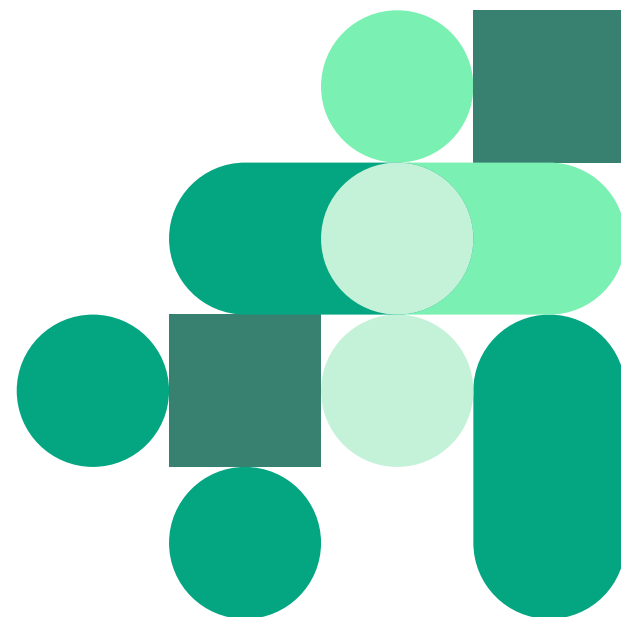


Utkast til oppdatert Veikart



Resultatveikart

Dagens resultatveikart

Brukere og brukskvalitet

Samarbeid med sektor og myndigheter

2021-2022

2023-2024

2024-2026

Løsninger for barn/unge 12-16år

Varsler og meldinger i app

Videreføre målrettet arbeid med innsikt og overvåkning

Persontilpassing-skreddersydd for meg

Flere proaktive tilbud

Flere tjenester på flere språk

Mulig å være pårørende-»light«

Likeverdig tilbud på tvers av aktører og nivåer

Enklere for aktører å konfigurere eget Helsenorge-tilbud

Brukerundersøkelser blant behandlere

Varsler om alt som angår meg

Ordninger for å øke tilfang på gode helseapper

En definert nasjonal standard for basistjenester

Engasjere sektor og innbyggere i å tydeliggjøre mål bilde - gjennom framtidsscenarioer

God tilgang på statistikk over bruk

System for kvalitetssikring av helseapper

Tilrettelegge for nye aktører: Legevakt, blodbank, diagnostikk

API er til innhold fra eksterne

Resultatveikartet inneholder eksempler på resultater, og vil utdypes i samarbeid med aktørene i sektoren.

Digital poliklinikk, behovsstyrt intervensjon

Støtte økt koordinering og samhandling

Tilrettelegge for nye aktører: avtalespesialister, tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Produktkatalog – forenkle prosess for å ta i bruk en tjeneste

Tydelige ordninger for finansiering og ansvar

Tilrettelegge for data fra eksterne apper

Tilrettelegge for datautveksling med eksterne applikasjoner

Digital poliklinikk,

Bidrag til hjemmesykehus

Bistå KS i innføring i kommuner

Redaksjonsråd for mer behovsstyrt innholdsforvaltning

Ta i bruk ny driftsplattform

APIer til åpent innhold

Timebestilling og timeendring i spesialist

Dialog med behandlende enhet i spesialist

Tilgang på strukturerte prøvesvar

Vertikaliserings og optimalisering av kodebasen

Bedre støtte for forvaltning av integrasjoner

Støtte for verifikasjon i produksjon

Støtte for at eksterne forvalter egne skjema

Flere verktøy for triagering

Digitale behandlingsplaner

Overvåking og sikkerhet

Støtte for signerte dokumenter og attester/bevis

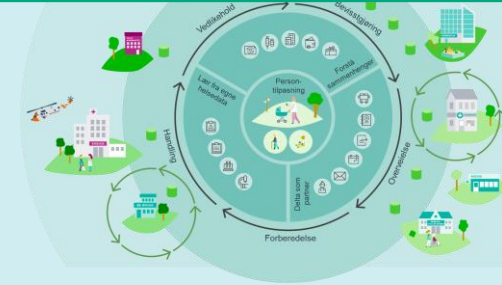
Kunne svare på brev

Dokumentbaserte prøvesvar

Teknologi og plattform

Nye kapabiliteter

Videreformidling av ulest brev



Resultatveikart

Forslag til justert resultatveikart

Brukere og brukskvalitet

Samarbeid med sektor og myndigheter

2021-2022

Løsninger for barn/unge 12-16år

Flere tjenester på flere språk

Enklere for aktører å konfigurere eget Helsenorge-tilbud

En definert nasjonal standard for basistjenester

System for kvalitetssikring av helseapper

Tilrettelegge for nye aktører: tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Bistå KS i innføring i kommuner

Teknologi og plattform

2023-2024

Varsler og meldinger i app

Videreføre målrettet arbeid med innsikt og overvåkning

Mulig å være pårørende-»light«

Brukerundersøkelser blant behandlere

Engasjere sektor og innbyggere i å tydeliggjøre målbidde - gjennom framtidsscenarioer

Produktkatalog – forenkle prosess for å ta i bruk en tjeneste

Redaksjonsråd for mer behovsstyrt innholdsforvaltning

Vertikaliserings og optimalisering av kodebasen

2025-2026

Persontilpassing-skreddersydd for meg

Likeverdig tilbud på tvers av aktører og nivåer

Varsler om alt som angår meg

God tilgang på statistikk over bruk

Koblingslabber og aktiviteter for dialog med næringslivet

Tydelige ordninger for finansiering og ansvar

Bedre støtte for forvaltning av integrasjoner

Overvåking og sikkerhet

Forenkle juridiske rammebetingelser

Tilrettelegge for nye aktører: avtalespesialister, Legevakt, blodbank, diagnostikk

Ta i bruk ny driftsplattform

Støtte for verifikasjon i produksjon

Nye kapabiliteter

2025-2026

Flere proaktive tilbud

Ordninger for å øke tilfang på gode helseapper

Tilrettelegge for datautveksling med eksterne applikasjoner

Tilrettelegge for data fra eksterne apper

APIer til åpen innhold

Støtte for signerte dokumenter og attester/bevis

Støtte for at eksterne forvalter egne skjema

Videreformidling av ulest brev

Gjenbruk helseopplysnings-skjema

Kunne svare på brev

Dokumentbaserte prøvesvar

API er til innhold fra eksterne

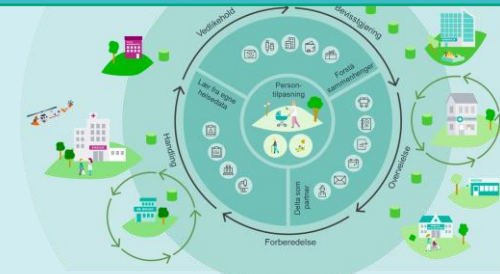
Tilrettelegge for datautveksling med eksterne applikasjoner

Visualiserte forløp

Dialog med behandlende enhet i spesialist

Tilgang på strukturerte prøvesvar

Dokumentbaserte prøvesvar



Blått = nytt tiltak basert på innspill fra produktstyremøte

Pasient-dashboard

Datadonor

Støtte økt koordinering og samhandling

Digital poliklinikk, bidrag til hjemmesykehus

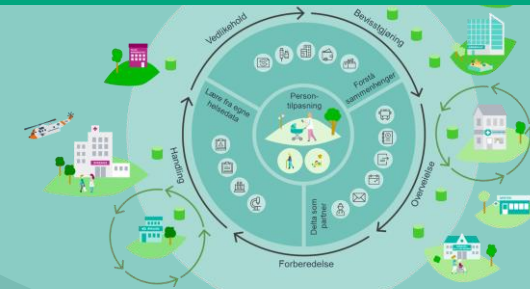
Timebestilling og timeendring i spesialist

Flere verktøy for triagering

Selvtriagering

Helsekort for gravide

Digitale behandlingsplaner



Verktøy for overvåkning og feilsøking tilpasset økte volumer

Effektiv utvikling gjennom inndeling i løsningsområder og mer automatisert testing

Selvbetjening for helseaktører: Tilpasning av tjenestetilbud, utvikling av skjema

Tilgang på statistikk over bruk av tjenestene

Verktøy for distribuert brukeradministrasjon for Helsenorge-roller i sektoren

Eksternt tilgjengelige miljøer for utprøving av nye løsninger; sandkasse

Redusert teknisk gjeld, bruk av tidsriktige fellesløsninger

Innhold tilgjengelig via APIer inkl. tilhørende sikkerhetsmodell

Standardiserte, tidsriktige og publiserte grensesnitt for eksterne løsninger

Samspill om egenregistrerte data

Prøvesvar: Innsyn, hjemmetesting og samhandling

Behandlingsplaner og egenbehandling

Ekstern bruk og mer sammensatte personverninnstillinger

Administrasjon av pasientreiser

Triagering: Fastleger, selvhjelp og flere aktører

Flere representasjonsformer, nytt folkeregister

Mer fleksible tjenester for registerinnsyn

Oppgaver med forberedelse, kartlegging, læring og mestring

Språkvalg og flere personlige tilpasninger på nett og i app

Kvalitetskriterier og rutiner for innhold fra eksterne parter (skjema, verktøy)

Rutiner for distribuert brukeradministrasjon inkl. internkontroll

Korona-relaterte tjenester inkl. validerbar dokumentasjon

Timeadministrasjon og dialog for alle offentlige aktører inkl. kommuner, avtalespesialister, tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Finne fram til helsetilbud og flere helseaktører

Informasjon til aktørene om verdi og muligheter; bredning av tjenester

Informasjon og aktiviteter knyttet til videreutvikling/nye muligheter

Robuste løsning for formidling av brev, servicemeldinger og verktøy

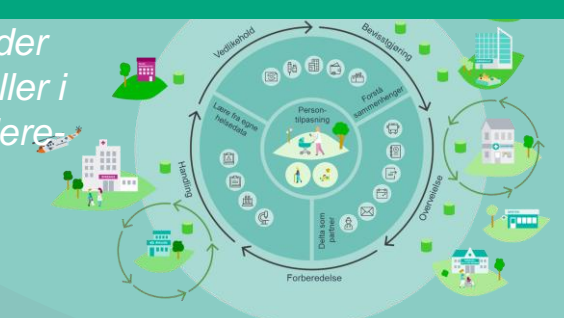
Prioritering og oppfølging basert på innsikt i behov, verdi og bruk

Oppskalerte prosesser for godkjenning og innmelding av eksterne løsninger

Aktivitetsveikartet inneholder aktiviteter som er i gang eller i dialog. Det vil løpende videreutvikles i samarbeid med aktører i sektoren.

Aktivitetsveikart

Forslag til oppdatert aktivitetsveikart



Aktivitetsveikartet inneholder aktiviteter som er i gang eller i dialog. Det vil løpende videreutvikles i samarbeid med aktører i sektoren.

Tilrettelegging - Plattform

2021-2022

2023-2024

2024-2026

Verktøy for overvåkning og feilsøking tilpasset økte volumer

Bedre løsn. for admin. av løsning

Flytte til privat sky

Effektiv utvikling gjennom inndeling i løsningsområder og mer automatisert testing

Redusert teknisk gjeld, bruk av tidsriktige fellesløsninger

Samspill m/eksterne apper

Eksternt tilgjengelige miljøer for utprøving av nye løsninger; sandkasse

Innhold tilgjengelig via APler inkl. tilhørende sikkerhetsmodell

Tilgang på statistikk over bruk av tjenestene

Samspill om egenregistrerte data

Selvbetjening for helseaktører: Tilpasning av tjenestetilbud, utvikling av skjema

Standardiserte, tidsriktige og publiserte grensesnitt for eksterne løsninger

Verktøy for distribuert brukeradministrasjon for Helsenorge-roller i sektoren

Hjemmetesting og samhandling

Forløpsvisning

Bidra til enklere tilgang på informasjon

Forklaring

Blått = nytt tiltak

Grønn = Resterende del av tidligere tiltak

Prøvesvar: Innsyn, hjemmetesting og samhandling

Behandlingsplaner og egenbehandling

Triagering: Fastleger ny løsning

Flere representasjonsformer og deling

Triagering for flere aktører

Servicemeldinger

Ekstern bruk og mer sammensatte personverninnstillinger

Administrasjon av pasientreiser

Triagering: Fastleger eksternt verktøy

Informasjon og tjenester for 12-16åringer inkl. ungdomsapp

Nytt folkeregister

Kvalitetskriterier og rutiner for innhold fra eksterne parter (skjema, verktøy)

Rutiner for distribuert brukeradministrasjon inkl. internkontroll

Mer fleksible tjenester for registerinnsyn

Oppgaver med forberedelse, kartlegging, læring og mestring

Timer 2.0

Språkvalg og flere personlige tilpasninger på nett og i app

Informasjon til aktørene om verdi og muligheter; bredding av tjenester

Korona-relaterte tjenester inkl. validerbar dokumentasjon

Timeadministrasjon og dialog for alle offentlige aktører inkl. kommuner, avtalespesialister, tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Finne fram til helsetilbud og flere helseaktører

Prioritering og oppfølging basert på innsikt i behov, verdi og bruk

Oppskalerte prosesser for godkjenning og innmelding av eksterne løsninger

Informasjon og aktiviteter knyttet til videreutvikling/nye muligheter

Robuste løsning for formidling av brev, servicemeldinger og verktøy

Innbyggertjenester

Tilrettelegging - Prosesser

