

Sak til produktstyret for Helsenorge

Digitale verktøy og Helsenorge-økosystem

Saks-ID	5-34/22
Dato for møtet	29.04.22
Ansvarlige	Gro Vogt
Sakstype	Tilslutning
Skal saken skjermes for innsyn?	Nei

Bakgrunn

Hvordan fungerer verktøy på Helsenorge og hvordan bruker Helsenorge verktøy til å bygge og tilrettelegge for et økosystem på tvers av mange eksterne løsninger?

Digitale økosystem oppstår gjennom digital samhandling og tjenesteutvikling på tvers av offentlige, private og frivillige virksomheter i samfunnet vårt hvor innbygger som bruker er helt sentral. De gjør det mulig å tilby helhetlige, sammenhengende tjenester for sluttbruker på tvers av flere aktører og bransjer der det er relevant.

Økosystemer vedtas ikke, de utvikles gjennom samspillet mellom brukerbehov og teknologi. Det er viktig at alle involverte opplever verdiskaping. Uten tydelig verdiskaping vil økosystem erodere. Alle aktører og interessenter må oppleve at økosystemet løser deres utfordringer og behov på en effektiv måte. For sluttbrukere er bekvemmelighet (lett å forstå og lett å bruke) en viktig forutsetning for at de tar økosystemet i bruk og fortsetter å bli værende der.

I sentrum av et digitalt økosystem finner vi en digital plattform, som muliggjør utveksling av data og tjenester mellom ulike grupper.

Problemstilling

Økosystemene blir drevet fremover av interessen, fremveksten og bruken – og digitale plattformer som understøtter behovene og gjør det mulig. For å lykkes må vi rigge oss slik at vi er i stand til å fange opp og respondere på den løpende interessen og behovene hos

sluttbrukerne og de øvrige interessentene slik at de opplever verdi og at behovene blir møtt og løst.

Anbefaling med begrunnelse

Vi fortsetter arbeidet med å bygge og tilrettelegge for et rikt økosystem på tvers av mange eksterne løsninger.

Vi har et godt fundament i det som allerede er laget og gjort og opplever økende interesse hos sluttbrukere, helseaktører og verktøyleverandører. Det er derfor viktig å kunne håndtere og agere på den økende interessen og etterspørselen løpende. Gjennom dette vil vi kunne skape et mangfold av digitale løsninger, integrasjoner, felleskomponenter og plattformer som gjør at de ulike delene av økosystemet kan fungere sammen, oppleves som samlet og enhetlig for sluttbruker og samtidig bidra til å effektivisere helsetjenesten der denne type verktøy og løsninger er aktuelle. Ved å lage og gjenbruke felleskomponenter og funksjoner blir kostnadene ved å utvikle ulike tjenester lavere.

Det vil også gi redusert risiko for nye leverandører og samarbeidspartnere gjennom en lav terskel for deltakelse og skaleringsmuligheter ved behov.

Berørt tjenesteområde på Helsenorge

- Verktøy
- Verktøyformidleren
- Innlogging og sikkerhetsmekanismer
- Personlig helsearkiv

Interessenter/aktører som påvirkes

Helse Midt

Helse Nord

Helse Sør-Øst

Helse Vest

Primærhelsetjenesten

Spesialisthelsetjenesten

Folkehelseinstituttet

Helsedirektoratet

Direktoratet for e-helse

Norsk helsenett

Veiledningstjenesten Helsenorge

Andre: *Verktøyleverandører og verktøy/app-utviklere*

Konsekvenser

Saken treffer alle områdene i tabellen under.

Ja	Arkitekturprinsipper
Ja	Felleskomponenter
Ja	Nasjonale standarder
Ja	Sikkerhet
Ja	Strategi
Ja	Helsefalg
Ja	Juridisk
	Annet

Omfang/finansiering

Det er behov for videre tilrettelegging i Helsenorge for å møte behov. Eksisterende infrastruktur for eksterne verktøy er et resultat av oppdrag og samarbeidsprosjekter med en rekke aktører i sektoren, spesielt de regionale helseforetakene og Helsedirektoratet. Det er dialog med aktører i sektoren om muligheter for nye tiltak som kan bidra til å realisere utestående behov. Produktstyret bes derfor ikke å tilslutte investeringsmidlene, men at om investeringsmidlene kommer, så er utviklingsretningen som presenteres fornuftig.

Trinn 1: Omfang 1-3 millioner. Mulig å levere stegvis.

Trinn 2: Omfang anslått til 2-5 millioner. Mulig å levere stegvis

Trinn 3: Omfang 5-10 millioner.