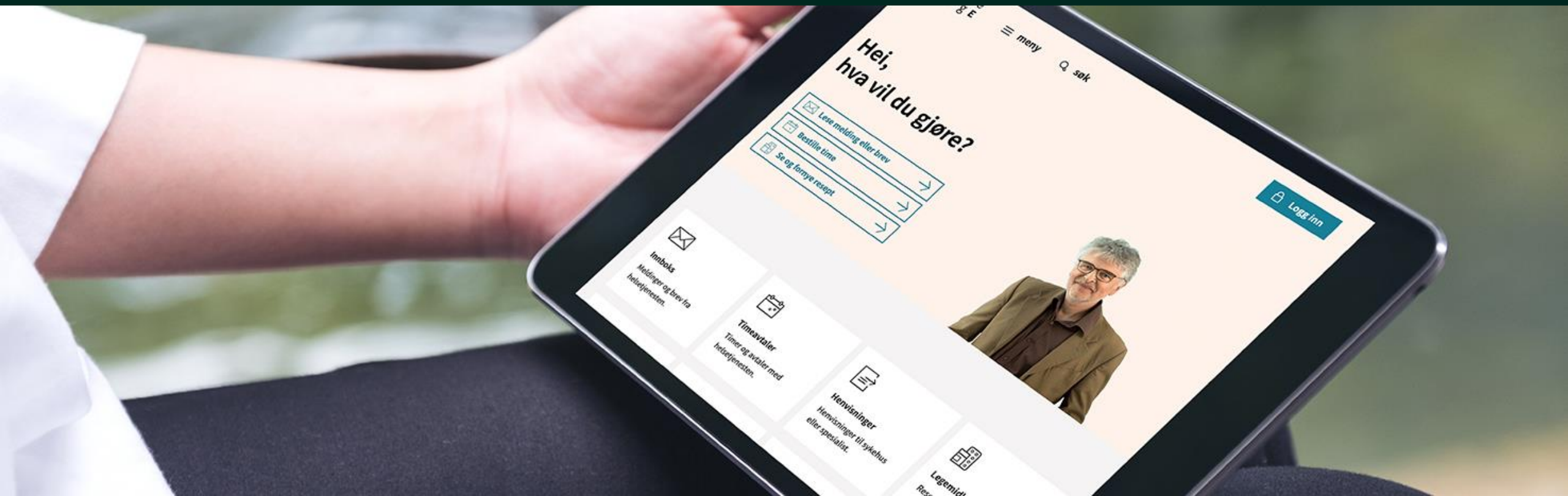


# Produktstyret for Helsenorge

Møte #43

8. Februar 2024



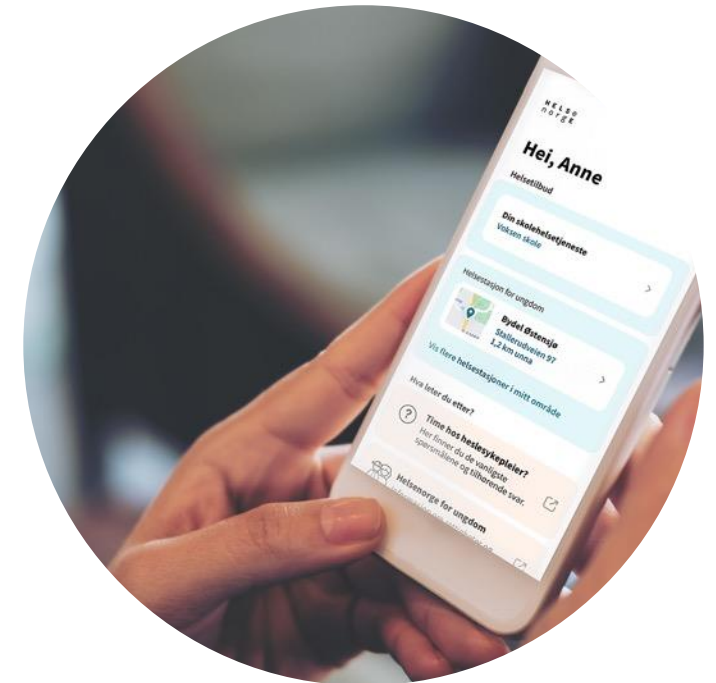
# Saksliste

SaksID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
<b>Faste saker</b>			
1-43/24	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 30. november 2023 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i>	Tilslutning	12.00-12.05
2-43/24	Oppfølgingsaker fra forrige møte <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i>	Orientering	12.05-12.10
3-43/24	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	12.10-12.40
<b>Innmeldte saker</b>			
4-43/24	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	12.40-13.10
5-43/24	Et løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate <i>Torunn Brandt, Pia Møller Jensen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	13.10-13.50
	<i>Pause</i>		13.50-14.05
6-43/24	Arbeid med NHN satsing 2024-2026 <i>Bodil Rabben, Ronny Olsen, Stian Myren Stenstvedt, Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	14.05-14.45
7-43/24	Hvordan KS jobber sammen med kommunene på bruk og utvikling av Helsenorge og andre nasjonale løsninger <i>Terje Wistner, KS</i>	Orientering	14.45-15.15
8-43/24	Revisjon av mandat for Produktstyret Helsenorge	Drøfting	15.15-15.25
9-43/24	Evaluering av møtet	Drøfting	15.25-15.35
10-43/24	Eventuelt		15.35-

Sak 2-43/24

# Status oppfølgingssaker

Erik M. Hansen, Helse Vest RHF



Helsenorge

# Status oppfølgingssaker

**Helse Nord ønsker å presentere arbeid med egenbehandlingsplaner**

*Oppfølging: Sak planlegges for et senere møte i produktstyret.*

**Behov for å kvalitetssikre endringer i tjenester hos fastleger**

*Oppfølging: Sak om kvalitetssikring ved endringer i tjenester hos fastleger forberedes i samarbeid med Allmennlegeforeningen.*

**Produktstyret ønsker at Helseplattformen vurderer innspillene gitt fra produktstyret, i møte 8.juni 2023 og at de kommer tilbake i med en ny sak senere i år**

*Oppfølging: Sak planlegges til senere møte i Produktstyret*

**Produktstyret ønsker en sak om hvordan det tilrettelegges for skjema fra eksterne løsninger**

*Oppfølging: Det pågår arbeid på dette i samarbeid med Helse nord og Helse vest. Sak avventer dette arbeidet.*

**Produktstyret ønsker en sak om hvilke tjenester som kunne løftes mer fram for å gi bedre helse/mestring med mindre ressursbruk og avlaste helsepersonell**

*Oppfølging: Sak forberedes for senere møte.*

**Produktstyret ønsker at månedsrapport om tjenestenivå formidles til medlemmene i produktstyre**

*Oppfølging: Sekretariat for produktstyret sender ut Tjenestenivå-rapport(er) til medlemmene i produktstyret.*

**Helsedirektoratet ønsker å informere om endringer**

*Oppfølging: Helsedirektoratet legger fram sak om ny organisering til april møtet i produktstyret for Helsenorge.*

**Forslag til beslutning:** Produktstyret tar sak til orientering.

Sak 3-43/24

# Statusgjennomgang Helsenorge

Nina Ulstein, Anniken Kjeserud, Stine Braadland,  
Norsk helsenett



Helsenorge

## Nytt i gårsdagens leveranse

Innbyggere med gyldig reiseattest kan selv bestille pasientreiser via Helsenorge.

- klart for å prøves ut



5. FEBRUAR 2024

### **Snart kan pasienter bestille reiser selv**

I 2024 tester vi ut en løsning der pasienten kan bestille reisene sine selv på Helsenorge.

## Nytt i gårsdagens leveranse

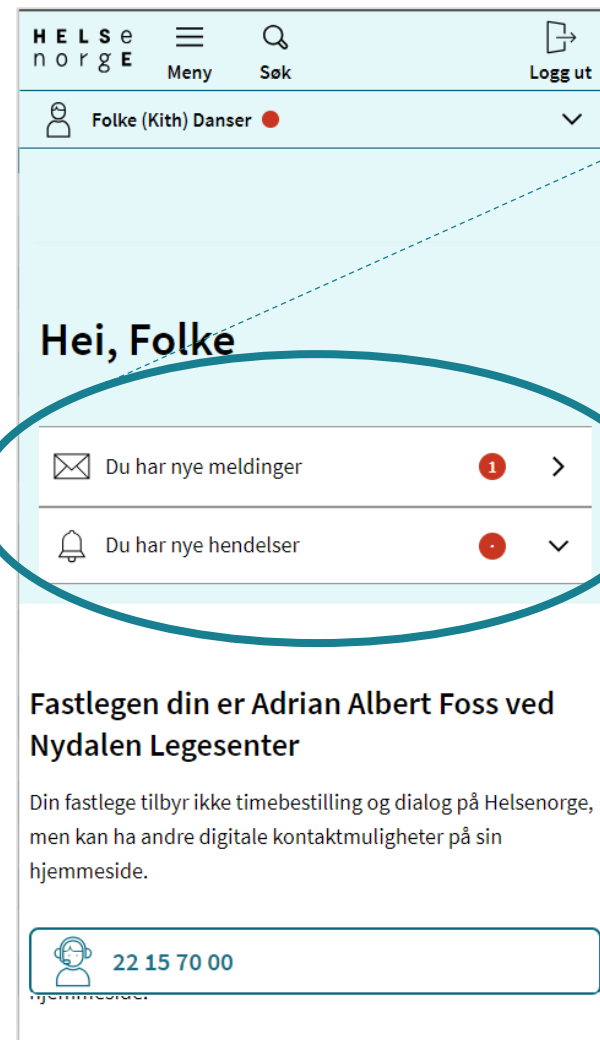
Vi har lansert et API der eksterne kan sende varsel til innbygger om nye hendelser på Helsenorge.

Og... vi forbereder for å støtte push-varsler i app.

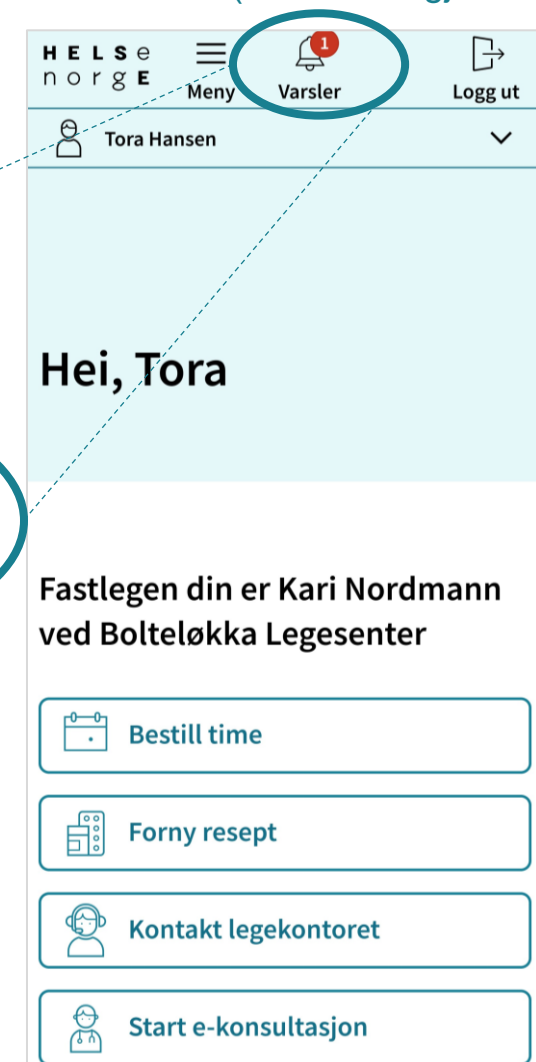
Første synlige endring er at «tyttebær» for nye meldinger og hendelser slås sammen, så innbyggeren lettere finner igjen varselet på app-ikonet i Helsenorge.



NÅ



KOMMER (Brukertest gjenstår)



# Helsenorge-undersøkelsen 2023

Hva synes innbyggerne *egentlig* om oss?

Anniken K.E. Kjeserud  
Helsenorge-redaksjonen

8. februar 2024





# Hva er Den Store Helsenorge-undersøkelsen?

- Årlig brukerundersøkelse
- Lå ute 1. til 13. november 2023
- Pop-up på helsenorge.no
  - «Vil du hjelpe oss med å forbedre Helsenorge?»
- Antall svar: 50 501
  - 2022: 37 388 svar på 8 dager
- Like spørsmål fra år til år for sammenligningsgrunnlag
- Nytt av året: Spørsmål om klarspråk
- Mer presis tittel: Toppoppgave-, gjennomføringsgrad- og tilfredshetsundersøkelse

# Hva spør vi om?

## 1. Hva er hovedgrunnen til at du besøker Helsenorge i dag? \*

- Fastlege og helsekontakt
- Koronavirus og prøvesvar
- Meldinger og e-konsultasjon
- Pasientjournal og kjernejournal
- Pasientreiser
- Refusjon, egenandeler og frikort
- Resepter og vaksiner
- Sykdommer, diagnoser og behandling
- Timer, henvisninger og behandlingssteder
- Skjema eller verktøy (nettkurs, apper og videoer)
- Livsstil og forebygging
- Annet

## 2. Fastlege og helsekontakt \*

- Se dialog med fastlege/helsekontakt på nett
- Se om en lege har ledig plass
- Se hvilken fastlege jeg har
- Bytte fastlege
- Søke etter fastlege
- Annet

# Hva måler vi? Og hvordan?

## Toppoppgaver

- Vi spurte brukerne hvorfor de kom til Helsenorge.
- Brukerne valgte først blant 11 oppgavekategorier / områder.
- Deretter valgte brukerne sin konkrete oppgave → **Liste over toppoppgaver**

## Gjennomføringsgrad

- Vi spurte om brukerne fikk utført oppgaven de kom for å gjøre.
- Brukerne svarte Ja eller Nei.
- Hvor mange som fikk gjort / ikke fikk gjort det de kom til Helsenorge for å gjøre → **Gjennomføringsgrad**

# Hva måler vi? Og hvordan?

Vil du anbefale  
Helsenorge til  
andre?

- Vi spurte brukerne om de vil anbefale Helsenorge til venner eller kolleger.
- De valgte på en skala fra 0 (ikke sannsynlig) til 10 (svært sannsynlig) -> **Net Promotor Score (NPS)**

Hvor vanskelig  
eller lett?

- Hvor vanskelig eller lett var det å gjøre det du kom for?
- Hvor vanskelig eller lett var det å forstå informasjonen du fant på Helsenorge?
- De valgte på en skala fra 1 (svært vanskelig) til 7 (svært lett)



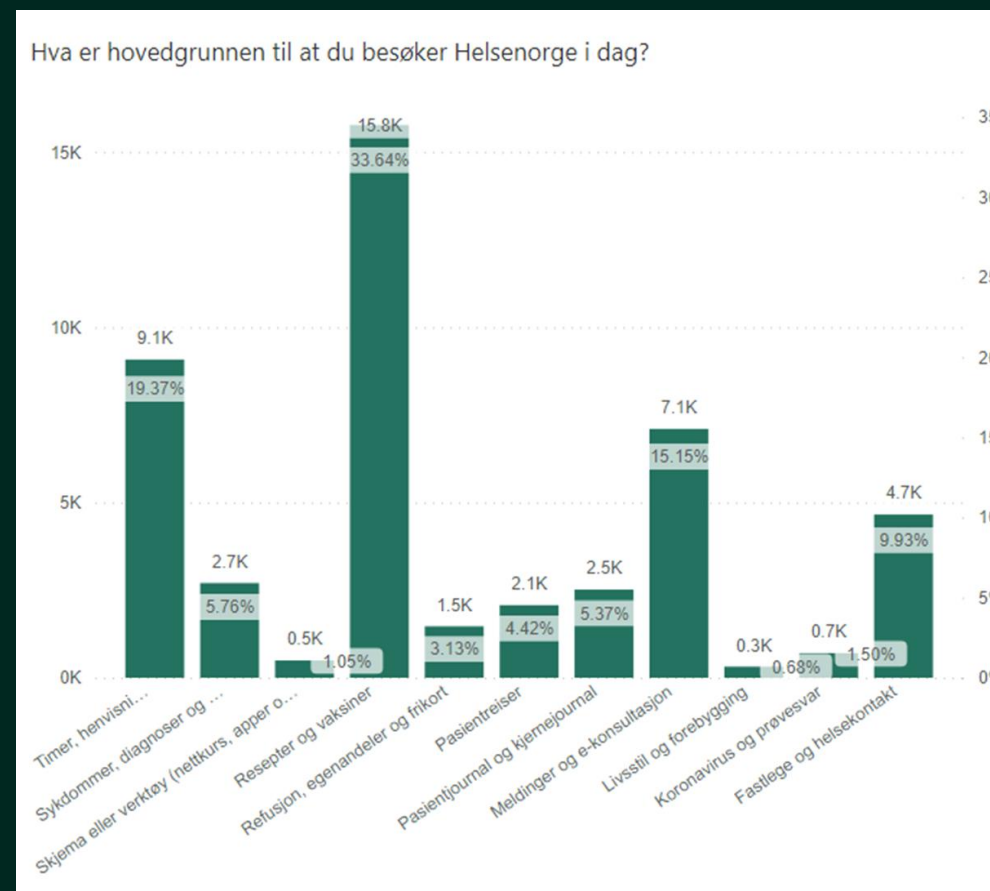
# Hvem svarte på undersøkelsen?

- 55 % kvinner
- 45 % menn
- Flest i alderen 65-74 år, deretter 55-64 og så 45-54.
- Flest fra Viken, deretter Vestland og så Oslo



# Topp 5 oppgavekategorier

1. Resepter og vaksiner
2. Timer, henvisninger og behandlingssteder
3. Meldinger og e-konsultasjon
4. Fastlege og helsekontakt
5. Sykdommer, diagnose og behandling



# Topp 5 enkeltoppgaver

1. Bestille resept
2. Se oversikt over resepter
3. Se henvisningene mine
4. Lese eller svare på melding
5. Se oversikt over vaksiner

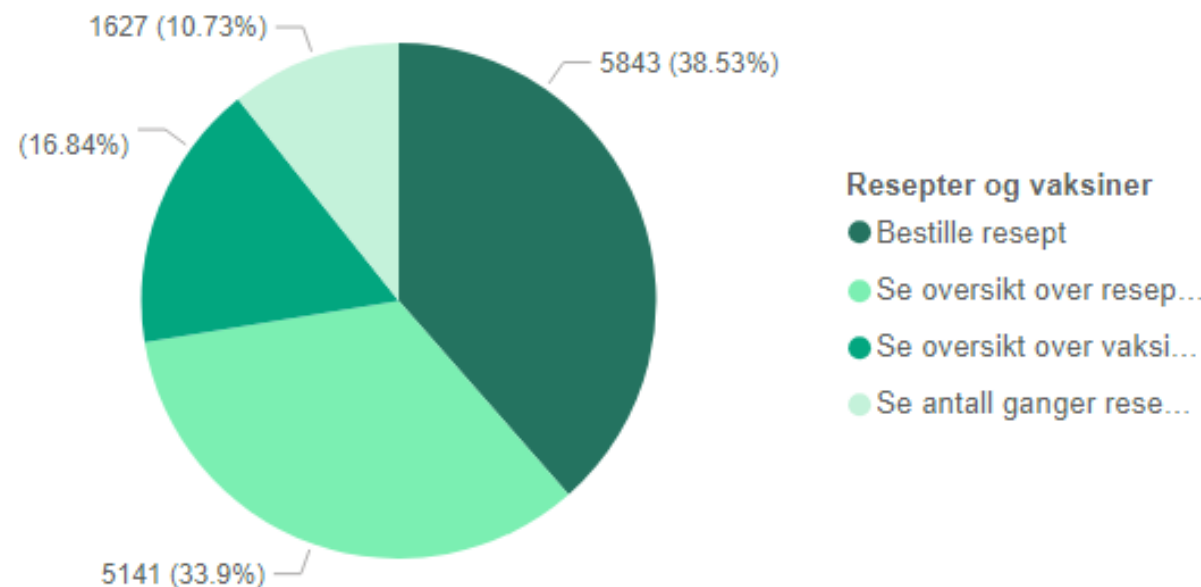




# Resepter og vaksiner – oppgaver:

1. Bestille resept
2. Se oversikt over resepter
3. Se oversikt over vaksiner
4. Se antall ganger resept kan brukes

Resepter og vaksiner

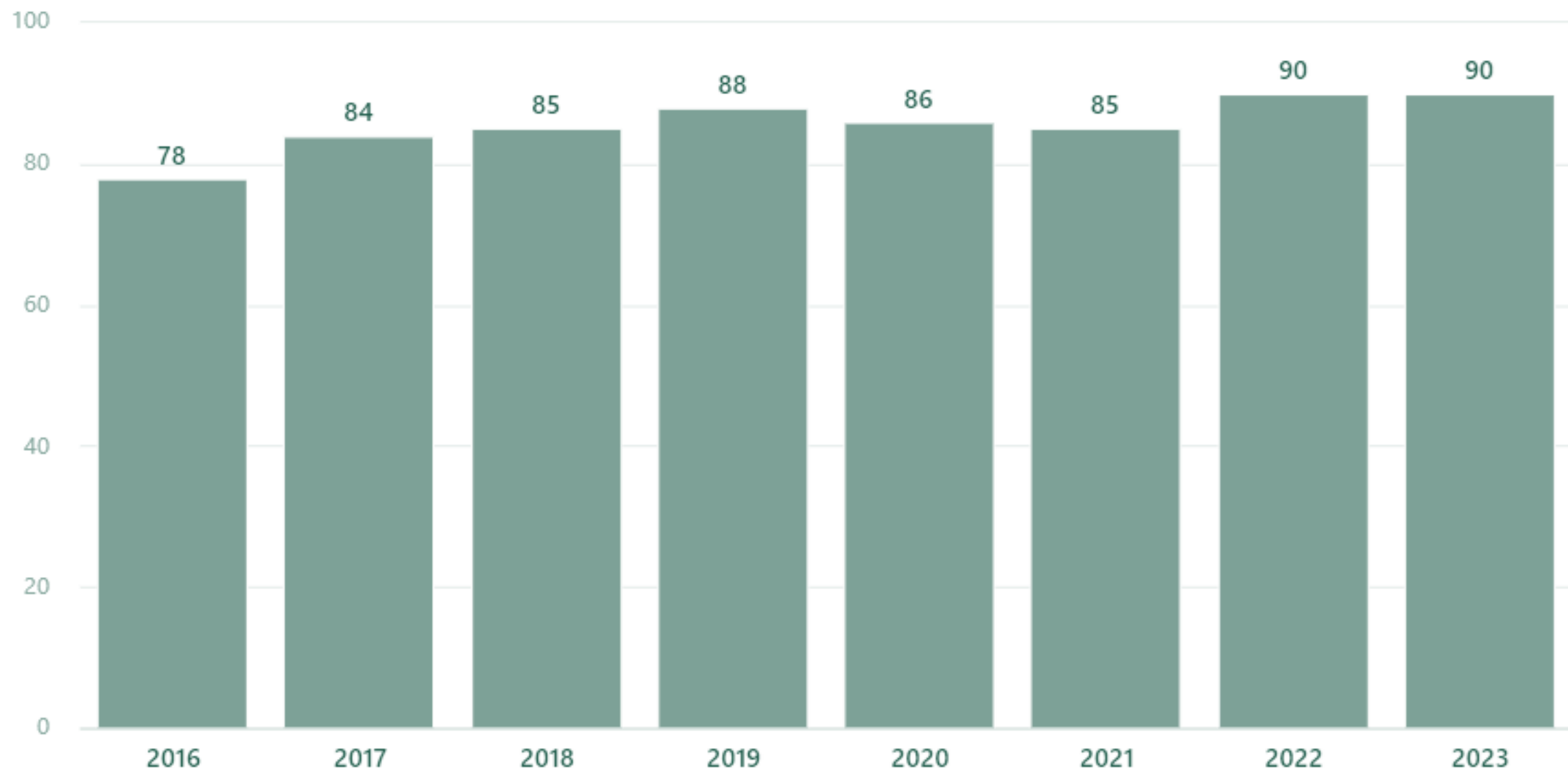


# Fikk du gjort det du kom for?

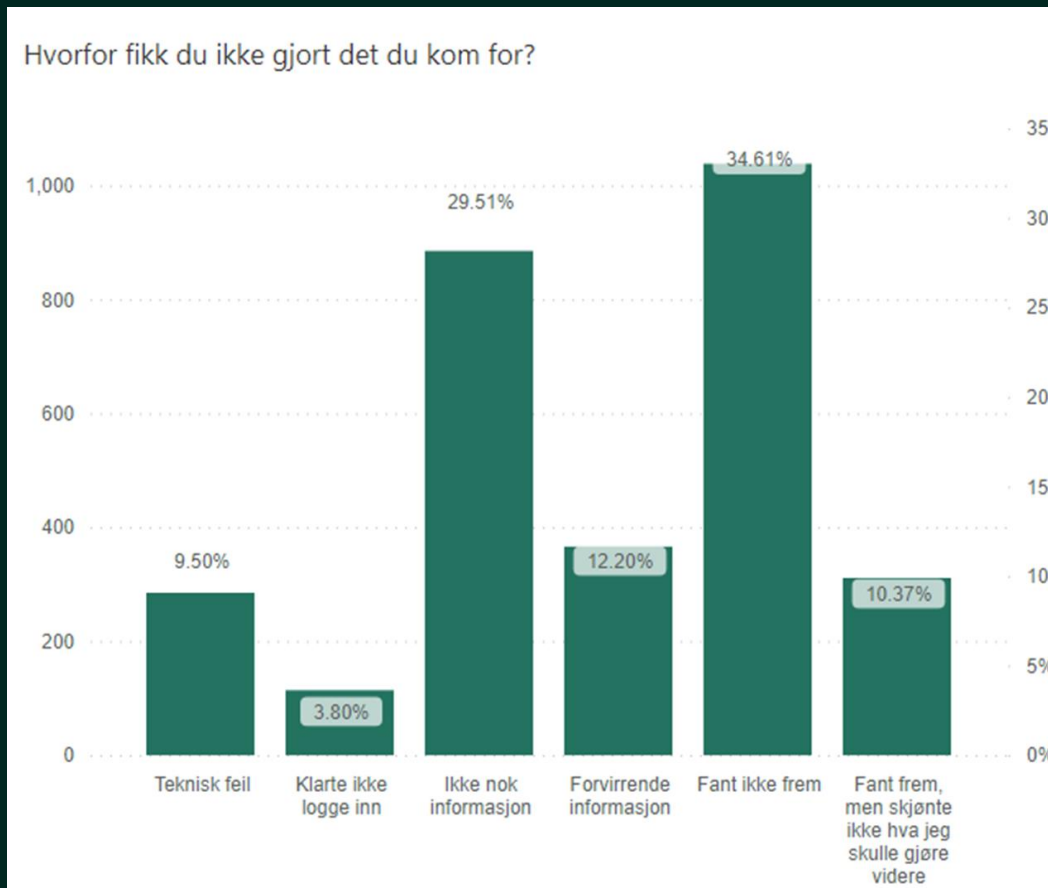
- (\*trommevirvel\*)

## 90 % svarer JA!

## Gjennomføringsgrad Helsenorge, utvikling



# Men...



- 2023: 109 458 334 besøk
- Det betyr at det potensielt er 10 945 833 besøk hvor de ikke får gjort det de skal

# Gjennomføringsgrad og oppgavekategorier

- Resepter og vaksiner 95 %
- Meldinger og e-konsultasjon 93 %
- Refusjon, egenandel og frikort 93 %
- Pasientreiser 91 %
- Skjema eller verktøy 90 %
- Fastlege og helsekontakt 89 %
- Timer, henvisninger og behandlingssteder 87 %
- Sykdommer, diagnoser og behandling 88 %
- Livsstil og forebygging 84 %
- Pasientjournal og kjernejournal 83 %
- Koronavirus og prøvesvar 77 %

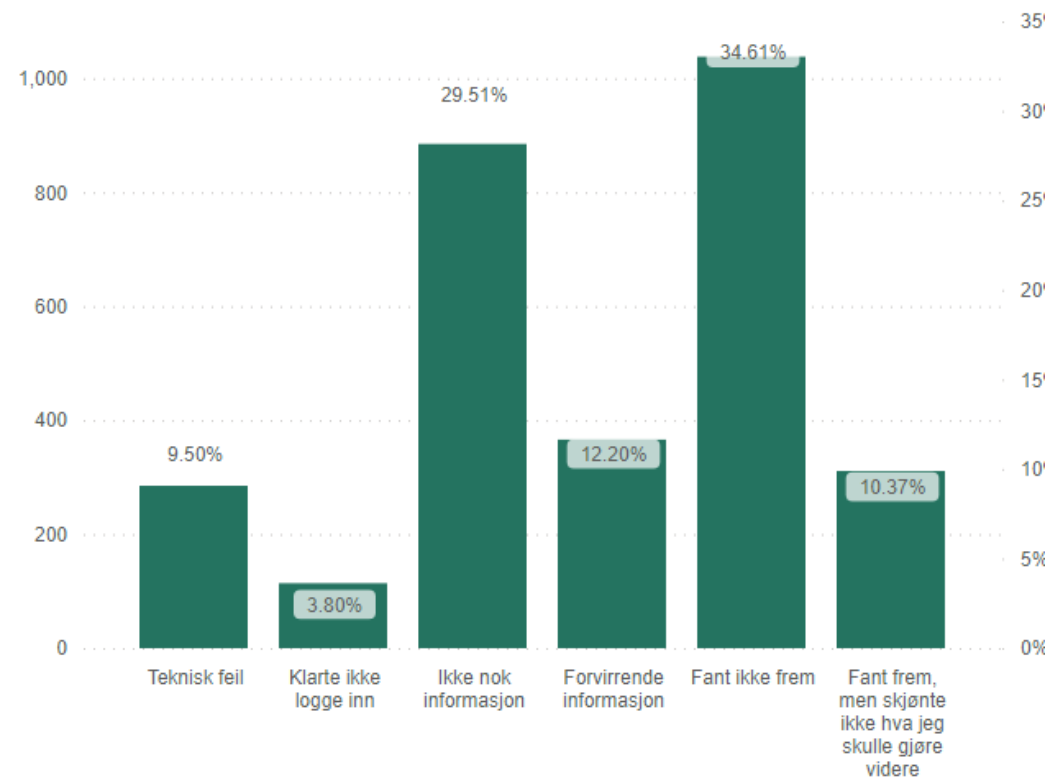
# Hva kan være årsakene til at gjennomføringsgraden varierer?

- Noen tjenester, som prøvesvar, er ikke tilgjengelig nasjonalt, men kun i enkelte regioner – i motsetning til f.eks. resepter.
- Det vil påvirke både gjennomføringsgrad og tilfredshet.
- Noen områder på Helsenorge kan være overlappende, og noen oppgaver kan høre hjemme under flere områder.
- Det kan godt tenkes at brukerne forventet å finne en oppgave under et bestemt område eller på en bestemt side, og hvis de ikke fant oppgaven blir gjennomføringsgraden og tilfredsheten naturlig nok lavere.

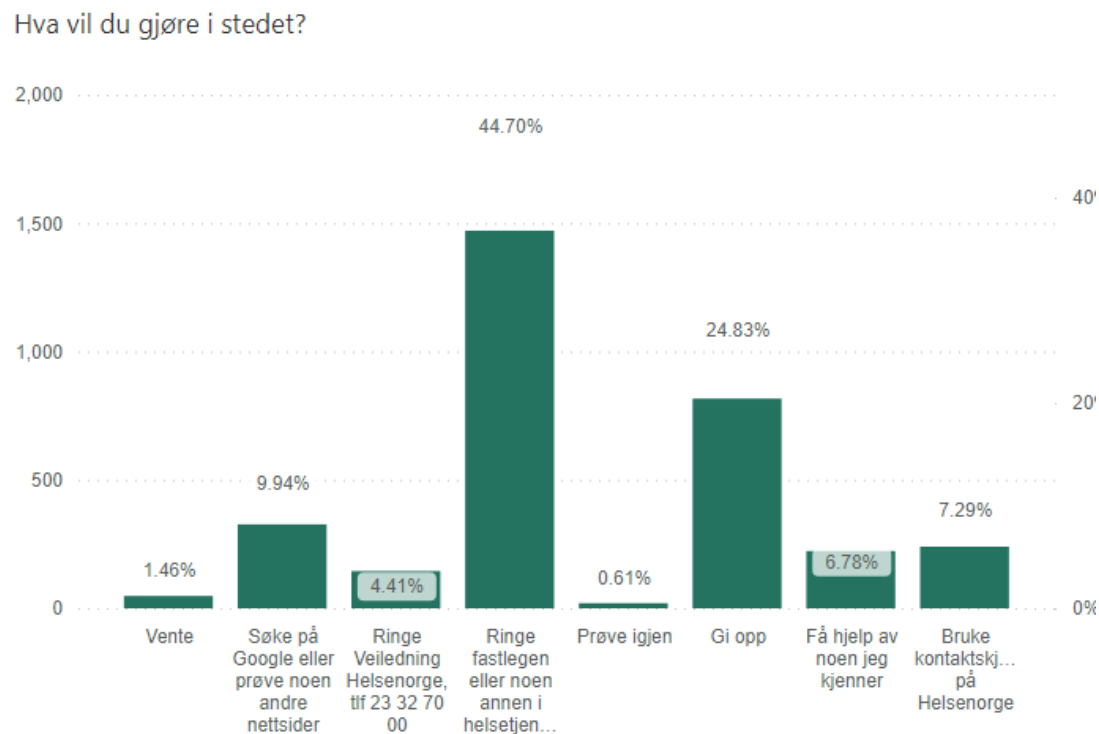
# Hvorfor fikk du ikke gjort det du kom for?

1. Fant ikke fram
2. Ikke nok informasjon
3. Forvirrende informasjon
4. Fant fram, men skjønnte ikke hva jeg skulle gjøre videre
5. Teknisk feil
6. Klarte ikke å logge inn

Hvorfor fikk du ikke gjort det du kom for?



# Hva vil du gjøre i stedet?



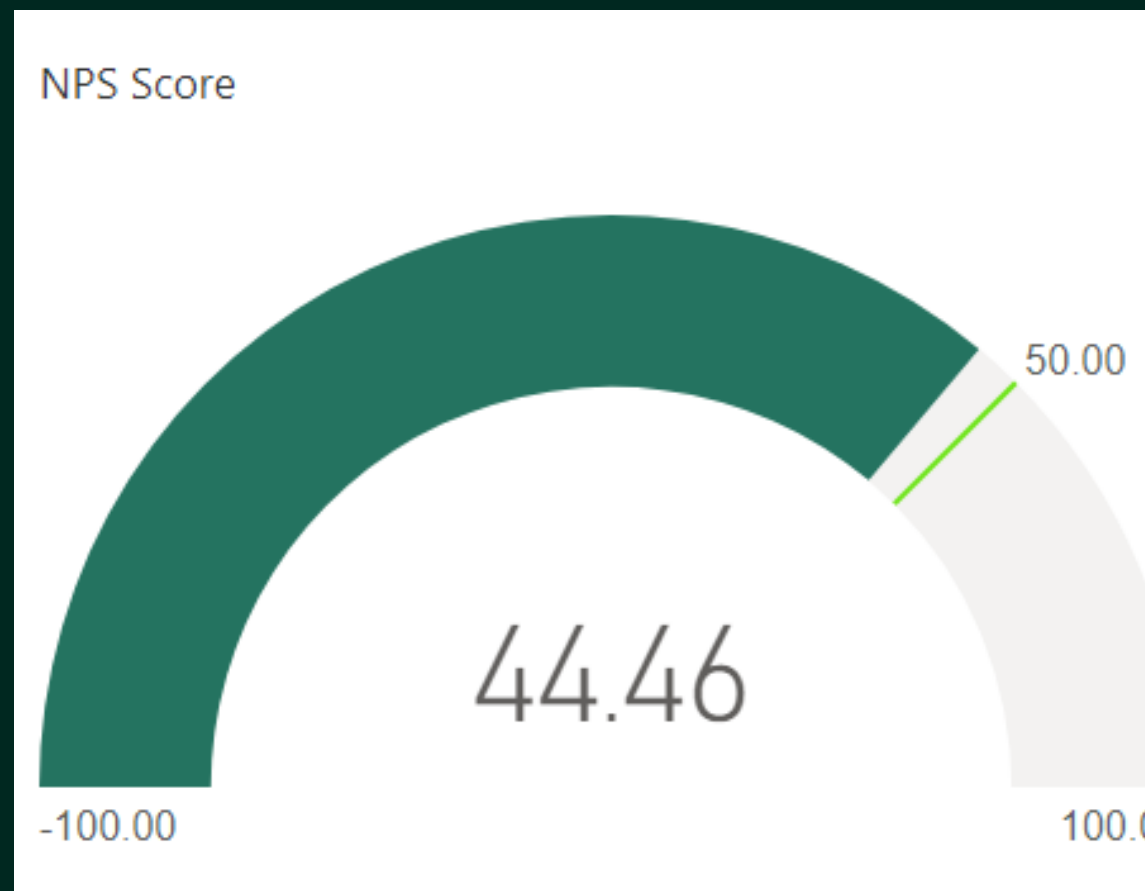
1. Ringe fastlegen eller andre i helsetjenesten
2. Gi opp
3. Søke på Google
4. Bruke kontaktskjemaet
5. Få hjelp av noen jeg kjenner
6. Ringe Veiledning
7. Vente
8. Prøve igjen



Net Promotor Score (NPS)

# Hvor sannsynlig er det at du anbefaler Helsenorge til venner eller kolleger?

- Promotører 29 595
- Passive 10 970
- Negative 8 003



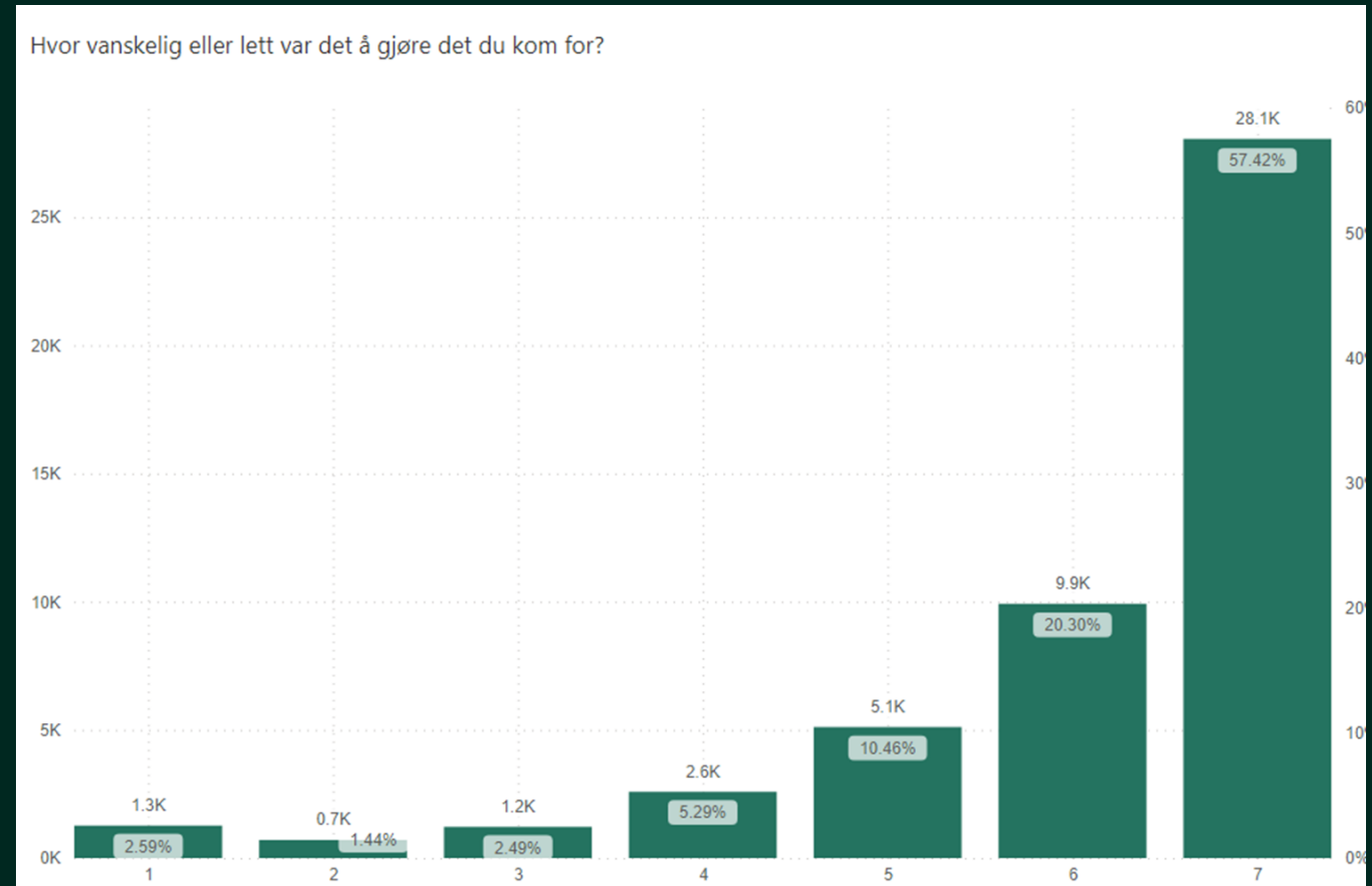
# Hvor vanskelig eller lett var det å gjøre det du kom for?

Skala fra 1 (veldig vanskelig) til 7 (veldig lett).

(\*trommevirvel\*)

Gjennomsnittlig vurdering:

# 6,10

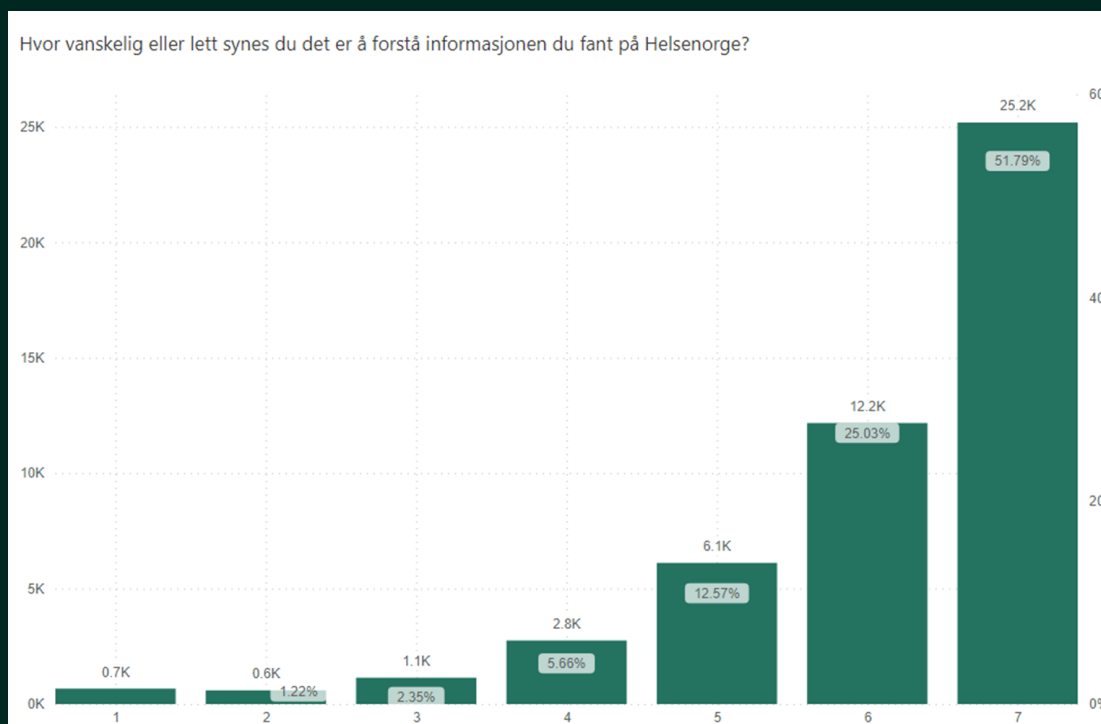


# Hvor vanskelig eller lett synes du det er å forstå informasjonen du fant på Helsenorge?

Skala fra 1 (veldig vanskelig) til 7 (veldig lett).  
(\*trommevirvel\*)

Gjennomsnittlig vurdering:

# 6,09

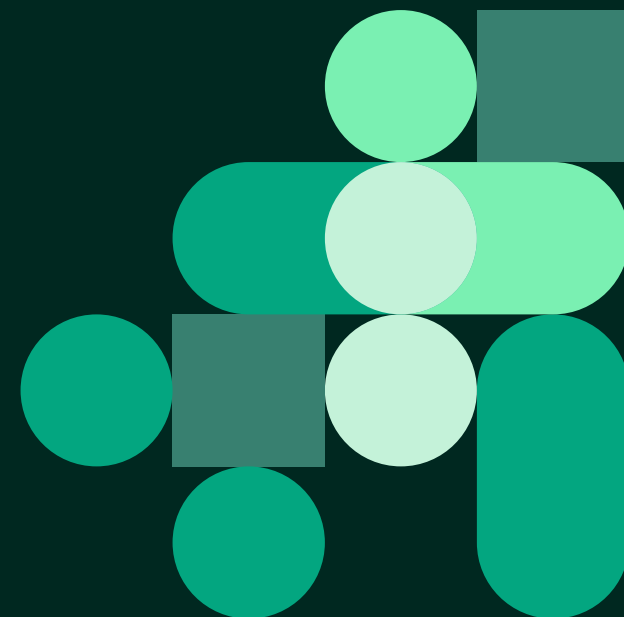


Takk for meg!

Noen spørsmål?

**H E L S E**  
n o r g e

– din helse på nett



# Forbedringer for fastleger

- Oppdrag fra EPJ-løftet for å forbedre løsninger for fastleger
- Forbedringer i brukerflaten på Helsenorge
- Forbedringer i Helsetilbud admin
- Fraværshåndtering
- Oppfølging av ekonsultasjoner
  - Påminnelse om uleste ekonsultasjoner
  - Informasjon om uleste ekonsultasjoner

## Hei, Tora

-  Du har nye meldinger 3 >
-  Du har nye hendelser 1 v



### Fastlegetjenester

Tjenester fastlegen din tilbyr og informasjon om legekantoret






### Se alle helsekontakter

Kommunale tilbud og kontaktene dine i helsetjenesten



### Dine tjenester

-  Bestill time →
-  Forny resept →
-  Skriv melding →



#### Innboks

Meldinger og brev fra helsetjenesten.



#### Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



#### Henvisninger

Henvisning til sykehus eller spesialist.



#### Legemidler

Resepter på medisiner og utstyr.

< Forside

# Fastlegetjenester

Fastlege Knut Andersen ved Ekeberg legekontor

## Informasjon fra legekantoret

Influensavaksinen kommer fra uke 41. Det er mulighet for drop in (helst mellom 13-15). Ellers oppfordrer vi alle som ønsker vaksinen til å ta det opp i starten av timen hos legen sin. Se våre nettsider [www.legekantor.no](http://www.legekantor.no) for mer informasjon.

## Hva trenger du?

📞 For akutt helsehjelp, ring [113](tel:113). Hvis det haster, ring legekantoret på [22 66 99 00](tel:22669900) eller legevakt på [116 117](tel:116117).

**Bestille time** >  
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

**Starte e-konsultasjon** >  
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.

**Fornye resept** >  
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.

**Kontakte legekantoret** >  
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.

**Ekeberg legekantoret**  
Dronningsgata 54a, 05694 Oslo  
Tlf. [22 67 09 64](tel:22670964)

**Les mer om fastlegen din** >

< Forside

# Fastlegetjenester

Fastlege Knut Andersen ved Ekeberg legekantoret



## Informasjon fra legekantoret

Influensavaksinen kommer fra uke 41. Det er mulighet for drop in (helst mellom 13-15). Ellers oppfordrer vi alle som ønsker vaksinen til å ta det opp i starten av timen hos legen sin. Se våre nettsider [www.legekantor.no](http://www.legekantor.no) for mer informasjon.

## Hva trenger du?

📞 For akutt helsehjelp, ring [113](tel:113). Hvis det haster, ring legekantoret på [22 66 99 00](tel:22669900) eller legevakt på [116 117](tel:116117).

**Bestille time** >  
For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

**Starte e-konsultasjon** >  
Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.

**Fornye resept** >  
Gjelder bare resepter du har fått tidligere.

**Ta prøve på laboratoriet** >

**Vaksine** >

**Koronavaksine** >

**Koronatest** >

**Starte videosamtale** >

**Kontakte legekantoret** >  
Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.

**Be om pasientjournal fra fastlegen** >

**Ekeberg legekantoret**  
Dronningsgata 54a, 05694 Oslo  
Tlf. [22 67 09 64](tel:22670964)

**Les mer om fastlegen din** >

# Fraværshåndtering

- Behandler skal kunne registrere fravær for en eller flere tjenester
- Tjenestene vil fremdeles vises på Helsenorge selv om de er skrudd av
- Hvis innbygger prøver å bruke tjenesten får de beskjed om at den er stengt

< Timeavtaler

## E-konsultasjon

**Hei Tora!**

E-konsultasjon er midlertidig stengt hos fastlegen din, og åpner igjen 20.11.2023.



# Helsenorge for fysio- og manuellterapeuter

- Bestille og kansellere time
- E-konsultasjon og e-kontakt
- Be om kopi av egen journal

To EPJer er klare for test - mulig oppstart før sommeren

## Velg time

Fysioterapi, FLÅ KOMMUNE



Idag < Januar 2024 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ledige timer 8. jan. 2024

10:30 - 11:30 Konsultasjon

12:30 - 13:30 Konsultasjon



Sak 4-43/24

# Leveranseplan

Jonas Hansen, Norsk helsenett



Helsenorge

Produkt- og leveranseplanlegging

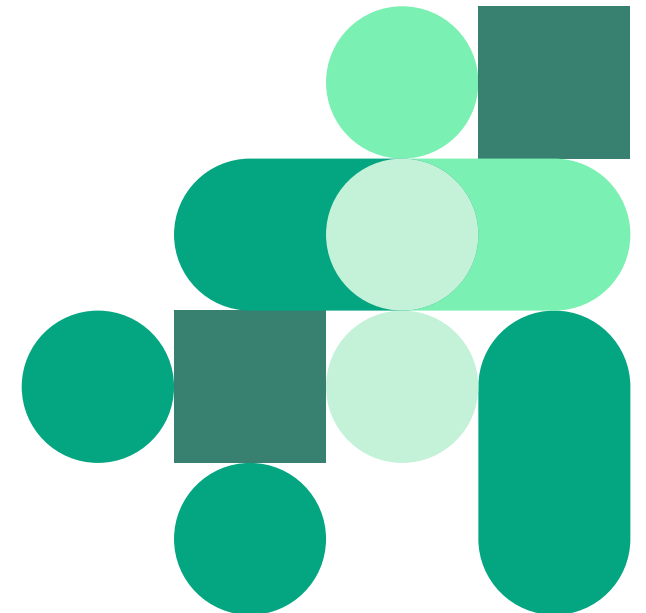
# Oversikt utvikling

## 2024 Q1 & Q2

# Helsenorge

# Fremme innovasjon

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Apper i Verktøykatalogen, forbedringer	<b>Effektiv forvaltning av Verktøy</b> Forbedringer i verktøyadmin, generell forbedring	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
APIer for utveksling av innhold med eksterne	<b>Enklere tilgang til informasjon</b>	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●



# Et rikt helsetilbud på en robust og åpen plattform

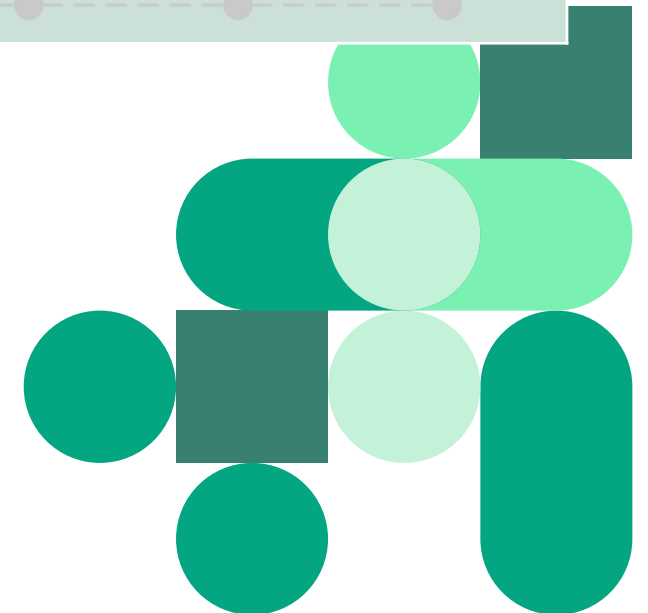
Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Strukturerte prøvesvar	<b>Pasientens prøvesvar</b> PVK, innsyn, pasientens prøvesvar & veiledning	Program digital samhandling	●	● — ● — ● — ●
Triagering for fastleger + Robust skjemainfrastruktur	<b>Triagering</b> Kontinuerlig utvikling av triageringsløsningen	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Digitale behandlingsplaner	<b>Digitale Behandlingsplaner</b> Kontinuerlig utvikling av behandlingsplaner	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Oppgaver og informasjon til pasient	<b>Digitale skjema og brev</b> Videreutvikling av skjema og brevløsning	Helse Vest	●	● — ● — ● — ●
Vertikalisering og optimalisering av kodebasen	<b>Vertikalisering</b> Fullstendig oppstyking av Helsenorge kodebase	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
Klargjøre kodebasen for skydrift	<b>Fremtidens infrastruktur Helsenorge</b> Container, Georedundans, Privat sky	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
(Videreutvikling)	<b>Pasientreiser – Søknad om refusjon</b> Kontinuerlig utvikling av Pasientreiser	Pasientreiser	●	● — ● — ● — ●
(Videreutvikling)	<b>Pasientreiser – Reiser med Rekvisisjon</b> Bestille rekvirert reise	Pasientreiser	●	● — ● — ● — ●
(Plattformvedlikehold)	<b>Oppgraderinger Designsystem</b> Oppgradering av designsystem og -komponenter	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
(Plattformvedlikehold)	<b>Overgang til ny Persontjeneste</b> Overgang fra PREG til ny persontjeneste	Norsk Helsenett	●	● — ● — ● — ●

- Oppdatert fremgang

# Et rikt helsetilbud på en robust og åpen plattform

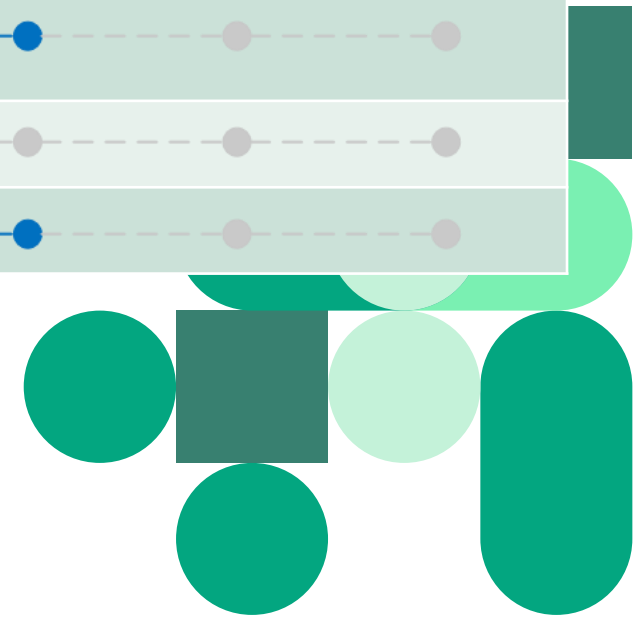
Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Helsekort for gravide	<b>Helsekort for gravide</b>	HOD (For nå)	●	● — ● — ● — ● — ●
PLL	<b>PLL - Pasientens legemiddelliste</b> Forbedring og videreutvikling	Norsk Helsenett	●	● — ● — ● — ● — ●
Tilrettelegge for nye aktører	<b>Avtalespesialister inn på hels norge</b>	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ● — ●
(Plattformvedlikehold)	<b>GDPR / Personvern</b> Rette opp i identifiserte avvik	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ● — ●
(Konfigurering)	<b>Livmorhalscreening</b>	Helse Sør-øst	●	● — ● — ● — ● — ●

- [Nytt innslag](#)



# Helhetlig helsetilbud

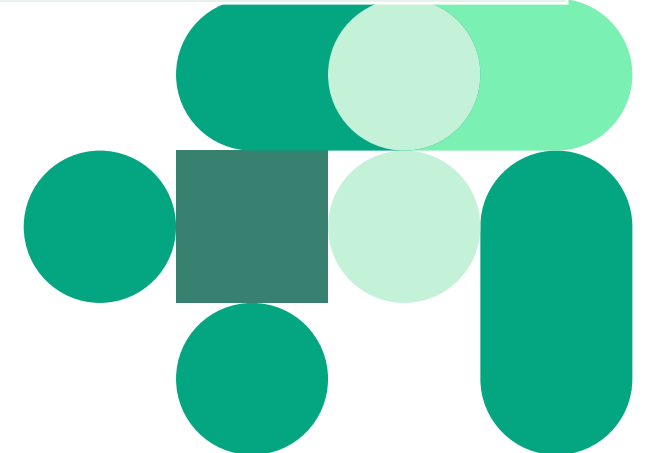
Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Dialog med behandlende enhet i spesialist	<b>Digital Dialog med Behandlende Enhet</b> Mottak av Helsekontakt & Dialog med Helsekontakt	Helse Nord	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Timebestilling og timeendring i spesialist	<b>Mine Timeavtaler</b> Ny felles timeløsning	Helse Sør-øst	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Timebestilling og timeendring i spesialist	<b>Mitt Timevalg</b> Velge timeavtale selv	Helse Vest	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Støtte for verifikasjon i produksjon	<b>Verifikasjon i produksjon</b>	Helse Vest	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Enklere for aktører å konfigurere eget helsenorgetilbud	<b>Flernivå brukeradministrasjon</b> Opprette nye brukeradministratorer på flere nivå	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
(Videreutvikling)	<b>DDFL – Videreutvikling 2023</b> Høyt prioriterte forbedringer på løsningen	Direktoratet for ehelse (EPJ løftet)	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
(Videreutvikling)	<b>Fullmakt Apotek</b> Fullmakt for å hente ut legemidler i Apotek	Norsk Helsenett	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●



# Helsenorge for alle

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Løsninger barn/unge 12-16	<b>Pasientgruppe 12-16 Løp A</b> Foreldres innsyn i forløp (Henvising, Timer og Journal)	Helse Nord	●	● — ● — ● — ●
Tilgang med foreldresamtykke	<b>Pasientgruppe 12-16 Løp B</b> Barn og unges tilgang til Helsenorge	Helse Nord	●	● — ● — ● — ●
Integrerte ungdomstjenester	<b>Tjenester for Ungdom</b>	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Integrerte ungdomstjenester	<b>DigiHelsestasjon</b> Oppdateringer i «ungdomsapp»	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Språkvalg fra KRR	<b>Utvidet språkstøtte</b> Portalspråk & Skjema	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
Varsler og meldinger i Helsenorge-appen	<b>Pushvarsler i Helsenorge-appen</b>	Norsk Helsenett	●	● — ● — ● — ●

- Oppdatert fremgang



Sak 5-43/24

# Et løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate

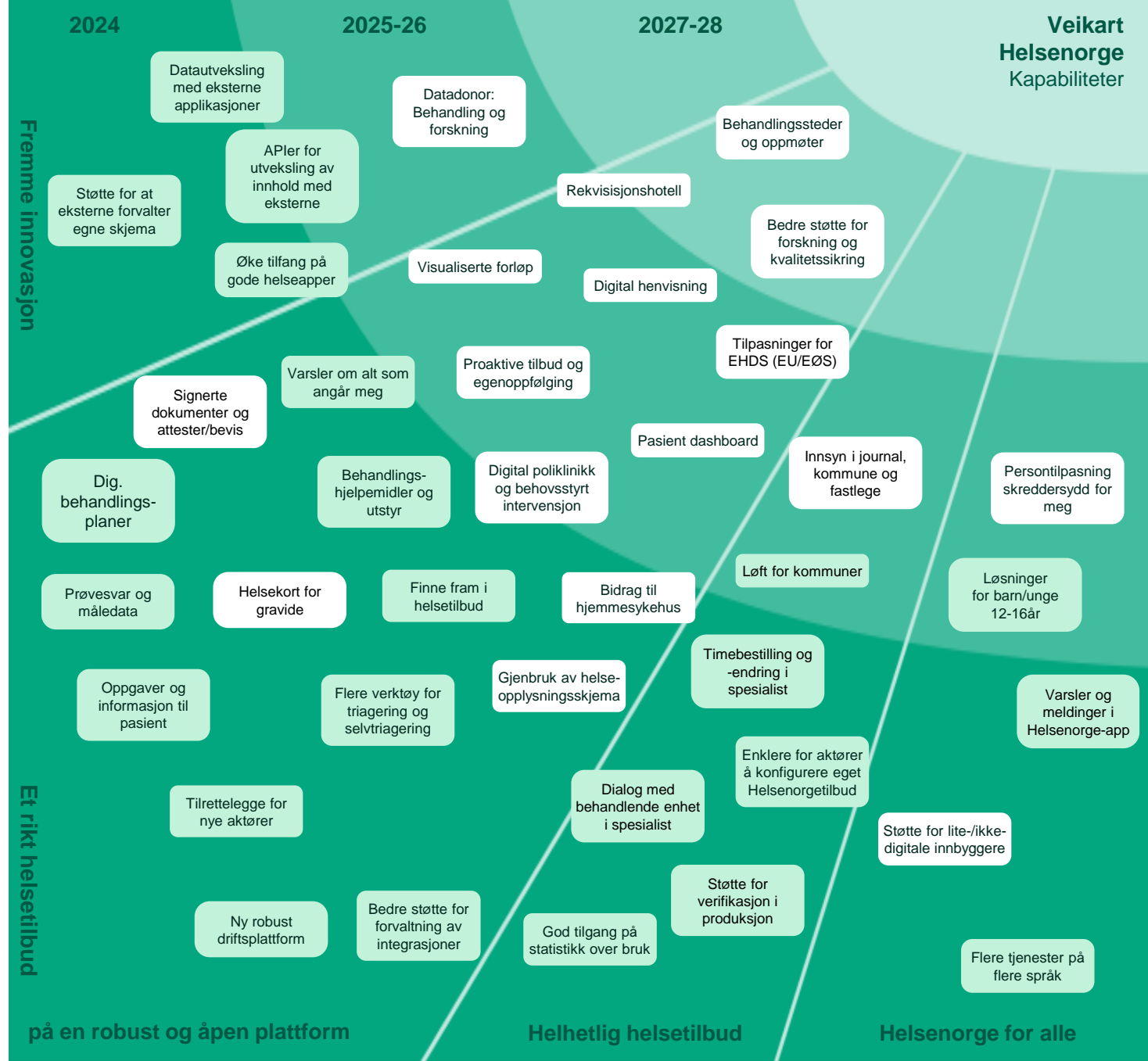
Torunn Brandt, Pia Møller Jensen, Norsk helsenett



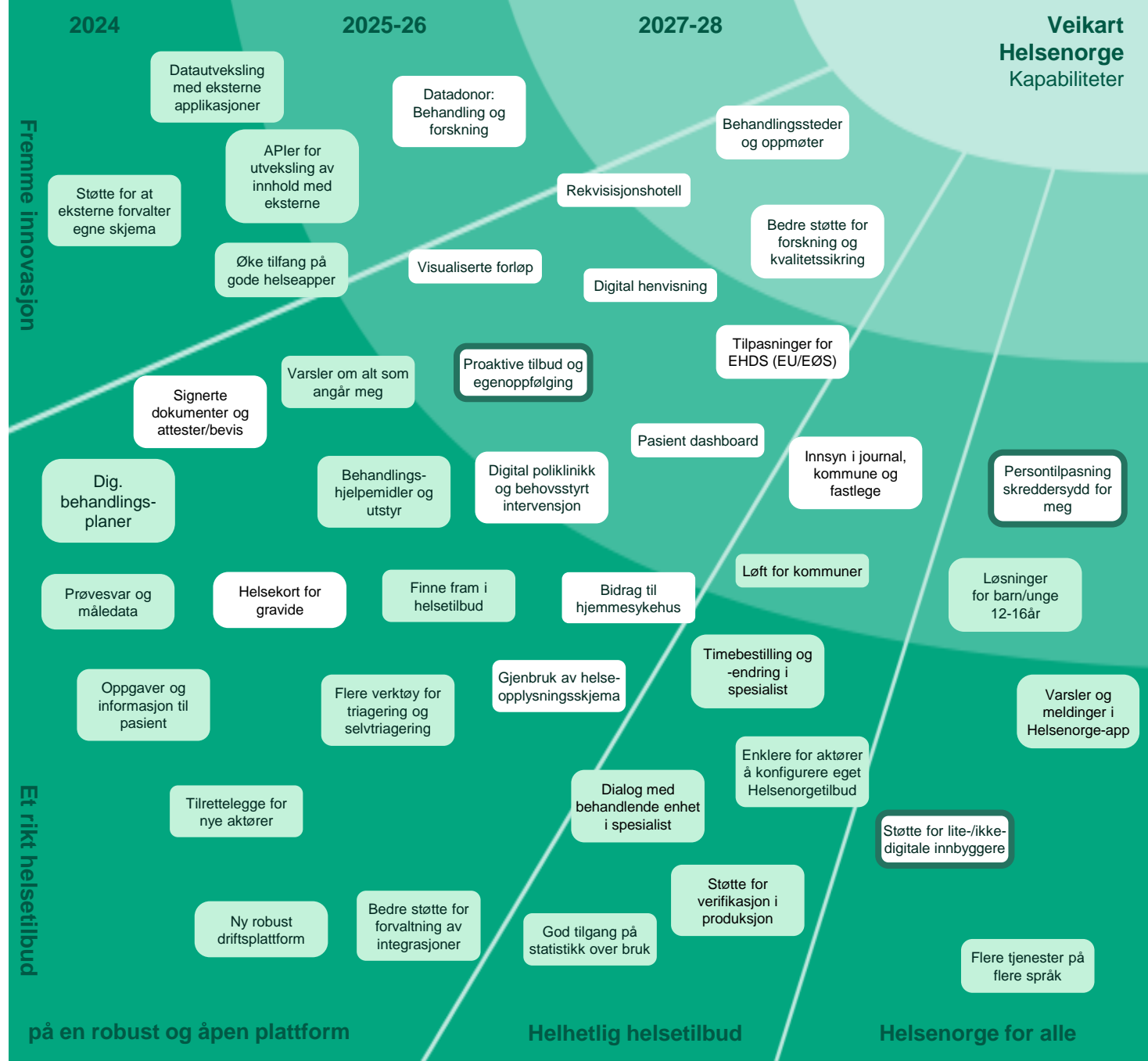
Helsenorge



# Det er identifisert mange behov for forbedringer...



# Det er identifisert mange behov for forbedringer...



# Helsenorge-app og brukeropplevelse

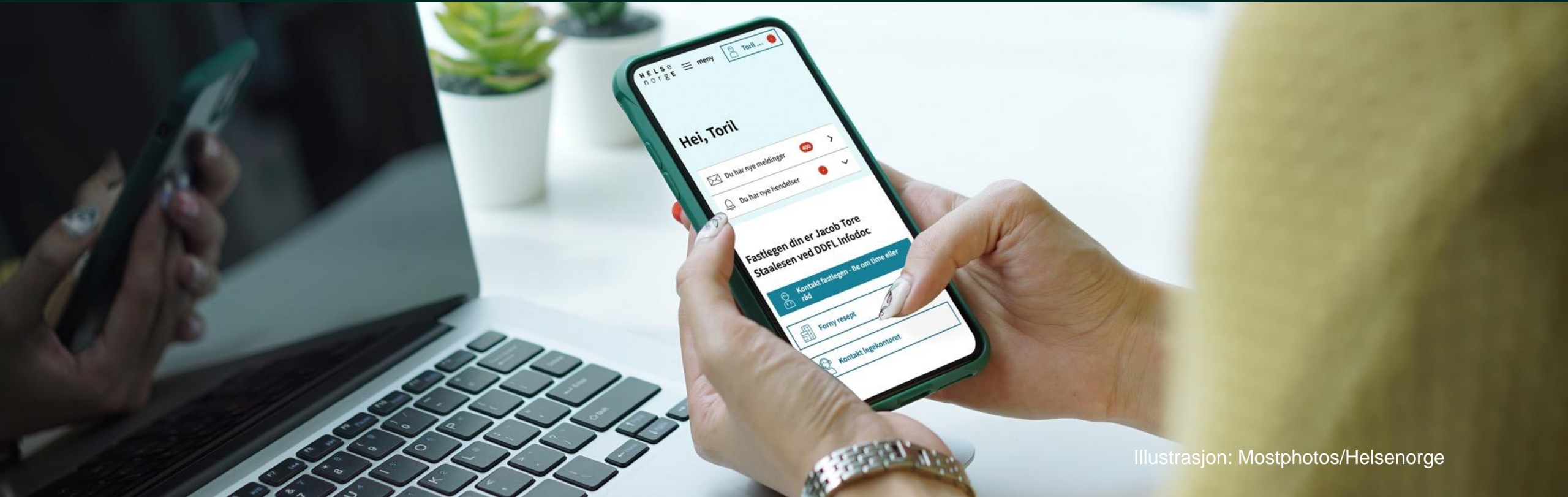
## Forslag til satsning 2024-2026



Illustrasjon: Mostphotos/Helsenorge

# Helsenorge-app og brukeropplevelse

Forslag til satsning 2024-2026



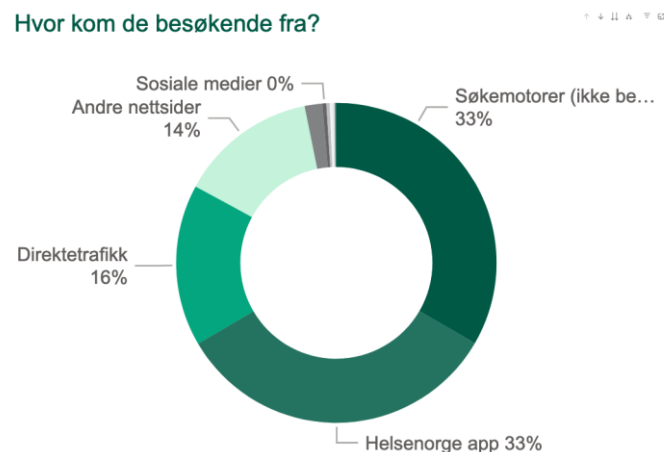
# Utgangspunktet

Status Helsenorge-appen

Behov for løft

# Status Helsenorge-appen

## Bruksstatistikk



**33%** kommer fra Helsenorge-appen – men blir ikke værende...

**81%** bruker Helsenorge på mobil

**Mao.: et stort uutnyttet potensiale**

## Helsenorge-appen i dag

- Voksne
  - Enklere innlogging
  - Lokalt koronasertifikat
  - Springbrett til helsenorge.no
- Ungdom
  - Skolehelsetjenesten
    - Be om time
    - «Klassens korktavle»
    - Om tjenestene
  - Helsestasjon for ungdom
    - Finn nærmeste
    - Om tjenestene

## Planlagte aktiviteter ifm Helsenorge-appen

- Ungdomsoppdraget
  - Helse Nord og DigiUNG/Helsedirektoratet
- Push-varsler
  - Dagens varsling på SMS/e-post er dyrt og gir uønsket bruk av usikre kanaler.
  - Push-varsler vil lede innbygger direkte til tjenestene. Avlaster helsepersonell og veiledningstjenesten.
  - Varsler er kritisk for sektorens bruk av Helsenorge. De trenger trygghet for at budskap når innbyggeren.

# Visjon – dette vil vi!

Trender

Visjon

# Noen trender for mobilbruk vi må ta hensyn til

Ungdom fjerner apper og logger av...



– Vi har fulgt unge i flere år. Vi ser at mange i større grad snakker om de negative sidene ved sosiale medier, som kroppspress og ikke minst tidsbruk. Mange unge forteller at de vil logge av, men synes det er vanskelig, sier hun.



Ønsker troverdige og trygge avsendere i sine kanaler...



≡ Gartner

«Superapper» og krav om mobile-first opplevelse...

Insights / Information Technology / Article

## What Is a Superapp?



September 28, 2022

Contributor: Lori Perri

Enterprises take note: Superapps can consolidate and replace multiple apps for customer or employee use and support a composable business ecosystem.

A superapp is like a Swiss army knife — with a range of component tools (miniapps) that the user can use and remove as needed. Superapps are trending because users, especially the younger generation born in the age of smartphones, demand mobile-first experiences that are powerful and easy to use.





# Dette vil vi...

Pasienten min var godt forberedt til timen – hun hadde lest innkallingsbrevet og bestilt pasientreiser selv  
*lege*

Jeg trenger varsel på mobil om ny time – og påminnelse – slik at jeg ikke glemmer å møte på sykehuset..  
*innbygger*

Som lege gir det trygghet å ha informerte pårørende som aktiv del av behandlingen  
*lege*

Det hadde vært fint med lynrask tilgang til reseptene mine når jeg er på apoteket – og er offline..  
*innbygger*

Veldig kjekt med Helsenorge «i lomma» med alt jeg trenger samlet på ett sted..  
*innbygger*

I dag forskrev jeg en stressmestringsapp til en ung pasient gjennom Helsenorge  
*lege*



## Hele Helsenorge på din mobil!

– for **alle**, overalt og når du trenger det mest...

# Mulighetsrommet

# Alt innbygger kan gjøre selv...

Selvbetjening

Samspill

Sammenheng

... for raskere  
måloppnåelse  
for sektoren

# Alt innbygger kan gjøre selv...

1

## Selvbetjening

- både på egne **og**  
andres vegne



# Alt innbygger kan gjøre selv...

1

## Selvbetjening

- både på egne **og** andres vegne

«Uformell omsorg» med fullmakt som gjør det mulig å yte helserelaterte *nabotjenester* på en enkel og sikker måte

– f. eks. i eget hjem



1



2



3



# Alt innbygger kan gjøre selv...

1

## Selvbetjening

- både på egne **og**  
andres vegne

Informasjon og tjenester du  
trenger når du er på farta

– f. eks. liste over legemidler  
og resepter når du står i kø  
på apoteket



APOTEK 



# Alt innbygger kan gjøre selv...

1

## Selvbetjening

- både på egne **og** andres vegne

Informasjon og tjenester som er lett tilgjengelig også når du er offline

– f. eks. å kunne vise fødselsnummer når du er på legevakta



# Alt innbygger kan gjøre selv...

2

## Samspill

- mellom Helsenorge  
og helsenæringen



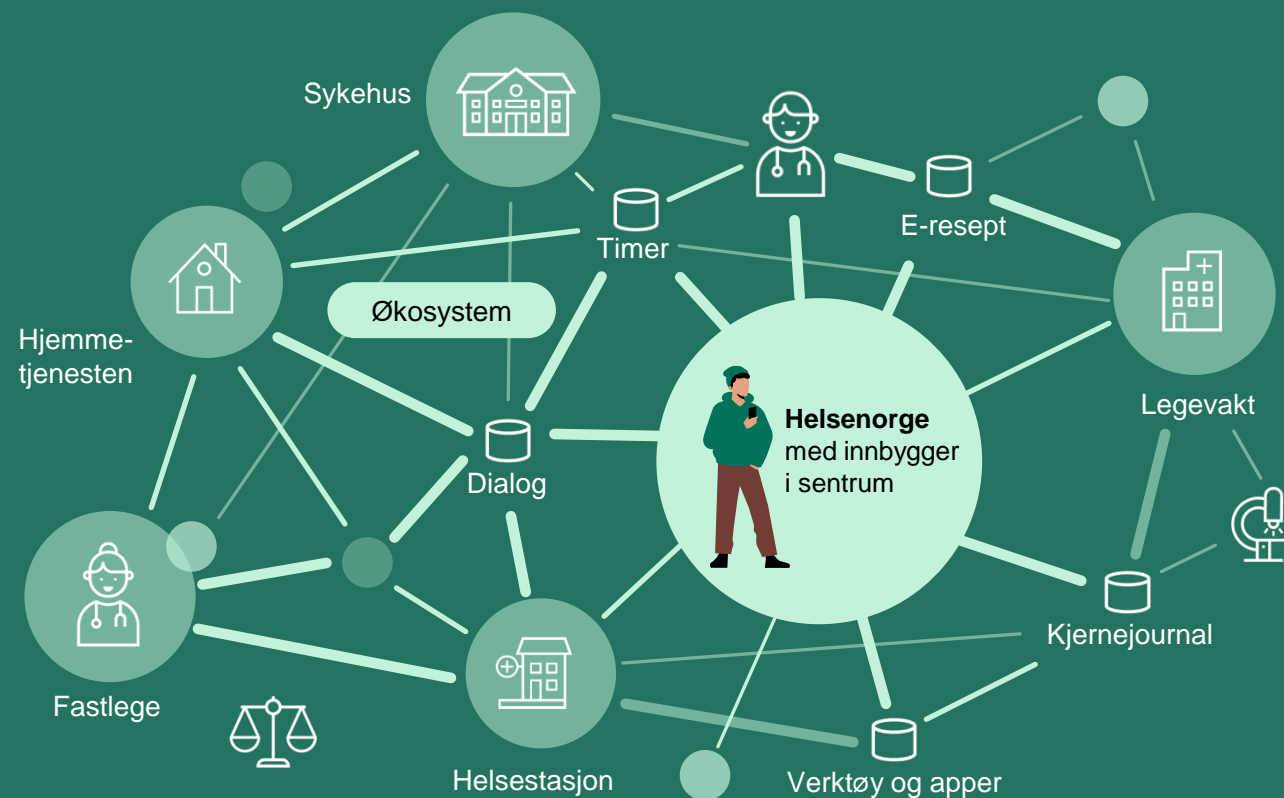


# Alt innbygger kan gjøre selv...

2

## Samspill

- mellom Helsenorge og helsenæringen

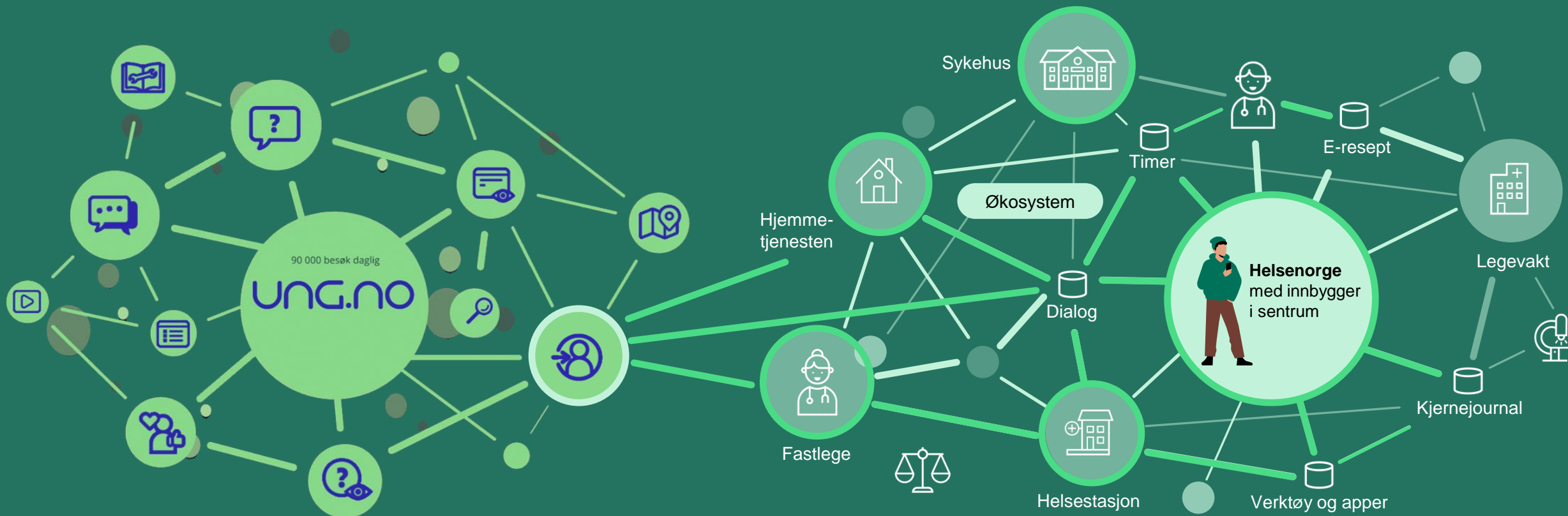


# Alt innbygger kan gjøre selv...

2

## Samspill

- mellom Helsenorge og helsenæringen

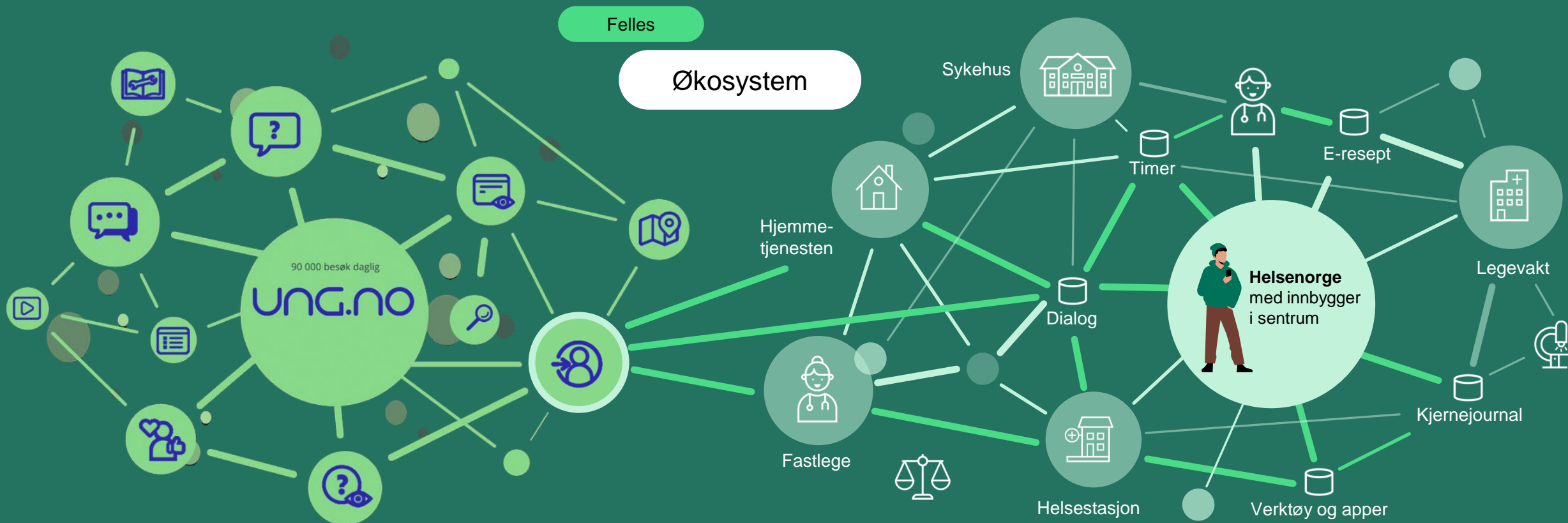


# Alt innbygger kan gjøre selv...

2

## Samspill

- mellom Helsenorge og helsenæringen



# Alt innbygger kan gjøre selv...

3

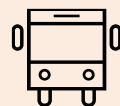
## Sammenheng

- en digital ledsager gjennom Helse-Norge – alltid tilgjengelig, alltid åpen

– f. eks. når du har diabetes og har time på poliklinikken



Forberedelser  
til timen



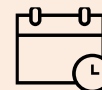
Har selv bestilt  
pasientreise i  
forkant



Har gjort  
blodsuktermåling  
samme morgen



Skal møte  
fastende. Spiser  
ikke frokost



Har flyttet hyttetur  
pga timen på  
poliklinikken

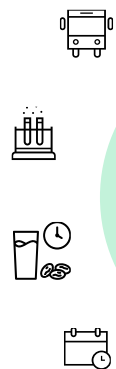
# Alt innbygger kan gjøre selv...

3

## Sammenheng

- en digital ledsager gjennom Helse-Norge – alltid tilgjengelig, alltid åpen

– f. eks. når du har diabetes og har time på poliklinikken



1



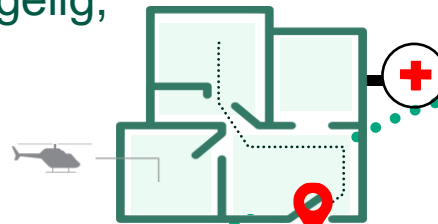
Min dag

07:45  
Taxi kommer!  
Pasientreiser

09:00  
Oppmøte poliklinikk  
A19 – inng. D

10:30  
Prøvetaking  
Lab biokjemi

A19 – inng. D



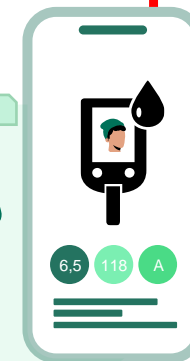
2



4

10:30  
Prøvetaking  
Lab biokjemi

Lab biokjemi



09:00  
Oppmøte poliklinikk  
A19 – inng. D

3



HELSE  
norge

Egenerklæring

HEL  
norge

HEL  
norge

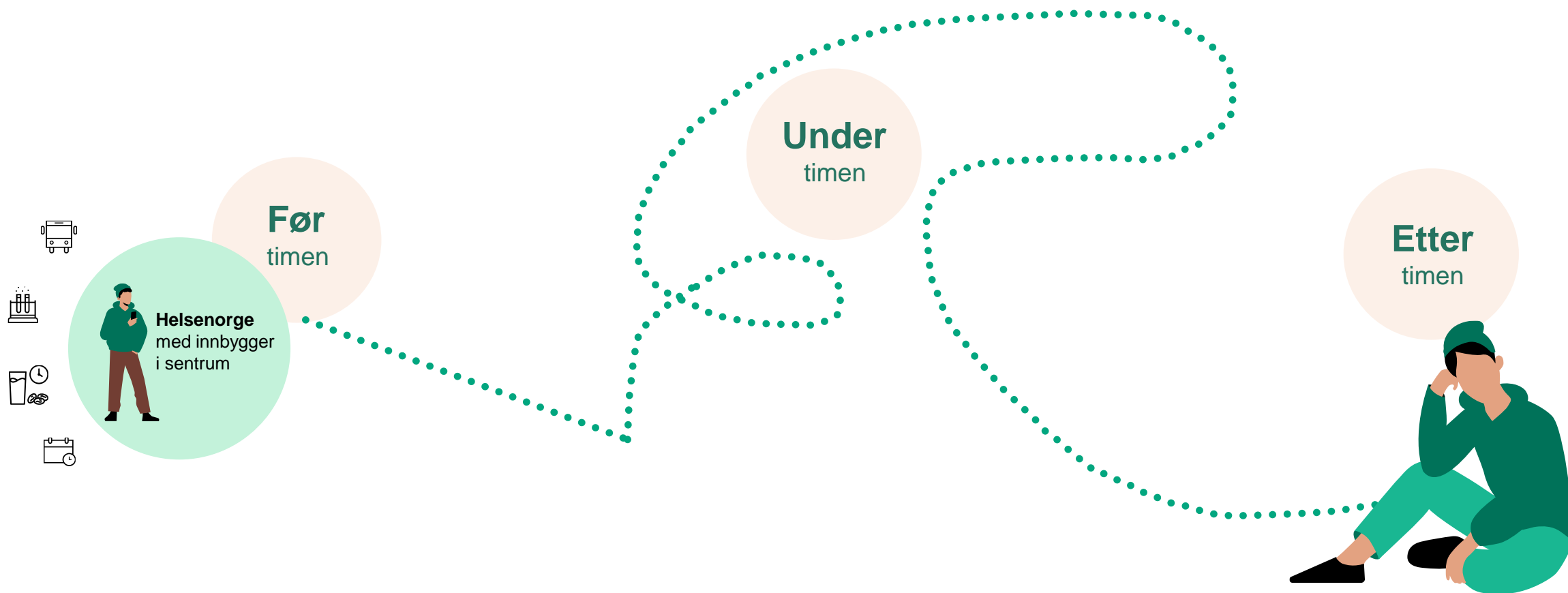
5



# Alt innbygger kan gjøre selv...

## 3 Sammenheng

- en digital ledsager gjennom Helse-Norge – alltid tilgjengelig, alltid åpen

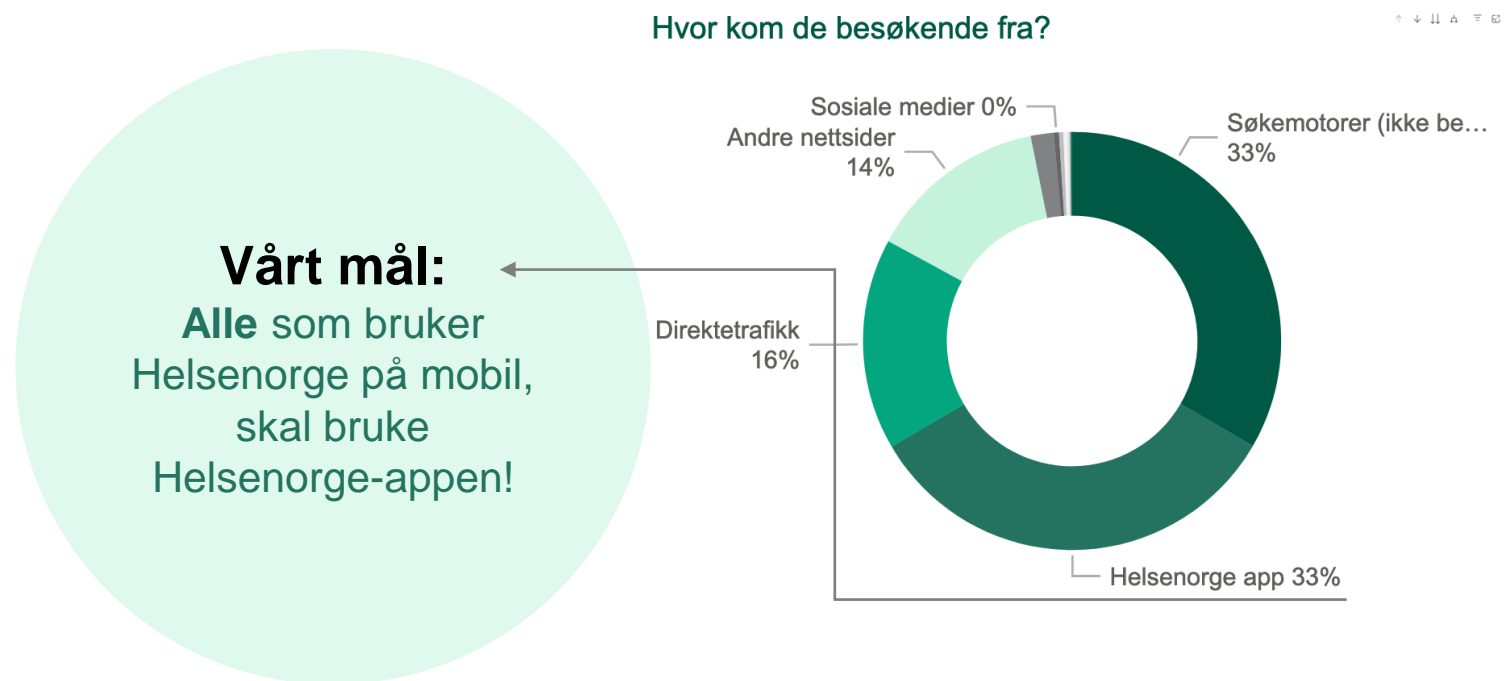




Alt innbygger kan gjøre selv...

- slik at helsetjenesten får  
avlastning

# Alt innbygger kan gjøre selv...





# Takk for oss!



Illustrasjon: Helsenorge/Mostphotos

Sak 6-43/24

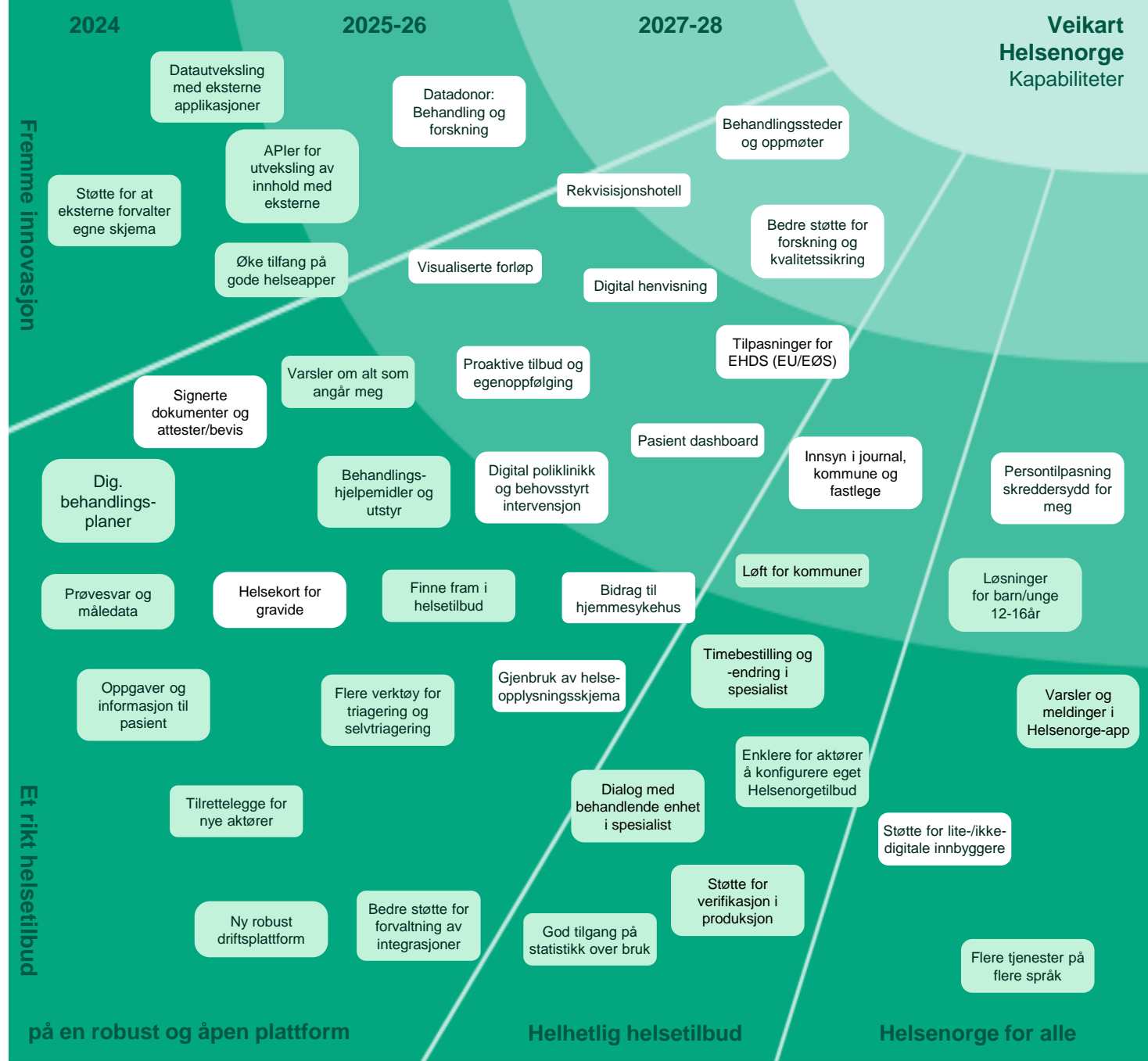
# Arbeid med NHN satsing 2024-2026 – muligheter og eksempler

Bodil Rabben, Ronny Olsen, Stian Myren Stenstvedt, Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett

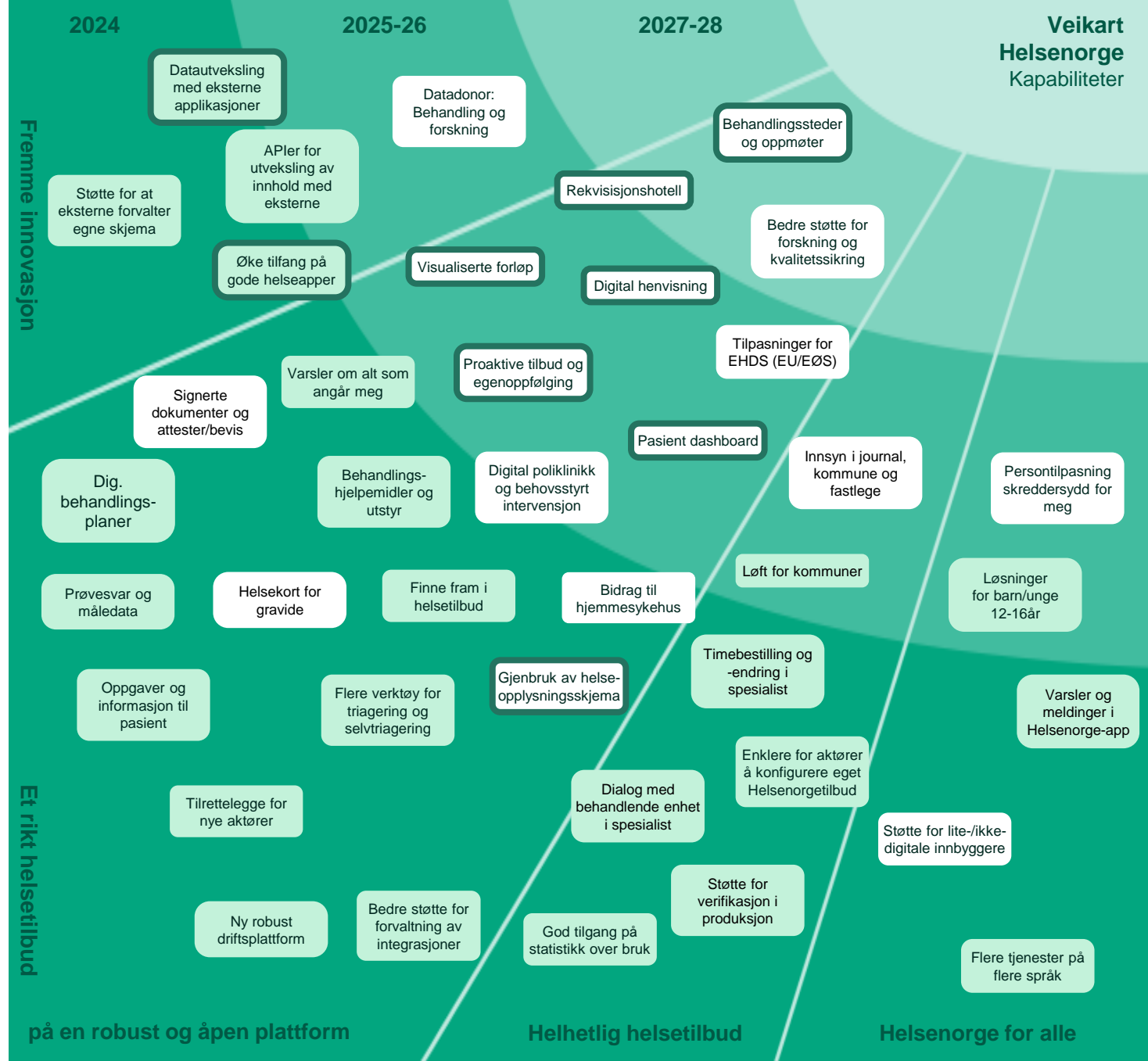


Helsenorge

# Det er identifisert mange behov for forbedringer...



# Det er identifisert mange behov for forbedringer...



## Ønsket fremtid

«Min helsevirksomhet, får det beste ut av leverandørmarkedet, på en måte som gjør det mulig for oss å endre og tilpasse arbeidsflyten, slik vi ønsker»

Sykehusleder

«Gjennom Helsenorge får jeg oversikt over hvor i forløpet jeg er og jeg kan enkelt kommunisere underveis og slippe å gjenta meg selv så mange ganger»

Innbygger

«Jeg har muligheten til å følge pasientforløp mellom og på tvers av nivåer i helsetjenesten, på en slik måte at det oppleves som verdifullt»

Fastlege

«Det er mulig for oss å utvikle tilpassede og spesialiserte løsninger som støtter helsepersonell i sin hverdag»

Helsetek-leverandør

Hvorfor bør Norsk helsenett fremskynde utviklingen?

Har en strategisk og sentral posisjon

Har tillit, fart og vi leverer

Dette vil utløse nytte og gevinst tidligere

Forvaltning og  
videreutvikling nasjonale  
e-helseløsninger

Bygge videre på  
Helsenorge-app

Pasientens  
legemiddelliste

Vi legger til rette for  
nye måter å arbeide på,  
for innbyggere, pasienter,  
pårørende og helsepersonell.



Digital samhandling

**Vi ser nærmere  
på gapene**

Felles journalløft

# Eksempler

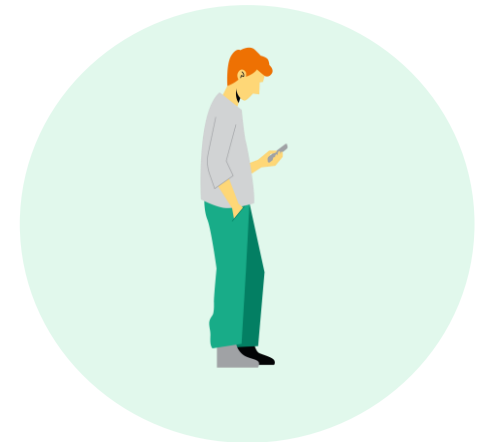
**Vi skaper bedre flyt**



**1. Styre egen  
hverdag**



**2. Få  
sammenheng i  
forløp**



**3. Følge opp  
egen helse**





#1

Styre egen hverdag

## Styre egen hverdag

Jeg kan abonnere på mine listepasienter, og selv bestemme hvordan jeg får varsler om hendelser.



Nasjonal kilde



### Hendelser fra:

- Primærhelsetjenesten
- Spesialisthelsetjenesten
- Fastlege
- Avtalespesialister
- Andre aktører

## Hvordan kan NHN bidra?

Ny arbeidsflyt for å styre egen hverdag av helsepersonell

Bidrar til at innbygger varsles om aktuelle hendelser, eks pårørende

Etablere hendelsesoversikt

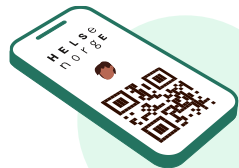
Tilgjengeliggjøre registerdata som bidrag til bedre planlegging

Benytte hendelsesoversikt som formell ansvarsovergang



#2

Få sammenheng i forløp



Viktige hendelser tilgjengelig, i sammenheng og ved behov på tvers av omsorgsnivåer

Henvisning

Timeavtaler

Rekvisisjon

Måledata

Prøvesvar

Journaldokumenter



## Hvordan kan NHN bidra?

Etablere sentral informasjonstjeneste for henvisninger og rekvisisjoner

### Henvisningstjeneste

Innbygger kan ta større ansvar i henvisningsprosess og avlaste helsepersonell

### Rekvisisjonstjeneste

Stort, udekket behov for å dele rekvisisjoner mellom primærhelsetjeneste og spesialisthelsetjeneste

- Primærhelsetjenesten
- Spesialisthelsetjenesten
- Fastlege
- Avtalespesialister
- Andre aktører (som Nav og Helfo)



#3

Følge opp egen helse

# Innbyggers egne helsedata

**Vi skaper så mye data.. Kan mer bli nyttiggjort?**



Vi svarer på skjema og spørsmål, bruker utdelt utstyr og eget utstyr.

Dette er data.



Som behandler er det vanskelig å få tilgang til relevant informasjon på tvers av de ulike applikasjonene og aktørene.

## Hvordan kan NHN bidra?

### Gjenbruk av helseopplysninger

Opplysninger pasienten registrerer i et skjema, kan gjenbrukes der det er relevant. Dette kan skje gjennom en «helsemappe» med pasientens strukturerte helseinformasjon.

### Tilrettelegge for datautveksling med eksterne applikasjoner

Eksterne løsninger kan lagre innbyggers opplysninger på trygg og sikker måte hos Helsenorge/NHN.

### Økt tilfang på gode helseapplikasjoner

Gjøre det enklere for helsepersonell å orientere seg i tilbudet av helseapper- og verktøy.

Forvaltning og  
videreutvikling nasjonale  
e-helseløsninger

Bygge videre på  
Helsenorge-app

Pasientens  
legemiddelliste

## Felles testunivers

Vi legger til rette for  
nye måter å arbeide på,  
for innbyggere, pasienter,  
pårørende og helsepersonell.



Digital samhandling

Styre egen hverdag

Få sammenheng i forløp

Følge opp egen helse

Felles journalløft

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen



Sak 7-43/24

# Hvordan KS jobber sammen med kommunene på bruk og utvikling av Helsenorge og andre nasjonale løsninger

Terje Wistner, KS



Helsenorge

Sak 8-43/24

# Revisjon av mandat for Produktstyret Helsenorge

Sekretariatet



Helsenorge

Sak 9-43/24

# Evaluering av møtet

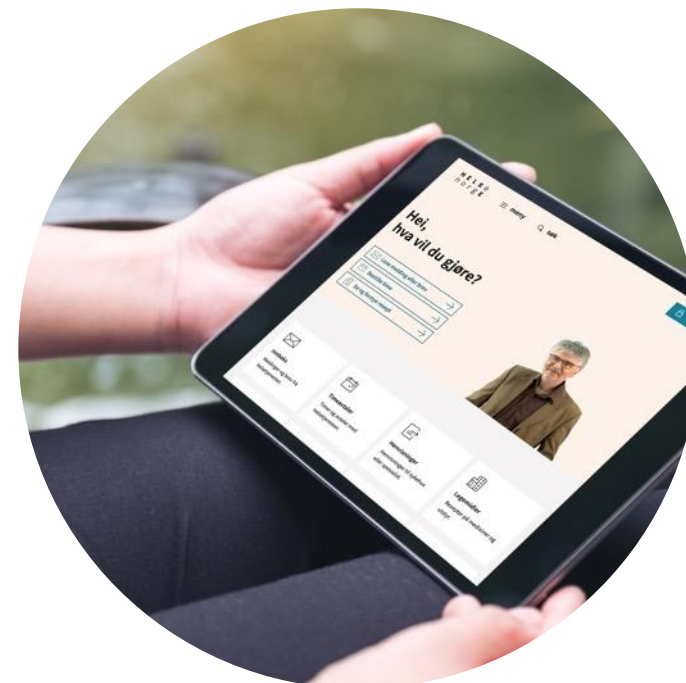
Erik M. Hansen, Helse Vest IKT



Helsenorge

Sak 10-43/24

# Eventuelt



Helsenorge

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen