

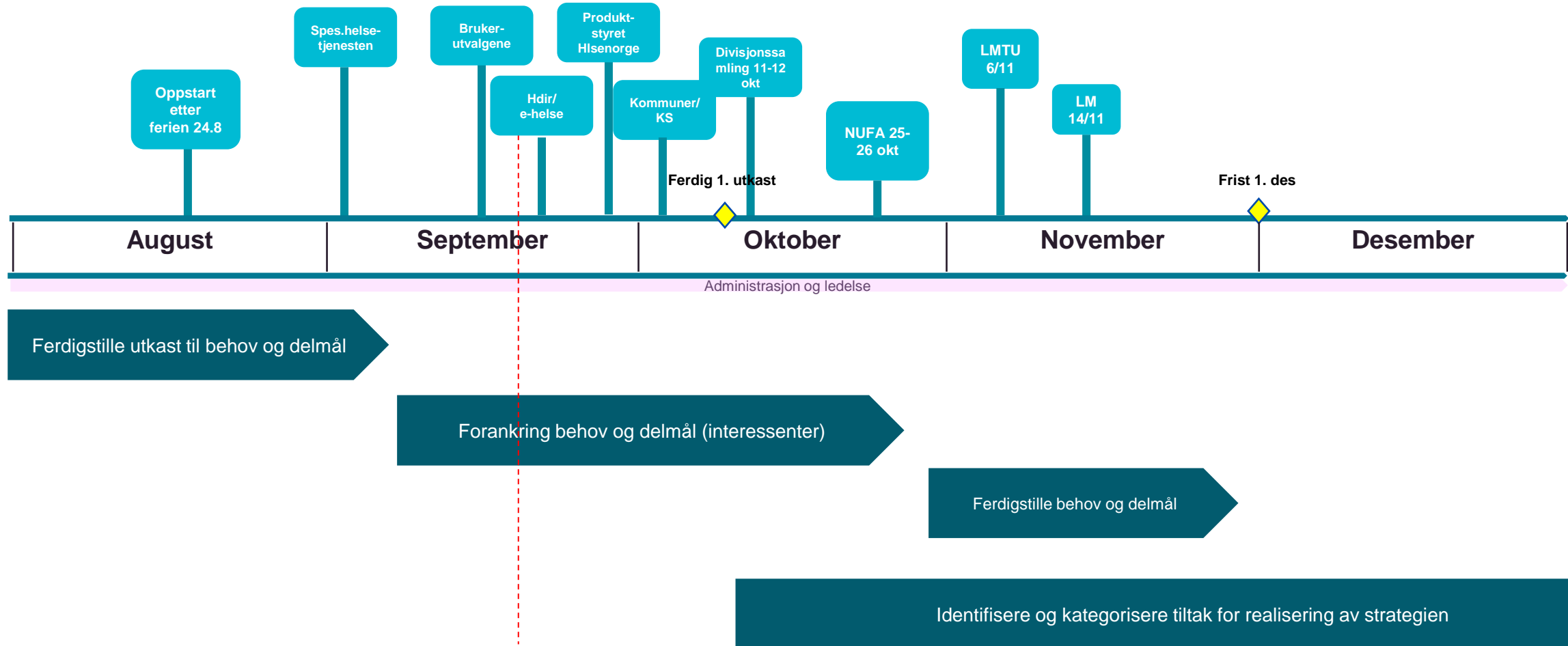
Nasjonal e-helsestrategi

Konkretisering og
operasjonalisering av mål 1

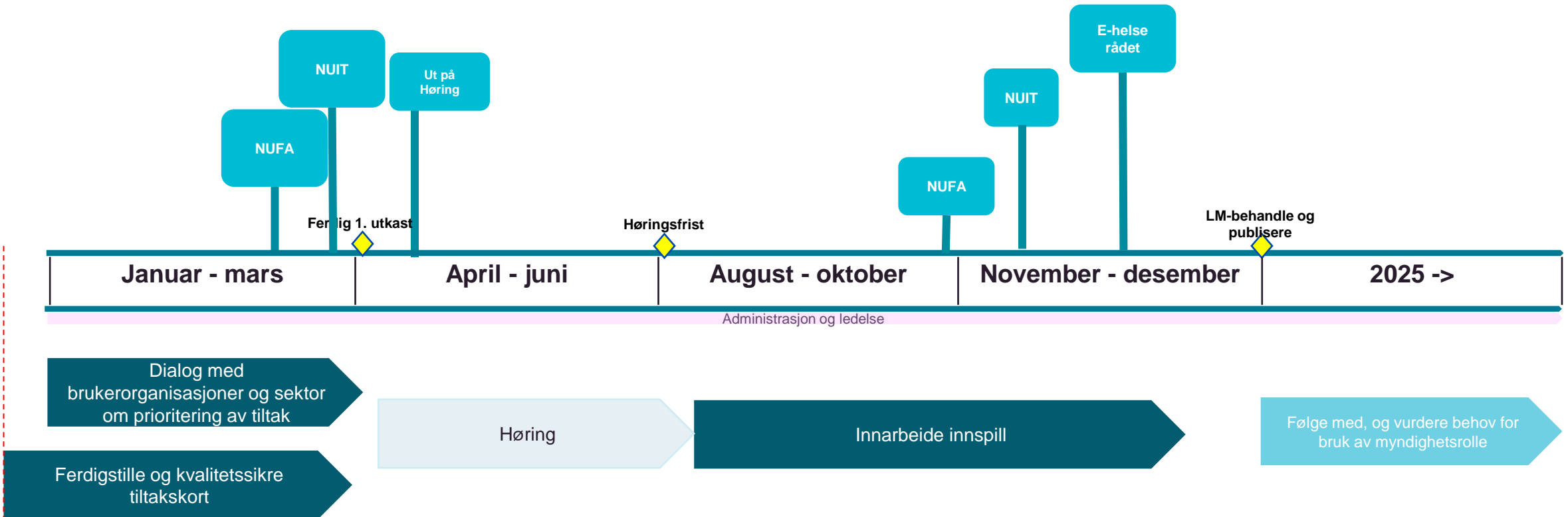


**AKTIV MEDVIRKNING I EGEN
OG NÆRES HELSE**

Tidsplan 2023 – Konkretisering av Mål 1 – Aktiv innbygger (Behov og resultatmål)



Tidsplan 2024 – Plan for realisering av Mål 1 (tiltak) – Områdeplan Aktiv innbygger

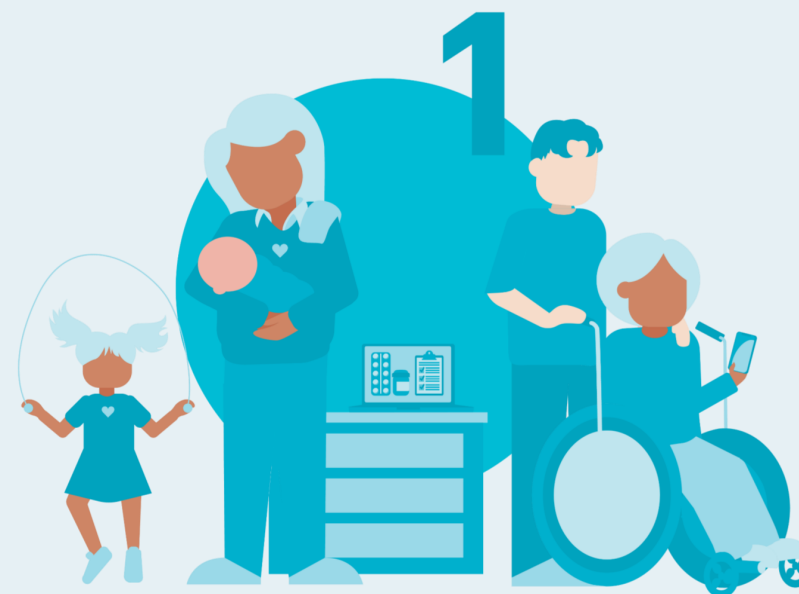


Digitalisering og økt utnyttelse av teknologi er sentrale virkemidler for å støtte opp under regjeringens mål

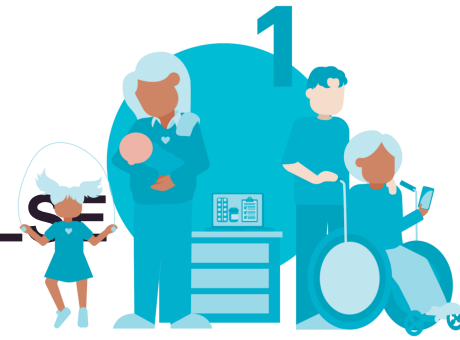


MÅL 1 | AKTIV MEDVIRKNING I EGEN OG NÆRES HELSE

Digitale helse- og omsorgstjenester skal tilrettelegge for at innbyggere og pårørende enkelt kan involvere seg i forebygging, behandling og oppfølging av egen og næres helse og mestring. Når, hvor og hvordan helse- og omsorgstjenester utføres skal i større grad tilpasses innbyggerens behov. Dette vil bidra til bedre utnyttelse av kompetanse og kapasitet.



MÅL 1 | AKTIV MEDVIRKNING I EGEN OG NÆRES HELSE



Frem mot 2030 skal vi oppnå:

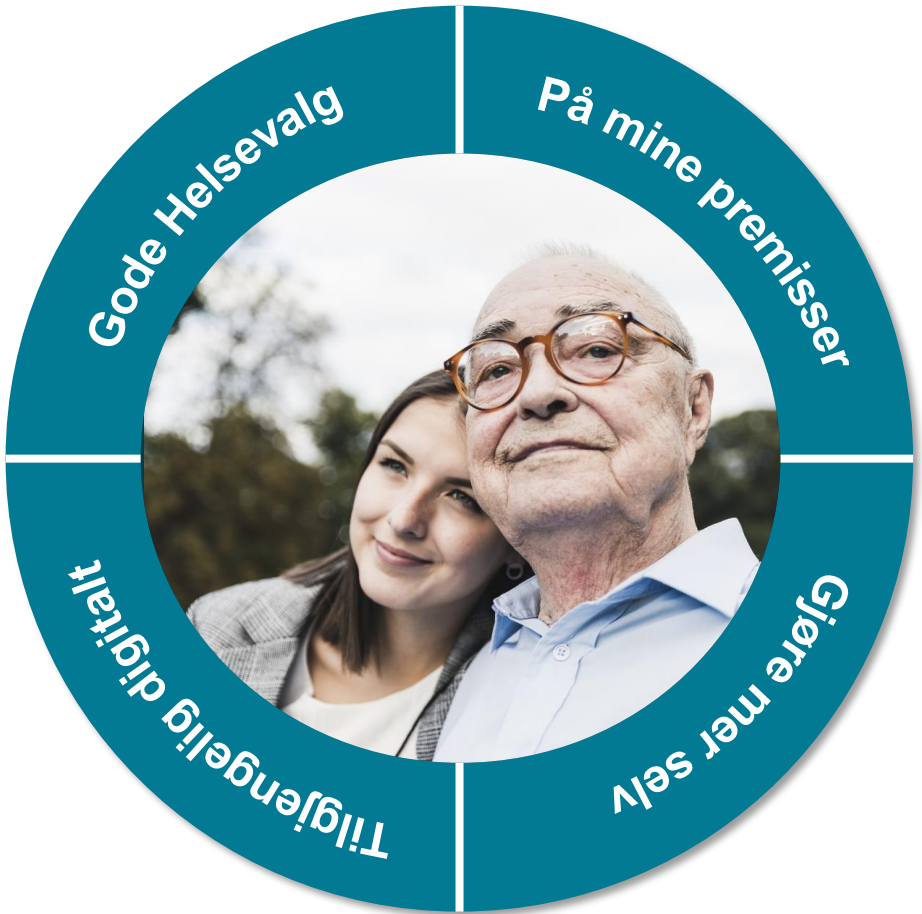
- Innbygger har enkle og brukervennlige digitale verktøy, selvbetjeningsløsninger og tilgang på tilpasset informasjon som gjør dem i stand til å være aktiv og ta gode valg for å ivareta egen og næres helse
- Innbygger og pårørende har enkel og sikker tilgang til egen og næres helseinformasjon, formidlet i en form som er lett å forstå, og som bidrar til økt helsekompetanse
- Innbygger og pårørende opplever det enkelt å gi samtykke og fullmakter
- Pasienter og helsepersonell har tilgang til digitale samvalgsverktøy som gir innbygger mulighet til å ta del i beslutninger om egen behandling i samråd med helsepersonell
- Innbygger og helsepersonell har tilgang til digitale tjenester som sikrer enkel kommunikasjon og mer effektiv håndtering av selvrappotering og selvmonitorering
- Innbygger har i samarbeid med helsepersonell mulighet for å tilpasse når, hvor og hvordan helse- og omsorgstjenester utføres, og flere tjenester ytes hjemme hos pasienten
- Flere bor hjemme lenger ved bruk av velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging. Dette bidrar til økt trygghet, mestring og evne til å ivareta egen helse
- Digitalt utenforskap reduseres ved at tjenestene er differensiert og tilpasset individuelt slik at «ikke-digitale innbyggere» får like god tilgang til helsetjenester som innbyggere som benytter digitale løsninger

Hva ønsker vi egentlig å oppnå?

Innbyggere settes i stand til å ta gode helsevalg, og har dermed bedre helse, er friskere og kan bo hjemme lengst mulig.



AKTIV MEDVIRKNING I EGEN
OG NÆRES HELSE





Gode helsevalg -Innbyggers behov

«God helse og mestring i befolkningen»

*«Innbygger har tilgang på tilpasset informasjon som gjør dem i stand til å være aktiv og ta gode valg for å ivareta egen og næres helse.
...tilgang til samvalgsverktøy som gir innbygger mulighet til å ta del i beslutninger om egen behandling»*

[Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren - ehelse](#)

Jeg har tilgang til mine helsedata som gir meg innsikt i status og utviklingen av min helse!

Jeg får informasjon tilpasset meg og mine helseutfordringer!

Jeg har tilgang på gode mestringsverktøy som veileder meg til å ta gode beslutninger og som gjør at jeg føler meg trygg!



Gode helsevalg -Resultatmål



Jeg har tilgang til mine helsedata som gir meg innsikt i status og utviklingen av min helse!

1. Innbygger har tilgang til sine helsedata fra **hele** helse- og omsorgstjenesten
2. Innbygger får presentert de viktigste og nyeste helsedataene i en enkel helseoversikt (Dashbord)
3. Innbygger kan inkludere data fra eget utstyr i sin helseoversikt

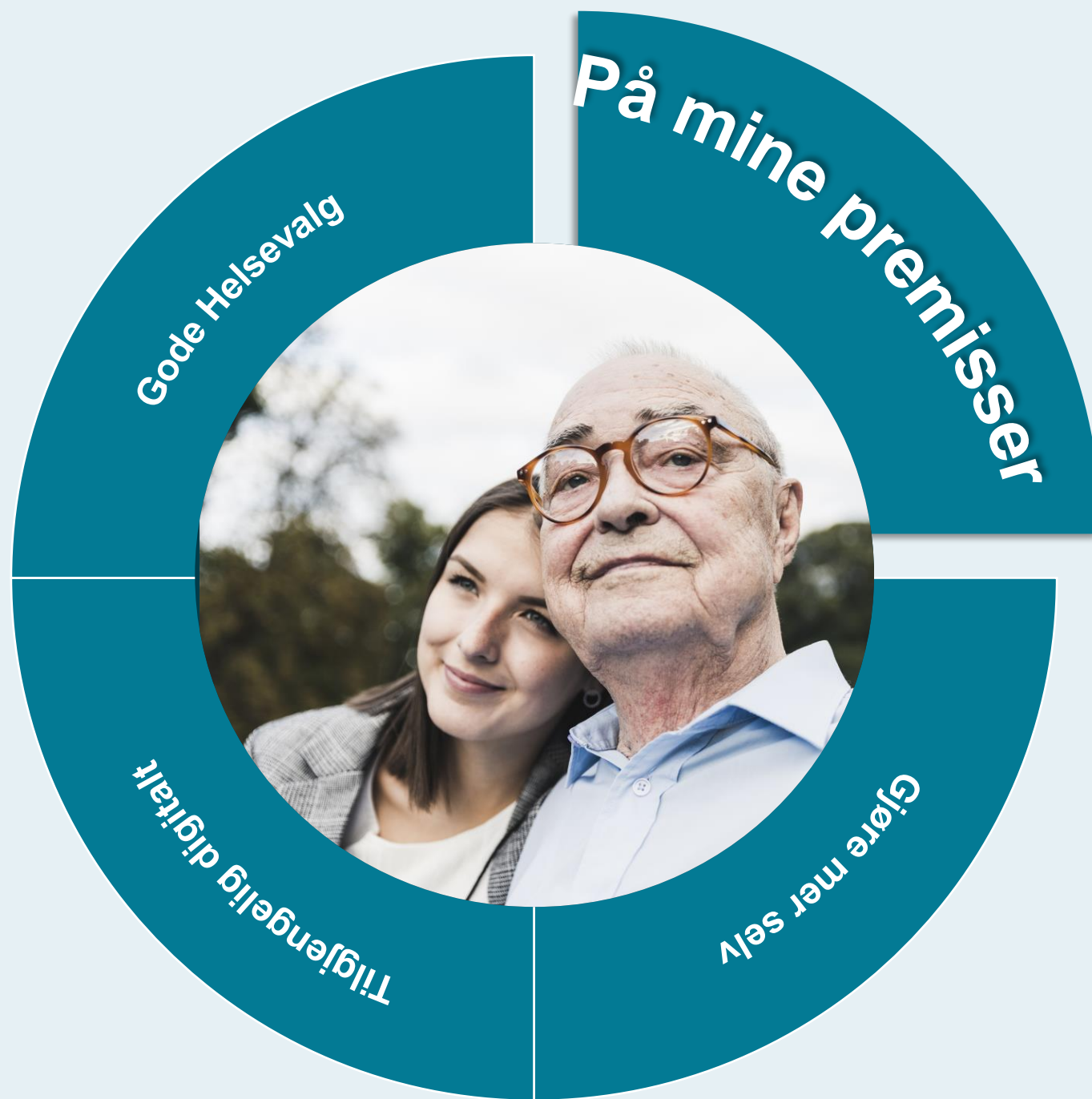
Jeg får informasjon tilpasset meg og mine helseutfordringer!

4. Innbygger får informasjon som er relevant ut fra sin helsesituasjon
5. Innbygger varsles om viktig informasjon (smittevern, vaksiner til utsatte grupper, beredskapsmeldinger) (massevarsling til enkeltgrupper)
6. Informasjonen innbygger får er oppdatert og av høy kvalitet
7. Innbygger får informasjon om relevante helsekampanjer

Jeg har gode mestringsverktøy som veileder meg til å ta gode helsevalg og som gjør at jeg føler meg trygg!

8. Digitale helse og omsorgstjenester har innebyggede lærings- og mestringsverktøy som veileder innbygger til å ta gode helsevalg (fx. Prøvene viser dette da bør du gjøre disse tiltakene)
9. Innbygger får samvalgs- og mestringsverktøy basert på helsestatus og helseutfordringer.
10. Innbyggers egenbehandlingsplan gir råd om tiltak innbygger selv kan iverksette





På mine premisser – Innbyggers behov

«Gode pasientforløp og rask tilgang til tjenester i hele landet»

*«Innbygger har enkle og brukervennlige digitale verktøy, selvbetjeningsløsninger
...mulighet for å tilpasse når, hvor og hvordan helse- og omsorgstjenester utføres.
...gi samtykke og fullmakter»*

Jeg får hjelp til å ivareta rettighetene mine og det er enkelt for å gi og trekke tilbake fullmakter og samtykker som brukes av helsetjenesten

Jeg kan i stor grad tilpasse hvor og når helse- og omsorgstjenester utføres



[Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren - ehelse](#)



På mine premisser -delmål



Jeg får hjelp til å ivareta rettighetene mine og det er enkelt å gi og trekke tilbake fullmakter og samtykker som brukes av helsetjenesten

11. Rettigheter er bygget inn i de digitale helse og omsorgstjenestene og innbygger blir tilbudt nye tjenester når en rett trigges.
12. Innbygger registrerer pårørende og gir dem rettigheter og fullmakter knyttet til h*ns helsehjelp
13. Innbygger kan enkelt gi og trekke tilbake samtykker til kliniske studier og forskning

Jeg kan i stor grad tilpasse hvor og når helse- og omsorgstjenester utføres

14. Innbygger kan bestille, flytte og avlyse avtaler
15. Innbyggers behov ligger til grunn for oppfølging (Brukerstyrt poliklinikk)
16. Innbygger kan i økende grad velge å behandles og følges opp hjemme
17. Innbygger kan i større grad velge internettveiledet behandling som supplement til eller erstatning for tradisjonell behandling





Gjøre mer selv –Innbyggers behov

«Bærekraftig helsetjeneste og rettferdig ressursbruk»

*«Innbygger har oversikt og enkle og brukervennlige digitale verktøy, selvbetjeningsløsninger
...enkel kommunikasjon og mer effektiv håndtering av selvrapportering og selvmonitorering
...gode pasientforløp og rask tilgang til tjenester i hele landet »*

[Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren - ehelse](#)

Jeg kan selv gjennomføre enkle habiliterings-, rehabiliterings- og behandlingsprogram hjemme

Jeg har enkle hjelpemidler som hjelper meg i hverdagen, gir trygghet og som gir mine nærmeste og helsepersonell informasjon om hvordan jeg har det

Jeg har gode verktøy som gjør det enkelt å rapportere til og kommunisere med helsetjenesten



Gjøre mer selv -delmål



Jeg kan selv gjennomføre habiliterings-, rehabiliterings- og behandlingsprogram hjemme

- 18. Innbyggers behandlings- og egenbehandlingsplan er tilgjengelig og oppdatert
- 19. Innbygger varsles om og motiveres til å gjennomføre tiltak

Jeg har hjelpemidler som hjelper meg i hverdagen, gir trygghet og som gir mine nærmeste og helsepersonell informasjon om hvordan jeg har det

- 20. Helseapper og velferds- og helseteknologien innbygger bruker er koblet sammen med Helsenorge
- 21. Innbygger kan dele relevante helsedata med behandler og annet helsepersonell

Jeg har gode verktøy som gjør det enkelt å rapportere til og kommunisere med helsetjenesten

- 22. Innbygger har oversikt over sine helsekontakter
- 23. Innbygger har oversikt over all kommunikasjon og oppgaver fra helsetjenesten på Helsenorge





Tilgjengelig digitalt – Innbyggers behov

**«God helse og mestring i befolkningen,
uavhengig av sosial bakgrunn»**

*«... en sammenhengende, likeverdig og
bærekraftig helse- og
omsorgstjeneste»*

[Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren - ehelse](#)

Jeg har tilgang til digitale helse og omsorgstjenester for meg selv eller mine nære

Jeg kan bruke digitale helse og omsorgstjenester

Jeg har tilgang til det samme digitale tjenestetilbudet som andre med tilsvarende utfordringer andre steder i landet.



Tilgjengelig digitalt -delmål



Jeg har tilgang til digitale helse og omsorgstjenester for meg selv eller mine nære

Jeg kan bruke digitale helse og omsorgstjenester

Jeg har tilgang til det samme digitale tjenestetilbudet som andre med tilsvarende utfordringer andre steder i landet.

- 24. Alle innbyggere over 16 år har tilgang til digitale helse- og omsorgstjenester
- 25. Foreldre og fosterforeldre har tilgang til tjenester på vegne av barn de har ansvar for
- 26. Barn og unge mellom 12 og 16 år har tilgang til relevante digitale helsetjenester
- 27. Redusere digitalt utenforskap (tverrsektorielt)

- 28. Alle innbyggertjenester er universelt utformet, enkle å bruke og tilpasset brukernes behov
- 29. Innbyggertjenestene er tilgjengelig på flere språk
- 30. Innbygger veiledes til å bruke digitale helse og omsorgstjenester riktig

- 31. Helsetjenesten tilbyr likeverdige tjenester i hele landet



Innspill ønskes!

- Er brukerbehovene som kommer frem i «Snakkeboblene» dekkende for de behov som dere har fått meldt inn i spesialisthelsetjenesten?
- Er det noe som mangler?

- Reflekterer delmålene (nummerert) mål/effekter/gevinster som er identifisert i spesialisthelsetjenesten?
- Er det noe som mangler?

- Er det noen målområder som dere mener er viktigere å prioritere enn andre?

Takk for oppmerksomheten 😊

Vibeke.Iren.Herikstad@ehelse.no områdeansvarlig Aktiv innbygger

Inger.Anette.Finrud@ehelse.no avdelingsdirektør innbyggertjenester