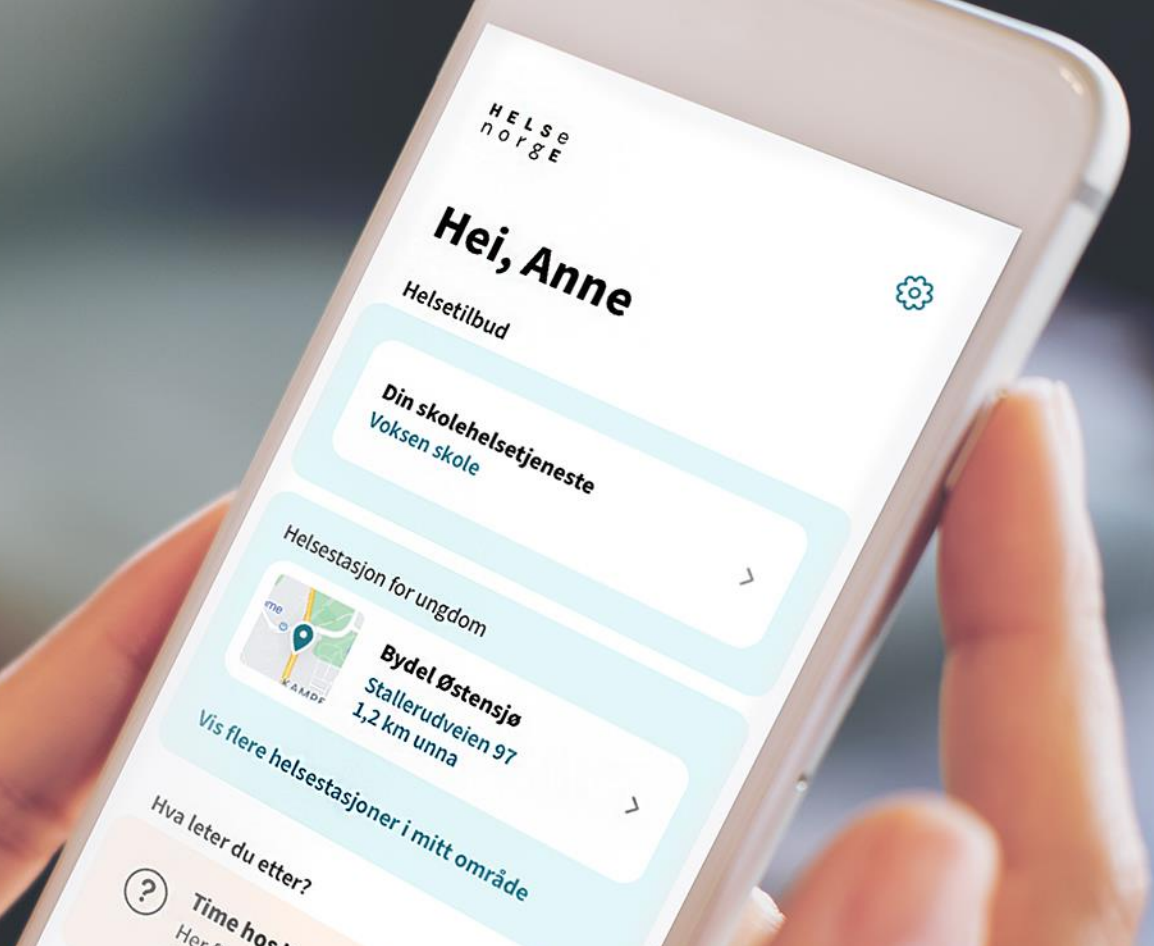




Slik ser Helsenorge ut for innbygger
Sist oppdatert: 29.03.2023

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Om Helsenorge

Helsenorge er et offentlig nettsted for innbyggere i Norge der de kan finne informasjon om helserelaterte tema og logge inn for å bruke digitale tjenester.

Innholdet er levert av ulike aktører i helsesektoren, og det er statsforetaket **Norsk helsenett** som har ansvar for drift og utvikling av nettstedet.

Det er mange **samarbeidspartnere** som leverer innhold til Helsenorge. Her står det mer om hvem de ulike aktørene er og hva de jobber med:

[Samarbeidspartnere](#)

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

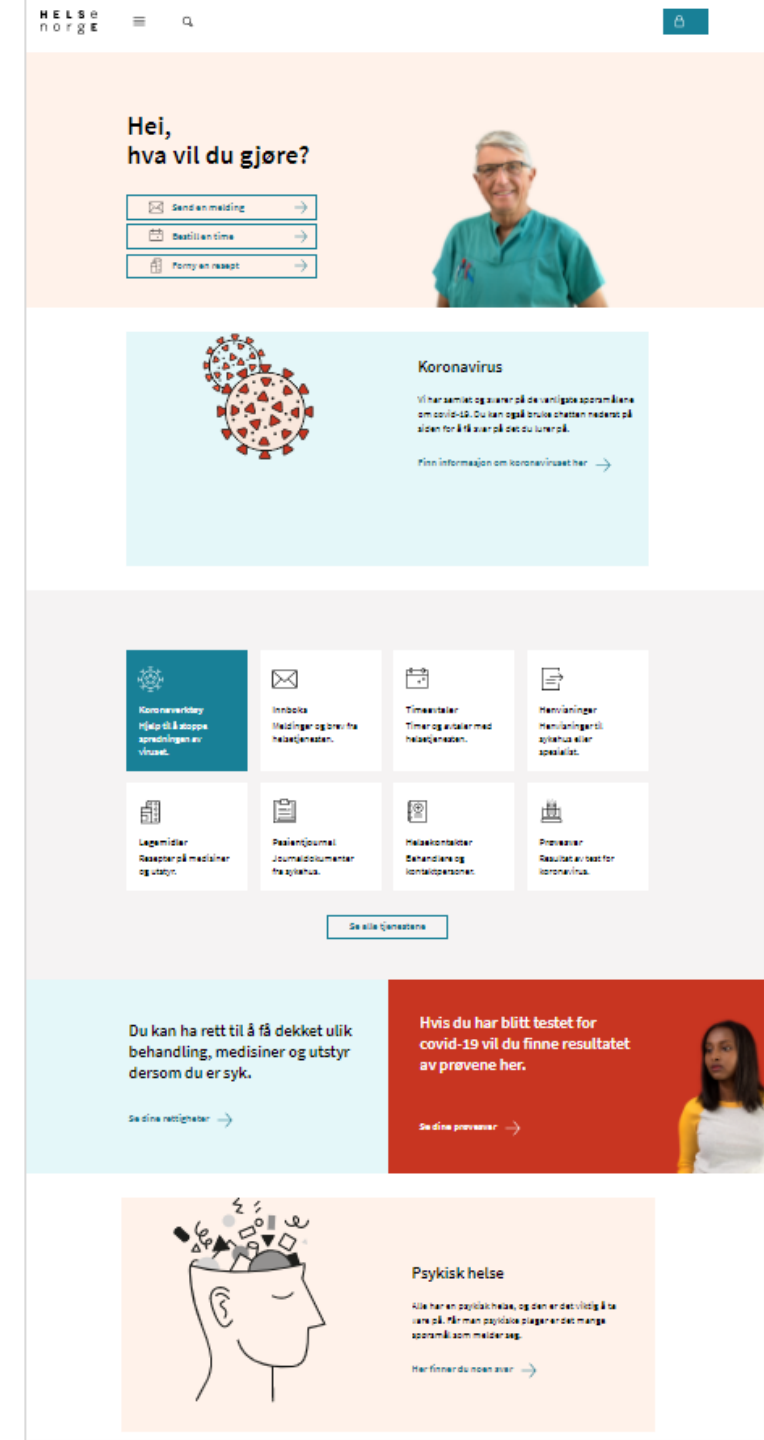
Én vei inn til sikre digitale helsetjenester

Helsenorge gir deg mulighet til å delta aktivt i beslutninger og oppfølging av egen helse, og gjør deg i stand til å være en god pårørende.

Noen tjenester kan du benytte på vegne av dine barn og de som har gitt deg fullmakt.

Helsenorge kan også benyttes på mobil og nettbrett.

I 2022 hadde Helsenorge over 100 millioner besøk.



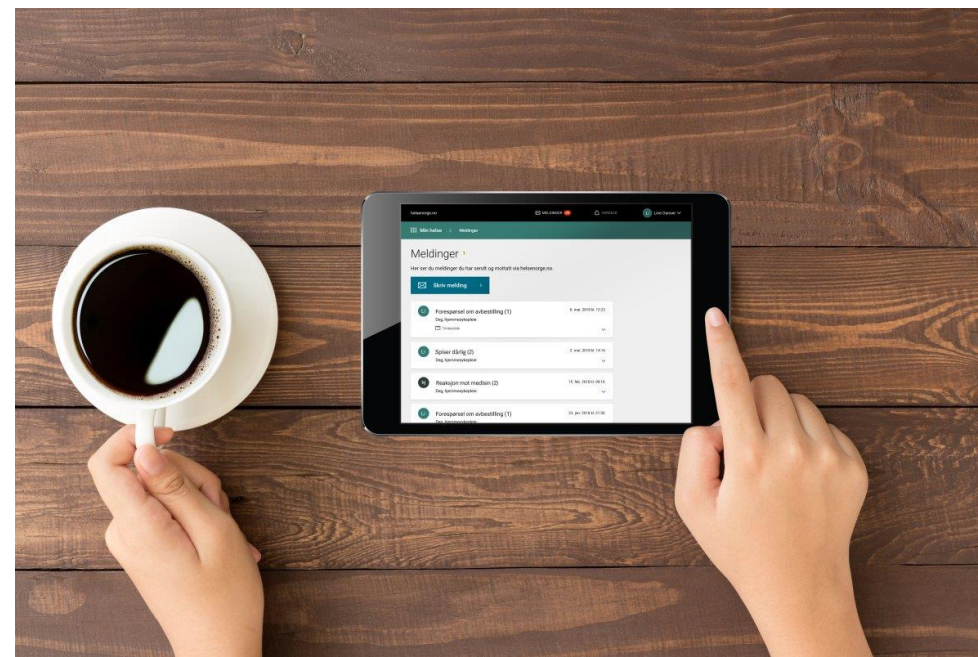
Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Dette finner du på Helsenorge

Informasjonssider med kvalitetssikret helseinformasjon om en rekke tema.

Selvbetjeningsløsninger der du har tilgang til ulike digitale helsetjenester.

Aktuelle saker viser et redaksjonelt styrt område med ulike tema.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Forsiden på Helsenorge

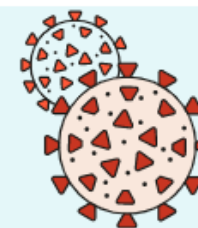
På forsiden finner du innganger til et utvalg av de ulike digitale tjenestene som tilbys gjennom Helsenorge, samt en menylinje med innholdsoversikt og aktuelle saker.

Når du klikker på en av tjenesteboksene, finner du mer informasjon om tjenesten.

Hvis tjenesten kan brukes uten å være innlogget, sendes du rett dit. Likevel bør du logge inn for å få tilgang til den fullstendige tjenesten.

Hei,
hva vil du gjøre?

-  Send en melding →
-  Bestill en time →
-  Forny en resept →



Koronavirus

Vi har samlet og svarer på de vanligste spørsmålene om covid-19. Du kan også bruke chatten nederst på siden for å få svar på det du lurer på.

[Finn informasjon om koronaviruset her](#) →

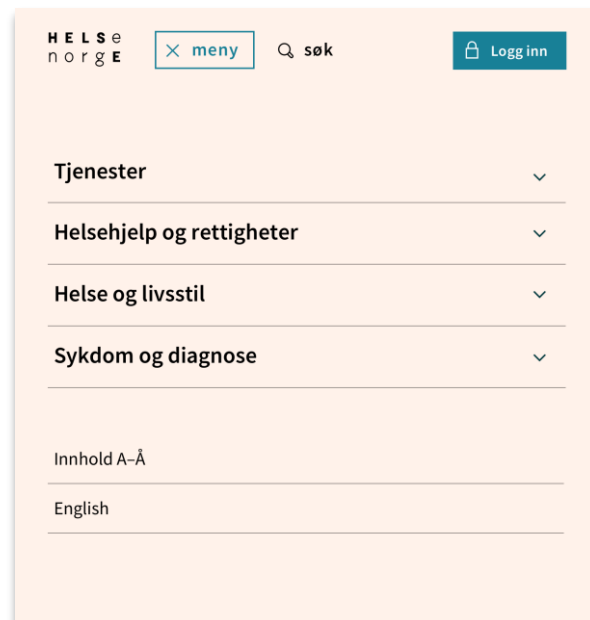
 Koronaverktøy Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.	 Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 Timeavtaler Timer og evtaler med helsetjenesten.	 Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.
 Legemidler Resepter på medisiner og utstyr.	 Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.	 Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.	 Prøvesvar Resultat av test for koronavirus.

[Se alle tjenestene](#)

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Kvalitetssikret innhold (1 av 2)

Her kan du finne innhold om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter, og informasjon om mange ulike temaer.



Content from A to Z

A B C D E F G H I J K L M N O
P Q R S T U V W X Y Z

A

Advice for those previously exposed to traumatising events
Alcohol and pregnancy
Appointments
Assisted reproductive treatment in the EU/EEA
Au pairs from countries outside the EU/EEA and Switzerland

C

Carer certificate
Changing your regular doctor (GP)
Childbirth

Søk i kvalitetssikret helseinformasjon

Hva leter du etter?



Innhold A til Å →

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Kvalitetssikret innhold (2 av 2)

Flere temaer er det mye informasjon om. Du finner også nyttige lenker som gir deg gode veier videre.

Nederst i hver artikkel er det informasjon om hvem som har levert og kvalitetssikret innholdet.

< Sykdommer og symptomer

Astma og allergi

Astma og allergi er vanlige plager. Her får du informasjon om de ulike plagene, og gode råd for å behandle dem.

Astma

Astma hos barn >

Astma hos voksne >



Bruker du inhalatoren riktig? →

Riktig bruk av inhalatoren er viktig for deg som har astma eller kols. Er du usikker på hvordan du bruker inhalatoren, kan du få hjelp på apoteket.

Illustrasjon: Martin Ørevstad / Apotekforeningen

Om Giftinformasjonen

Om Giftinformasjonen ▾

Kontaktinformasjon ▾

Giftinformasjonen tar opp samtalene ▾

Vårt hovedmål og hvordan vi jobber ▾

For produsenter og importører ▾

Innholdet er levert av [Giftinformasjonen](#)

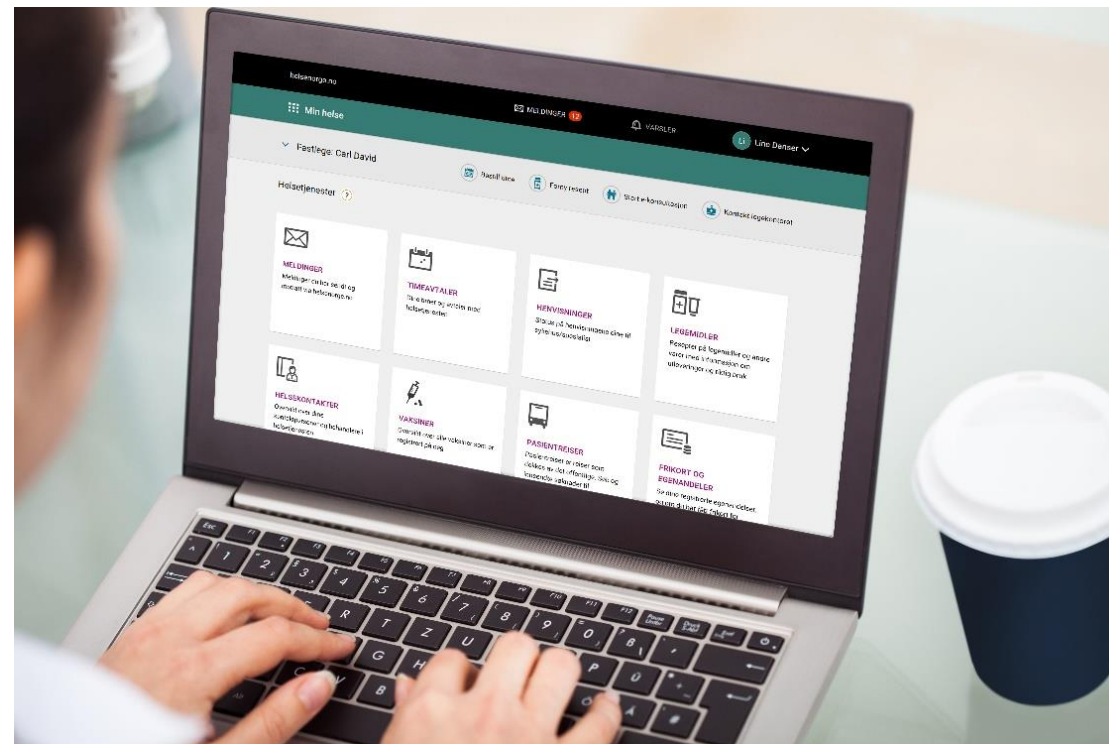
Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Innlogging til selvbetjeningsløsninger

Første gang du logger inn på Helsenorge får du en del spørsmål, og det hele kan virke litt vanskelig.

Men det er bare første gang du logger inn at det tar litt tid.

Valgene du da tar, om blant annet tilganger og samtykker, kan du endre senere.

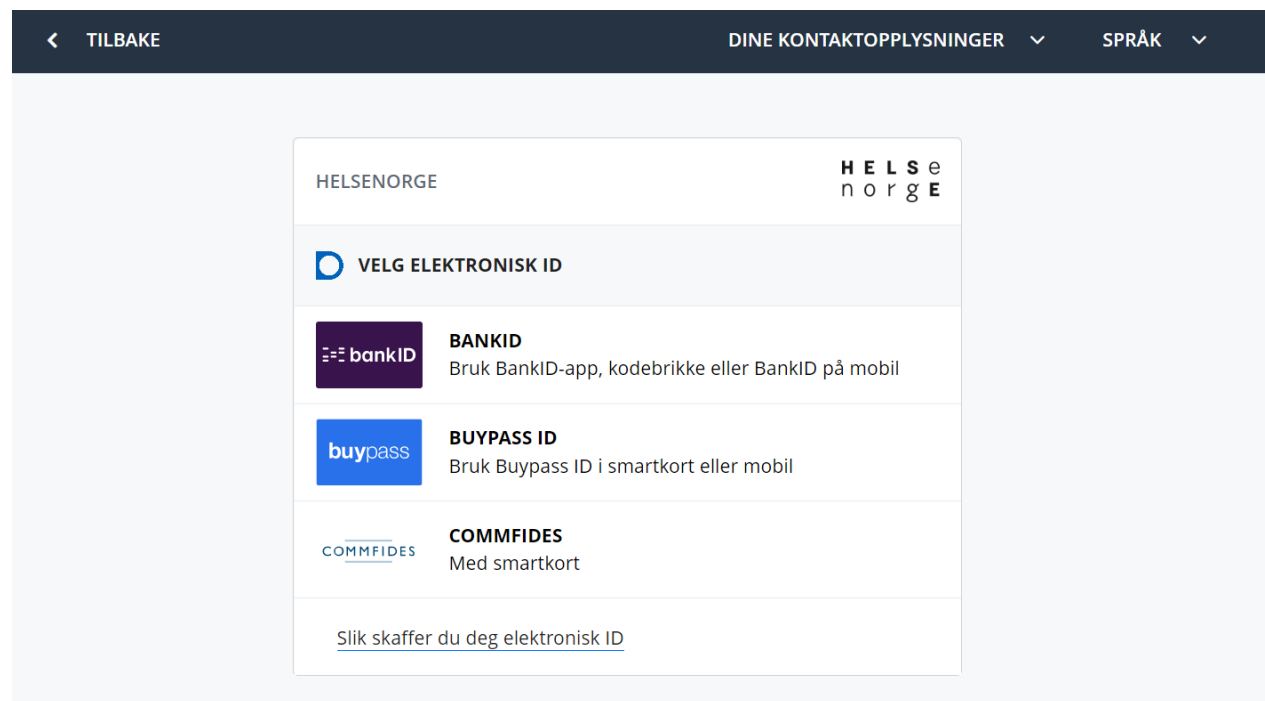


Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Hvem kan logge inn på Helsenorge?

Alle som har norsk **fødselsnummer** eller **D-nummer** kan logge inn på Helsenorge. Du må også ha **elektronisk ID**, som vi viser på neste side.

Du må være over 16 år for å kunne bruke de digitale tjenestene på Helsenorge.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Helsenorge-appen på mobil

Du kan logge inn på Helsenorge via app på mobilen.

Helsenorge-appen på mobil gjør innlogging lettere med ansikts-gjenkjenning, fingeravtrykk eller kode.

Last ned Helsenorge-appen fra App Store eller Google Play.

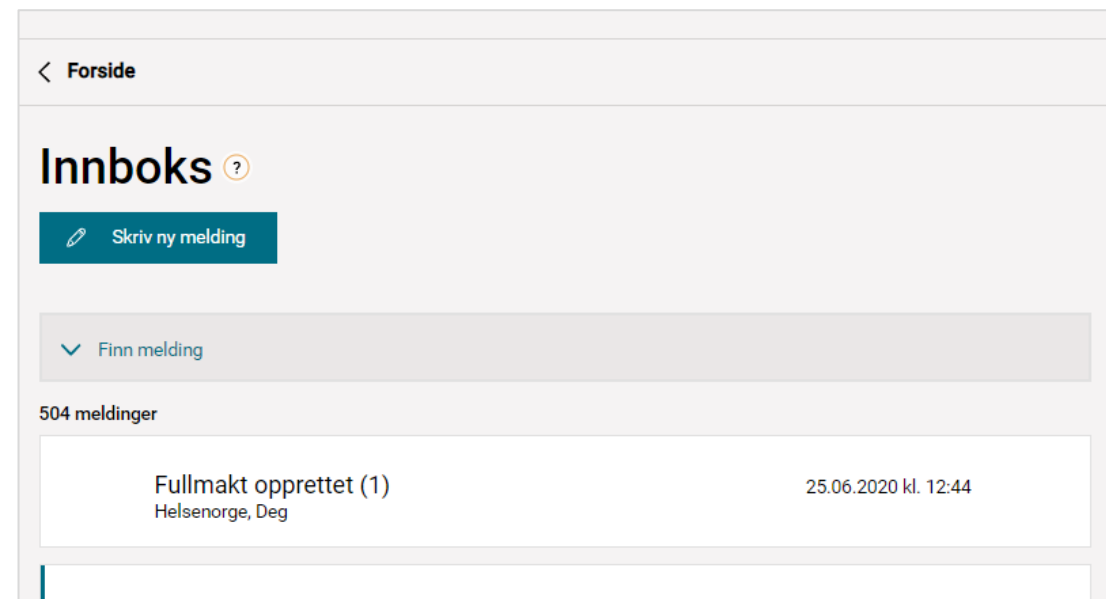


Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Digital bruker

Når du oppretter en bruker på Helsenorge, vil du i fremtiden motta informasjon og meldinger digitalt og ikke i posten (for de tjenestene som tilbys digitalt).

Det vil si at dersom en tjeneste som for eksempel timebestilling blir innført digitalt på det sykehuset du tilhører, vil du i fremtiden få timeinnkalling på Helsenorge og ikke som vanlig post.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Oversikt når du er innlogget

Når du har logget inn, ser du oversikten over de tjenestene som er tilgjengelige. Denne kan være ulik fra bruker til bruker og kan endre seg etter hvert som tjenestene utvikles og utvides.

Ikke alle tjenestene du ser er tilgjengelige for deg. Det er ulikt hvordan tjenestene er utbredt i de ulike helseregionene i Norge. Det kan du lese mer om her:

[Tjenester på Helsenorge](#)

 Koronaverktøy Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.	 Innboks Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	 Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.
 Legemidler Resepter på medisiner og utstyr.	 Prøvesvar Resultat av test for koronavirus.	 Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.	 Pasientjournal Journaldokumenter fra sykehus.
 Vaksiner Oversikt over registrerte vaksiner.	 Pasientreiser Søk om få dekket en reise til behandling.	 Frikort og egenandeler Registrerte egenandeler og frikortstatus.	 Bytte fastlege Finn og bytt fastlege, eller stå på venteliste.
 Sykdom og kritisk info Viktige opplysninger til helsepersonell.	 Dokumenter Egne dokumenter lagret på Helsenorge.	 Donorkort Digitalt donorkort for organdonasjon.	 Verktøy Kurs og andre verktøy for læring og mestring.
 Velg behandlingssted Ventetider og informasjon om behandlingssteder.	 Kjernejournal Opplysninger og bruk av kjernejournal.	 Helseregistre Opplysninger og bruk av helseregistre.	 Forskning Helseundersøkelser og kliniske studier.

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Hjelp til å bruke tjenestene

Du kan få hjelp til å bruke de ulike tjenestene ved å klikke på «Mer om tjenesten» eller «Finn mer informasjon om ... på helsenorge.no», som vist på bildet til høyre.

Dette gjelder de fleste innloggede tjenester.

Helsekontakter

Helsekontakter gir deg informasjon om dine nåværende og tidligere fastleger og andre kontaktpersoner i helsetjenesten.

 [Logg inn for å se dine helsekontakter](#) →

Om tjenesten

Her får du enkelt en oversikt over nåværende og tidligere fastleger, samt andre kontaktpersoner i helsevesenet, som for eksempel forløpskoordinatorer for kreft. Du kan også selv legge inn flere helsekontakter i din kjernejournal.

Noen helsekontakter kan du velge selv, som for eksempel fastleger. Andre, som for eksempel forløpskoordinatorer for kreft, får du tildelt når du har rett til det.

[Finn mer informasjon om Helsekontakter på helsenorge.no.](#)

Mer om tjenesten

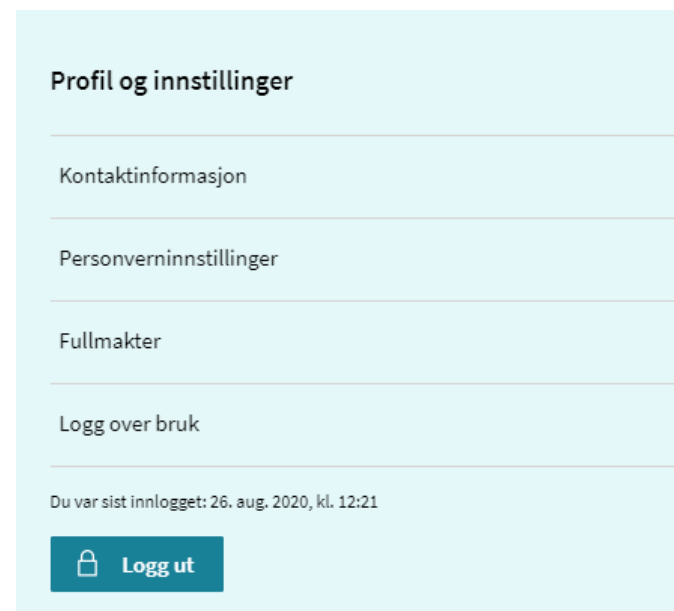
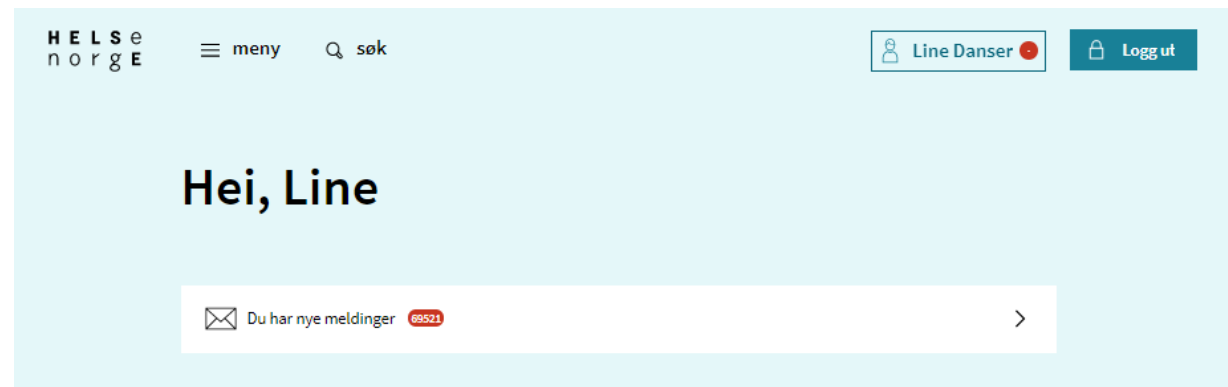
Samtykke	▼
Fullmakt	▼
På vegne av barn under 16 år	▼

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Toppen av siden

På toppen av siden kan du se om du har fått noen meldinger digitalt fra helsetjenesten, og eventuelle varsler. I **Innboks** kan du se meldinger du har mottatt eller sendt til noen i helsetjenesten, eller skrive en ny melding.

Lengst bort står navnet ditt. Dersom du klikker på det, vil du få en oversikt over hvem sine helseopplysninger du kan se, samt **Profil og innstillinger** og når du var innlogget sist.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Se helseopplysningene til...

Her har du oversikten over hvilke personer du kan se helseopplysningene til. Dette kan for eksempel være barna dine eller andre som har gitt deg fullmakt.

Mange har kun tilgang til å se egne helseopplysninger. Da vil det ikke stå noen navn der.

Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?

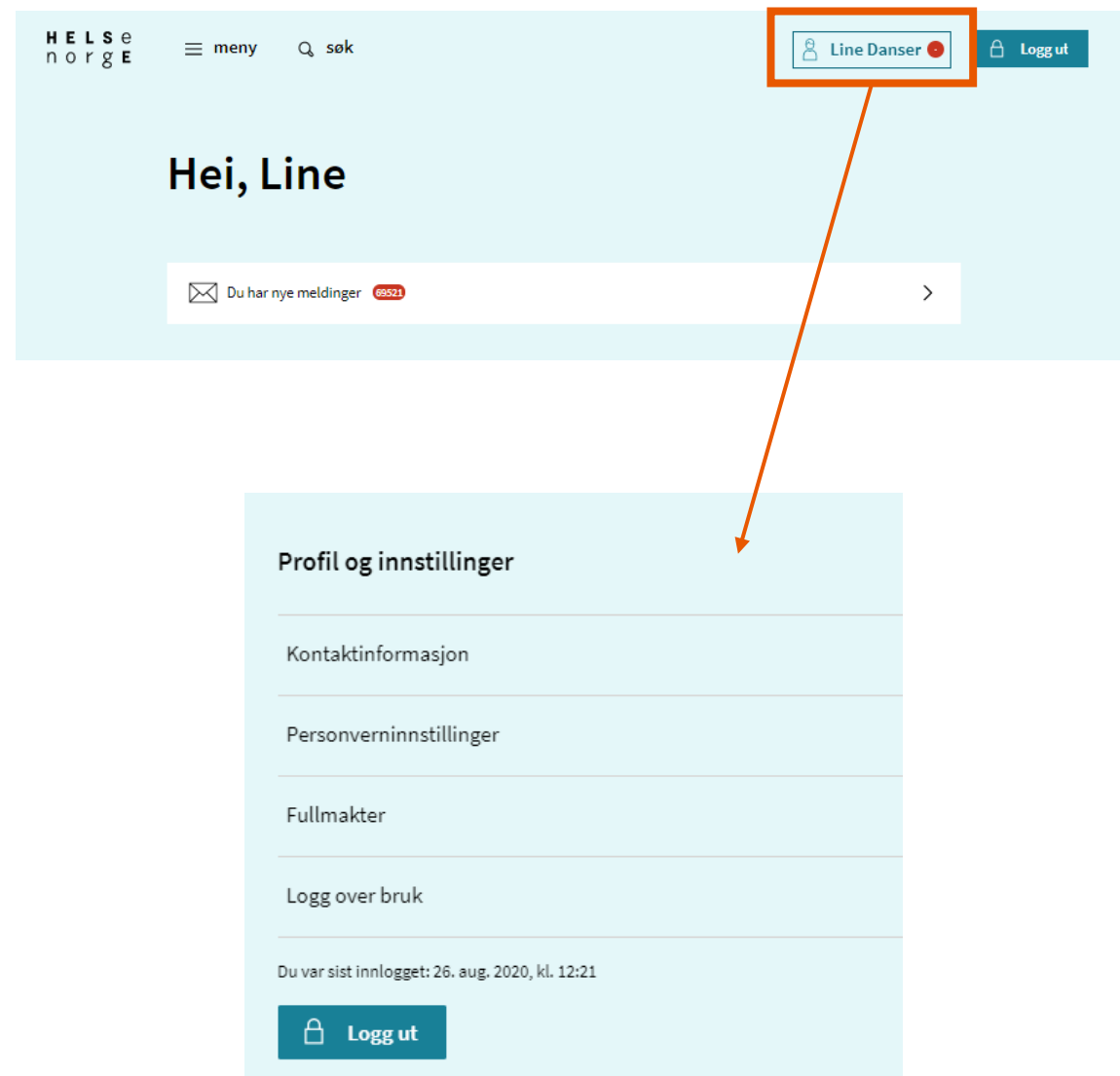
✓	Line Danser - deg selv
Be	Berit - du har fullmakt
Da	Dan - du har foreldreansvar
Da	Dan - du har foreldreansvar

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Profil og innstillinger

Her har du mulighet til å se kontaktinformasjon, personopplysninger, og så videre. Mange av disse opplysningene hentes fra ulike offentlige registre, som for eksempel folkeregisteret og kontakt- og reservasjonsregisteret.

Du finner også lenker til de ulike registrene, slik at du kan oppdatere dine opplysninger dersom du finner noe som er feil.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Kontaktinformasjon og varseloppsett

Her kan du se din kontaktinformasjon og andre personopplysninger.

Du kan også velge hvilke varsler du ønsker å motta, og hvordan du vil bli varslet (SMS og e-post).

Hva du får varsel om kan også variere med hvilket samtykkenivå du har valgt.

Hvis du representerer andre på Helsenorge, vil du kunne velge varseloppsett også for disse. Du vil kun få varsler tilknyttet de tjenestene du har tilgang til.

Kontaktinformasjon ?

Denne siden inneholder informasjon om deg som brukes av Helsenorge og aktører i helsesektoren.

⬆️ Hvordan skal Helsenorge varsle deg?

Kontaktinformasjon ?

Adresse

3602 KONGSBERG

Stemmer ikke opplysningene, må du kontakte

[folkeregisteret](#) ➤

E-post

13116900216-test@minid.norge.no

Mobilnummer

+4799999999

For å oppdatere opplysningene, gå til [Kontakt- og](#)

[reservasjonsregisteret \(ID-porten\)](#) ➤

Vær oppmerksom på at mange behandlere fortsatt benytter kontaktopplysninger de har lagret lokalt. Hvis du endrer dine kontaktopplysninger her, bør du også kontakte behandlere som du ønsker skal komme i kontakt med deg, for eksempel sykehus og fastlegen din.

Varseloppsett ?

Her velger du hvordan du vil varsles når du mottar meldinger på helsenorge.no. Du vil bare få varsler knyttet til de tjenestene du har tilgang til. Varsler sendes mellom 07:00 og 23:00.

Hvilke typer varsler vil du ha?

☒ Obligatoriske varsler

Her varsler vi om informasjon knyttet til behandling og oppfølging av din helse, blant annet informasjon om timer og dialog med helsepersonell. I tillegg blir du varslet om vedtak og informasjon det er viktig at du følger opp.

☐ Viktige varsler

Her vil du i tillegg få varsler om informasjon du selv har bedt om, for eksempel innsyn i helseregistre og fornyelse av resept.

☐ Alle varsler

Her vil du i tillegg bli varslet om bekreftelser og kvitteringer du mottar. Du blir også varslet om utførte hjemmebesøk fra Helse- og omsorgstjenesten.

Hvordan vil du varsles?

☒ På SMS: +4799999999

☐ På epost: 13116900216-test@minid.norge.no

☐ Både på SMS og e-post

Varsel sendes alltid til e-post/mobilnummer registrert i [Kontakt- og reservasjonsregisteret \(ID-porten\)](#)



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Personverninnstillinger

Et av valgene i din profil er **hvilke tjenester du vil bruke på Helsenorge**. Ved å velge hvilket samtykkenivå, velger du hvilke tjenester du ønsker å ha tilgang til.

Under **tilgang til dine helseopplysninger** kan du selv styre tilgangen til tjenestene.

Under **forskning og helseregistre** kan du endre innstillinger for tilgang til helseopplysninger tilknyttet forskning og helseregistre.

Velg hvilke tjenester du vil bruke

Du velger selv hvilke tjenester du ønsker å bruke. Du må samtykke til bruk av dine helseopplysninger for å benytte tjenestene du velger. Du kan også trekke samtykket tilbake om du ikke vil bruke tjenestene på Helsenorge.

Du har samtykket til **Full**

Endre samtykke >

Tilgang til dine helseopplysninger

Du kan selv endre din egen eller andres tilgang til dine tjenester og helseopplysninger.



Du har satt begrensninger

Endre innstillinger >

Forskning og helseregistre

Du kan selv endre hvordan dine helseopplysninger kan bli brukt til forskning og i helseregistre.

Du bruker **standardinnstillinger**

Endre innstillinger >

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Samtykke på Helsenorge (1 av 2)

Du må samtykke til lagring og behandling av dine personopplysninger før du kan begynne å bruke tjenestene på Helsenorge.

Det er viktig at du først leser om vår behandling av personopplysninger.

Det kan du gjøre ved å trykke på «Vis innhold i...»

Velg hvilke tjenester du vil bruke

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. ?

Du har samtykket til **Full**

[Vis innhold i Full](#) ^

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i pasientjournalen din. Når du samtykker aksepterer du at det kan gjøres et søk mot sykehus som kan ha opplysninger om deg. Du vil få en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelige. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du ta kontakt med sykehuset hvor du har vært til behandling.

[Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her \(åpnes i ny fane\).](#)

Når du samtykker til bruk av digitale helsetjenester aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg, og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg. Aktørene kan sende deg informasjon om timer, prøvesvar, brev, skjemaer for utfylling ol. Dette lagres på Helsenorge slik at du får en samlet oversikt. Meldingene kan erstatte tilsvarende kommunikasjon via ordinær post.

Du vil også kunne velge å ta i bruk ulike tjenester eller verktøy som er relevant for helsesituasjonen din. Disse tjenestene har egne vilkår og det skjer ingen behandling av opplysninger før du velger å ta de i bruk.

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Samtykke på Helsenorge (2 av 2)

Her velger du hvordan du vil bruke Helsenorge. Du kan velge mellom tre ulike samtykkenivå, som er basis, basis+ og full. Det gjør du ved å trykke på det samtykke du ønsker, og deretter trykke på «neste».

Du vil få informasjon om samtykket du har valgt, hva det vil bety, og hvilke tjenester du vil ha tilgjengelig på Helsenorge.

Helt til slutt må du bekrefte samtykket ditt.

< Personverninnstillinger

Velg hvilke tjenester du vil bruke

Valgene Full, Basis+ og Basis avgjør hvilke tjenester som er tilgjengelig for deg. Med Full får du tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. ?

Du har samtykket til **Full**
Vis innhold i Full ▾

	☒ Full	☐ Basis+	☐ Basis
Innsyn i offentlige helseregistre	☒	☒	☒
Bytte fastlege	☒	☒	☒
Frikortstatus og egenandeler	☒	☒	☒
Administrere samtykker og reservasjoner	☒	☒	☒
Pasientjournal	☒	☒	☐
Legemidler, vaksiner og prøvesvar	☒	☐	☐
Timeavtaler og henvisninger	☒	☐	☐
Pasientreiser	☒	☐	☐
Dialog med helsekontakter	☒	☐	☐

← Tilbake Neste →

< Personverninnstillinger

Bekreft ditt samtykke

For å få «Basis+» må du samtykke til følgende

Du har rett til innsyn i opplysninger som er registrert om deg. Når du samtykker aksepterer du at aktører som har tillatelse til å sende meddelelser til deg og som tilbyr digitale tjenester, kan initiere dialog med deg.

For å få innsyn må det gjøres et søk ut mot registre som kan tilby digitalt innsyn. Resultatet lagres i en oversikt som utvides etter hvert som nye registre tilbyr digitalt innsyn.

Du har rett til innsyn i hvilke dokumenter pasientjournalen din består av og hvem som har sett på dem.

Når du samtykker til Innsyn i pasientjournal vil du kunne gjøre et søk mot sykehus som kan ha opplysninger registrert om deg. Det vil vises en oversikt over dokumenter som helsepersonell har gjort digitalt tilgjengelig. Dersom du ønsker fullt innsyn, må du kontakte sykehuset hvor du har vært til behandling.

Dokumentene du velger å se på vil ikke lagres på Helsenorge med mindre du selv velger dette.

[Les mer om tjenesten Innsyn i pasientjournal her \(åpnes i ny fane\)](#)

← Tilbake Bekreft samtykke

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Tilgang til helseopplysninger

Her kan du selv styre tilgangen til tjenestene og personopplysninger på Helsenorge.

Tilgang til dine helseopplysninger

Du kan selv endre din egen eller andres tilgang til dine tjenester og helseopplysninger.

— Du har satt begrensninger

Endre innstillinger >

< Personverninnstillinger

Tilgang til dine helseopplysninger

Du kan selv gjøre endringer i egne eller andres tilgang til dine tjenester og helseopplysninger. Du kan ikke gjøre endringer på personverninnstillinger til den som har gitt deg fullmakt. (?)

Reseptformidleren
— Du har satt begrensninger >

Kjernejournal >

Pasientjournal >

Akuttspørre >

Helsenorge >

Kjernejournal >

Martins test part >

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Fullmakt og logg over bruk

Under **Fullmakter** får du oversikt over hvem som har fått fullmakt fra deg og hvem du eventuelt har fått fullmakt fra.

Her kan du også gi ny fullmakt til en annen person.

Under **Logg over bruk** vises din egen bruk av tjenestene på Helsenorge. Hvis du har gitt fullmakt til at noen andre kan se dine helseopplysninger, vises også deres bruk her.

Fullmakter

Her kan du gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

Du må være over 16 år for å gi en fullmakt, og den som får fullmakten må være over 18 år.

For øyeblikket er det kun enkelte tjenester du kan gi andre fullmakt til å bruke på dine vegne. Etter hvert vil flere tjenester bli lagt til, slik at pårørende kan hjelpe så mye som mulig med digitale helsetjenester.

 [Gi ny fullmakt](#)

Hvem har fullmakt fra deg?

	Daniel Fødselsnummer Les mer ▾	Gyldig til: Ubestemt tid
---	---	--------------------------

[Historikk](#) ▾

Hvem har du fullmakt fra?

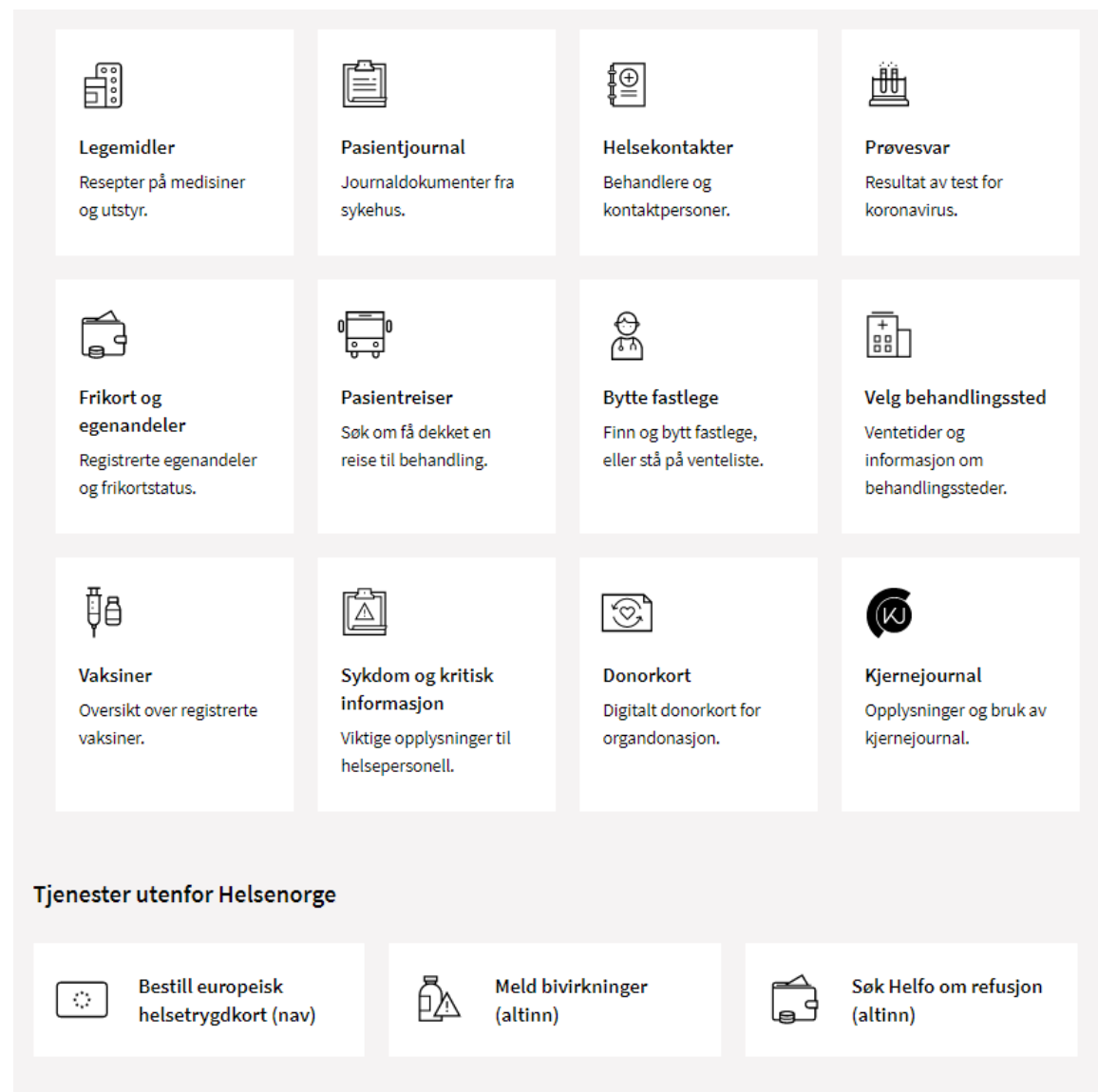
	Berit Fødselsnummer Les mer ▾	Gyldig til: Ubestemt tid
---	--	--------------------------

Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Digitale helsetjenester

Når du er innlogget, har du tilgang til mange digitale helsetjenester.

Noen av tjenestene som er mest brukt er **Legemidler** og **Vaksiner**. Du kan også se informasjon om frikort og dine egenandeler, bytte fastlege, opprette donorkort og søke om refusjon fra **Pasientreiser**.



Slik ser Helsenorge ut for innbygger

Helsenorge - Oppsummering

Husk at det er trygt for deg å bruke tjenestene på Helsenorge. Vi lager tjenestene slik at du lett skal kunne finne frem til det du trenger. Dersom du likevel synes det er vanskelig å finne frem selv, kan du ringe **Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00**.

Husk at ikke alle tjenestene er tilgjengelig for alle. Her kan du lese mer om hvilke tjenester som er tilgjengelige: [Tjenester på Helsenorge](#) og www.nhn.no.

Lykke til med å få oversikten over din egen helse på nett!