

Sak til Produktstyret for Helsenorge

Tittel	Operasjonalisering av mål 1 i Nasjonal e-helsestrategi
Saks-ID	7-42/23
Dato for møtet	30.11.23
Ansvarlig	Vibeke Herikstad, Inger Anette Finrud, Direktoratet for e-helse
Sakstype	Drøfting

Bakgrunn

Bakgrunn for saken

[Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren - ehelse](#) er sektorens strategi for digitalisering av helsetjenesten. Strategiens mål 1 er Aktiv medvirkning i egen og næres helse.

Da strategien ble behandlet i nasjonal rådsmodell for e-helseområdet, var tilbakemeldingene fra aktørene at målene i strategien støttes, men bør konkretiseres i større grad, samtidig som det er ønskelig å kunne prioritere utviklingen.

Prosess og fremdrift

Arbeidet med å konkretisere strategien er startet. Planen er å kartlegge og beskrive innbyggers behov og helsetjenestens delmål/resultatmål (hva vi skal levere) i løpet av høsten 2023.

Disse har vært invitert til å gi innspill til arbeidet i høst:

- De regionale brukerutvalgene i Spesialisthelsetjenesten
- Samarbeidsforum for digitale innbyggertjenester i spesialisthelsetjenesten
- Relevante interesseorganisasjoner
- NUFA
- Kommunene ved KS
- Produktstyret for Helsenorge

Etter at brukerbehovene og mål for å dekke behovene er kartlagt skal det foreslås en strategisk områdeplan med prioriterte tiltak og initiativer, som skal ut på høring bred høring våren 2024.

Problemstilling

Det vi som samfunn ønsker å oppnå med digitale helse- og omsorgstjenester er at innbyggere skal settes i stand til å ta gode helsevalg, slik at de har bedre helse, er friskere og kan bo hjemme lengt mulig -og når innbygger ikke klarer selv, skal vi støtte de pårørende.

For å oppnå dette må den digitale satsingen skje innenfor 4 hovedmålområder:

- Innbygger skal være i stand til å ta gode helsevalg
- Helsehjelpen innbygger mottar skal være på hans premisser
- Det skal legges til rette for at innbygger kan gjøre mer selv
- Helsetjenesten skal være tilgjengelig for innbygger digitalt (en forutsetning for å nå målene)

For hvert av disse hovedområdene har Direktoratet for e-helse kartlagt innbyggers behov, og sett på hvordan digitale tjenester kan bidra til at behovene imøtekommes på en god måte.

I tabellene under ser dere innbyggers behov innenfor hvert hovedmålområde, samt de nummererte resultatmålene som beskriver hvordan vi som helsetjeneste kan imøtekomme innbyggers behov.

Gode helsevalg	
Innbyggers behov	Delmål/resultatmål
Jeg har tilgang til mine helsedata som gir meg innsikt i status og utviklingen av min helse!	1. Innbygger har tilgang til sine helsedata fra <u>hele</u> helse- og omsorgstjenesten 2. Innbygger får presentert de viktigste helsedataene i en enkel helseoversikt (Dashbord)
Jeg får informasjon tilpasset meg og mine helseutfordringer	3. Innbygger får oppdatert informasjon av høy kvalitet som er relevant ut fra sin helsesituasjon.
Jeg har gode mestringsverktøy som veileder meg til å ta gode helsevalg og som gjør at jeg føler meg trygg	4. Lærings- og mestringsressurser og egenbehandlingsplan gir innbygger råd om tiltak h*n kan iverksette selv 5. Innbygger har tilgang til samvalgsverktøy som gjør det enklere å delta i behandlingsvalg

På mine premisser	
Innbyggers behov	Delmål/resultatmål
Jeg får hjelp til å ivareta rettighetene mine og det er enkelt å gi og trekke tilbake fullmakter og samtykker som brukes av helsetjenesten	6. Rettigheter er bygget inn i de digitale helse og omsorgstjenestene og innbygger blir tilbudt nye tjenester når en rett trigges. 7. Innbygger registrerer pårørende og gir dem rettigheter og fullmakter knyttet til h*ns helsehjelp 8. Innbygger får invitasjon til relevante kliniske studier og forskningsprosjekter, og kan en enkelt gi og trekke tilbake samtykker til deltakelse
Jeg kan i stor grad tilpasse hvor og når helse- og omsorgstjenester utføres	9. Innbygger kan bestille, flytte og avlyse avtaler 10. Innbyggers behov ligger til grunn for oppfølging og mer kan følges opp hjemme

Gjøre mer selv	
Innbyggers behov	Delmål/resultatmål
Jeg kan selv gjennomføre habiliterings-, rehabiliterings- og behandlingsprogram hjemme	11. Innbygger varsles om og motiveres til å gjennomføre tiltak
Jeg har hjelpemidler som hjelper meg i hverdagen, gir trygghet og som gir mine nærmeste og helsepersonell informasjon om hvordan jeg har det	12. Innbyggers helsedata er sammenstilt på Helsenorge og innbygger kan dele dem med pårørende og helsepersonell
Jeg har gode verktøy som gjør det enkelt å rapportere til og kommunisere med helsetjenesten	13. Innbygger har oversikt over sine helsekontakter 14. Innbygger har oversikt over all kommunikasjon og oppgaver fra helsetjenesten på Helsenorge

Tilgjengelig digitalt	
Innbyggers behov	Delmål/resultatmål
Jeg har tilgang til digitale helse og omsorgstjenester for meg selv eller mine nære	15. Alle innbyggere over 16 år har tilgang til digitale helse- og omsorgstjenester 16. Alle barn har voksne som har mulighet til følge opp helsehjelpen digitalt

	17. Barn og unge mellom 12 og 16 år har tilgang til relevante digitale helsetjenester
Jeg kan bruke digitale helse og omsorgstjenester	18. Alle innbyggertjenester er universelt utformet, enkle å bruke og tilpasset brukernes behov 19. Innbyggertjenestene er tilgjengelig på flere språk 20. Innbygger veiledes til å bruke digitale helse og omsorgstjenester riktig

Direktoratet for e-helse ønsker produktstyrets innspill på:

- Er brukerbehovene dekkende?
 - Er det noe som mangler?
- Reflekterer resultatmålene (nummerert) ønsket effekt/gevinst/leveranse som er identifisert i helsetjenesten?
 - Er det noe som mangler?
- Er det noen målområder som produktstyret mener er viktigere å prioritere enn andre?

Forslag til beslutning

Produktstyret ber om at produktstyrets innspill tas med i det videre arbeidet med konkretisering og operasjonalisering av Mål 1.