

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge

Samarbeidsforum Digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten

Finn Olav Mjærum, Helse Vest RHF

20.04.2023 Produktstyremøte

Samarbeidsforum Digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten

Formål

Formålet med Samarbeidsforum for digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten (DIST) er å samarbeide om og fordele ansvar for utvikling og videreutvikling av digitale tjenester for pasienter og pårørende i spesialisthelsetjenesten som skal tilbys på eller via Helsenorge.no. Målet er å tilby likeverdige tjenester for hele Norge.

Representantene møter i forumet på vegne av helseforetakene og det regionale helseforetakene i sin region.

Representant fra brukerutvalg i Helse Sør-Øst er fast medlem av gruppen.

Samarbeidsforum skal:

- **Etablere felles plan (målbilde og veikart) for digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten**
- Fordele ansvar for utvikling og videreutvikling av tjenester i henhold til planen
- Anbefale leveranser som bør inn i felles/nasjonal forvaltning
- Forankre felles kravstilling til felles leverandører
- Dele erfaringer med tjenester som er tatt i bruk

Ansvar

- Innhente og forankre innspill til felles plan (målbilde og veikart) for spesialisthelsetjenestens tjenester på Helsenorge i egen region.
- Forankre ønsker og behov for å ta ansvar for utvikling eller videreutvikling av tjenester, hovedansvar for utvikling/videreutvikling av tjenester.
- Forankre felles kravstilling til felles leverandører
- Innhente og dele erfaringer fra tjenester som er tatt i bruk.
- Spille inn avhengigheter og utfordringer som bør håndteres i fellesskap.





Felles veikart – hvordan ble det til...

- Helse Vest leder gruppen og har sekretariatet.
- Gruppen har hatt 3 teams møter.
- 1 heldagsmøte – fysisk møte – sammen med NHN.
- Helse Vest har hatt enkeltmøter med hver region for å gjøre nødvendige avklaringer til veikart.

- Det er planlagt kvartalsvise digitale møter i samarbeidsforumet.
- Ved behov kalles det inn til ekstra møter.

- Veikartet vil være i forandring, og være «et levende» dokument.
- Det viser en ambisjon.

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge

| | 2023-2024 | • 2025-2026 | Lenger sikt | |
|---|--|---|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> Digitale pasienttjenester for barn og unge Digitale skjema via Helsenorge Pasientbrev DIPS Helsenorge Innføring dokumentdeling steg 1 Utprøving digitalbehandlings-og egenbehandlingsplan | <ul style="list-style-type: none"> Digital dialog behandler-pasient Radiologibrev Helsenorge Skjemabasert triagering Konsept digital poliklinikk Etablering Datadeling DHO(DEIS) Innføring dokumentdeling steg 2 | <ul style="list-style-type: none"> Timebooking (Nasjonal timetjeneste) Dokumentdeling flere kilder Pasientens prøvesvar | |
|  | <ul style="list-style-type: none"> Pasienten booker time selv Innføring av brevløsning radiologi Innføre versjon 1 av løsning for innhenting av strukturerte data – Pasientskjema i DIPS Utvikle støtte for digitalt skademeldingsskjema Utvikle samsending av skjema og brev | <ul style="list-style-type: none"> «Ny» innføring av Digital dialog med helsefaglig kontakt – Digital dialog med behandelende enhet Min pasientjournal 2.0 (Migrering til nasjonal plattform for dokumentdeling) Pasientens prøvesvar | <ul style="list-style-type: none"> Innsyn 12-16 Dialog med inneliggende pasient Forbedret CheckWare-løsning – Checkware via Helsenorge Timer til screening BDS Timer 2.0 | <ul style="list-style-type: none"> Behandlingshjelpemidler Smarte brev Digital dialog med behandelende enhet Rekvisisjonshotell |
|  | <ul style="list-style-type: none"> Ny API løsning for skjema Nye skjemaer på Helsenorge Skjema –strukturerte data – Pasientskjema I DIPS <i>Vise dokumentbaserte prøve svar på Helsenorge (under revurdering)</i> | <ul style="list-style-type: none"> Tjenester på Helsenorge for ungdom (12-15 år) Mine henvisninger for barn (0-11 år) Dialog via Helsekontakt - Digital dialog med behandelende enhet Pasientens prøvesvar FNSP tekster i innkallingsbrev4 | <ul style="list-style-type: none"> Skjema via prosessplattform Mine timeavtaler -Oppgave og informasjon til pasienter Digitale kurs og opplæring Mine henvisninger fase 2 Et sted for helsepersonell for å sette sperring/andre innstillinger Pasientens legemiddelliste Digital utsending av brev til pårørende <i>Samvalg (Under revurdering)</i> | <ul style="list-style-type: none"> Behandlingsplan Visning av pasient timer for samarbeid i helsefelleskap Hele planlagt forløp og mottatt varsel når frister ikke overholdes |
|  | <ul style="list-style-type: none"> Timevisning via Helsenorge (i drift) Single Sign-On for HelsaMi/Helsenorge Brev til pasient tilhørende 'Helseplattformen-sykehus' deles via Helsenorge (i drift) | | | |

Det er flere felles tjenester

| Felles | Regionale initiativ/prosjekt |
|--|--|
| <p>Innhente pasientinformasjon (skjema)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • DIPS-skjema (arketype) (HN) • Checckwareskjema integrert med Helsenorge (HN) • Skjema blodbank og behandlingshjelpemidler (HN) • Tilbakemeldingsskjema (HN) • Innføre versjon 1 av løsning for innhenting av strukturerte data (HV) • Skjema – strukturerte data (HSØ) • Pasientskjema I DIPS (HSØ) • Utvikle støtte for digitalt skademeldingsskjema (HV) • Utvikle samsending av skjema og brev (HV) • Forbedret CheckWare-løsning (HV) |
| <p>Digitale tjenester 12-16</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Barn og unge – nektingperiode (HN) • Barn og unge – tilgang Helsenorge (HN) • Innsyn 12-16 (HV) • Tjenester på Helsenorge for ungdom (12-15 år) (HSØ) |
| <p>Pasienten booker time selv (Nasjonalt)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Timebooking (HN) • Pasienten booker timer selv (HV) |
| <p>Mine timeavtaler (Timer 2.0)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nasjonal timetjeneste (HN) • Timer 2.0 (HV) • Mine timeavtaler -Oppgave og informasjon til pasienter (HSØ) |
| <p>Innføring av brevløsning radiologi</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Radiologibrev Helsenorge (HN) • Innføring av brevløsning radiologi (HV) |
| <p>Digital dialog med behandlende enhet</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Digital dialog med behandlende enhet (HV) • Dialog via Helsekontakt (HSØ) • Digital dialog behandler-pasient |
| <p>Pasientens prøvesvar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pasientens prøvesvar (HSØ, HN, HV) |

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge

Forklaring til veikartet:
Veikartet viser foretakenes planlagte utviklingsaktiviteter knyttet til Helsenorge og gjenspeiler helseforetakenes egne veikart.

Hovedaktivitet/felles uttrykk
Først ute med løsning
Planlagt innføring i andre foretak

2023 - 2024

2025 - 2026

2027 →

Min pasientjournal 2.0
(Migrering til nasjonal plattform for dokumentdeling)

Pasienten booker time selv

Forbedret brev og skjema løsning

Smarte brev

Behandlings-
hjelpemidler

Sammenhengende digital helsetjeneste

Pasientoppgave - registrere informasjon (skjema)

Innføring av brevløsning radiologi

Screening - BDS

Rekvisisjonshotel

Visning av pasient timer for samarbeid i helsefelleskap

«Ny» innføring av Digital dialog med helsefaglig kontakt

Vise dokumentbaserte prøve svar på Helsenorge

Pasientens prøvesvar

Et sted for helsepersonell for å sette sperring/andre innstillinger

Behandlingsplan

Mine henvisninger fase 2

Timebooking (Nasjonal timetjeneste)

Dokumentdeling flere kilder

Nye skjemaer på Helsenorge

FNSP tekster i innkallsbrev

Mine henvisninger for barn (0-11 år)

Digitale kurs og opplæring

Digital dialogbehandler-pasient

Pasientens prøvesvar

Digital dialog med behandlende enhet

Single Sign-On for HelsaMi/Helsenorge

Digital utsending av brev til pårørende

Pasientens legemiddelliste

Ny API løsning for skjema

Samvalg

Etablering Datadeling DHO(DEIS)

Digitale tjenester 12-16

Innføring dokumentdeling steg 2

Brev til pasient tilhørende 'Helseplattformen-sykehus' deles via Helsenorge (i drift)

Veikartet er dynamisk og vil oppdateres fortløpende. Sist oppdatert 14.04.2023

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge

Forklaring til veikartet:
Veikartet viser foretakenes planlagte utviklingsaktiviteter knyttet til Helsenorge og gjenspeiler helseforetakenes egne veikart.

Hovedaktivitet/felles uttrykk
Først ute med løsning
Planlagt innføring i andre foretak

2023 - 2024

2025 - 2026

2027 →

Sammenhengende digital helsetjeneste

Pasienten booker time selv

HELSE VEST

HELSE NORD
2025

Pasientoppgave - registrere informasjon (skjema)

HELSE VEST

HELSE SØR-ØST
2023-24

HELSE NORD
2024

Innføring av brevløsning radiologi

HELSE VEST

HELSE NORD
2024

Mine timeavtaler (Timer 2.0)

HELSE SØR-ØST

HELSE NORD
2025-26

HELSE VEST
2026→

Pasientens prøvesvar

Nasjonalt prosjekt

Digital dialog med behandlende enhet

HELSE NORD

HELSE SØR-ØST
2026→

HELSE VEST
2026→

Digitale tjenester 12-16

HELSE NORD

HELSE SØR-ØST
2023-24

HELSE VEST
2024-25

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge

2023 - 2024

2025 - 2026

2027 →

Pasientoppgave -
registrere informasjon
(skjema)

Pasienten booker
time selv

Forbedret brev og
skjema løsning

Innføring av brevløsning
radiologi

«Ny» innføring av
Digital dialog med
helsefaglig kontakt

Behandlings-
hjelpemidler

Dialog med
inneliggende pasient

Pasientens prøvesvar

Digitale tjenester 12-16

Smarte brev

Rekvisisjonshotell

Mine timeavtaler (Timer 2.0)

Timer til screening - BDS

Sammenhengende
digital helsetjeneste

Digital dialog med
behandlende enhet

Utvikling og etablering av tjenester på Helsenorge – Helse Vest

2023 - 2024

2025 – 2026

2027 →

Pasientoppgave -
registrere informasjon
(skjema)

Pasienten booker
time selv

Forbedret brev og
skjema løsning

Innføring av brevløsning
radiologi

Pasientens prøvesvar

«Ny» innføring av
Digital dialog med
helsefaglig kontakt

Behandlings-
hjelpemidler

Dialog med
inneliggende pasient

Digitale tjenester 12-16

Smarte brev

Rekvisisjonshotell

Mine timeavtaler (Timer 2.0)

Timer til screening - BDS

Sammenhengende
digital helsetjeneste

Digital dialog med
behandlende enhet

Grønn tekst – Aktivitet startet i Helse Vest

Blå tekst – Helse Vest planlegger i ta i bruk tjenesten når den er utviklet

Svart tekst – Aktivitet ikke påbegynt

Tilbakemeldinger fra brukerutvalgene Helse Vest

(Ikke fullt innarbeidet i veikartet til Helse Vest)

Konkrete ønske om tjeneste funksjonalitet

- Rekvisisjonshotell
- Støtte for signerte dokumenter og attester/bevis

Tilbakemeldinger for øvrig gikk på:

- Grensesnitt
- Tilgang
- Forbedret koordinering og samhandling mellom aktører
- Gjøre tjenester bedre kjent
- Brukerinvolvering

