



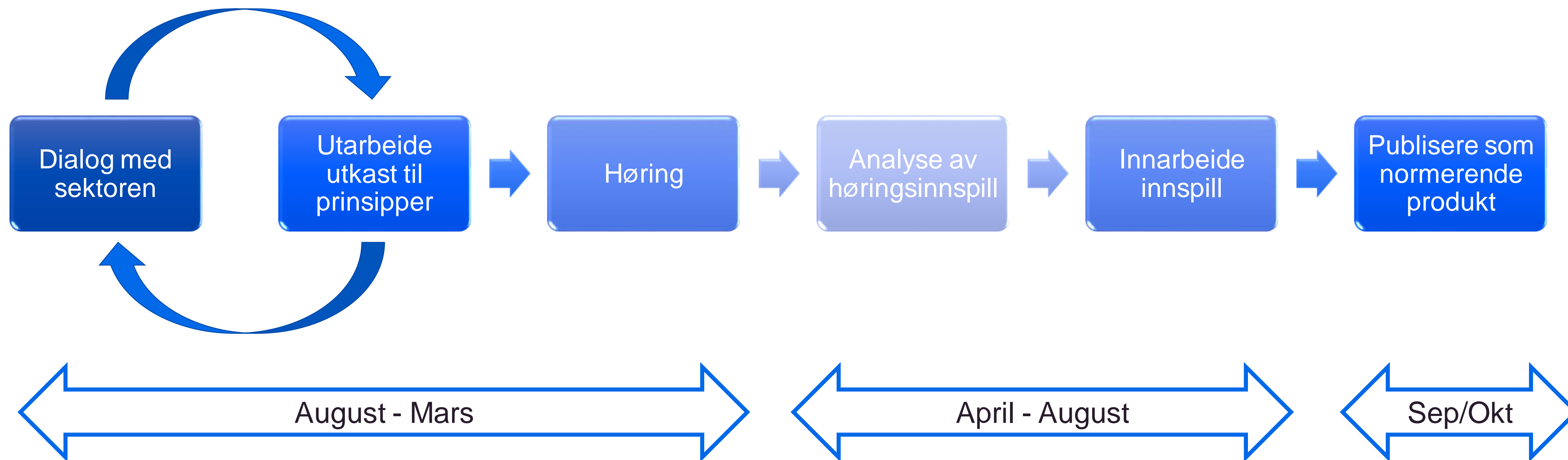
Direktoratet for
e-helse

Prinsipper for kobling mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Prinsippene revidert etter høringsrunden

*Møte i Produktstyret, 15.9.21
Inger-Anette Finrud*

Prosesen for etablering av prinsipper



Det er en målsetting at prinsippene bidrar til:

- at innbygger får en god brukeropplevelse på tvers av helseaktører og løsninger
- å ivareta innbyggers behov for enkel tilgang, helhet og oversikt i sin kontakt med helsetjenesten
- å sette føringer for hvordan lokale og regionale løsninger bør samspille med Helsenorge
- å sette retningen for videreutviklingen av innbyggertjenester i den offentlige helse- og omsorgstjenesten
- å øke gjennomføringskraften i utviklingen av innbyggertjenester
- å oppnå helsepolitiske mål og understøtte innovasjon og næringsutvikling
- at den nasjonale styringen og koordineringen av IKT-utviklingen blir tydeligere

Målgruppe for prinsippene

Aktører med ansvar for å levere offentlige helsetjenester og helseforvaltningen.

Dette inkluderer regionale helseforetak, kommuner, fylkeskommuner, og andre virksomheter (inkludert private og ideelle som har avtale med det offentlige), som yter helse- og omsorgstjenester etter spesialisthelsetjenesteloven, helse- og omsorgstjenesteloven, og tannhelsetjenesteloven.

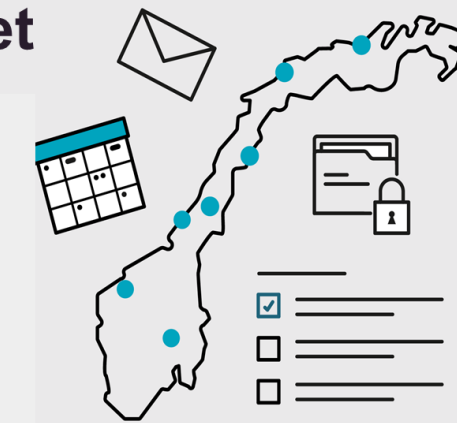


Prinsipper revidert etter høringsinnspill

- Det var 4 prinsipper som ble sendt ut på høring. Hvert av prinsippene hadde et sett med tilhørende anbefalinger for etterlevelse.
- Oppsummert er de 4 prinsippene, på overordnet nivå, nærmest uendret etter høringen, men det er jobbet mye med tydeliggjøring og presisering av kravene listet som anbefalinger til hvert av prinsippene.

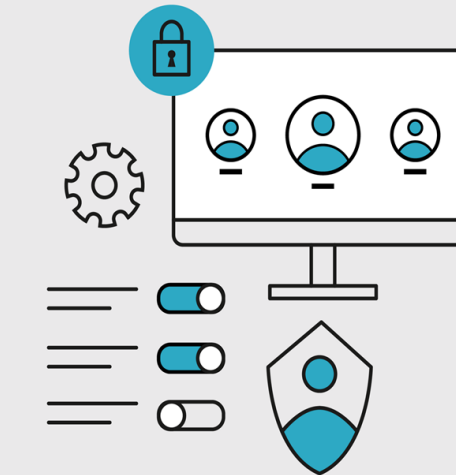
1. Oversiktprinsippet

Innbygger skal ha enkel tilgang til tjenester for dialog, innsyn og administrasjon fra den offentlige helsetjenesten



2. Prinsipp for personverninnstillinger

Innbygger skal kunne se og registrere pårørendeinformasjon, fullmakter og personverninnstillinger ett sted



3. Verktøyprinsippet

Innbygger skal enkelt kunne ta i bruk kvalitetssikrede digitale verktøy og helseapper som del av det offentlige helsetilbudet



4. Informasjonsprinsippet

Innbygger skal enkelt finne kvalitetssikret, enhetlig og oppdatert informasjon om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter



- I tillegg er det lagt til et nytt punkt som skal ligge til grunn for alle prinsippene (se neste slide)

Anbefalinger felles for alle prinsippene

Direktoratet for e-helse anbefaler at følgende legges til grunn for all fremtidig IKT-utvikling og samordning av nasjonale innbyggertjenester:

- Ta utgangspunkt i innbyggerens behov
- Tilrettelegg for enkle, brukervennlige og sammenhengende tjenester på tvers av virksomheter og forvaltningsnivåer
- Følg krav og regelverk for sikkerhet og personvern
- Følg gjeldende nasjonale standarder og anbefalinger for helsesektoren
- Følg krav og regelverk for universell utforming
- Anvend klart språk i kommunikasjon med brukerne
- Legg til rette for deling av data og åpne APIer
- Gjenbruk data fra autoritative kilder

1. Informasjonsprinsippet

Anbefalinger for etterlevelse

Revidert versjon

- Helsenorge skal sikre at helseinformasjon er tilpasset innbygger, og at informasjonen er konsistent på tvers av innholdsleverandører
- Aktørene skal bidra til at kunnskapsinnhold på Helsenorge dekker innbyggers behov for oppdatert og kvalitetssikret informasjon om helse
- Helsenorge skal tilrettelegge for at kunnskapsinnhold kan gjenbrukes i andre kanaler og av flere aktører
 - Helsenorge skal ha åpne og standardiserte grensesnitt for deling av informasjon
 - Helsenorge skal sørge for at det finnes lett tilgjengelig og oppdatert teknisk og funksjonell dokumentasjon

2. Prinsipp for personverninnstillinger

Anbefalinger for etterlevelse

- Helsenorge skal legge til rette for at innbygger kan se og forvalte representasjonsforhold og personverninnstillinger samlet for helse- og omsorgstjenestene. Dette er også i tråd med målarkitektur for datadeling i helse- og omsorgssektoren
- Aktørenes løsninger skal integreres mot Helsenorge for å sikre at én felles kilde for innbyggers autorative opplysninger anvendes. Dette inkluderer innbyggers representasjonsforhold, fullmakter, samtykker, reservasjoner og sperringer
- Om en offentlig tverrsektoriell løsning for administrasjon av representasjonsforhold og personverninnstillinger etableres, bør hels norge samhandle med denne slik at innbygger kan administrere egne innstillinger på tvers av offentlig sektor

3. Oversiktprinsippet

Anbefalinger for etterlevelse

Revidert versjon

- Aktørenes løsninger skal integreres mot Helsenorge innenfor tjenestene administrasjon av timer, dialog, innsyn, og integrasjonene skal tilrettelegge for relevant varslings til innbygger
- Der det eksisterer supplerende digitale innbyggertjenester regionalt og lokalt må samhandlingen mot Helsenorge fungere slik at overgangen mellom løsningene oppleves sømløst og sammenhengende for innbygger
 - Dersom deler av en oppgave løses i en supplerende løsning, skal innbyggers elektroniske identitet (eID) overføres. Innbyggere som er logget inn på Helsenorge skal slippe å logge inn på nytt, og også ledes direkte til den oppgaven som skal utføres. Tilsvarende skal innbyggers eID overføres dersom innbygger navigerer tilbake til Helsenorge.
- Når innbygger er innlogget på en annen offentlig digital helsetjeneste bør det legges til rette for enkel overgang til tjenestene på Helsenorge
- Helsenorge skal samhandle med relevante felleskomponenter, registre og e-helseløsninger i helsesektoren og i øvrig offentlig sektor
- Helsenorge skal ha åpne og standardiserte grensesnitt for dialog, innsyn og administrasjon
- Helsenorge skal sørge for at det finnes lett tilgjengelig og oppdatert teknisk og funksjonell dokumentasjon av tjenestene som forutsetter deling av helseopplysninger og integrasjoner med aktørenes systemer

3. Verktøyprinsippet

Anbefalinger for etterlevelse

- Helsenorge publiserer informasjon om kvalitetssikrede verktøy og helseapplikasjoner for innbygger og helsepersonell når de har blitt offentlig godkjent
- Aktører som tilbyr applikasjoner til innbygger som en del av den offentlige helsetjenesten må få disse godkjent og kvalitetsmerket i henhold til gjeldende regelverk
- Helsenorge skal tilrettelegge for et økosystem som understøtter innovasjon og næringsutvikling slik at det sikres et kontinuerlig tilfang og mangfold i tilbudet av verktøy til innbygger
- Helsenorge skal tilrettelegge for enkel tilgang til grensesnitt, dokumentasjon og veiledning
- Helsenorge skal ha åpne og standardiserte grensesnitt for innrapportering og videreformidling av pasientgenererte data

Oppsummert

- Prinsippene er revidert på bakgrunn av innspill fra sektoren
- Utforming av grafisk profil for å gjøre prinsippene lett gjenkjennelige
- Planen er å publisere disse i oktober
- Kommunikasjonsplan utarbeides
- Prinsippene vil bli publisert som et normerende produkt på nivå 2 - retningslinje
- Prinsippene skal være et startpunkt
- Produktet må forvaltes og endres ved behov
- Det er viktig at man får erfaring med bruk, og fortløpende vurderer behov for endringer