

Slik ser det ut for innbygger på Helsenorge

Bestille videotime hos fastlegen

Sist oppdatert: 24.04.2026



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Innbygger logger inn på Helsenorge og trykker på «Din fastlege».

The screenshot shows the Helsenorge mobile app interface. At the top, there is a header with the text "HELSE NORGE" and a menu icon. Below the header, the user's name "Kari Nordmann" is displayed. The main content area is titled "Hva ser du etter?" and features a "Tjenester" section with three cards: "Timeavtaler", "Resepter", and "Innboks". Below these cards is a button labeled "Se alle tjenester". The "Din fastlege" card is highlighted in orange and contains an icon of a doctor, the text "Din fastlege", and a subtext "Kontakt fastlegen og se alle tjenestene" with a right-pointing arrow. Below this card is a section titled "Kvalitetssikret helseinformasjon" with a subheading "Slik kan du snakke med barn og unge om krig" and a paragraph of text.

Innbygger trykker på
«Bestille time».

HELS E
n o r g E

Meny Varsler Logg ut

Ka Kari Nordmann

< Forside

Språk/Language

Fastlegetjenester ☆
Fastlege Rolf Rolfsen ved Solen Legekontor

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret eller legevakt på [116 117](#).

Bestille time
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

Starte e-konsultasjon
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.

Fornye resept
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.

Innbygger velger dato og ønsket tidspunkt for videotimen.

HELS E
n o r g E

Meny Varsler Logg ut

Ka Kari Nordmann

< Fastlegetjenester

Språk/Language

Timebestilling:
Velg time

Alle felt må fylles ut

Fastlege Rolf Rolfsen, Solen Legekontor

Idag < Apr. 2026 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ledige timer 1. apr. 2026

09:00 - 09:20 Videotime

Når innbygger har valgt ønsket dag og tidspunkt, trykker hen på «Neste».

14:20 - 14:40 Videotime

14:40 - 15:00 Videotime

15:00 - 15:20 Videotime

15:20 - 15:40 Videotime

Videotime egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Detaljer finner du i timeavtalen etter bestilling.

+ Vis flere ledige timer

Finner du ikke ledig time? ▾

Neste

Avbryt

📞 23 32 70 00
Veiledning Helsenorge

🔍 Hjelp og kontakt

🌐 English | Davvisámegillii

Her får innbygger en oppsummering av detaljer om timen, og må skrive inn hva timen gjelder.

HELSE
nor g E

Meny Varsler Logg ut

Ka Kari Nordmann

< Fastlegetjenester

Språk/Language

Timebestilling:
Se gjennom før du sender

Time hos **Fastlege Rolf Rolfsen, Solen**
Legekontor

Onsdag 1. april 2026 kl. 15:20 - 15:40

Oppmøtested: Videotime
Type: Videotime
Antatt varighet: 20 min

Hva gjelder det?
Må fylles ut
Maks 50 tegn.

Angst

Når «Hva gjelder det?» er fylt ut,
kan innbygger trykke på «Send».

Timebestilling:
Se gjennom før du sender

Time hos **Fastlege Rolf Rolfsen, Solen**
Legekontor

Onsdag 1. april 2026 kl. 15:20 - 15:40

Oppmøtested: Videotime
Type: Videotime
Antatt varighet: 20 min

Hva gjelder det?
Må fylles ut
Maks 50 tegn.

Angst

5/50 tegn

i Henvendelsen lagres i legens journalsystem.

Tilbake Send

Avbryt

Når timebestillingen er sendt, får innbygger en bekreftelse på dette.

Denne bekreftelsen finner innbygger igjen i «Innboks», og detaljer om timen finnes i «Timeavtaler».



The screenshot shows the Helsenorge app interface. At the top, the logo 'HELS E NORGE' is visible, along with a menu icon, a notification bell with a red '9', and a 'Logg ut' button. Below the header, the user's name 'Ka Kari Nordmann' is displayed. The main content area is titled 'Fastlegetjenester' and features a language selection option 'Språk/Language'. A progress bar is shown above a green checkmark icon and the text 'Timebestillingen er sendt'. Below this, there are three lines of text: 'Du finner detaljer om timen i Timeavtaler.', 'Timebestillingen finner du igjen i innboksen på Helsenorge.', and 'Hvis helsetilstanden din endrer seg før timeavtalen, må du ta kontakt med legekantoret.'. A blue button labeled 'Gå til innboksen' is positioned below the text. At the bottom, a dark footer contains contact information: a phone icon with the number '23 32 70 00', the text 'Veiledning Helsenorge', a question mark icon with 'Hjelp og kontakt', and a globe icon with 'English | Davvisámegillii'. The word 'Personvern' is partially visible at the very bottom.

På «Timeavtaler» ser innbygger den planlagte videotimen.

Innbygger må trykke på avtalen for å få tilgang til knappen for å starte videotimen.

HELS E
n o r g E

Meny Varsler 10 Logg ut

Ka Kari Nordmann

< Forside

Språk/Language

Timeavtaler

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

Bestill time

Fremtidige Tidligere Kalender

Skjul alle regelmessige avtaler

APRIL 2026

Tildelt

1. april 2026, kl. 15:20
Antatt varighet: 20 min

Videotime hos Solen Legekantor
Oppmøtested: Videotime
Behandler: Fastlege Rolf Rolfsen
Timen gjelder: Angst

Gå til timeavtale

Inne på timeavtalen kan innbygger lese praktisk informasjon om gjennomføring av videotimen, og kan trykke på knappen «Start video» når tidspunktet for timen nærmer seg.

**HELS e
n o r g e** Meny Varsler 10 Logg ut

Ka Kari Nordmann

Timeavtaler

Språk/Language

1. april 2026 kl. 15:20: Videotime hos Solen Legekontor

Antatt varighet: 20 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Angst
Behandler: Fastlege Rolf Rolfsen
Status: ✓ Tildelt

[Legg i egen kalender](#)

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Det kan være lurt å sitte et sted der du ikke blir forstyrret og sørge for at andre ikke kan lytte til samtalen. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med Solen Legekontor ved feil.

[Se brukerveiledning](#)

Start video

Administrer timen

[X Avbestill time](#)

Innbygger kan også gå via «Timeavtaler» for å bestille videotime hos fastlegen.

Der trykker hen på knappen «Bestill time» og kan følge samme flyt som beskrevet fra side 4 i denne veilederen.

The image displays two screenshots of the Helse Norge mobile application interface. The left screenshot shows the main menu with the user 'Kari Nordmann' logged in. The 'Timeavtaler' (Appointments) option is highlighted, and an arrow points to it. Below the menu are options for 'Reseppter' (Prescriptions) and 'Innboks' (Inbox), along with a 'Se alle tjenester' (See all services) button. The right screenshot shows the 'Timeavtaler' page. It features a 'Bestill time' (Book appointment) button, a 'Fremtidige' (Upcoming) filter, and a calendar view for April 2026. A specific appointment is listed: '15. apr. 2026, kl. 08:00' with a duration of 15 minutes, booked at 'Time hos Solen Legekantor'.

Bestille videotime hos fastlegen

- [Les mer om videotime på Helsenorge](#)
- Lurer du på noe om Helsenorge?
 - **Innbyggere** kan kontakte Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00
 - **Helsepersonell og aktører** kan kontakte Norsk helsenetts kundesenter på 24 20 00 00
- Har du tilbakemeldinger eller innspill til denne veilederen?
 - Kontakt helsenorge.kommunikasjon@nhn.no