

Møte i produktstyret helsenorge.no

Møte 35/2022

Dato 16.06.22

Tid 11:00-15:00

Sted Møterom 4117 i Verkstedveien 1.

Medlemmer

Til stede: Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT)
Bodil Rabben (Norsk helsenett)
Bengt Flygel Nilfsfors *stedfortreder for* Bjørn Nilsen (Helse Nord)
Inger Anette Finrud *stedfortreder for* Elin Høyvik Kindingstad (Direktoratet for e-helse)
Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF)
Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege)
Kirsti Pedersen (Oslo kommune)
Kristin Brekke (Bergen kommune)
Ingeborg Berge, *stedfortreder for* Morten Svarverud (KS)
Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede)
Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF)
Roger Schäffer (Folkehelseinstituttet)
Trond Morten Trondsen – (Studentskipnaden i Oslo)
Nis Johannesen (Helse Sør-øst)

Ikke til stede: Wenche snell (Helsedirektoratet)

Observatører Keneth Hermanstad (Norsk helsenett)

**Sekretariat/
deltakere fra
NHN** Nina Linn Ulstein (Norsk helsenett)
Jacqueline Paulsen (Norsk helsenett)
Silje Fosbakken (Norsk helsenett)
Line Ringheim (Norsk helsenett)
Julie Lochner (Norsk helsenett)

Agenda:

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	Faste saker		
1-35/22	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 29. april 2022 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Beslutning	11.00-11.05
2-35/22	Oppfølgingssaker fra forrige møte <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	11.05-11.10
3-35/22	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, NHN</i>	Orientering	11.10-11.20
	Innmeldte saker		
4-35/22	Fastlegetjenester for ungdom <i>Adélie Dorseuil, Helsedirektoratet og Trudi Rød, Norsk helsenett</i>	Orientering	11.20-11.30
5-35/22	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	11.30-11.40
6-35/22	Endring i bruksvilkår som følge av forskriftsendring <i>Jarle Rygh og Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i>	Beslutning	11.40-11.55
7-35/22	Resultater fra innbygger- og helsepersonellundersøkelsen om e-helse 2021 <i>Lene Rathe, Direktoratet for e-helse</i>	Drøfting	11.55-12.10
8-35/22	Prinsipper for kobling av Helsenorge og løsninger og tjenester i markedet <i>Merete Lassen og Inger Anette Finrud, Direktoratet for e-helse.</i>	Drøfting	12.10-12.30
	Lunsjpause		12.30-13.05
9-35/22	Strategi for smitteberedskap <i>Roger Schäffer, Susanne Abusdal, Folkehelseinstituttet</i>	Orientering	13.05-13.25
10-35/22	Veien videre for felles utvikling <i>Arbeidssesjon for deltagerne i Produktstyret</i>	Drøfting	13.25-14.55
11-35/22	Eventuelt		14.55-15.00

Oversikt over saker:

Saks ID	Tema	Vedlegg
	Faste saker	
1-35/22	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 29.04.22 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 29. april 2022.</p>	Vedlegg 1: 220429 referat
2-35/22	<p>Oppfølgingssaker <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Sak 3-33/22: Statusgjennomgang Helsenorge Brukerråd primær gjennomfører evaluering og resultatet legges fram for Produktstyret.</p> <p>Oppfølging: Evaluering gjennomføres før sommeren og resultatet vil legges fram i produktstyret til høsten.</p> <p>3-34/22: Statusgjennomgang Helsenorge</p> <ol style="list-style-type: none"> NHN og E-helse legger frem resultater fra E-helse sin innbygger - og helsepersonellundersøkelse i neste produktstyremøte. E-helse legger fram sak om prinsipper for kobling av andre løsninger og tjenester mot Helsenorge i neste produktstyremøte. <p>Oppfølging: Begge saker følges opp med egne saker i dette møtet.</p> <p>Sak 8-34/22: Leveranseplan NHN utvider leveranseplan med informasjon om oppdragsgiver og ansvarlig kontaktperson og gjør denne tilgjengelig på nett.</p> <p>Oppfølging: Forslag til oppdatert mal for leveranseplan vil gjennomgås som del av sak 5-35/22 i dette møtet.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar sakene til orientering.</p>	
3-35/22	<p>Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk Helsenett informerer om status for Helsenorge.</p> <p>Forslag til beslutning:</p>	

	Produktstyret tar saken til orientering.	
	Innmeldte saker	
4-35/22	<p>Fastlegetjenester for ungdom <i>Adélie Dorseuil, Helsedirektoratet og Trudi Rød, Norsk helsenett</i></p> <p>Prosjektet "Fastlegetjenester for ungdom" har som mål å senke terskelen for at ungdommer benytter seg av fastlegetjenesten. Dette skal vi gjøre ved å sikre god informasjon og legge til rette for enkel digital kontakt. Prosjektet ledes av Helsedirektoratet, i samarbeid med Bufdir, Legeforeningen, Direktoratet for e-helse og NHN.</p> <p>Ungdommer representerer ca. 10 prosent av konsultasjonene hos fastlegen (totalt 400 000 pasienter i året). Ungdommer er en svært heterogen pasientgruppe, men de har en del felles også. De gjennomgår store endringer både fysisk og psykisk, og det finnes stort potensial for forebygging og tidlig intervensjon i denne målgruppen.</p> <p>Dessverre benytter ungdom seg i altfor liten grad av allmennlegetjenesten. Brukerinnsikt viser at mange ungdommer kvier seg for å ta kontakt med fastlegen. Det er utfordrende for dem å komme seg frem til fastlegekontorer, de er usikre på hva de kan spørre om/få hjelp til og de vet generelt for lite om tilbudet.</p> <p>Produktstyret orienteres nærmere om bakgrunn og formål med prosjektet.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering</p>	
5-35/22	<p>Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i></p> <p>Oppdatert leveranseplan for Helsenorge legges fram for beslutning.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge.</p>	Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge
6-35/22	<p>Endring i bruksvilkår som følge av forskriftsendring <i>Jarle Rygh og Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i></p> <p>Som følge av endringer i lov og forskrift er det nødvendig å oppdatere bruksvilkår for Helsenorge. Det er ønskelig at produktstyret behandler forslag til endringer i bruksvilkår.</p>	Vedlegg 3: Endring i bruksvilkår

	<p>Forslag til beslutning: Produktstyret tilslutter forslag endringer i bruksvilkår.</p>	
7-35/22	<p>Resultater fra innbygger- og helsepersonellundersøkelsen om e-helse 2021 <i>Lene Rathe, Direktoratet for e-helse</i></p> <p>Direktoratet for e-helse har siden 2019 utført årlige kartlegginger av henholdsvis innbyggernes og helsepersonells bruk av, holdninger til og tilfredshet med digitale helsetjenester. I undersøkelsene måles innbyggernes kjennskap til, bruk av og inntrykk (Net Promoter Score) av Helsenorge og helsepersonells inntrykk (Net Promoter Score) av Helsenorge. Indikatorene for Helsenorge utvikler seg i positiv retning over tid.</p> <p>Lenker til sluttrapporter:</p> <p>Innbyggerundersøkelsen om e-helse 2021</p> <p>Helsepersonellundersøkelsen om e-helse 2021</p> <p>Produktstyret drøfter eventuelt behov for tiltak som følge av funn i undersøkelsen.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret ber sekretariatet ta med innspill fra møtet i videre arbeid med Helsenorge.</p>	
8-35/22	<p>Prinsipper for kobling av Helsenorge og løsninger og tjenester i markedet <i>Inger Anette Finrud og Merete Lassen, Direktoratet for e-helse</i></p> <p>Direktoratet for E-helse presenterer resultater fra høringsprosessen og videre plan for arbeidet med prinsippene.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret ber Direktoratet for e-helse ta med seg innspill fra møtet i det videre arbeidet.</p>	Vedlegg 4: Prinsipper for kobling – orientering om prosessen og drøfting av innspill
9/35-22	<p>Strategi for smitteberedskap <i>Roger Schäffer, Susanne Abusdal, Folkehelseinstituttet</i></p> <p>Folkehelseinstituttet presenterer besluttet strategi for smitteberedskap og informerer produktstyret hvordan de skal satse på videre utvikling fremover.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	Vedlegg 5: Strategi for smitteberedskap
10/35-22	<p>Veien videre for felles utvikling <i>Arbeidssesjon for deltagerne i Produktstyret</i></p>	

	<p>Produktstyret gjennomførte i 2021 et arbeid med å oppdatere og beslutte en revidert strategi og veikart for Helsenorge (se https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/produktstyret-helsenorge/styringsdokumenter).</p> <p>Det er ønskelig at produktstyret bidrar til å tydeliggjøre hva de nå vurderer som viktigste områder og behov.</p> <p>Produktstyret gjennomfører et gruppearbeid der man med utgangspunkt i etablert strategi og veikart, arbeider med følgende spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke behov ser produktstyret som viktigst å løse de neste tre årene fra et innbyggerperspektiv? - Hvilke behov ser produktstyret som viktigst å løse de neste tre årene fra et helseaktørperspektiv (behandler/forvaltning/folkehelse/forskning)? - Har produktstyret innspill til konkrete aktiviteter og tiltak som kan bidra til å realisere disse behovene? <p>Norsk Helsenett innleder og fasiliterer gruppearbeidet.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret ber sekretariatet ta med seg innspill fra møtet i det videre arbeidet.</p>	
11/35-22	Eventuelt	
<p>Vedlegg Vedlegg 1: 220429 referat produktstyret Helsenorge Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge Vedlegg 3: Endring i bruksvilkår Vedlegg 4: Prinsipper for kobling – orientering om prosessen og drøfting av innspill Vedlegg 5: Strategi for smitteberedskap</p>		