege.



Trykker innbygger på en fremtidig timeavtale, får hen mer informasjon om timen og ser også knappen for «Start video».



Trykker innbygger på «Start video» lenge før timen starter, får hen informasjon og anbefaling om å starte videotimen 5 minutter før avtalt tidspunkt.



Trykker innbygger på «Se brukerveiledning» inne på timeavtalen, får hen informasjon og hjelp på en ekstern side (f.eks. <https://delta.nhn.no/hjelp/krsand/>).



## Informasjon og hjelp

Har du fått time hos **kommunal nettlege** trykk **her**. Dette er hjelpesiden for deg som har fått videotime i Kristiansand kommune.

Her finner du hjelp hvis du opplever problemer før eller under videokonsultasjonen din. I menyen til høyre ser du flere valg. Trykk på det som passer din situasjon for å få veiledning.



Hvis du ikke klarer å løse problemet, vennligst kontakt de som har innkalt deg til videokonsultasjonen.



Hvis du ikke klarer å løse problemet, vennligst kontakt de som har innkalt deg til videokonsultasjonen.

Informasjon og hjelp

Hvordan koble til videomøte

Menyvalg i videomøte

Bytte kamera, mikrofon og høyttaler i videomøte

Problem med lyd og bilde

Støttede nettlesere

For behandlere

Kommunal nettlege

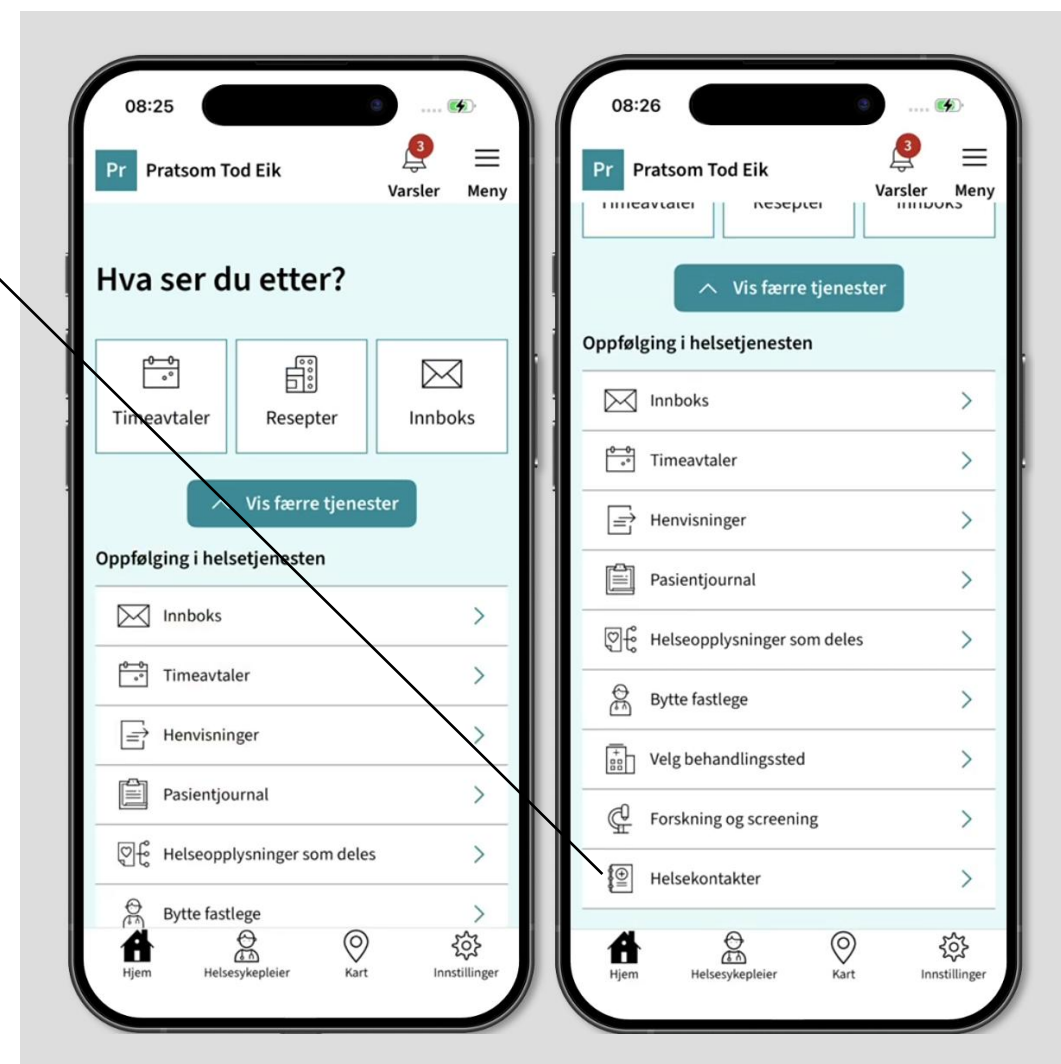


Tjenesten er levert av Norsk helsenett

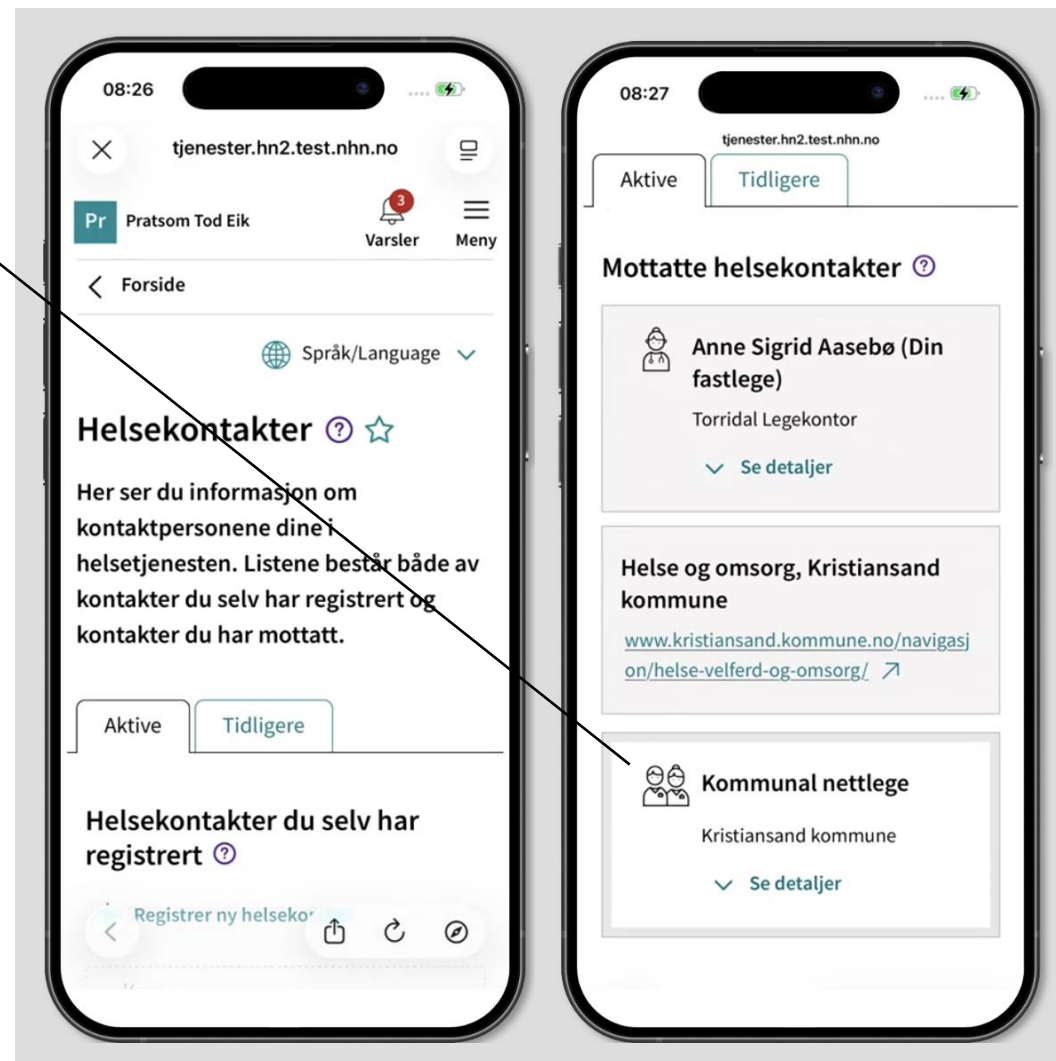
[Personvern og informasjonskapsler/cookies](#)

Innbygger kan også gå via Helsekontakter for å bestille time hos Kommunal nettlege.

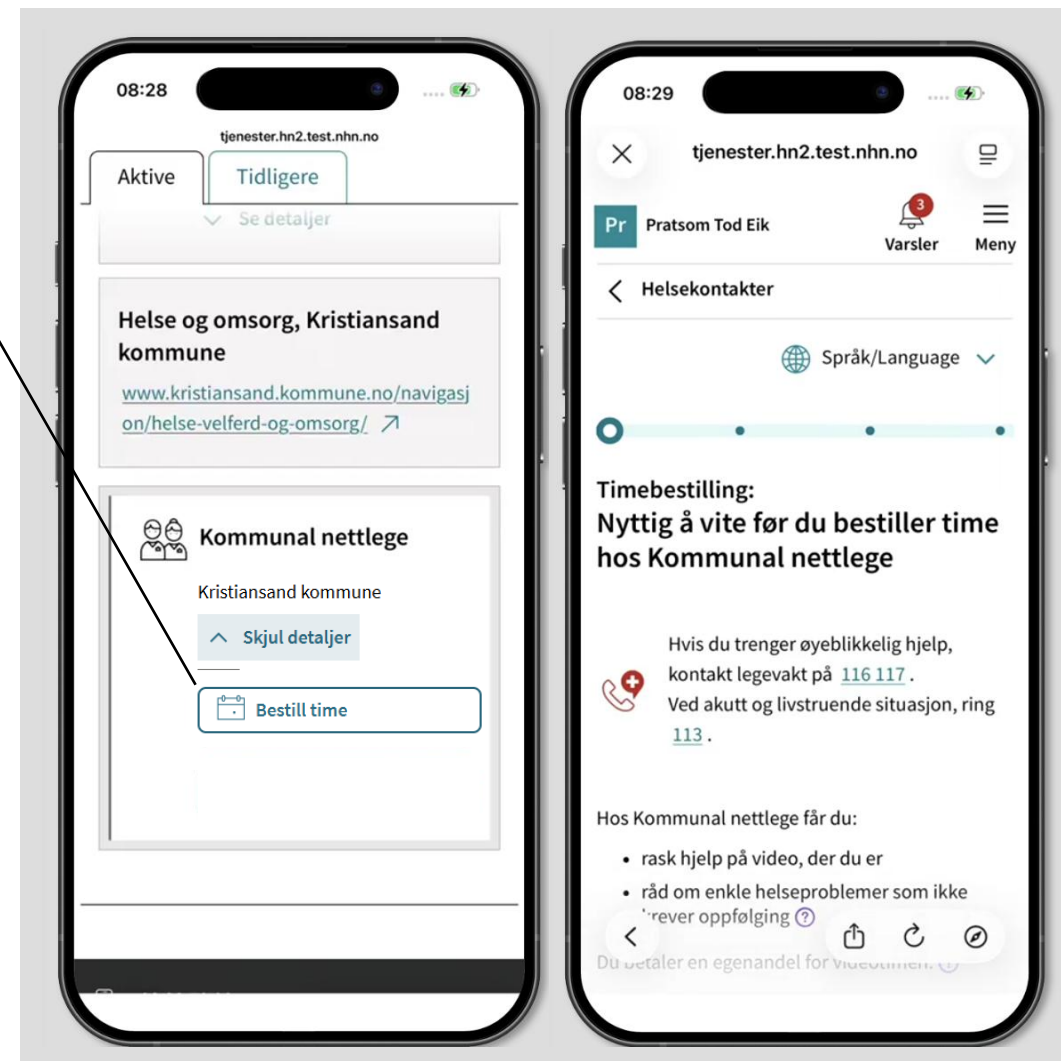
Innbygger finner Helsekontakter under «Vis flere tjenester» fra forsiden på Helsenorge.



Inne på Helsekontakter, finner innbygger Kommunal nettlege under «Mottatte helsekontakter».



Trykker innbygger på «Se detaljer» på Helsekontakten for Kommunal nettlege, får hen frem knappen for «Bestill time» og kan følge samme flyt som beskrevet fra side 5 i denne veilederen.



# Kommunal nettlege

- [Les mer om tjenesten Kommunal nettlege på Helsenorge](#)
- Lurer du på noe om Helsenorge?
  - **Innbyggere** kan kontakte Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00
  - **Helsepersonell og aktører** kan kontakte Norsk helsenetts kundesenter på 24 20 00 00
- Har du tilbakemeldinger eller innspill til denne veilederen?
  - Kontakt [helsenorge.kommunikasjon@nhn.no](mailto:helsenorge.kommunikasjon@nhn.no)