



Helsenorge produktstrategi 2021-2026  
Versjon 0.9

# Samfunnsoppdrag

*Gjennom «Min helse» på nett skal pasienter og brukere få elektronisk tilgang til egen journal. I tillegg skal innbyggerne få tilbud om selvbetjeningsløsninger og mulighet for elektronisk dialog med helsepersonell. Informasjon om helse- og omsorgstjenestene, som kvalitet, ventetider, tjenestetilbud og brukererfaringer, skal gi innbyggerne mulighet til å ta reelle valg knyttet til eget behandlingsopplegg*

*Tjenestene skal være tilgjengelig for innbyggerne via den nasjonale helseportalen, [helsenorge.no](http://helsenorge.no)*

Meld. St. 9 (2012-2013) - 1.2 Strategiske grep



## Innhold

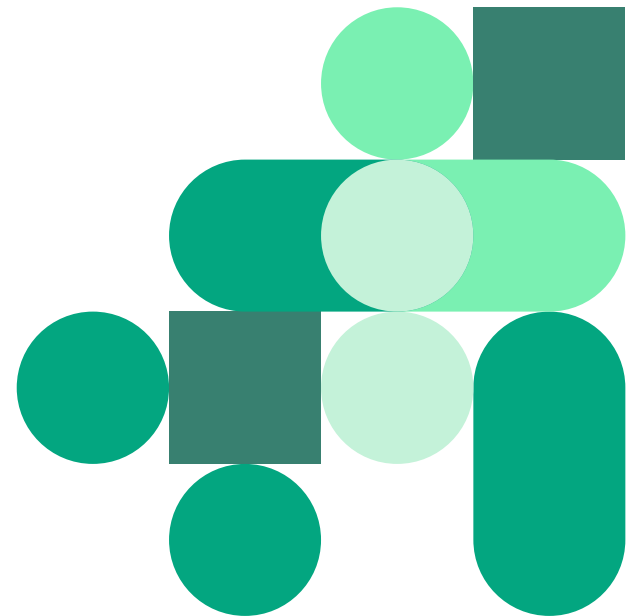
1. Nåsituasjon
2. Rammebetingelser
3. Retning og posisjon
4. Målbilde
5. Satsningsområder

Vedlegg 1: Veikart - revideres periodisk i strategiperioden

Vedlegg 2: Innholdsstrategi - utarbeidet i samarbeid med innholdsleverandørene

Om Helsenorge i dag og tidligere

# Nåsituasjon



# Om Helsenorge

- Helsenorge.no er en felles inngang til helsetjenester på nett.
- På helsenorge.no finner innbygger kvalitetssikret og oppdatert informasjon om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter og mulighet for sikker samhandling og dialog med helseaktører.
- Stadig flere bruker tjenestene og portalen tilbyr kontinuerlig nye tjenester for innbyggeren.
- Helsenorge.no har vunnet flere kåringer på brukervennlighet og kvalitet.

2011	2012-2013	2014 - 2015	2016 - 2017	2018 - 2019	2020
<b>Informasjonsportal med kvalitetssikret helseinformasjon</b>	<b>Oppstart innloggede tjenester- helse, økonomi og rettigheter</b>	<b>Flere innloggede tjenester - selvbetjening for timer og innsyn i pasientjournal</b>	<b>Flere aktører med tilbyr digital samhandling – representasjon</b>	<b>Flere tjenester tilbys på Helsenorge</b>	<b>Flere aktører tar i bruk Helsenorge og ny tjenester kommer til</b>
Oppstart juni 2011	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaksiner, resepter, egenandeler, kjernejournal, vestlandspasienten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital dialog fastlege (pilot)</li><li>• Timeadministrasjon (helse vest)</li><li>• Innsyn i sykehusjournal (helse nord)</li><li>• Velg behandlingssted</li><li>• Målbilde for digitale innbyggertjenester i spesialist</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dialog og avtaler for hjemmebaserte tjenester</li><li>• Pasientreiser</li><li>• Samvalgsverktøy</li><li>• Bytte fastlege m/venteliste</li><li>• Endre time og dialog (helse vest)</li><li>• Samtykker, foreldrerep., fullmakter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flere kommuner, fastleger, studenthelse, helseforetak, pilot unge kronikere</li><li>• Donorkort, legemidler, registerinnsyn</li><li>• Skjema, innkallingsbrev</li><li>• Ny samtykkeflyt (GDPR)</li><li>• Verktøykatalog, og verktøy for gode helsevalg</li><li>• Samtykker og innsyn i registre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helsestasjoner og skolehelse</li><li>• Koronainformasjon, prøvesvar, koronasjekk, chatbot, koronatest, pasientråd, selvsjekk, videokonsultasjoner</li><li>• Ny utforming, design, søk og navigasjon og ny CMS</li><li>• Psykisk helse mestringsverktøy</li><li>• Se/endre pasientreiser</li></ul>



# Tjenestetilbudet er et samarbeid mellom mange aktører

**HELSE MIDT-NORGE**  
**HELSE VEST**  
**HELSE NORD**  
**HELSE SØR-ØST**

**HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET**

**FASTLEGER**

**KOMMUNER**  
digi-helse og digi-helsestasjon

**PASIENTREISER**

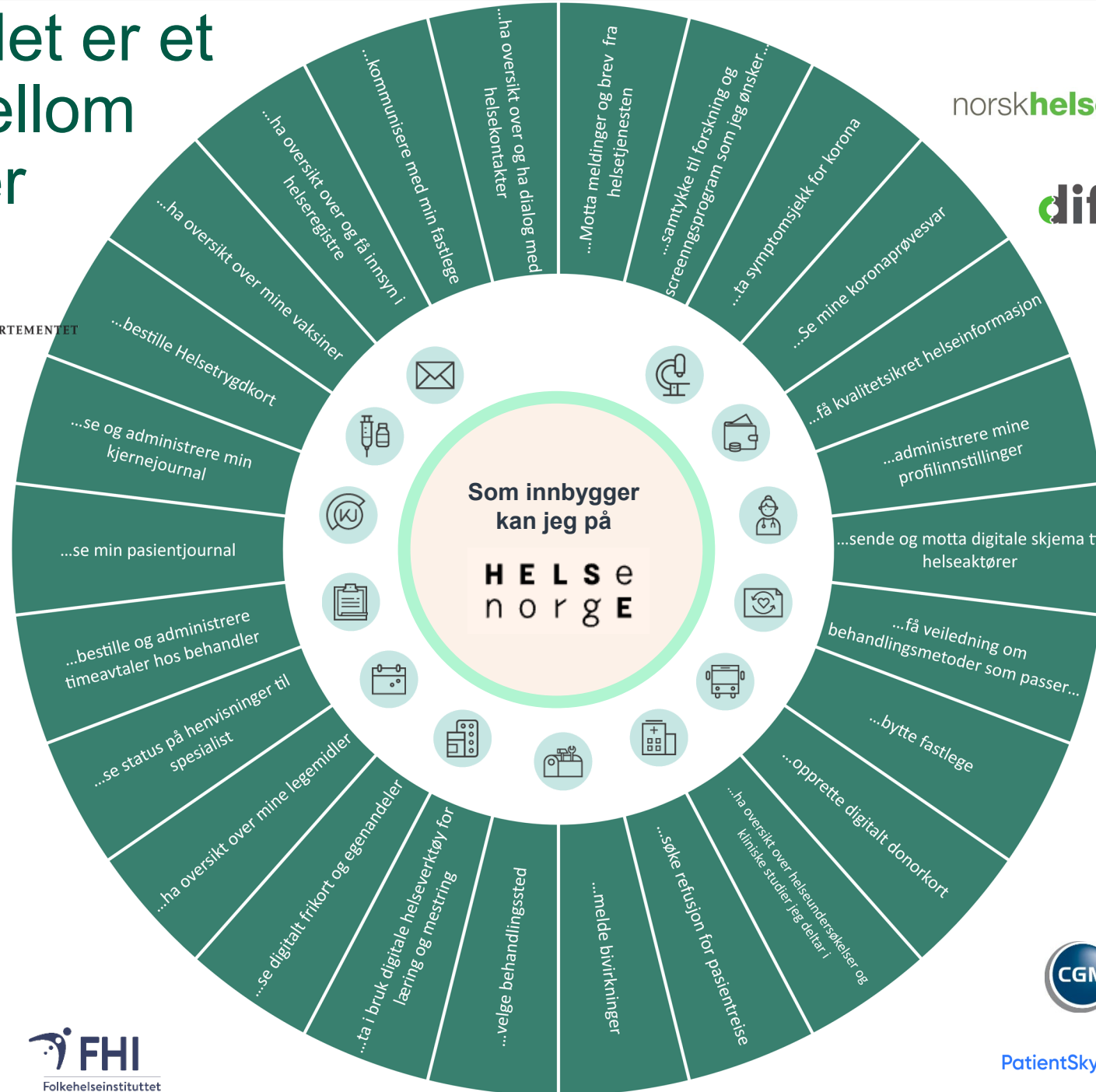
**Helfo**

**Helsedirektoratet**

**Statens legemiddelverk**

**STIFTELSEN ORGANDONASJON**

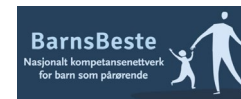
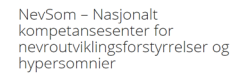
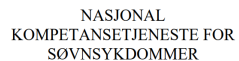
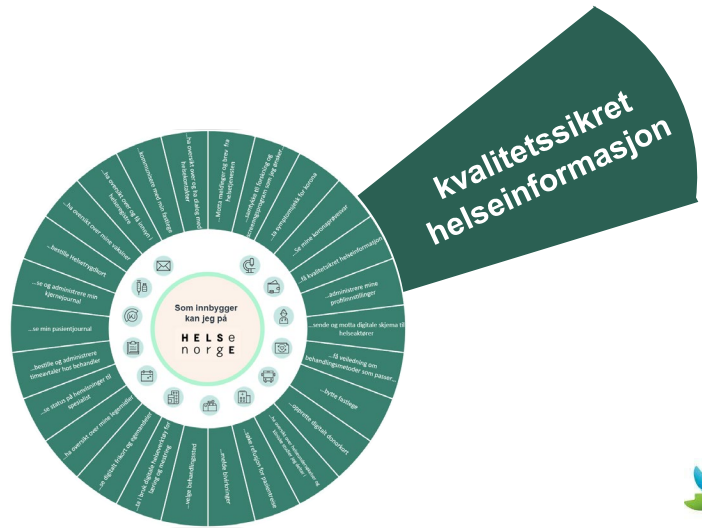
**FHI**  
Folkehelseinstituttet



norsk **helsenett**



# Mange aktører bidrar også til redaksjonelt innhold



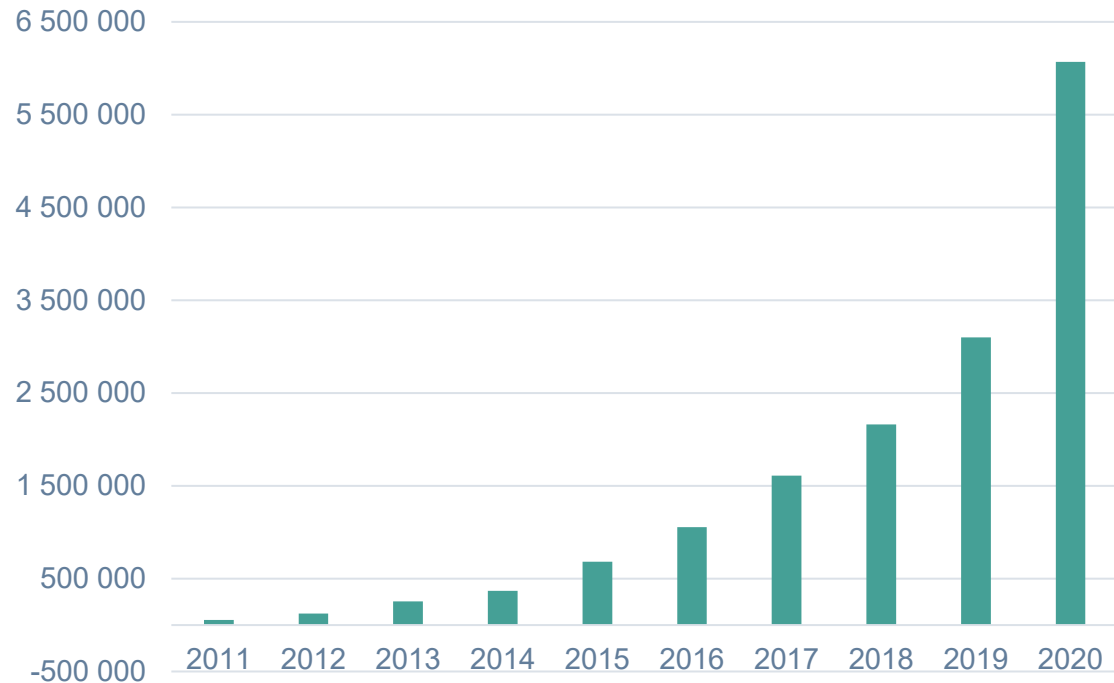
# Flere innbyggere tar i bruk Helsenorge - sterk vekst i besøk



**4,36** mill

Innbyggere som brukere  
(april 2021)

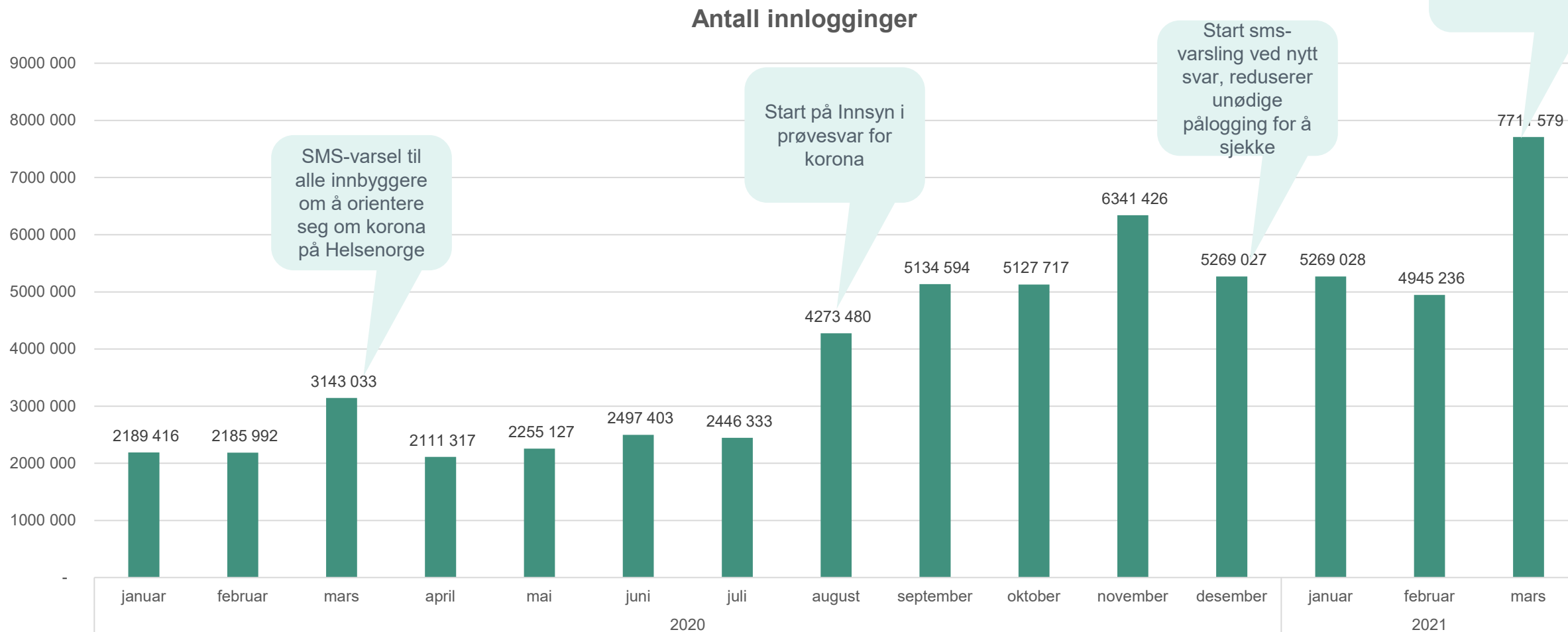
Antall besøk per måned i snitt



Det har vært en eksponentiell utvikling i antall besøk per måned.  
Koronaepidemien ga spesielt mange besøk i 2020.



# En økende andel logger på for tilgang til egen informasjon og kontakt med behandlere



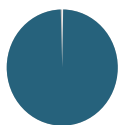
# Flere helseaktører bruker Helsenorge - noen lokale forskjeller



4,36 mill - 80% av innbyggerne



>2600 - 55% av fastleger



Alle RHF tilbyr minst en tjeneste – men ulikheter



Hjemmebaserte tjenester  
Tilgjengelig i 92 kommuner - 48% av befolkningen



Helsestasjoner og skolehelsetjeneste (15% befolkningsdekning)



Noen kommuner smittevern-tjenester, testing og vaksinasjon

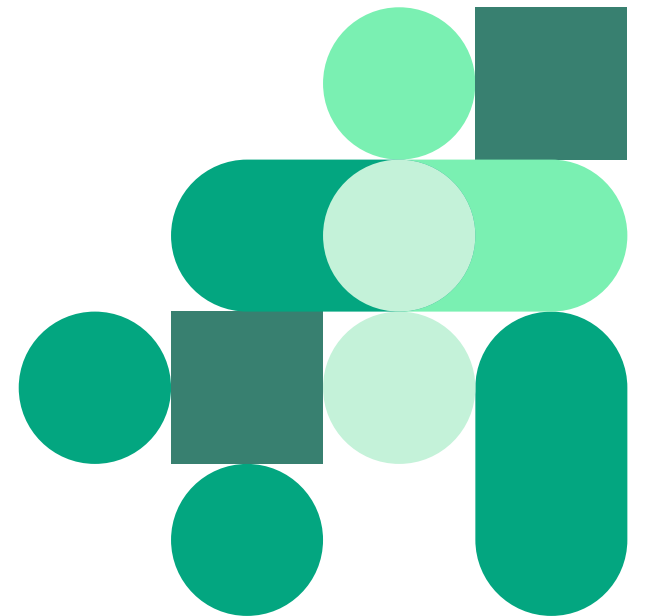


Oppstart Tannhelse-tjenester

Helseaktører tar i økende grad i bruk Helsenorge for å samhandle digitalt med innbygger og gi innbygger tilgang på egen helseinformasjon. Det er fortsatt utfordringer med ulikt tilbud avhengig av hvor i landet du bor, og hvilken behandler du går til.

Om nasjonale rammer og styringsmodell

# Rammebetingelser



# Utviklingstrekk i befolkningen gir utfordringer - og muligheter - for helsesektoren



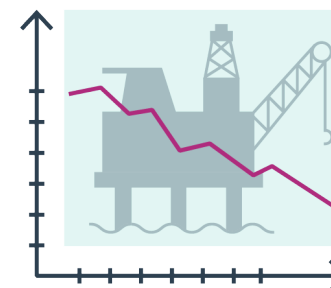
Lever lengre med livsstilssykdommer



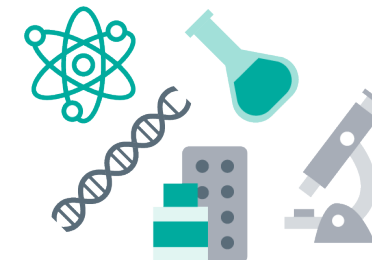
Større mangfold og ulikhet i befolkningen



Færre unge til å ta vare på eldre



Statens inntekter er forventet å minske



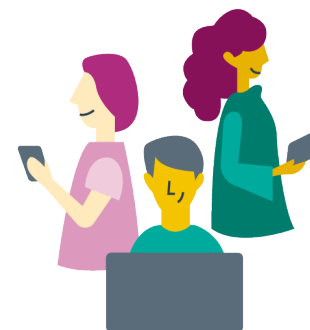
Medisinen gjør stadig nye gjennombrudd



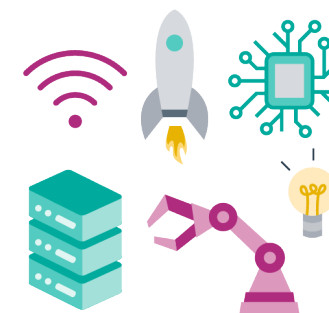
Vi forventer livskvalitet og god helse



«Ingen beslutning om meg uten meg»



Vi forventer digitale tilbud



Den teknologiske utviklingen er rivende

# Helsetilbudene tar i bruk ny teknologi og går mot mer behovsstyrt intervensjon



Mer digitale og behovsstyrte poliklinikker

Man ser en klar ambisjon om økt ressursutnyttelse og justert arbeids- og rollefordeling mellom behandler og pasient

Stadig flere pasienter mottar helsetjenester fra flere omsorgsnivåer. Og behandlingen skjer stadig oftere i eget hjem

Tilgangen på avanserte sensorer og analyser vil være langt større, og kan bidra til økt mestring, men også økt bekymring

Utviklingen av helsetjenesten dreies mot å tilrettelegge for innbygger, pasient og pårørende som ressurs

En aktiv pasientrolle krever nye måter å tenke på for både innbyggere og behandlere. I mange tilfeller må også arbeidsprosesser og organisering endres

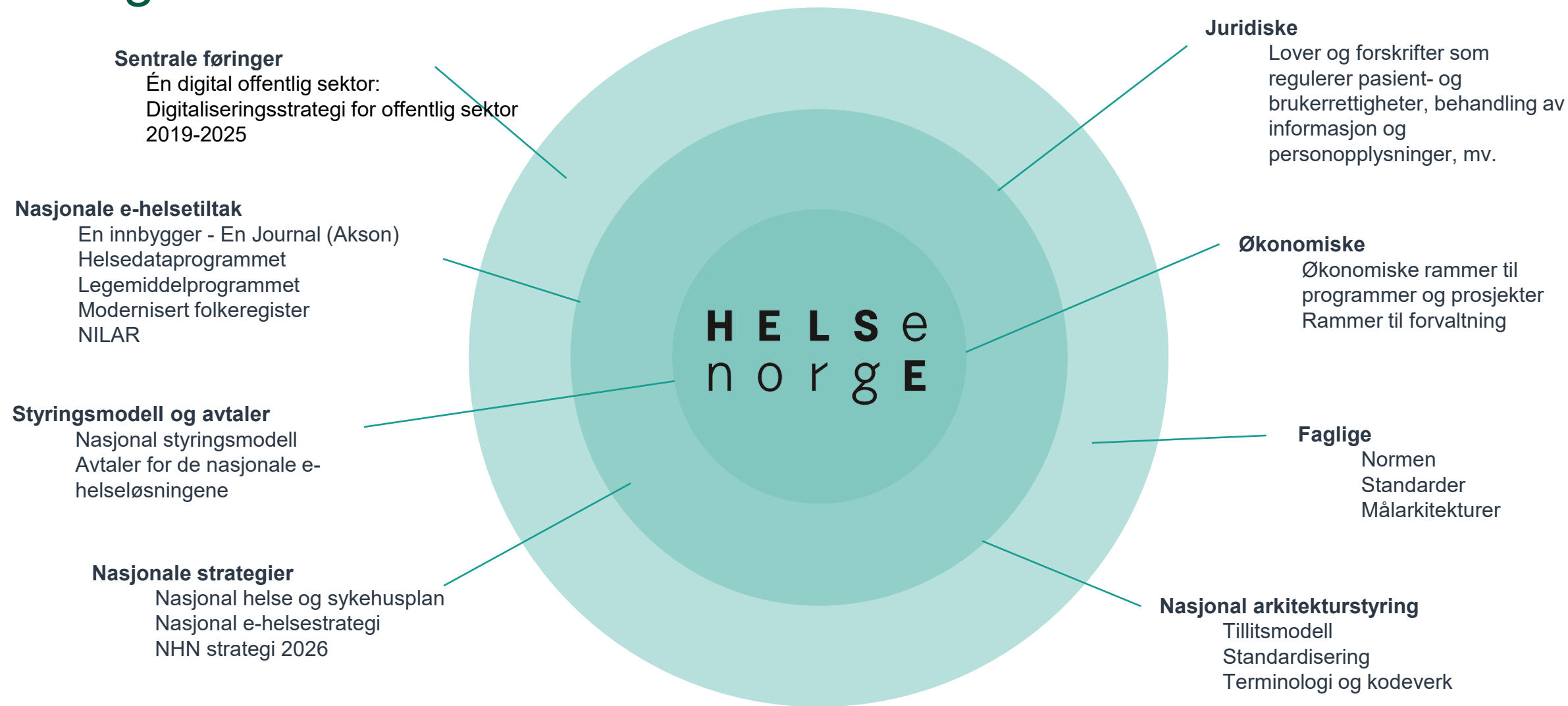
Behandler vil være en av flere kilder til kunnskap og tiltak som kan bidra til mestring av sykdom

Digitale verktøy vil bidra til at innbygger og behandler kan samarbeide om å følge opp det som er viktigst for innbyggeren.

Morgendagens pasient vil ha flere kilder for egen helsetilstand. Det gjelder tilgangen på informasjon, men også på målinger og prøver.

Økt opplæring og digitale verktøy gjør at innbyggerne har mulighet til å få høy kompetanse på egen helsetilstand, og håndtere større deler selv

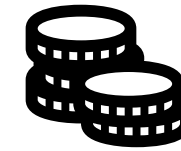
# Helsenorge skal bidra i tråd med nasjonale strategier og føringer



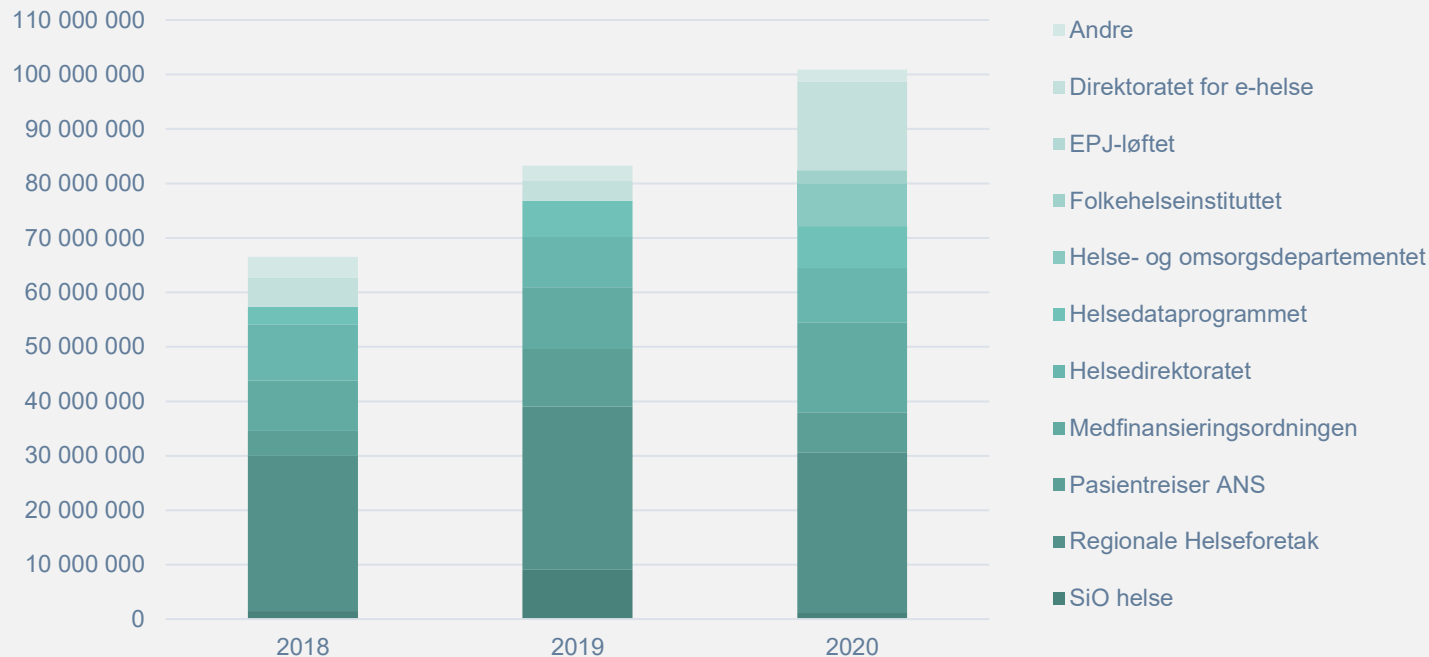


# Finansiering

**Utviklingen** av Helsenorge-plattformen fra 2011 til 2021 er finansiert av aktørene i sektoren, enten ved prosjekter der flere aktører har gått sammen, eller prosjekter.



Sektorens investeringer i Helsenorge siste 3 år



**Forvaltning og drift** av Helsenorge finansieres dels av hver aktør som har tjenester på Helsenorge, og dels ved fellesfinansiering fra sektoren.

Helse- og omsorgsdepartementet har nedsatt et teknisk beregningsutvalg for nasjonale e-helseløsninger. Utvalget skal bidra til transparens og best mulig tallgrunnlag for å beregne betalingen for forvaltning og drift av de nasjonale e-helseløsningene kjernejournal, e-resept, helsenorge.no og helsenettet.

# Styringsmodell

## Produktstyre og eierskap

Mange aktører i sektoren har tjenester på Helsenorge, og er avhengige av plattformen i egen virksomhet.

For å sikre en helhetlig styring av Helsenorge, er det etablert et produktstyre. Produktstyrets mandat og leder er besluttet i nasjonalt e-helsestyre.

NHN er eier av Helsenorge. I samarbeid med aktørene i sektoren er det utformet bruksvilkår for Helsenorge som blant annet beskriver ansvar og myndighet for NHN som eier.

## Formål med Produktstyre for Helsenorge

Formålet med produktstyret for helsenorge.no er å sikre helhetlig utvikling, forvaltning og drift av helsenorge.no i tråd med nasjonale strategier og prioriteringer, samt at helsenorge.no som plattform tilrettelegges for at markedsaktører kan gjenbruke data og tekniske tjenester til innovasjon og tjenesteutvikling. Produktstyret skal også bidra til at tjenester på helsenorge.no skal gi nytte for helsepersonell i møte med innbygger. (1)

## NHNs ansvar som eier av Helsenorge er...

- å styre og koordinere utviklingen av nye tjenester og videreutvikling av eksisterende tjenester på Helsenorge.
- dataansvarlig for personopplysninger som behandles for innbygger på Helsenorge i forbindelse med bruk av innloggede tjenester på Helsenorge.
- videreutvikling, applikasjonsforvaltning og drift av plattformen.
- å stenge tjenester på Helsenorge ved definerte feilsituasjoner, eksempelvis risiko for persondata på avveie. (2)

### Kilder:

1) Mandat for produktstyre for Helsenorge og bruksvilkår for Helsenorge

2) Bruksvilkår for Helsenorge, se <https://nhn.no/vilkaar-og-godkjenningsprosess-nasjonale-e-helseloesninger/bruksvilkaar-for-nasjonale-e-helseloesninger/>

# Nasjonalt helse- og sykehusplan 2020-23

## I pasientens helsetjeneste skal pasientene oppleve helsetjenestene slik:

- Pasientene er aktive deltakere i helsehjelpen de mottar
- Pasientene opplever sammenhengende tjenester på tvers av sykehus og kommuner
- Sårbare pasienter opplever at tjenestene opptrer i team rundt dem
- Pasienter opplever en sammenhengende akuttmedisinsk kjede der innsats settes tidlig inn, og informasjonen følger pasienten hele veien
- Pasienter møter i større grad spesialisthelsetjenesten hjemme hos seg selv
- Pasientene opplever at bruk av våre felles helsedata, ved hjelp av teknologi, gir bedre og mer presis helsehjelp.



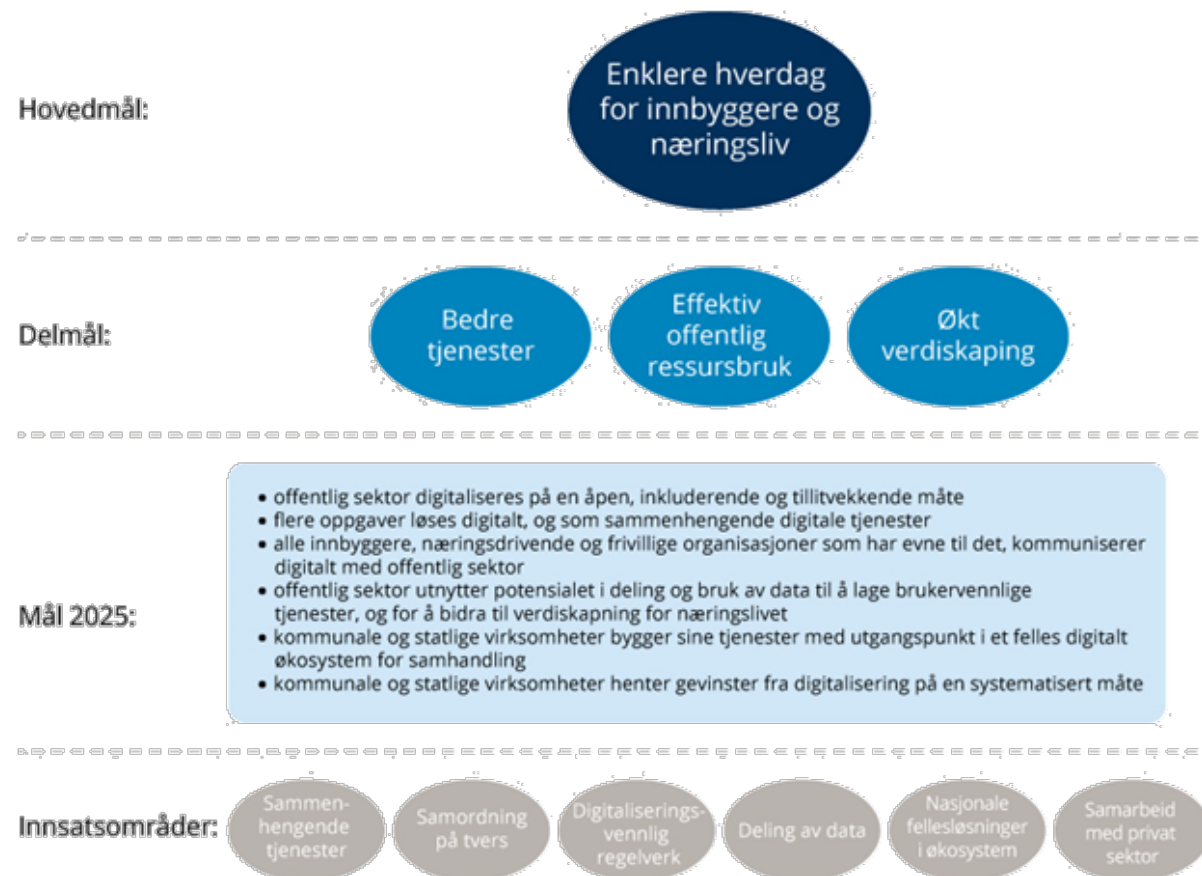
# Prioriterte grupper i nasjonal helse- og sykehusplan 2020-23



**Barn og unge, alvorlig psykisk syke, skrøpelige eldre,  
personer med flere kroniske lidelser**

# Regjeringens digitaliseringsstrategi 2025

- Brukerne skal settes i sentrum gjennom utvikling av mer **sammenhengende tjenester** basert på viktige livshendelser
- Offentlig sektor skal samhandle bedre om digitale tjenester og effektivisere ressursbruken gjennom styrket **samordning på tvers** av forvaltningsnivåer og sektorer, og systematisk uthenting av gevinster fra digitalisering
- **Data skal i større grad deles** og gjenbrukes i offentlig sektor, og åpne data skal publiseres for innovasjon og verdiskaping i næringslivet
- Nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling, fellesløsninger og felles arkitekturer, skal etableres i et helhetlig og overordnet styrt og koordinert **økosystem**
- **Samarbeid med privat sektor** på digitaliseringsområdet skal styrkes for å oppnå bedre og mer effektive tjenester og for å legge til rette for innovasjon



# NHN strategi 2026

- NHN vil ta en sterkere og tydeligere posisjon – bli et *digitalt informasjons- og samhandlingsnav* for helsesektoren – og dra hele sektoren sammen med informasjon
- Helhetlige tjenester til helsesektoren organiseres i plattform – i et digitalt *økosystem* – hvor informasjon og brukergrensesnitt dekoples
- Fokus på *samhandlingsstøtte, prosess- og beslutningsstøtte, innsikt og innovasjon, sikkerhet, samordning og kostnadseffektivitet*
- Tilgjengeliggjøre *riktig informasjon til riktig tid til riktig person i riktig kontekst*
- *Tilgjengeliggjøre informasjon* slik at næringslivet og aktørene kan få tak i riktig informasjon og kan bygge tjenester rundt.





# Føringer - sentrale kildedokumenter

Lover, lovforslag og forskrifter:



PBRL



PEOL



Folkehelse-  
loven



Offentlighets-  
loven



e-Helse-  
loven



Kjernejournal-  
forskriften



Prioriterings-  
forskriften



Reseptformidler-  
forskriften

Stortingsmeldinger:



Nasjonal helse  
og sykehusplan



En innbygger  
– en journal



Kvalitet og  
pasientsikkerhet



God kvalitet -  
trygge tjenester



Folkehelse-  
meldingen



Fremtidens prim.-  
helsetjeneste



Legemiddel-  
meldingen

Strategier og handlingsplaner:



NHN Strategi  
2026



Nasjonal e-  
helsestrategi



Helse-  
Omsorg 21



Dig.strategi  
off. sektor.



H.plan 2020  
Dig.strategi



Pasient skade  
og kvalitetsforb.



N. strategi  
skytjenester



N. Strategi  
kunstig int.



Ungdoms-  
helse



Seksuell  
helse

Standarder, planer,  
program og retningslinjer:



Digitaliserings-  
rundskrivet



Omsorg  
2020



DIS-  
rapporten



Normen 6.0



IDMP 5 ISO  
standarder



SNOMED CT



Enhetlig  
legemiddel



EPJ-  
løftet

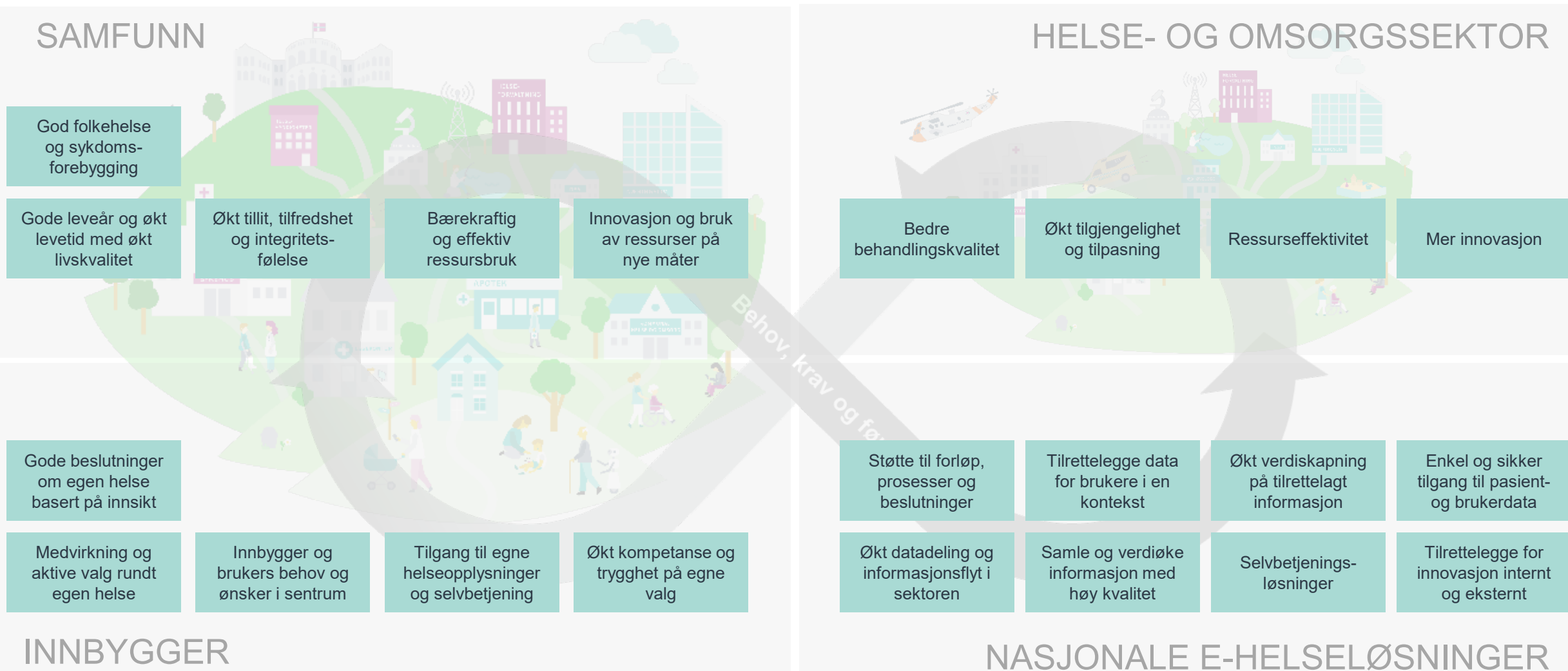


DIFA  
EIK



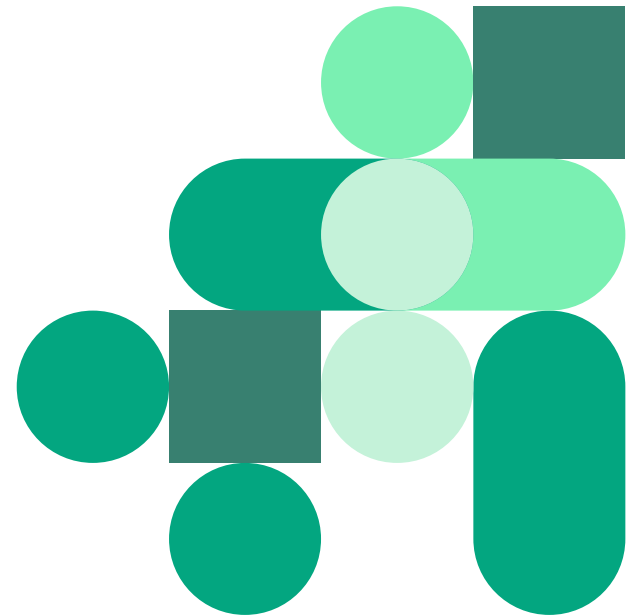
Helse-  
plattformen

# Oppsummering av effektmål hentet fra sentrale dokumenter



Om visjon og overordnede mål

# Retning og posisjon



HELSENRORGES VISJON OG MISJON

# Helsenorge skal være et knutepunkt for innbyggerne

- gjennom å levere relevante tjenester og kvalitetssikret informasjon, i tett samarbeid med helsesektoren og næringslivet.

Helsenorge skal gi innbyggere mulighet til å ta gode valg om egen helse og oppleve sammenheng og kvalitet i møte med helsetjenesten.





HELSEORGES BRUKERLØFTE

# Enklest tilgang og høyest nytte for brukeren – alltid.

I rollen som knutepunkt skal Helsenorge tilrettelegge for en helhetlig brukerreise med god flyt mellom tjenester **og** en god brukeropplevelse.



HELSENRORGES PERSONLIGHET

På et fundament av  
tillit er vi utforskende,  
åpne og klare i møtet  
med våre omgivelser.





# Helsenorge til for...



Innbyggere



Helse- og omsorgssektoren



Helseinnovasjon, forskning og innovatører



Samfunnet

# Målet er at Helsenorge skal gi...



## Innbyggere

**Bedre helse,  
livskvalitet og  
mestring**



## Helse- og omsorgssektoren

**Kvalitet i behandling og tjenester**



## Helseinnovasjon, forskning og innovatører

**Enklere vei fra idé til virkelighet**



## Samfunnet

**En bærekraftig helsesektor**

# Helsenorge står i en unik posisjon



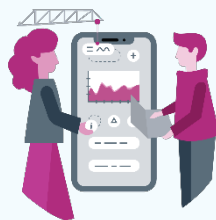
## Innbyggere

Helsenorge gir brukeren en inngang til det samlede, offentlige og nasjonale helsetilbudet og en verdifull mulighet til å mestre egen helse. Alt gjøres tilgjengelig på en enkel, sikker og enhetlig måte.



## Helse- og omsorgssektoren

Helsenorge er en drivkraft og tilrettelegger for fornyelse. Målet er mer effektiv samhandling med høyere nytte, både for innbyggerne og helseaktører.



## Helseinnovasjon, forskning og innovatører

Helsenorge er en pådriver for innovative helsetilbud. Helsenæringen får tilgang til kompetanse, ressurser og data som gir unike bidrag til verdiskapingen.



## Samfunnet

Gjennom sitt bidrag til selvhjelp, samordning og fornyelse, er Helsenorge et viktig instrument for å fremme helse og en bærekraftig helsesektor.

# Fra informasjonsportal til digitalt knutepunkt

**HELSENORGE**

Informasjons-portal

Tjeneste-portal

Plattform med tjenester, felles-ressurser og APler

Knutepunkt for innbyggerne i møte med helsesektoren

2011

2014

2020

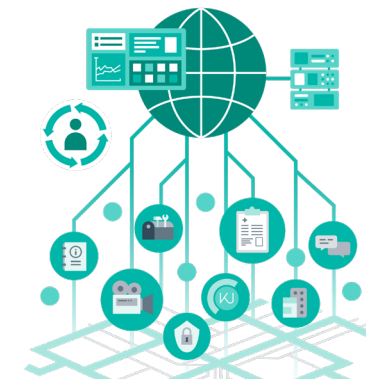
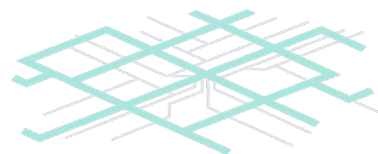
2026

Infrastruktur

Tjenester

Digitalt informasjons- og samhandlingsnav

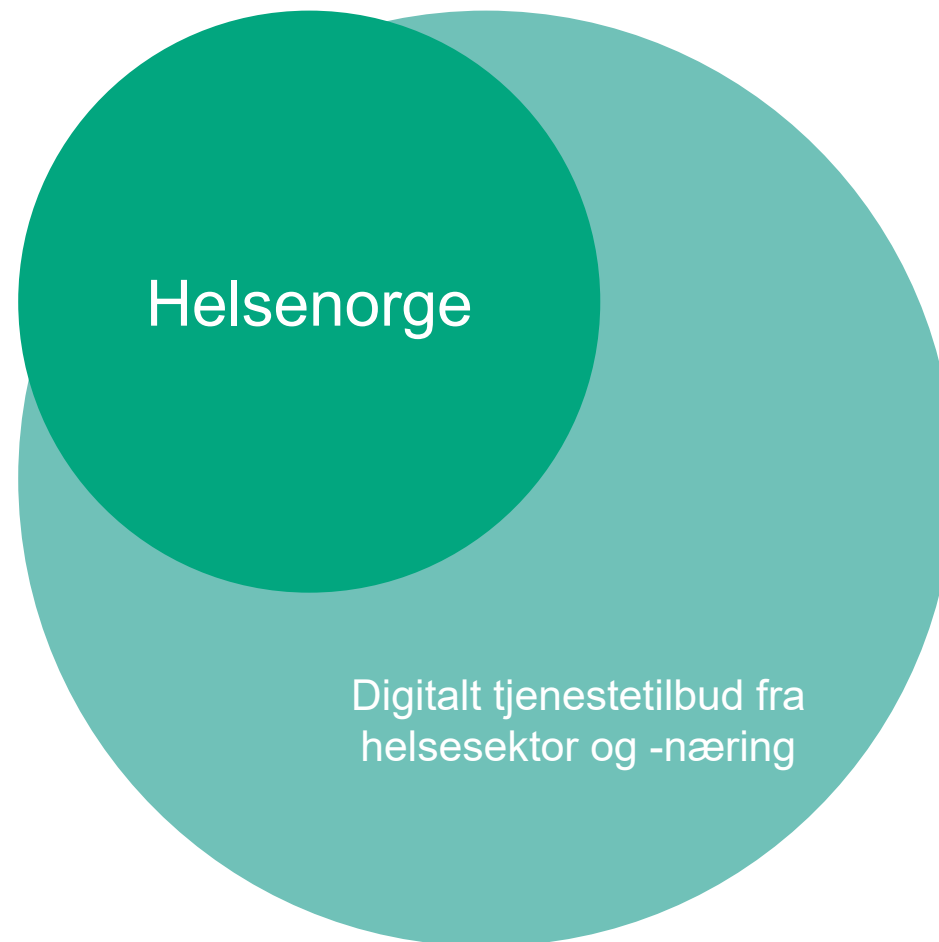
**NORSK HELSENETT**



# Et digitalt knutepunkt som inngangsport og tilrettelegger - for et rikt og mangfoldig tilbud av helsetjenester

## Helsenorge som produkt omfatter...

- en samlet inngang til helsetjenester og -informasjon innen forebygging, behandling, rettigheter og helseforvaltning, gjennom en brukerflate som sikrer god brukeropplevelse på tvers av kanaler, flater og aktører
- et sett med basistjenester som kreves for at innbygger kan mestre sin helsesituasjon - helhetlige oversikter og varsler når noe skjer
- en plattform som understøtter innovasjon og næringsutvikling ved å tilgjengeliggjøre løsninger fra helsetjenesten så vel som fra markedsaktører.



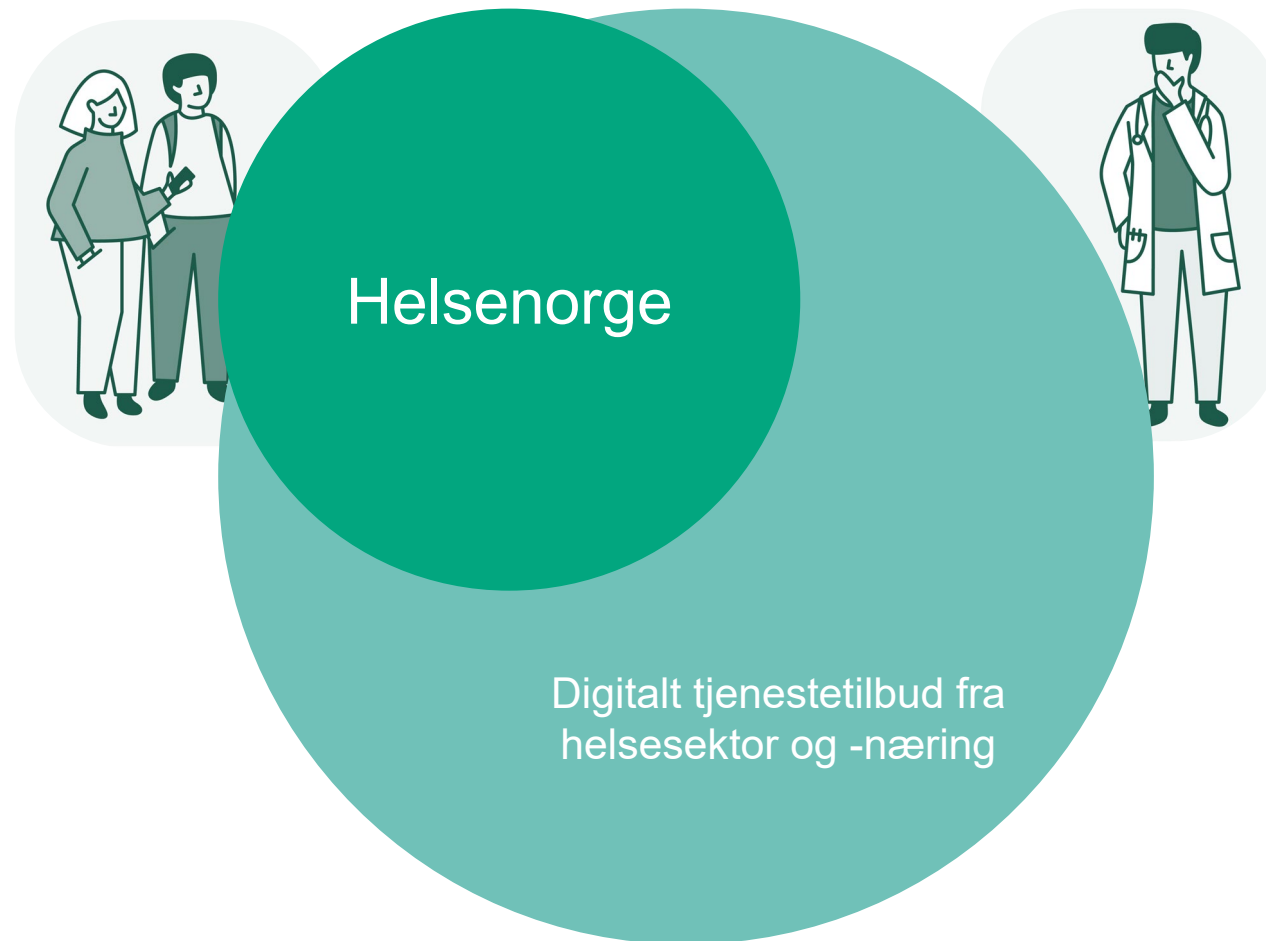
# De digitale helsetjenestene på Helsenorge leveres av NHN, helsesektoren og helsenæringen

## Produktet Helsenorge - anvendelser

Basistjenestene på Helsenorge gir mulighet for samspill med supplerende og rikere tjenester som tilbys fra helsesektoren og -næringen. Det betyr at også løsninger som teknisk sett ligger utenfor Helsenorge, inngår i et integrert tjenestetilbud.

Mange tjenester fungerer i samspill mellom pasient og behandler, eller mer generelt mellom innbygger og aktører i sektoren.

Innbyggertjenester på Helsenorge inngår også i strategi og planer hos helseaktørene, som ledd i å etablere pasientens helsetjeneste, møte forventninger om tilgjengelighet, og effektivisere arbeidsprosesser.





# Basistjenestene på Helsenorge ivaretar innbyggers behov for å mestre egen helse

## Helhet og sammenheng

Innbygger trenger oversikt over informasjon fra flere kilder, varsel når det skjer noe av betydning, samt mulighet for å fordype seg i enkeltelementer - inkludert selvbetjening der det er relevant.

Basistjenestene setter sammen informasjon fra mange kildesystemer som brukes i helsetjenesten, presenterer oversikter og varsler innbyggeren - eventuelt også pårørende.

Innbyggeren kan finne og starte opp oppgaver som skal utføres utenfor Helsenorge, selv om flere tekniske løsninger er involvert.

## Arbeidsdeling med sektorens løsninger

Helhetlig oversikt for innbygger forutsetter at behandlingsstedene kobler seg mot Helsenorge.

Nøkkelinformasjon må sendes til Helsenorge når «noe» oppstår, slik at innbyggeren blir varslet og finner helhetlig oversiktsinformasjon.

Fordypning og selvbetjening skjer i samspill med kildesystemene. Visning og oppgaveløsning kan skje på Helsenorge basert på innhold som hentes fra kildesystemet, eller ved «sømløse uthopp» til andre innbyggertjenester. Et sømløst uthopp leder direkte til rett sted, på vegne av seg selv eller den innbyggeren representerer på Helsenorge, uten å måtte logge inn på nytt.

## Basistjenester for dialog, administrasjon og innsyn på Helsenorge

- **Helsekontakter** med inngang til tjenester som kontakten tilbyr
- **Innboks** med tekstlige meldinger, skjemaoppgaver for utfylling, brev med mer
- **Henvisninger** og tilhørende rettigheter
- **Timeavtaler** med mulighet for avtaleadministrasjon
- **Verktøyoversikt** gir tilgang til ressurser som benyttes i forløpet, for læring, kartlegging og behandling
- **Pasientjournal** og bruken av den
- **Prøvesvar** og deres betydning
- **Varsler** når noe skjer.

# Kvalitetssikret innhold inngår i tjenestetilbudet på Helsenorge og bidrar til helsekompetanse

## Helhet og sammenheng

Helsenorge er den offentlige hovedkanalen for kvalitetssikret innhold om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter.

Helsenorge skal tilby innhold vi vet er nyttig og relevant for målgruppene. Innholdet skal ivareta brukernes behov, og være tilpasset målgruppens forutsetninger og situasjon. Det skal være tilgjengelig utenfor innlogging og i kontekst av tjenester innbyggeren benytter.

Befolkningens helsekompetanse er lav. Helsenorge hjelper innbygger å mestre sin egen helse, finne frem i helsetjenesten og ivareta sine rettigheter. Dette har betydning for individets helse og samfunnets helseutgifter.

## Samarbeid mellom aktører i alle deler av helsesektoren

Helsenorge gjør det enkelt å dele innhold på tvers av aktører og kanaler. Det fremgår tydelig hvilken aktør som er innholdsleverandør.

- Brukerinnsikt, strategiske valg og felles prioriteringer bestemmer hvordan innholdet videreutvikles og forvaltes.
- Helsenorge tilrettelegger for automatisert import og eksport av innhold.
- Innholdet er tilgjengelig for gjenbruk til innovasjon og tjenesteutvikling.

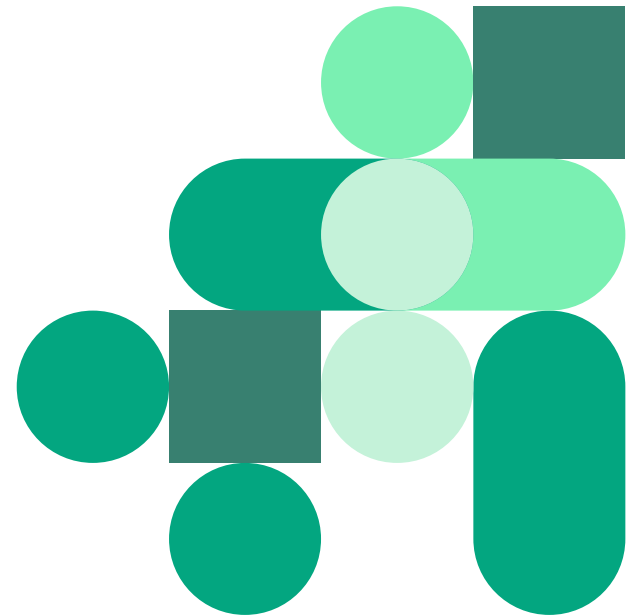
## En egen innholdsstrategi

Det er i samarbeid med sentrale leverandører av redaksjonelt innhold på Helsenorge utarbeidet mål og tiltak som spesifikt adresserer innholdet.

Innholdsstrategien foreligger som vedlegg til Helsenorge produktstrategi 2021-2026.

Om produktet og anvendelser i helse- og omsorgssektoren

# Målbilde

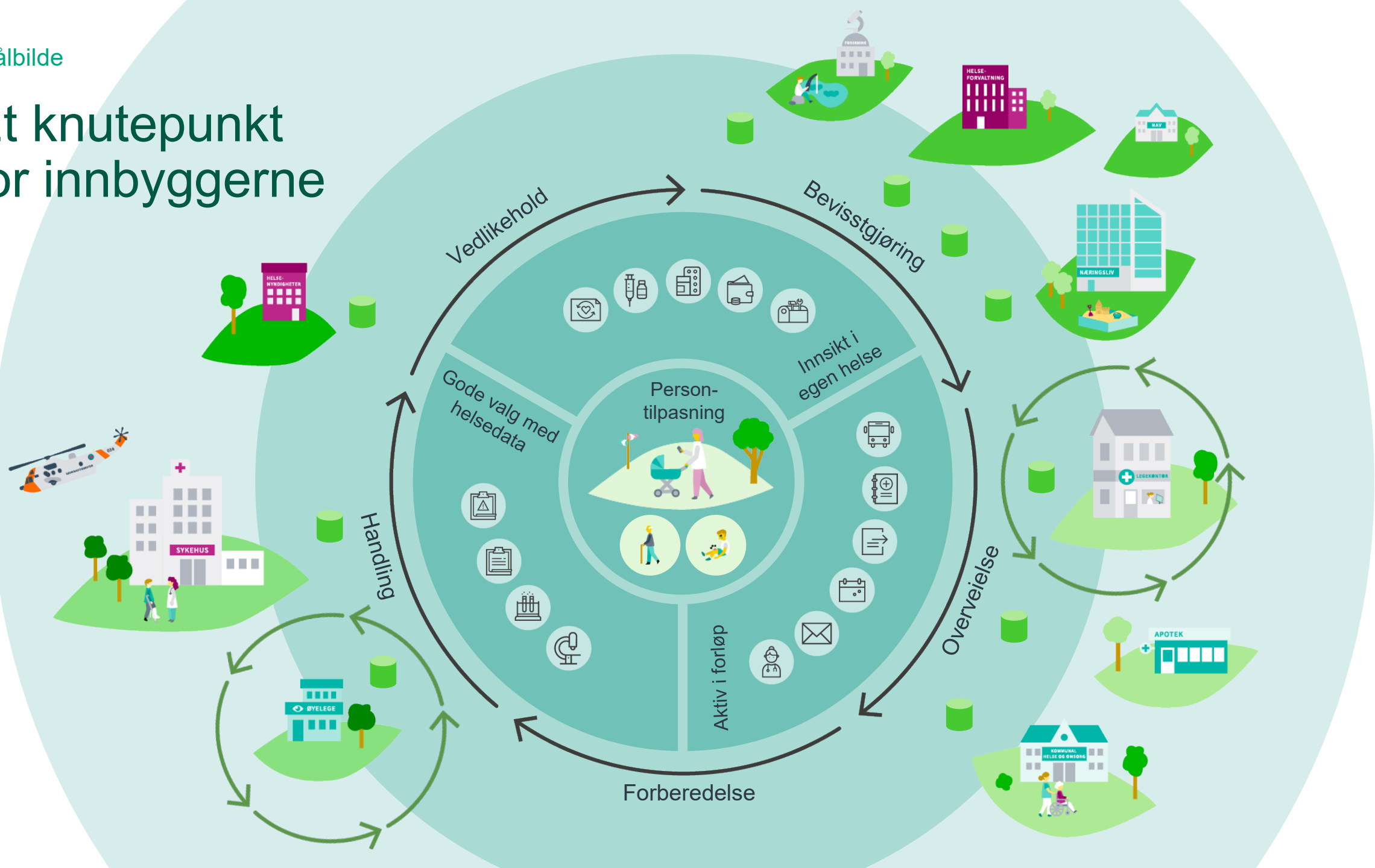


# Hvor er Helsenorge i landskapet?



Målbilde

# Et knutepunkt for innbyggerne



# ET KNUTEPOINT FOR INNBYGGERNE

Helsenorge er et knutepunkt for innbyggeren og helsesektoren.

Både ved å gi tilgang til informasjon som finnes i forskjellige systemer i sektoren, og ved å gi mulighet for å ta kontakt og oppsøke hjelp.

Det er viktig at innbyggeren har mulighet til å mestre sin helse ved å bruke informasjon som er tilgjengelig på Helsenorge og å ta gode valg selv.

Men også oppsøke hjelp ved behov.



# Mestre egen helse

Oversikt over egen helsesituasjon

Hjelp til å forstå egen helse og finne fram til ressurser for oppfølging; selvhjelp og i helsetjenesten

Oversikt over dialog og hendelser

Informasjon om helse og forebygging; støtte til å sette og følge opp egne helsemål

Oversikt over helsetjenesten og mulighet til å ta kontakt med aktuelle behandlingssteder

**Innsikt i egen helse**

**Gode valg med helsedata**

**Person-tilpasning**

Hjelp til å forstå personvernrettigheter

Ta i bruk Helsenorger og tilpasse bruken til eget behov

Oversikt over egne behandlere og behandlingsforløp, med mulighet til å ta kontakt

Se sammenstillinger og bruke helsedata til egenoppfølging og i samspill med behandler

Administrere avtaler med aktørene i helsetjenesten

Bidra til forskning og økt kvalitet med egne data

Bestemme hvem som kan bistå og bruke tjenester på mine vegne

Oppgaver for forberedelse, kartlegging, læring og mestring

Registrere egne helseopplysninger, manuelt og via apper/enheter; dele med andre

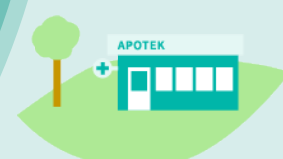
Sette innstillinger for deling og utlevering av helseopplysninger til andre

Veiledning i relevante rettigheter og hvordan de kan ivaretas

Se og få tak i helseopplysninger om meg selv i helseregistre og pasientjournaler

Håndtere søknader, refusjoner og andre rettighetskrav

**Aktiv i forløp**



# Behovene løses gjennom Helsenorge som knutepunkt, i samspill med tjenestetilbudet fra helsesektor og -næring

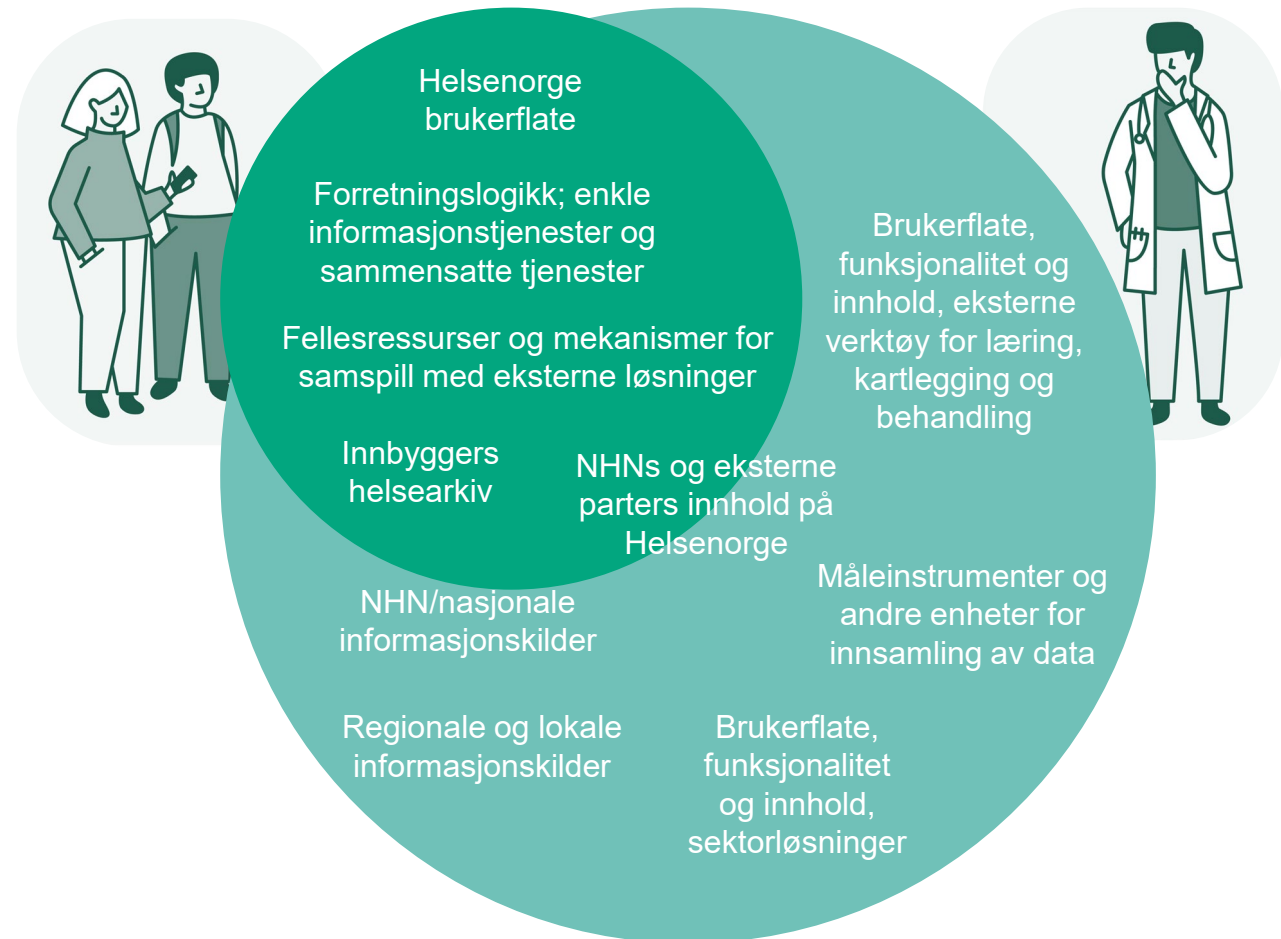
## Helsenorge og økosystemet omkring

Helsenorge i samspill med sektorens digitale løsninger støtter innbyggers behov for person-tilpasning, innsikt i egen helse, deltakelse i forløp og bruk av helsedata.

Innhold på Helsenorge skapes i sektoren i samarbeid med NHN. Dette gjelder redaksjonelt innhold så vel som skjemaer og oversikt over verktøy for læring, kartlegging og behandling.

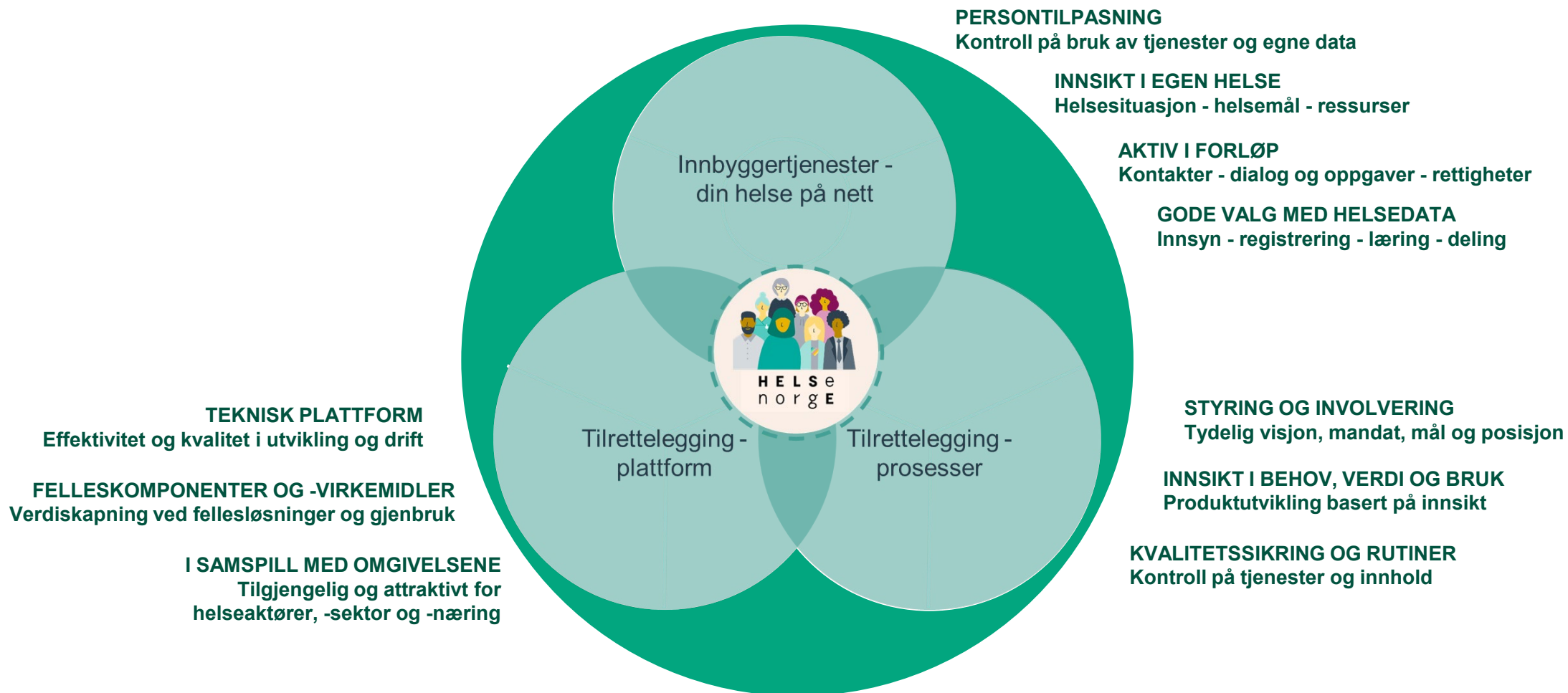
Personlige helseopplysninger hentes fra, og oppdateres i, nasjonale registre og fagsystemer i sektoren

Helsenorge bruker etablerte kapabiliteter for nasjonal samhandling i mange av tjenestene.

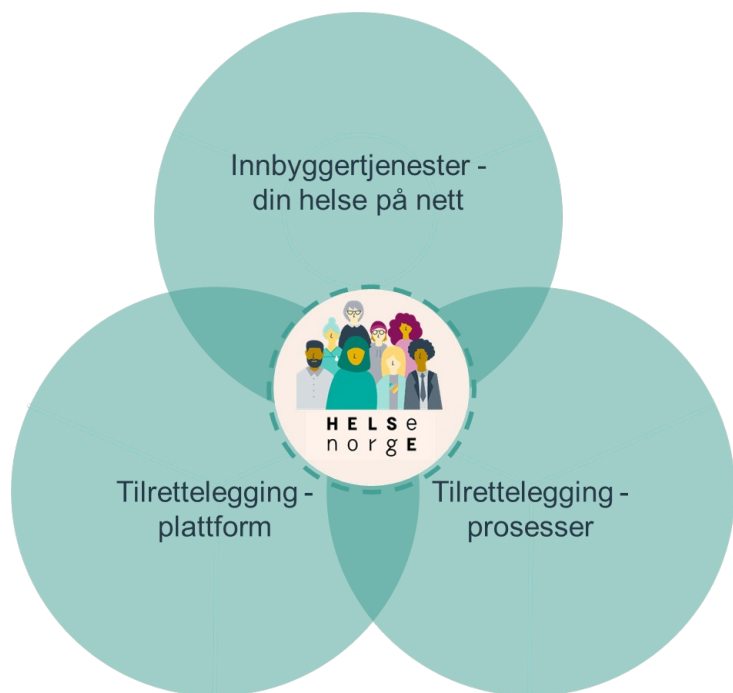




# Helsenorge omfatter tjenestene som innbygger opplever, men også plattformen og prosessene som tilrettelegger for dette



# Tilrettelegging - plattform



## **TEKNISK PLATTFORM: Effektivitet og kvalitet i utvikling og drift**

Designsystem og komponenter som ivaretar konsistens og høy brukskvalitet, inkludert krav til universell utforming  
Effektiv utvikling og testing, samt trygg og hyppig lansering av ny funksjonalitet  
Stabil drift og oppfølging som ivaretar krav til skalering, tilgjengelighet og sikkerhet

## **FELLESKOMPONENTER OG -VIRKEMIDLER: Verdiskapning ved fellesløsninger og gjenbruk**

Effektiv ressursutnyttelse gjennom bruk av sektor-, NHN- og plattformkomponenter som er enkle og trygge.  
Effektiv innholdsforvaltning og CMS som understøtter innbyggerbehov på og utenfor Helsenorge  
Digitale verktøy- og skjemaressurser rettet mot innbygger, tilgjengelig for helseaktørene.

## **I SAMSPILL MED OMGIVELSENE: Tilgjengelig og attraktivt for helseaktører, -sektor og -næring**

Enkel påkobling for helsesektor og helsenæring, via standardiserte, tidsriktige og veldokumenterte grensesnitt  
Eksponering av innhold og attraktive fellestjenester via APIer til helsesektor og helsenæring  
Innovasjon og utprøving av nye løsninger ved test-/sandkassemiljøer tilgjengelig for helsesektor og helsenæring

# Tilrettelegging - prosesser



## **INNSIKT I BEHOV, VERDI OG BRUK: Produktutvikling basert på innsikt**

Løpende innsamling av data om bruksmønster og bruk av tjenestene

Analyser og statistikk som belyser måloppnåelse og effekt, for innbyggerne og for helseaktørene

## **STYRING OG INVOLVERING: Tydelig visjon, mandat, mål og posisjon**

En tydelig og forankret ambisjon og en støttende sektor

Identitet, merkevare og informasjonsvirksomhet som understøtter Helsens rolle

Åpenhet og dialog om utviklingsretning, veikart og leveranser

Aktiv innsats for å skape et rikt og likeverdig helsetilbud for alle; bredding av eksisterende tjenester

## **KVALITETSSIKRING OG RUTINER: Kontroll på tjenester og innhold**

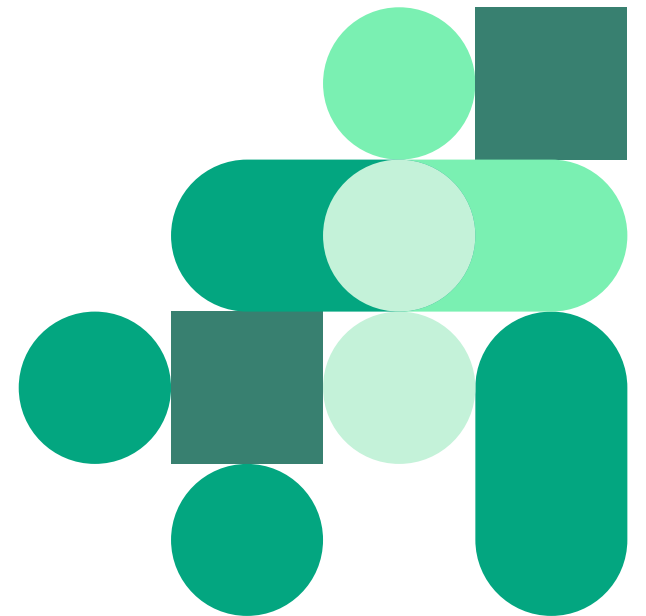
Prosesser som håndterer saksbehandling og innmelding/oppfølging av eksterne aktører og ikke-digitale brukere

Ivaretagelse av kvalitetskriterier for redaksjonelt innhold, digitale verktøy, skjemaressurser og eksterne løsninger som inngår i økosystemet

Internkontroll og -administrasjon som ivaretar autorisasjonskrav og revisjon

Om veien fram mot 2026

# Satsningsområder



# Overordnede satsningsområder 2021-2026



## BIDRAR TIL MÅLENE

- Bedre helse, livskvalitet og mestring  
*innbyggere*
- Kvalitet i behandling og tjenester  
*helse- og omsorgssektoren*
- Enklere vei fra idé til virkelighet  
*helseinnovasjon, forskning og innovatører*
- En bærekraftig helsesektor  
*samfunnet*

 Norsk helsenett