

Digitale pasient- og samhandlingstjenester i nord

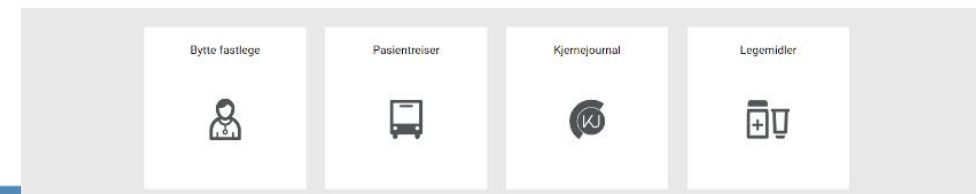
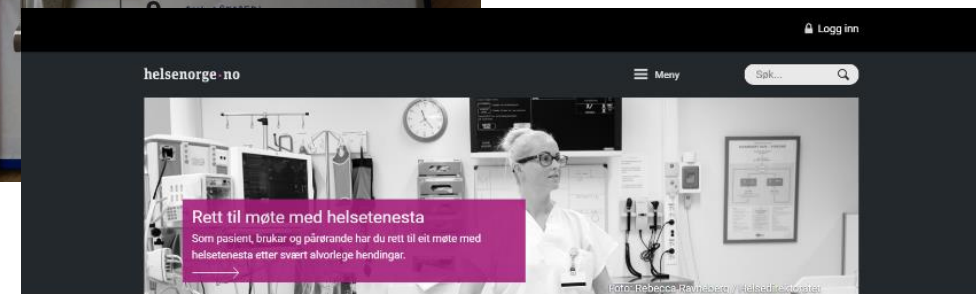
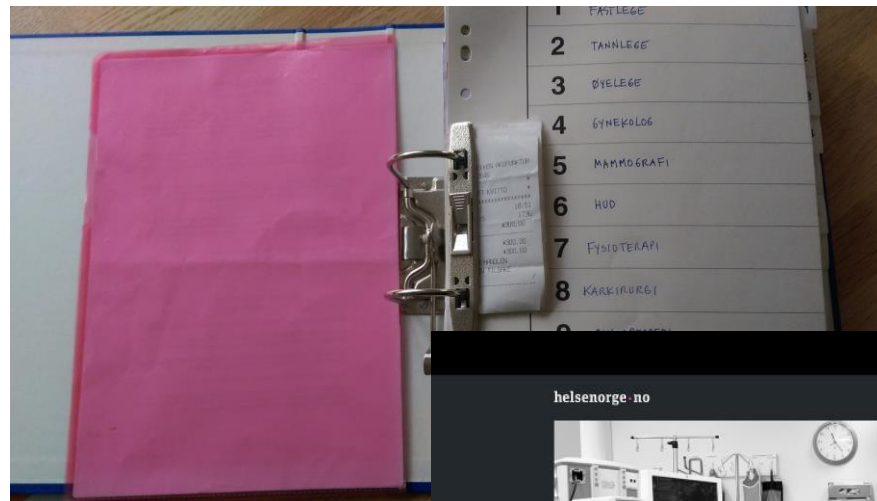
Produktstyre Helsenorge, 20. april 2023

<https://helse-nord.no/digitale-pasienttjenester>



Digitale pasient- og samhandlingstjenester i Helse Nord

Fra innsyn i journal 10. desember 2015, pasienttjenester 2016 til også å innbefatte samhandlingstjenester i 2021.



Fremtidige digitale pasienttjenester i nord – mål bilde besluttet av styret i Helse Nord RHF 2016

- 1 Booking av timeavtaler
- 2 Varslinger
- 3 Informasjon
- 4 Innsjekk og utsjekk



1.1 Automatisk generering av timeavtaler

1.2 Digital ombooking av timeavtaler

2.1 Digitale varsler

3.1 Sentralisert digital brevløsning

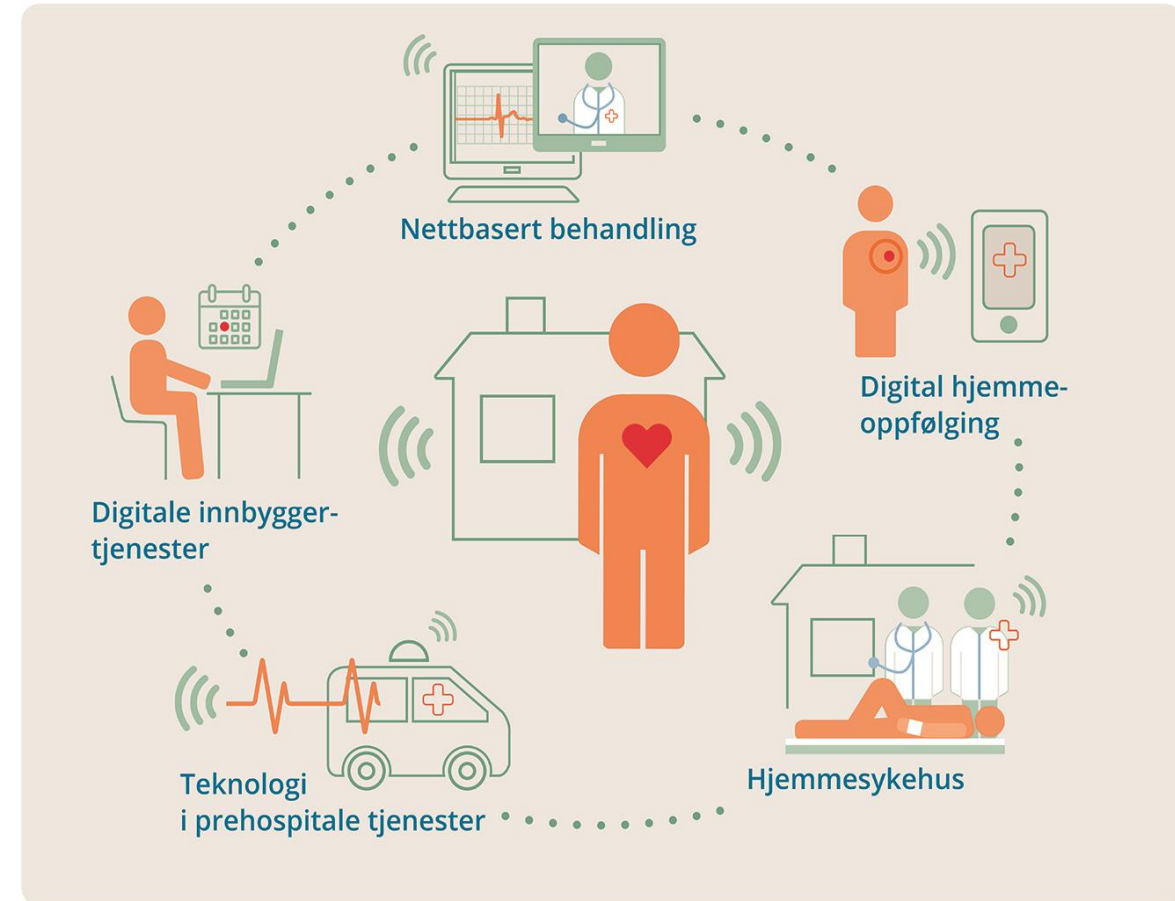
3.2 Digital pasientinformasjon

3.3 Digitale skjema

4.1 Digital innsjekk og utsjekk

Hjem til pasienten- Hva har Helse Nord gjort?

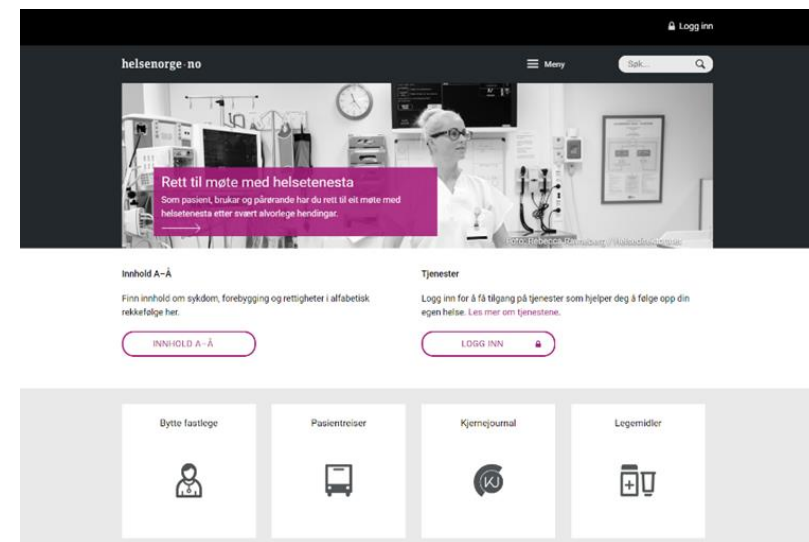
- ✓ Vi gir digital tilgang til journaldokumenter i somatikk og psykisk helse, uten tidsbegrensinger (2015)
- ✓ Innsjekk/utsjekk implementert gjennom FRESK programmet.
- ✓ Vi gir pasienten oversikt over journaldokumenter som ikke er tilgjengelig digitalt (februar 2021)
- ✓ Vi varsler og viser Covid-19 svar (2020)
- ✓ Vi viser dokumentbaserte prøvesvar fra radiologi og patologi (2020)
- ✓ Vi viser status på henvisning – også når det videre henvises fra Helse Nord til andre enheter i spesialisthelsetjenesten (2016, 2020)
- ✓ Vi viser video- og ordinære timer på Helsenorge med dialog (2020)
- ✓ I 2020 moderniserte vi innsynsplattformen og la til rette for dokumentdeling med resten av helsetjenesten via Kjernejournal
- ✓ Regional skjemaløsning (Checkware) er etablert og under innføring. Dette understøtter digital hjemmeoppfølging og andre forløp til og fra sykehus.



Styret Helse Nord (sak72-2021)

Vedtak: Digitale pasient- og samhandlingstjenester bevilges 94,1 mill i perioden 2021-2023.

*Planer for 2021-23 er basert på Nasjonal helse- og sykehusplan (2020-2023) og målbildet i Helse Nord fra 2016. Overordnet plan er å etablere **digitale samhandlingsformer** (egenbehandlingsplan og delt behandlingsplan), **forbedre digital kommunikasjon tilpasset pasientforløpet** (pasientbrev, dialog og endre time) og **forbedre dagens tjenester** (aldersgruppen 12-16 år). Dette forutsetter at regionen **utvikler og tar i bruk teknisk infrastruktur, nasjonale standarder og felles grunnkomponenter.***





Rammebetingelser / Omgivelser

Sterk autentisering

Arena og Kurve i nord

Innsynstjenester

Nasjonal timetjeneste (push)

Chekcwareskjema integrert med Helsenorge

Barn og unge - Nekting periode

Dialogtjenester

Barn og unge - tilgang Helsenorge

Booke om time

Dialog skjema

Samhandling

Egenbehandlingsplan

Radiologibrev Helsenorge

Delt behandlingsplan

Timeavtaler og dialog Helsenorge (radiologi UNN)

Pasientbrev Helsenorge

Utvidet videofunksjonalitet

Modernisert datadelingsplattform

Dialog behandler - pasient

Andre skjema til sak/arkiv

Dokumentdeling flere kilder

NILAR - Vise prøvesvar

Nasjonale initiativ

Felles tillitsmodell

Målbilde Datadeling

Forhåndsutfylte skjema

Velferdsteknologisk knutepunkt

Kritisk info

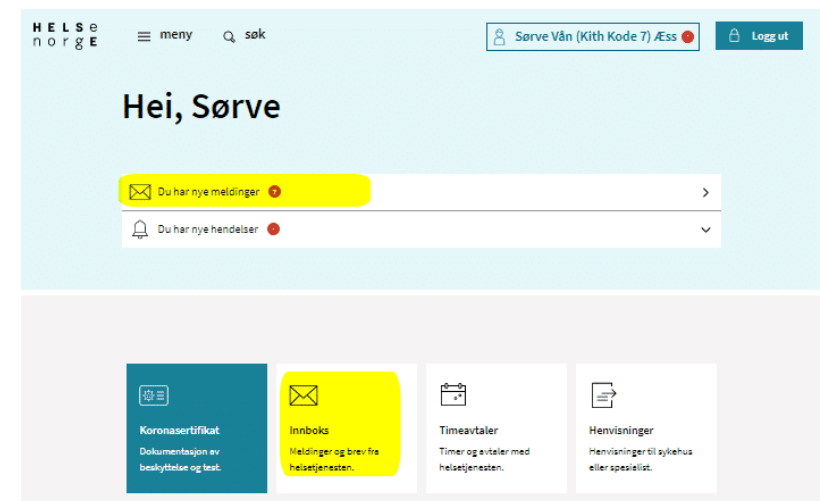
Målbilde Dokumentdeling

Lenke til eksternt skjema

Pasientbrev på Helsenorge



- Enkel, kort og forståelig informasjon basert på nasjonale «klarspråk»-maler.
- All viktig informasjon må stå i brevet.
- Pasient får varsel om brev (og påminning).
- Alle brev sendes til Helsenorge.
- I produksjon i Helse Sør Øst og Helse Vest i flere år.
- Gevinst: **36 mill** pr år i Helse Nord.



Digital dialog behandlende enhet



0. **Helsekontakt** ved innvilget rett til helsehjelp: Planlagt prod 28. mars.
1. **Standarddialog**: Pasient kan sende og få meldinger fra sin behandlende enhet: Prod des. 2023
2. **Fleksibel dialog**: Spesialisthelsetjenesten kan tilby utvidet digital dialog; til utvalgte roller og personer over lengre tid. Prod: Mai 2024



Barn og unge (12-16)



1. Tilgang basert på henvisning (V)
2. Foreldres tilgang til dokumenter fra før fylte 12 år (V)
3. Metadata for dokumenter ved fylte 16 (vurdert for foreldre) (V)
4. Foreldres tilgang 12-16 del 1 (V)
5. Foreldres tilgang 12-16 del 2
6. Barn/unges tilgang 12-16



Tilbakemeldinger fra ungdomsrådene i FIN, NLSH og UNN

- Informasjon må være samlet på ett sted (som ikke er postkassa)
- Det må være mulig å få svar på spørsmål *raskt* og sikkert – når det trengs
- Forklaring på ord i journal, vaksinekort, etc.
- Mange foreldre spiller en viktig rolle i behandling, men ikke alle. *Pasienten må selv* avgjøre om og når forelder/re får tilgang.
- Behandler må spørre ungdommen *uten at foreldrene er til stede* om innsyn og dialog med behandler.

Hvem som bør ha tilgang til hva er avhengig av situasjon, pasient, foreldre og tidspunkt (alder og forløp).



Digitale skjema



- Innlevering av skjema *fra Helsenorge* til fagsystem.
- Innbygger besvarer alle skjema fra Helsenorge uavhengig av skjemaleverandør.
- Mottaker vet hvem som sender inn skjema.

Status:

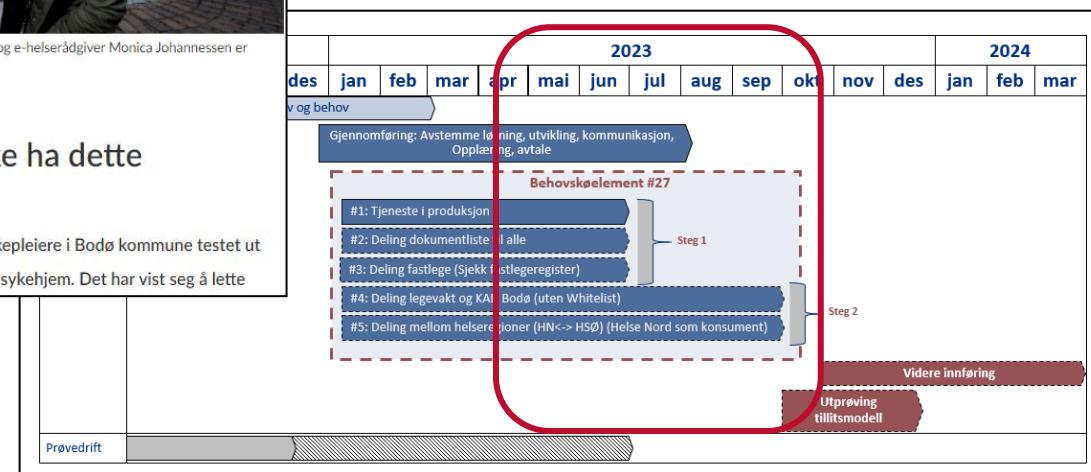
- Digitale anmodningsskjema journal er i produksjon.
- Digitalt tilbakemeldingsskjema er i prosess.
- Digitalt helseopplysningsskjema (følger brev).
- Det utarbeides regional strategi / veikart / veiledning.



Dokumentdeling via Kjernejournal



- Tjenesten er aktiv i Bodø Kommune
- Prosjektet planlegger å **innføre tjenesten i 2023**
- Tjenesten gir:
 - mer **målrettet behandling**
 - **økt pasientsikkerhet**
 - mer **tid til pasienten**
 - **effektiv samhandling** mellom helsepersonell



Digitale behandlings- og egenbehandlingsplaner



- Nasjonalt prosjekt (Helsedirektoratet, NHN og Helse Nord).
- *Minimumsversjon* uten integrasjoner.
- Samme utfordringer som andre samhandlingstjenester.
- Prosjekt 2.0. i prosess: Videre arbeid skal understøtte pasientforløpet og utvikles i nært samarbeid med klinikere og leverandør.



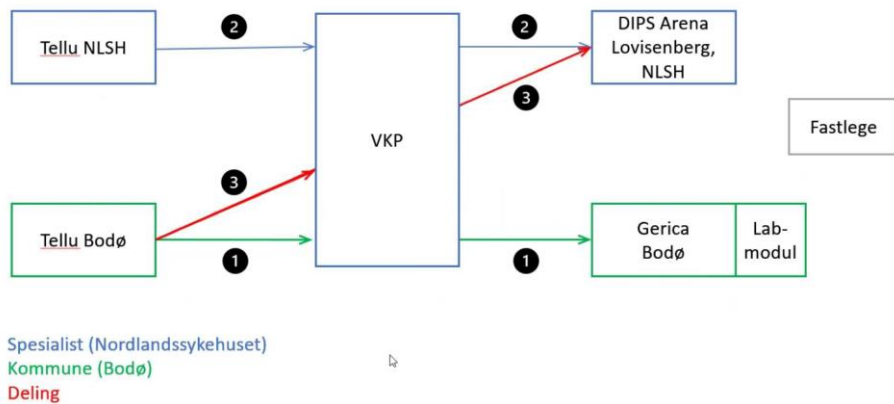
DEIS: Datautveksling mellom Eksterne og Interne Systemer



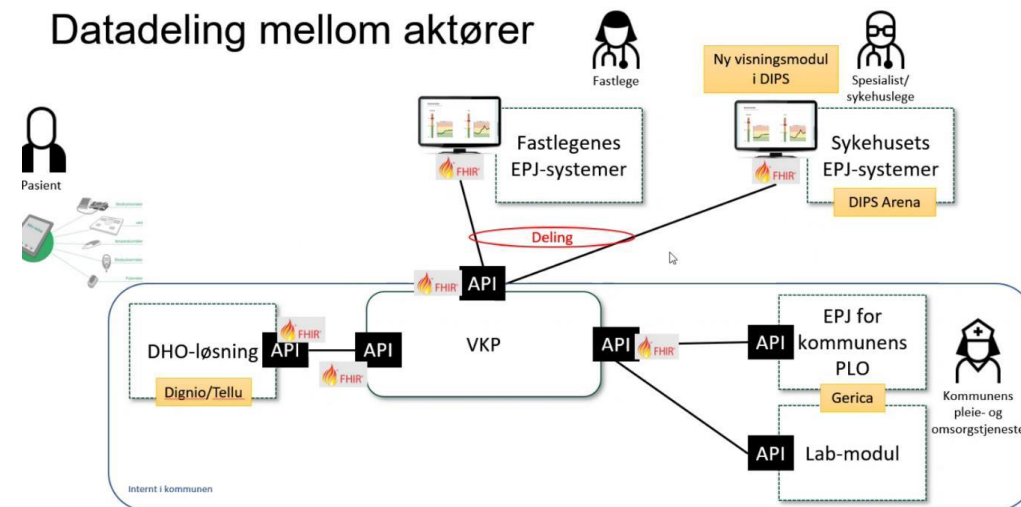
Prosjektets mål er:

- å etablere forbindelse og datatransport mellom Norsk Helsenetts Velferdsteknologiske knutepunkt (VKP) og Helse Nords Dips Arena. Data skal sendes via Integrasjonsplattformen til Helse Nord IKT.

Tre-trinns rakettk?



Datadeling mellom aktører



Datadeling for digital hjemmeoppfølging



Formål:

«Økt samhandling mellom spesialisthelsetjeneste, pasient og på tvers av virksomhetsnivåer med umiddelbar, sikker deling og oppdatering av helseinformasjon»

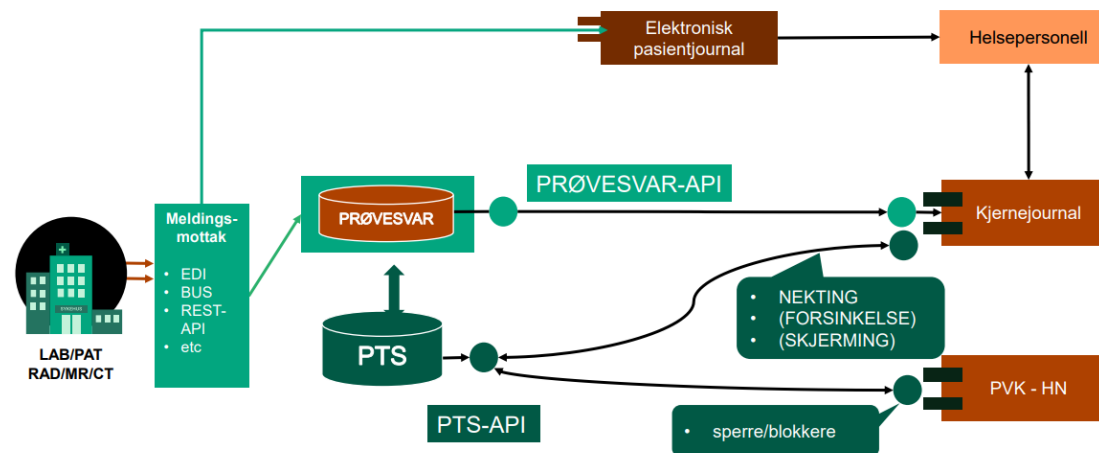
Overordnet målsetning er å:

«tilby informasjonsdeling på tvers av helsetjenesten gjennom å bidra til å utvikle infrastruktur for deling av strukturerte data mellom helseregioner og mellom ulike nivåer i helsetjenesten»



Pasientens prøvesvar(NILAR)

- Delte prøvesvar gir gevinster for helsepersonell og pasient.
- Nasjonalt prosjekt ledet av NHN under Program Digital Samhandling.
- Helse Nord skal delta i utprøving med formål kvalitetssikring.
- Formål helsehjelp krever forskriftsendring.
- Vi rigger prosjekt i regionen.



2023

2024

2025

2026 →



Rammebetingelser/
Omgivelser

Innsynstjenester

Dialogtjenester

Samhandling

Nasjonale initiativ

Nytt regime for mottak og testing

Tjenesteplattform 2.0

Ny videoleverandør

Sterk autentisering

Kurve i nord

Barn og unge - Nekting periode

Checkwareskjema integrert med Helsenorge

Tilbakemeldingsskjema

Pasientbrev DIPS Helsenorge

Målbilde Dokumentdeling

Integrasjon GAT

DIPS Arena skjema (arketype)

Barn og unge - Tilgang Helsenorge

Dialog behandler - pasient

Skjema blodbank og behandlingshjelpemidler

Rekvisisjonshotell

Konsept digital poliklinikk

Etablering Datadeling DHO (DEIS)

Innføring dokumentdeling steg 1

Utprøving digital behandlings- og egenbehandlingsplan

Målbilde Datadeling DHO

Utvidet videofunksjonalitet

Modernisert datadelingsplattform

Radiologibrev Helsenorge

digital behandlings- og egenbehandlingsplan 2.0.

Skjemabasert triagering

Konsept digital poliklinikk

Innføring dokumentdeling steg 2

Felles tillitsmodell

Velferdsteknologisk knutepunkt

Timebooking

Dokumentdeling flere kilder

Pasientens prøvesvar

Nasjonal timetjeneste)

Kritisk info

Under revisjon