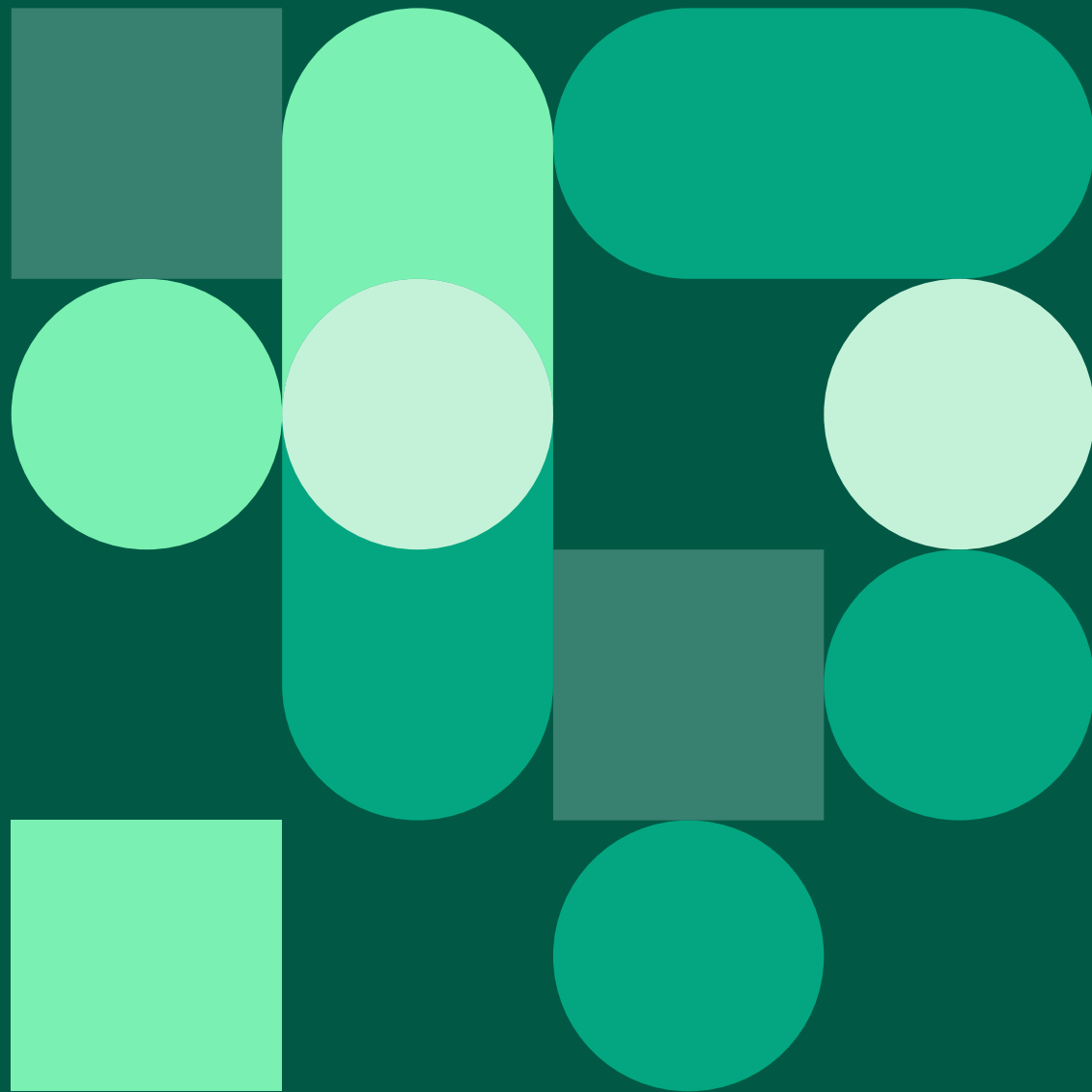


Helsenorgemetoden

– en strukturert metode for å heve kvaliteten på nettinhold



Dette ønsker vi at dere skal sitte igjen med:

- En forståelse av hva helsenorgemetoden er
- Hvordan den kan bidra til mer orden i arbeid med nettinnhold
- Inspirasjon til hvordan dere kan bruke metoden på eget innhold

Agenda

- Hvorfor «egen» metode?
- Innholdet i helsenorgemetoden
- Metodens styrker, og nytte for brukerne av innholdet og redaktører

Hvorfor «egen»
metode?



Helsenorgemetoden

Stort nettsted, desentralisert redaksjonsmodell og mange folk



1500+



40+

Ujevn kvalitet på innholdet

Til tider utfordrende samarbeid

Det tok ofte lang tid

Helsenorgemetoden

Vår vei fra kaos til orden



Hva er
helsenorgemetoden?



Innholdet i helsenorgemetoden

Kvalitetsvurdering



Kjernemodell



Jevn syklus for innholdsrevisjon



Klarspråk



Definert arbeidsflyt



Krav til kilder og referanser





Kvalitetsvurdering

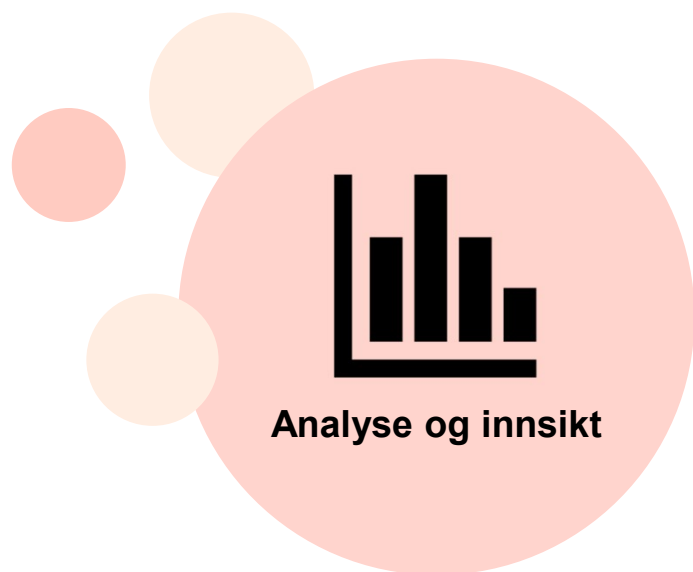
Vi vurderer innholdet over ulike parametere. Vi bruker den innsikten og de dataene vi har tilgang på, på en systematisk måte.

Trafikk	Er siden mye eller lite besøkt? Hvordan er trafikken sammenlignet med sider innenfor samme tema?
Lesbarhet	Hvordan fremstår siden for leseren?
Plassering, scrolldybde	Hvilke deler blir mest trykket på i innholdsfortegnelsen? Hvor stor andel av siden ser folk på?
Synlighet (SEO)	Hvilke søkefraser gjorde at folk klikket seg inn på siden? Hvilken plassering får siden med søkefrasene i Google?
Veier inn og ut	Hvor kommer brukerne fra, og hvor går de videre? For hvor mange var denne siden første side på Helsenorge som de åpnet? Hvor stor andel forlot denne siden uten å gjøre noe?
Tilbakemeldinger	Får brukerne svar på det de lurte på?

Kvalitetsvurdering



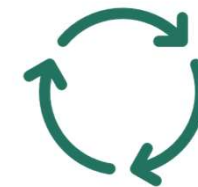
Kvalitetsvurderingen avsluttes med en anbefaling fra redaktør om hva som bør gjøres med innholdet. Både vurderingen og anbefalingen formidles til fagansvarlig.



Anbefaling	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fagsjekk
<input checked="" type="checkbox"/>	Justering
<input checked="" type="checkbox"/>	Omskriving
<input type="checkbox"/>	Slette

Helsenorgemetoden

Jevn syklus for innholdsrevisjon



En kontinuerlig gjennomgang og oppdatering av artikler.

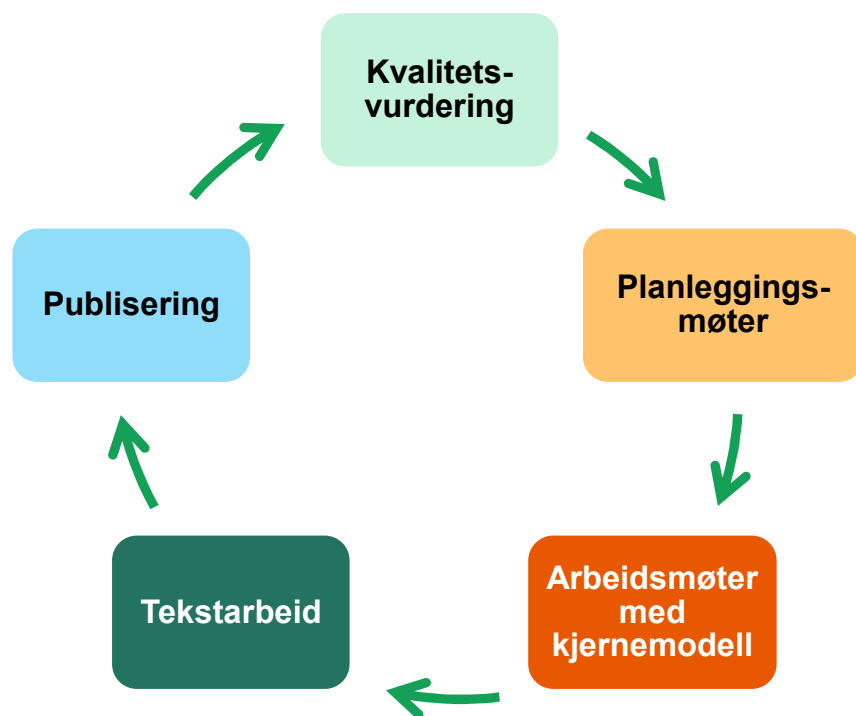
Oppdatert innhold	Nyere dato gir innholdet større troverdighet, ovenfor både bruker og Google.
Forventningsstyring	Fast intervall gir forutsigbarhet – vi vet hva vi skal jobbe med, når og i hvilket omfang.
Bedre kapasitet	Arbeidsbelastningen blir spredd utover. Dette gir bedre fokus og fører til en smartere bruk av kapasitet og ressurser.
Innhold blir slettet	Vi får fjernet innhold som ikke er relevant og som skaper støy.

Vi styrer tidsplanen etter innhold som «går ut på dato». Vår frist er tre år.

Definert arbeidsflyt



Arbeidsflyten skal bidra til strukturert arbeid med avtalte beslutningspunkter og ansvarsfordeling mellom redaktør, fagansvarlig og skribent.

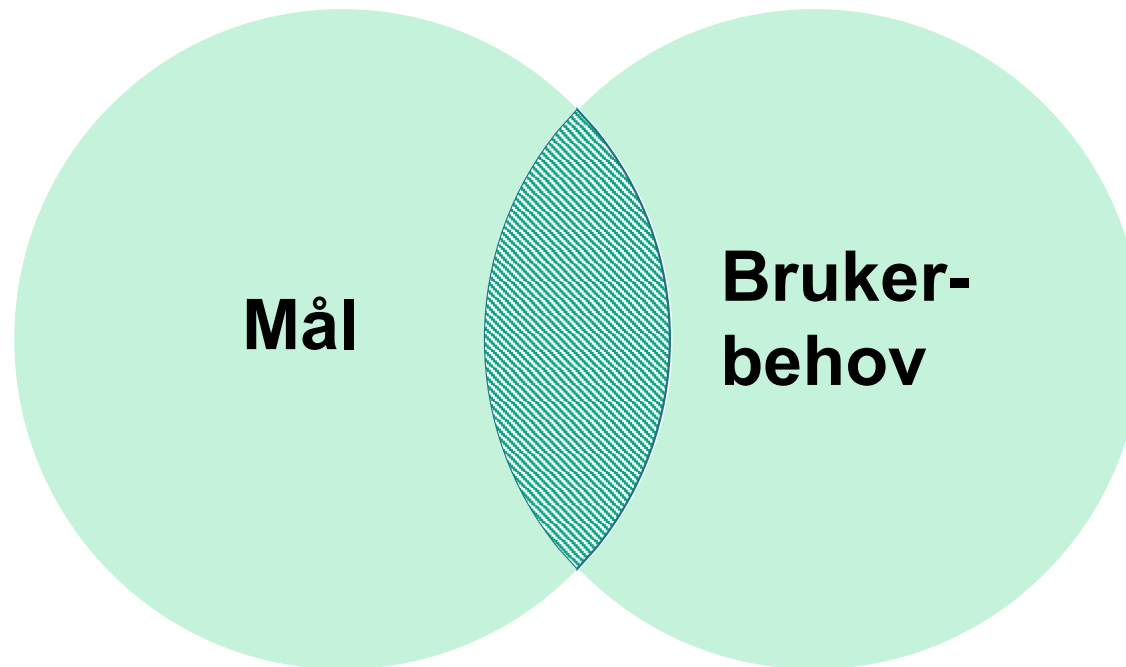


-  Redaktør (Helsenorge)
-  Fagansvarlig
-  Skribent

Kjernemodell



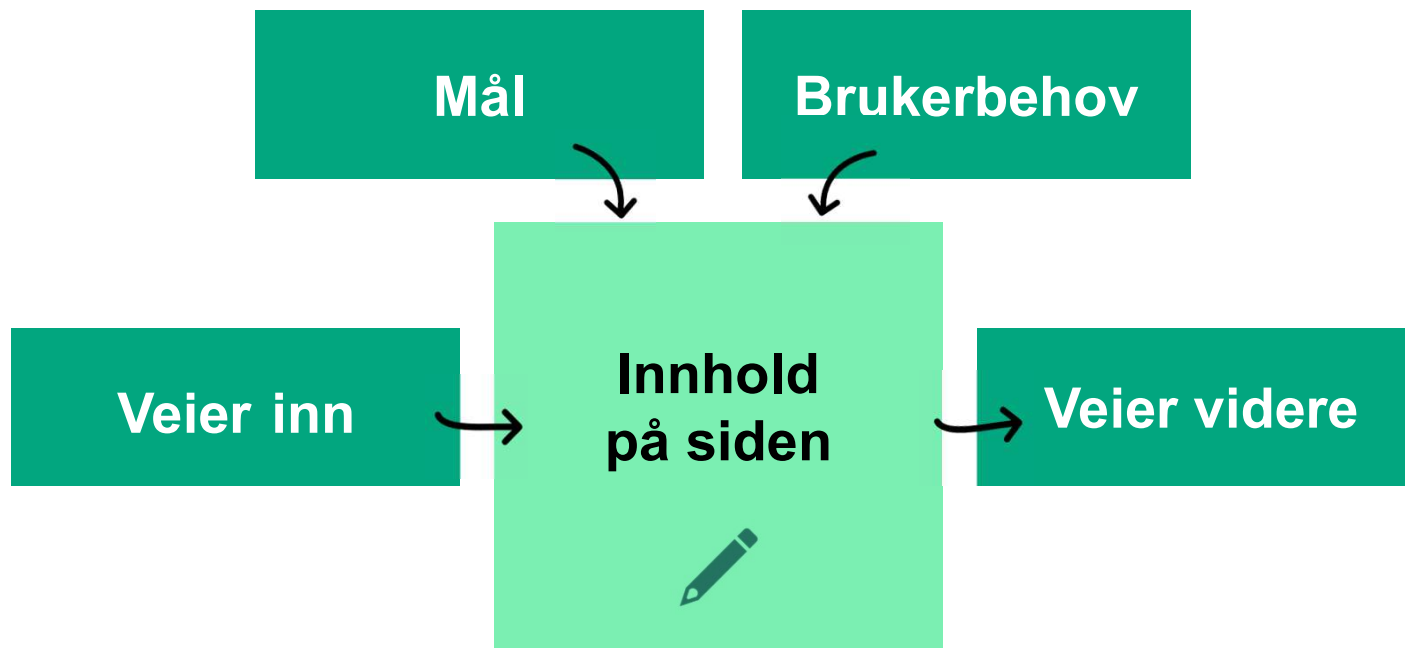
Kjernemodellen skal avdekke hvilket innhold brukeren bør og skal få. Kjernen av innholdet er der kommunikasjonsmålene og brukerbehovene overlapper.



Kjernemodell



I samarbeid med den fagansvarlige, vil vi lage en skisse for hva siden skal inneholde før skriveingen begynner. Bidrar til en felles forståelse for hva innholdet skal fokusere på og hvorfor.



Klarspråk



Klarspråk er et gjennomgående fokus i hele prosessen for arbeidet med innhold. Vi jobber etter retningslinjer for kvalitet og språk + egen veiledning for skribenter.

Kvalitetsvurdering	Vurderer lesbarhet som del av kvalitetsvurdering.
Planleggingsmøter	Informerer om retningslinjer og diskuterer språkbruk med fagpersoner eller skribenter.
Tekstarbeid	Bearbeider og gir tilbakemeldinger på tekster som leveres for publisering.
Klarspråkkurs	Holder kurs i klarspråk og hvordan vi skriver på Helsenorge.

Klarspråk



«Enkelte kvinner får lavt stoffskifte etter fødselen. **Den sistnevnte tilstanden går oftest over etter en tid.»**

Lett å forstå?

«I sjeldne tilfeller kan diagnosen stilles ved å gjøre mediastinoskopi, som **gjøres av kirurg i narkose.»**

Krav til kilder og referanser



Hvorfor skal vi ha referanser på helsenorge.no?

- For å øke troverdighet og etterprøvbarhet for innhold
- For å skape tillit hos bruker til at innholdet er faglig korrekt og kvalitetssikret
- For å gi gode veier videre til fordypning
- For å gi mulighet til brukeren til selv å oppsøke kilden og vurdere tolkningen

Når må du oppgi referanser?

- ✓ Teksten gjengir andres påstander.
- ✓ Teksten baserer seg i overveiende grad på eksterne kilder.
- ✓ Teksten viser til forskning eller studier.
- ✓ Teksten inkluderer påstander om dokumentert effekt av behandling.
- ✓ Teksten presenterer tallmateriale (forekomst, risiko, langtidsoverlevelse).
- ✓ Teksten beskriver omstridte temaer eller faglige kontroverser.

Hovedstyrker ved metoden



Nytten for brukerne av innholdet



Regelmessig oppdatert innhold gir trygghet for brukere



Innholdet blir utformet basert på brukerbehov



Brukerne får det de trenger, der de trenger det



Brukerne både finner og forstår innholdet

Bedre brukeropplevelse

Nytten for redaktører



Arbeidet med innholdet er basert på dokumenterte data



Det er lettere å finne og fjerne åpenbare feil på sidene



Mer forutsigbarhet i arbeidsprosessen

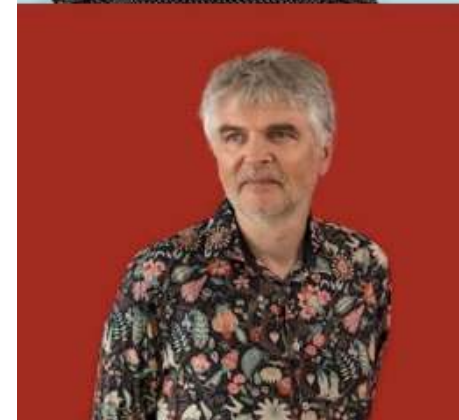


Mindre individuelle forskjeller avhengig av redaktør

HELSE norge

Se våre retningslinjer for kvalitet og innholdsstrategi på helsenorge.no/redaksjon

helsenorgeredaksjonen@nhn.no



 Norsk helsenett