

## Sak til Produktstyret for Helsenorge

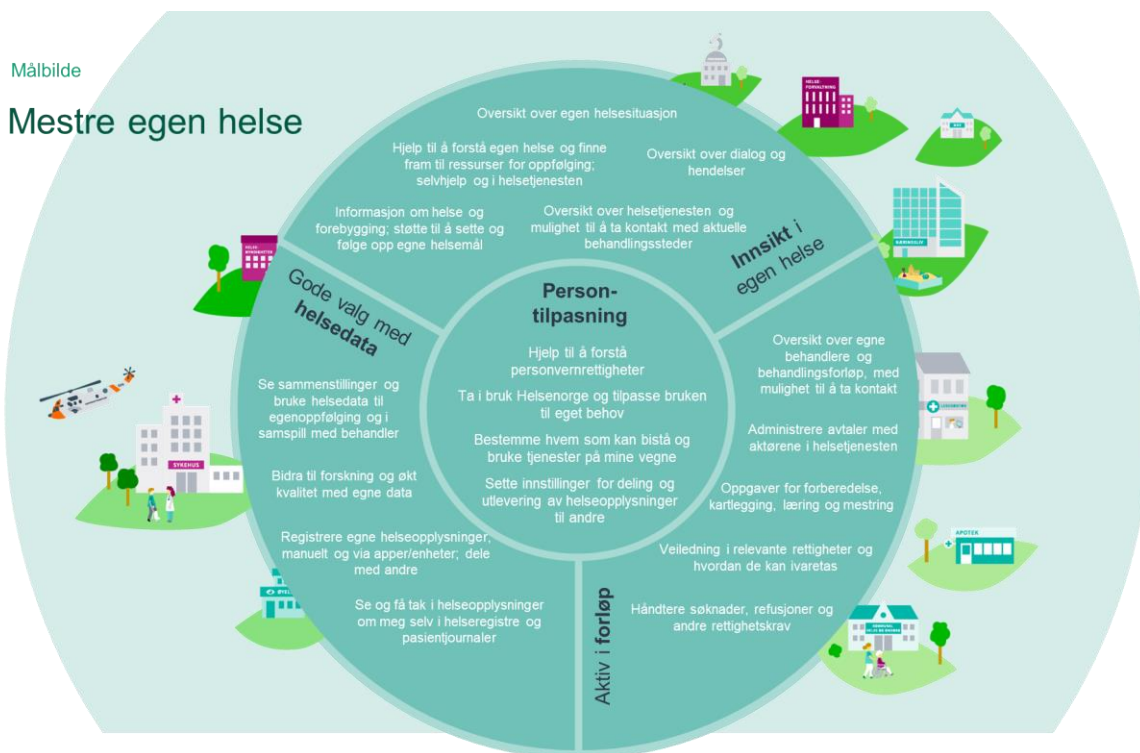
Sakens tittel:	Oppdatert veikart - konsekvens for investeringsnivå, drift- og forvaltningskostnader
Saks ID	7-37/22
Dato for møte:	10.11.22
Ansvarlig:	Nina Linn Ulstein

Sakstype		Skal saken skjermes for innsyn?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Beslutningssak	<input type="checkbox"/>	Nei, hovedregelen er åpenhet
<input type="checkbox"/>	Diskusjonssak	<input type="checkbox"/>	Ja, innsyn er forbeholdt ledergruppen
<input type="checkbox"/>	Orienteringssak		

### Bakgrunn

Produktstyret for Helsenorge har med bakgrunn i nasjonale føringer, behov og prioriteringer, besluttet strategi med målbilde og veikart for Helsenorge (ref sak 5-29/21 i Produktstyret for Helsenorge). (Se [Styringsdokumenter - Norsk helsenett \(nhn.no\)](#)).

Målbildet for Helsenorge skal løse behov for innbyggere, aktører i sektoren, helseinnovasjon/forskning og samfunnet. Helsenorge skal bidra til at innbyggere får en bedre mulighet til å mestre egen helse, at helse og omsorgssektoren kan øke kvaliteten i behandling og tjenester, at helseinnovatører får en enklere vei fra idé til virkelighet, og at samfunnet får en bærekraftig helsesektor. Figur 1 viser kapabiliteter i målbildet sett fra et innbyggerperspektiv. Helsenorge har noe funksjonalitet innen alle områdene av målbildet i dag, men på flere områder er det bare deler av behovene som er dekket



Figur 1 Målbilde for Helsenorge sett fra et innbyggerperspektiv beskriver hvilke muligheter innbygger skal ha på Helsenorge som digitalt nav

Produktstrategien bestemmer videre de fire satsingsområdene som skal ha prioritet:

1. Helhetlig helsetilbud - Aktører tar i bruk Helsenorge slik at innbygger får tilgang på offentlige og nasjonale e-helsetjenester uavhengig av geografi og behandler
2. Fremme innovasjon - Tilrettelegge for at flere kan bidra i utviklingen av digitale helsetilbud. Tilgjengelig og attraktivt for helseaktører, -sektor og -næring.
3. Helsenorge for alle - Tilpasset tilbud avhengig av evne. Spesielt fokus på løsninger for innbygger og pårørende for gruppene barn og unge, alvorlig psykisk syke, skrøpelige eldre og personer med flere kroniske lidelser.
4. Rikt helsetilbud på en robust og åpen plattform - Målrettet utvidelse av tjenestetilbudet i tråd med veikart og prioriteringer. Robustifisering og optimalisering av teknisk plattform.

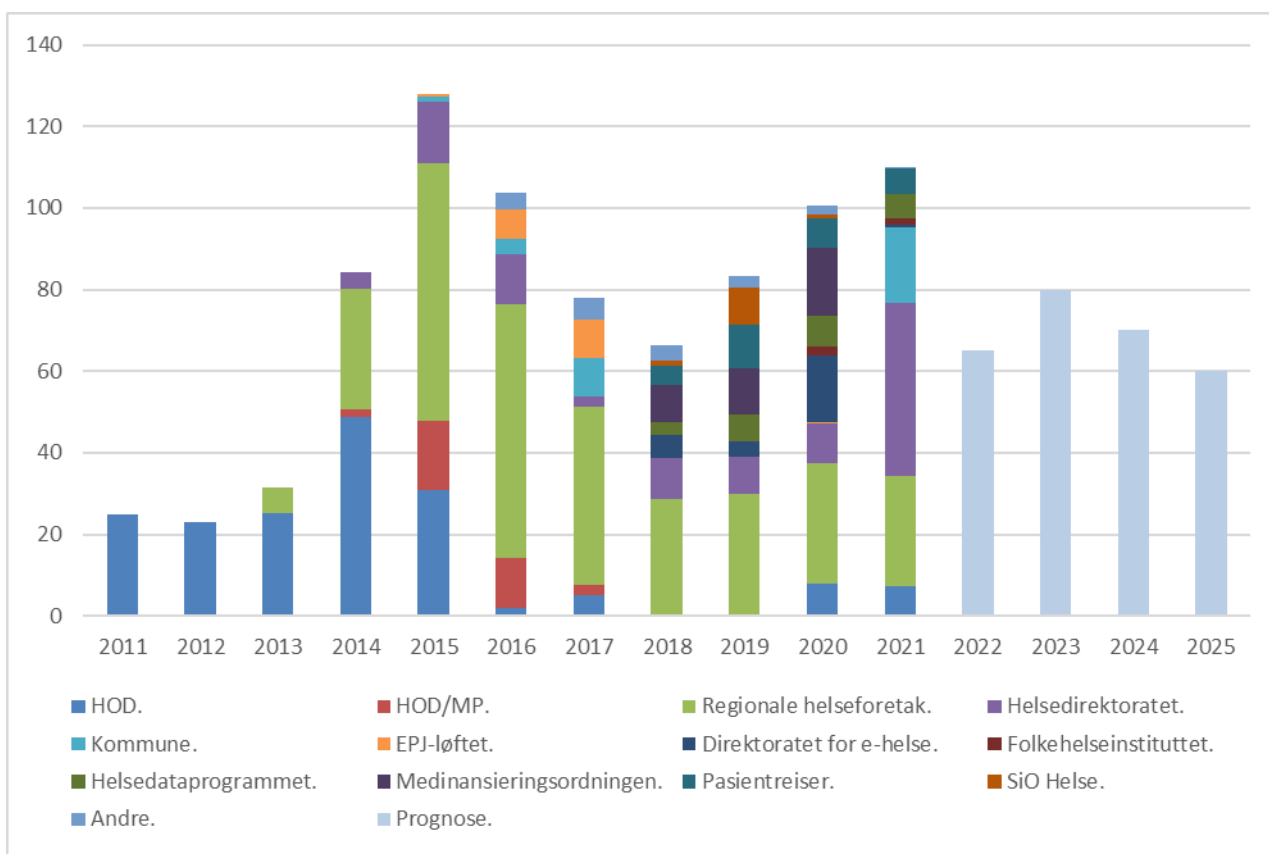
Veikart for Helsenorge beskriver tiltak som bidrar til realisering av målbildet, oppfyller myndighetsbestemte krav og støtter realisering av andre strategier og mål, blant annet strategi for e-helse, veikart for innføring av nasjonale e-helseløsninger og virksomhetenes egne strategier og planer.

Produktstyret gjennomførte i juni 2022 en arbeidssesjon (ref sak 10-35/22, Vedlegg 1 til referat) på Veien videre for felles utvikling. Med basis i input fra arbeidssesjonen i Produktstyret, og tiltak i Leveranseplan for Helsenorge (ref sak 4 i dagens møte), er det utarbeidet et forslag til oppdatert veikart for Helsenorge. Dette finnes i eget vedlegg til denne saken se Vedlegg 5A Utkast til Oppdatert veikart.

De enkelte tiltakene i veikartet bestilles og finansieres av ulike **aktører** i sektoren. Det gjør at veikartet for Helsenorge er dynamisk og reflekterer løpende prioriteringer i sektoren. Figur 2 viser investeringer sektoren har gjort i Helsenorge fra løsningen ble etablert og fram til i dag, samt indikasjon på mulig framtidig investeringsnivå gitt veikartet.

De fleste tiltakene meldes inn av aktørene til NUITs portefølje, men det kommer i tillegg noen direkte oppdrag, som koronatiltakene. Tiltak som behandles i NUIT innebærer ofte utvikling i flere nasjonale løsninger, som eksempel tiltak i Program for digital samhandling.

Oppdragene og prosjektene som er gjennomført har til sammen utviklet de kapabilitetene Helsenorge har i dag. Helsenorge har nå 5,1 millioner innbyggere og benyttes av et flertall av aktørene i sektoren.



Figur 2 Investeringer i Helsenorge fra 2011-2022 og mulig investeringsnivå neste 3 år i mkr

I produktstyrets mandat ligger det å anbefale veikart, og rammebetingelser for drift og forvaltning. Dette gir grunnlag til videre behandling i NUIT som ledd i at "vekst i kostnader til forvaltning og drift som konsekvens av investeringsbeslutninger og tiltak i nasjonal e-helseportefølje skal synliggjøres og behandles i styringsmodellen for e-helse".

Formålet med å løfte saken i Produktstyret, er å drøfte og få en anbefaling på oppdatert veikart, forventet samlet investeringsnivå og konsekvens for kostnader til drift og forvaltning i produktstyret.

## Problemstilling

### Innhold i veikartet

Det er ønskelig at Produktstyret vurderer om oppdatert veikart innfrir på forventninger og krav, gitt sektorens planer og behov. Merk at veikartet utvikles smidig, så det beskriver de tiltakene som ligger nærmest i tid, men ikke alle tiltakene som skal til for å innfri på målbildet for Helsenorge. Veikartet finnes i vedlegg 5b.

Spørsmål for drøfting:

1- Er det elementer som mangler i veikartet, gitt nasjonale krav, virksomhetenes strategier og planer?

2- Er det elementer i veikartet som bør gjøres tidligere for å innfri på aktørenes behov, er det elementer som bør skyves ut i tid?

### Forventet investeringsnivå og konsekvens for drift og forvaltningskostnad

Mulig investeringsnivå neste 3 år (Se Figur 1) forutsetter at sektoren viderefører arbeid med å realisere gjenstående kapabiliteter i målbilde og veikart. Forventet omfang er ikke detaljestimert og vil avhenge av bestillinger fra sektoren.

Investeringsnivå for 2022 var forventet lavere enn korona-årene 2020 og 2021, men omfang ble ytterligere redusert da noen større aktiviteter ble pauset deler av året.

Basert på pågående aktiviteter og erfaringer fra foregående år, forventes en samlet investering i Helsenorge på 70-90 millioner i 2023. Basert på eksternt utviklet analysemodell for beregning av drift og forvaltningskostnader, vil investeringene å gi en konsekvens for drift og forvaltningskostnader på ca. 20% av investert nivå.

Investeringer på Helsenorge som kommer alle aktører til gode, vil som hovedregel foreslås inkludert i drift- og forvaltningskostnader som inngår i ny finansieringsmodell; dvs. de skal legges frem for behandling i TBU og ev. reguleres i forskriftsendringer. Men den som bestiller utvikling av ny funksjonalitet tar ansvar for drift- og forvaltningskostnader inntil de eventuelt blir godkjent i TBU. Det innebærer at nye aktiviteter kan startes opp uten at det forplikter øvrige aktører.

### Anbefaling med begrunnelse

1. Produktstyret tilslutter justert veikart for Helsenorge. (ref vedlegg 5b)
2. Produktstyret tilslutter et forventet samlet aktivitetsnivå for Helsenorge i 2023 på nivå med tidligere år (forventet 70-90 mkr), med en forventet kostnader for drift og forvaltning på 20% av investeringen (14-18 mkr).