

Møte i produktstyret helsenorge.no

Møte 33/2022

Dato 18.02.22

Tid 11:00-15.00

Sted Teams-møte

Medlemmer

Til stede: Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT)
Bodil Rabben (Norsk helsenett)
Bengt Flygel Nilsfors, stedfortreder for Bjørn Nilsen (Helse Nord)
Elin Høyvik Kindingstad (Direktoratet for e-helse)
Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF)
Henrik Maurstad Jonasson, stedfortreder for Wenche snell (Helsedirektoratet)
Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege)
Kirsti Pedersen (Oslo kommune)
Kristin Brekke (Bergen kommune)
Morten Svarverud (KS)
Nis Johansen (Helse Sør-Øst RHF)
Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF)
Roger Schäffer (Folkehelseinstituttet)
Trond Morten Trondsen – (Studentskipnaden i Oslo)

Ikke til stede: Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede)

Observatører Inger Anette Finrud (Direktoratet for e-helse)
Keneth Hermanstad (Norsk helsenett)

**Sekretariat/
deltakere fra
NHN** Nina Linn Ulstein (Norsk helsenett)
Jacqueline Paulsen (Norsk helsenett)
Silje Fosbakken (Norsk helsenett)
Line Ringheim (Norsk helsenett)
Julie Lochner (Norsk helsenett)

Agenda:

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	Faste saker		
1-33/22	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 16. september 2021. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	11.00-11.05
2-33/22	Oppfølgingsaker fra forrige møte. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	11.05-11.15
3-33/22	Statusgjennomgang Helsenorge. <i>Nina Ulstein, NHN</i>	Orientering	11.15-11.35
	Innmeldte saker		
4-33/22	Verifikasjon i produksjon – Norsk helsenett legger frem ROS <i>Tor Gaute Indstøy, Charlotte Husø, Navjot Sandhu, Per Morten Hummelhoff, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	11.35-11.55
5-33/22	Oppdatering teknisk tilstand: Plan for når Helsenorge har en georedundant/aktiv-aktiv løsning <i>Kjetill Vassmo Lund, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	11.55-12.15
6-33/21	Endret pasientjournallov og forskrift – hva betyr det for Helsenorge <i>Birgitte Jensen Egset, Siv Ingebrigsten, Direktoratet for e-helse Bodil Rabbel, Norsk helsenett</i>	Orientering	12.15-12.45
	Pause		12.45-13.15
7-33/21	Målbilde og veikart for Helsenorge, og konsekvenser for drift- og vedlikeholdskostnader <i>Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	13.15-13.55
8-33/21	Videreutviklingsmuligheter Helsenorge-appen <i>Pia Maria Møller Jensen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	13.55-14.15
9-33/21	DigiHelsestasjon, erfaringer og videre aktiviteter <i>Stine Stormoen, Kristine Smestad, Norsk helsenett</i>	Orientering	14.15-14.40
10-33/21	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	14.40-14.50
11-33/21	Eventuelt		14.50-15.00

Oversikt over saker:

Saks ID	Tema	Vedlegg
	Faste saker	
1-33/22	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 18.11.21. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Informasjon fra sekretariatet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Morten Svarverud erstatter Terje Wistner fra KS som medlem i produktstyret Helsenorge fra og med dette møtet. 2. Elin Høyvik Kindingstad fra Direktoratet for e-helse er nytt medlem i produktstyret Helsenorge fra og med dette møtet. Inger Anette Finrud fra direktoratet for E-helse fortsetter som observatør. <p>Forslag til beslutning: Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 18. november 2021.</p>	Vedlegg 1: 211118 referat
2-33/22	<p>Oppfølgingssaker <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Sak 4-25/20: Status Helsenorge- status verifikasjon i produksjon Det er utarbeidet utkast til ROS og RHFene har bidratt aktivt til denne. Oppfølging: Sak 4-33/22 i dagens møte.</p> <p>Sak 3-31/21: Statusgjennomgang Helsenorge</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ønske om sak om videreutviklingsmuligheter for Helsenorgeappen. Oppfølging: Sak 8-33/22 i dagens møte. 2. Ønske om sak som oppsummerer høringsvar i Helsenorge-kontekst. (Relatert til endringer i pasientjournallov) Status: Har avklart med HOD at Direktoratet for e-helse informerer om endringer i lovverk. I tillegg gjennomfører Direktoratet for e-helse nå høring på prinsipper for kobling mellom Helsenorge og løsninger i markedet. Denne går mer spesifikt på Helsenorge. Det kan være naturlig at e-helse oppsummerer høringsvar på denne for Produktstyret når dette foreligger. Oppfølging: Sak 6-33/22 i dagens møte. <p>Sak 5-31/21: Teknisk tilstand – oppdatering på status</p>	

	<p>Produktstyret ønsker en plan for når Helsenorge har en georedundant/aktiv-aktiv løsning. Oppfølging: Sak 5-33/22 i dagens møte.</p> <p>Sak 6-31/21: Plan for å innfri språklova Produktstyret ønsker en plan for at Helsenorge innfrir krav i språklova. Oppfølging: Norsk helsenett presenterer plan for å innfri krav i Språklova. Sak planlegges for produktstyremøtet i april.</p> <p>Sak 4-32/21: Oppdatert innholdsstrategi, med veikart for innhold Oppfølging: Revidert innholdsstrategi sendes ut sammen med referatet fra dette møtet.</p> <p>Sak 6-32/21: Helsenorge – drift og forvaltning for 2022 Saken tas inn i produktstyret på nytt, etter at Stortingets lovforslag er behandlet. Oppfølging: Sak 6-33/22 i dagens møte.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar sak til orientering.</p>	
<p>3-33/22</p>	<p>Statusgjennomgang Helsenorge. <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk Helsenett informerer om status for Helsenorge.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<p>Innmeldte saker</p>		
<p>4-33/22</p>	<p>Verifikasjon i produksjon – Norsk helsenett legger frem ROS <i>Tor Gaute Indstøy, Charlotte Husø, Navjot Sandhu, Per Morten Rummelhoff, Norsk helsenett</i></p> <p>Helsenorge.no er i stadig utvikling, og nye tjenester og endringer leveres løpende i samarbeid med aktører i sektoren. Tjenestene gjennomgår et fastsatt testløp før produksjonssetting som skal sikre at det fungerer som forutsatt, men de regionale helseforetakene opplever likevel stor usikkerhet knyttet til overgangen fra testmiljø til produksjonsmiljøet. RHFene etterlyser derfor bedre muligheter til å verifisere tjenester når de går i produksjon. Formålet med dette er å kunne avdekke feil som oppstår eller blir synlige ved overgang til produksjonsmiljøet.</p> <p>NHN har på oppdrag fra Produktstyret i samarbeid med regionale helseforetak gjennomført en vurdering av risiko og sårbarheter knyttet til begrenset mulighet for verifikasjon i</p>	<p>Vedlegg 2A: Verifikasjon i produksjon</p> <p>Vedlegg 2B: ROS verifikasjon i produksjon</p>

	<p>produksjon. Risiko er oppsummert i to risikoscenarier og det er identifisert en rekke tiltak som kan bidra til å redusere risiko.</p> <p>Som del av prosessen er det gjennomført 8-10 arbeidsmøter med deltagere fra regionene.</p> <p>Forslag til beslutning: Det er ønskelig at alle aktører gjennomgår og kvalitetssikrer risikoscenarioene og tiltakene identifisert i workshopene i egen organisasjon, samt vurderer i hvilken grad tiltakene allerede er iverksatt eller må iverksettes. Merk at det kan finnes andre tiltak som ikke er identifisert.</p>	
<p>5-33/22</p>	<p>Oppdatering teknisk tilstand: Plan for når Helsenorge har en georedundant/aktiv-aktiv løsning <i>Kjetill Vassmo Lund, Norsk helsenett</i></p> <p>Ett av de viktigste tiltakene for å redusere teknisk gjeld på Helsenorge, er å innføre en georedundant plattform med høy tilgjengelighet. Norsk helsenett presenterer plan for innføring av georedundant plattform, og ber om at produktstyret tilslutter seg denne.</p> <p>Forslag til beslutning: Plan for innføring av georedundant plattform tilsluttes.</p>	<p>Vedlegg 3: Plan for innføring av høytligjengelig plattform</p>
<p>6-33/22</p>	<p>Endret pasientjournallov og forskrift – hva betyr det for Helsenorge <i>Birgitte Jensen Egset, Siv Ingebrigtsen, Direktoratet for e-helse Bodil Rabben, Norsk helsenett</i></p> <p>Etter en langvarig regelverksprosess, ble endringer i pasientjournalloven § 8 (jf. prop 3 L (2021-2022)) og nytt kap. 3 i forskrift om standarder og nasjonale e-helseløsninger fastsatt før nyttår og trådte i kraft 1. januar 2022. De nye reglene omfatter tilgjengeliggjøring, bruk og betaling for helsenettet, kjernejournal, e-resept og helsenorge.no. Tidspunkt for innføring av plikt til bruk av hver av løsningene for ulike aktører er nærmere angitt i forskriften. I hovedsak er det nå de regionale helseforetakene og kommunene som skal betale forvaltning og drift for disse nasjonale e-helseløsningene. Birgitte Egset og Siv Ingebrigtsen fra Direktoratet for e-helse vil redegjøre for de nye bestemmelsene og hvordan dette regelverket vil bli forvaltet videre.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
	<p>Pause</p>	

7-33/22	<p>Målbilde og veikart for Helsenorge, og konsekvenser for drift- og vedlikeholdskostnader <i>Nina Linn Ulstein og Bodil Rabben, Norsk helsenett</i></p> <p>Vekst i kostnader til forvaltning og drift som konsekvens av investeringsbeslutninger og tiltak i nasjonal e-helseportefølje skal synliggjøres og behandles i styringsmodellen for e-helse.</p> <p>Det er ønskelig at produktstyret drøfter samlet aktivitetsnivå og konsekvens for kostnader til drift og forvaltning.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret anbefaler for 2022 et samlet aktivitetsnivå for Helsenorge på nivå med tidligere år (forventet 80-100 mkr), med en forventet årlig økning i kostnader for drift og forvaltning på rundt 20% av investeringen.</p>	Vedlegg 4: Målbilde og veikart for Helsenorge, og konsekvens for drifts- og forvaltningskostnader
8-33/22	<p>Videreutviklingsmuligheter Helsenorge-appen <i>Pia Maria Møller Jensen, Norsk helsenett</i></p> <p>Dagens versjon av Helsenorge-appen har vært i produksjon siden juni 2020, og stadig flere besøk på Helsenorge kommer via appen. Det er høstet en del erfaringer fra lanseringstidspunktet, man står nå ved et veiskille der det er nødvendig å ta stilling til retning for videreutvikling av Helsenorge-appen. Skal den fortsette å være et springbrett til Helsenorge webtjeneste? Skal den utvikle med flere tjenester som er native, og skreddersydd for mobile plattformer? Eller skal man undersøke muligheten for gjenbruk av Helsenorges webinnhold som en type hybrid-app?</p> <p>HN ønsker innspill fra produktstyret på forslag til valg av tilnæringsmåte for å utforske hva som skal til for å etablere det beste fundamentet for videreutviklingen av Helsenorge-appen på kortere og lengre sikt.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tilslutter at alternativet med hybrid-app utforskes nærmere og ber NHN ta med seg innspill fra møtet i det videre arbeidet.</p>	Vedlegg 5: Videreutviklingsmuligheter Helsenorge-appen
9-33/22	<p>DigiHelsestasjon, erfaringer og videre aktiviteter <i>Stine Stormoen, Kristine Smestad, Norsk helsenett</i></p> <p>Prosjektet informerer om status og videre planer.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
10/33-22	<p>Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett.</i></p>	Vedlegg 6: Leveranseplan for Helsenorge

	Oppdatert leveranseplan for Helsenorge legges fram for beslutning. Forslag til beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge	
11-33/22	Eventuelt	

Vedlegg

Vedlegg 1: 211118 referat

Vedlegg 2A: Verifikasjon i produksjon

Vedlegg 2B: ROS verifikasjon i produksjon

Vedlegg 3: Plan for innføring av høytillgjengelig plattform

Vedlegg 4: Målbilde og veikart for Helsenorge, og konsekvens for drifts- og forvaltningskostnader

Vedlegg 5: Videreutviklingsmuligheter Helsenorge-appen

Vedlegg 6: Leveranseplan for Helsenorge