

Sak til produktstyret for Helsenorge

Tittel	Prinsipper for Helsenorge og kobling mot andre aktører i markedet: Resultater fra høringsprosessen og videre plan for arbeidet med prinsippene.
Saks-ID	8-35/22
Dato for møtet	16.06.2022
Ansvarlige	Merete Lassen og Inger Anette Finrud
Sakstype	Drøfting
Skal saken skjermes for innsyn?	Nei

Bakgrunn

I tillegg til tildelingsbrev 3 2021 ble direktoratet bedt om å utarbeide og komme med forslag til prinsipper direktoratet vurderer skal ligge til grunn for koblingen mellom den offentlige innbyggerplattformen - Helsenorge og andre løsninger i markedet, herunder regionale/lokale plattformer. Rapporten «Vurdering av prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet med forslag til 4 prinsipper ble sendt på høring i sektoren 17.01.2022 med frist 01.03.2022.

Direktoratet for e-helse foreslo disse fire grunnleggende prinsippene for samspillet mellom Helsenorge og andre e-helseløsninger for innbyggere i markedet:

- 1.Oversiktprinsippet: Innbygger skal ha enkel tilgang til helseopplysninger og selvbetjeningsløsninger fra den offentlige helsetjenesten
- 2.Personvernprinsippet: Innbygger skal kunne se og registrere pårørendeinformasjon, fullmakter og personverninnstillinger ett sted
- 3.Verktøyprinsippet: Innbygger skal enkelt kunne ta i bruk digitale verktøy og helseapper som del av den offentlige helsetjenesten
- 4.Informasjonsprinsippet: Innbygger skal enkelt kunne finne kvalitetssikret og oppdatert informasjon om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter

Det kom totalt inn 23 hørings svar, der sektoren har gitt innspill til prinsippenes innhold og utforming. Disse innspillene er analysert og det pågår arbeid med å innarbeide innspillene og klargjøre et normerende produkt som er tenkt klart for publisering i løpet av august 2022.

Problemstilling

Målet er at prinsippene skal bidra til:

- at den nasjonale styringen og koordineringen av IKT-utviklingen på innbyggerområdet blir tydeligere
- å sette føringer for hvordan lokale/regionale løsninger bør samspille med den nasjonale innbyggerportalen
- å understøtte innovasjon og næringsutvikling ved å tilgjengeliggjøre løsninger fra helsetjenesten så vel som fra markedsaktører på Helsenorge
- at innbygger får en god brukeropplevelse på tvers av kanaler, flater og aktører
- å ivareta innbyggers behov for enkel tilgang, helhet og oversikt

Fra innspillsrunden har det kommet mange gode forslag til justeringer og forbedringer av prinsippene. Det har også kommet noen innspill til nye prinsipper. Et uttrekk av de innspillene som deles av flere av aktørene er listet under.

Sentrale innspill:

- Tydeliggjøring av hvor bredt oversiktprinsippet skal dekke og hva som ligger i «én vei inn»
- Godkjenningsprosess knyttet til verktøyprinsippet må ikke bli en flaskehals
- Personvernprinsippet bør dekke et mer helhetlig behov, større ambisjonsnivå. I tillegg bør navn på prinsippet endres til bedre å representere innholdet
- Vurdere bruken av «skal», «må», «bør»
- Tydeligere begrepsbruk; helseinformasjon, helsedata, person- og helseopplysninger
- Målgruppen bør inkludere private aktører, også de som ikke leverer løsninger via den offentlige helsetjenesten
- Det er mangler i prinsippene rundt hendelsesdrevet arkitektur som åpner for automatisert og økt dataflyt

Forslag til nye prinsipper:

- Prinsipp som dekker tversektorielle behov. Det finnes situasjoner hvor innbygger/pasient har behov for å dele data med nav med flere slik at innbyggers behov for sammenhengende tjenester også utover helse ivaretas samlet
- Finansiering av utgiftene som går på etterlevelse av prinsippene

Forslag til endringer:

- Oversiktsprinsippet: Omfanget av oversikt tydeliggjøres og minimumskravet til hvilke tjenester som inngår beskrives i henhold til forskrift. Forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger § 12 regulerer virksomhetens plikt til å gjøre tilgjengelig

tjenester på en nasjonal innbyggerportal (helsenorge.no). Krav til UU og brukeropplevelse tydeliggjøres

- Personvernprinsippet får nytt navn: Prinsipp for personvernsinnstillinger, Prinsipp for representasjon og samtykker
- Overordnet forenkles og forkortes teksten og sentrale innspill fra høringen innarbeides i nytt dokument.

Anbefaling med begrunnelse (brukes ved tilslutningssak)

Direktoratet for e-helse tar med seg innspillene i arbeidet med å ferdigstille det normerende produktet.

Interessenter/aktører som påvirkes

Helse Midt

Folkehelseinstituttet

Helse Nord

Helsedirektoratet

Helse Sør-Øst

Direktoratet for e-helse

Helse Vest

Norsk helsenett

Primærhelsetjenesten

Veiledningstjenesten Helsenorge

Spesialisthelsetjenesten

Andre aktører som benytter Helsenorge

Konsekvenser