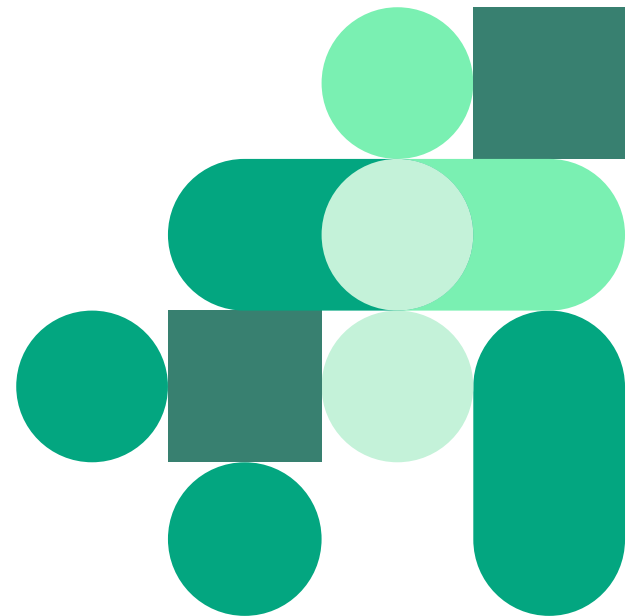


Helsenorge produktstrategi 2021-2026

Vedlegg 1: Veikart

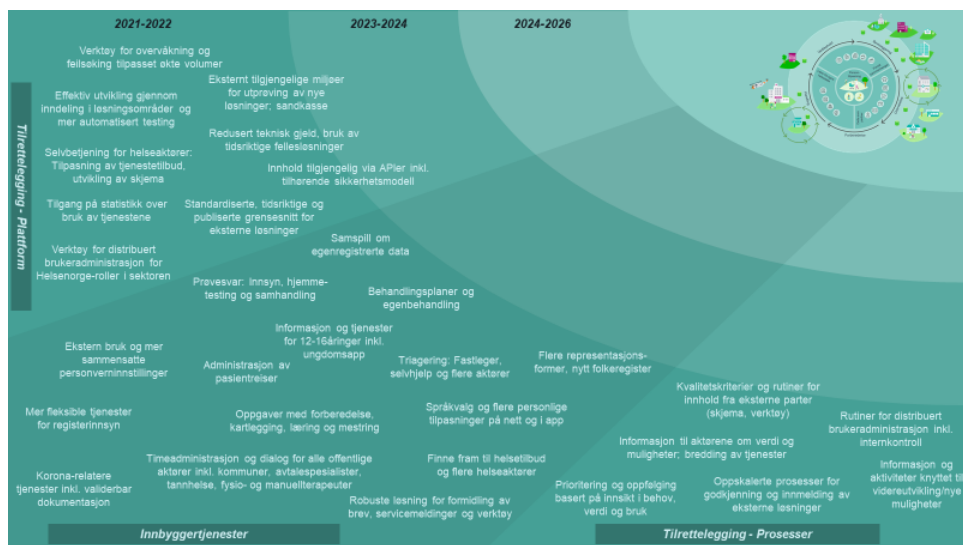


Helsenorge veikart

Helsenorge Produktstrategi 2021-2026 beskriver retning og mål bilde for Helsenorge. Forslag til prioriterte aktiviteter og resultater beskrives i henholdsvis Aktivitetsveikart og Resultatveikart

Aktivitetsveikart

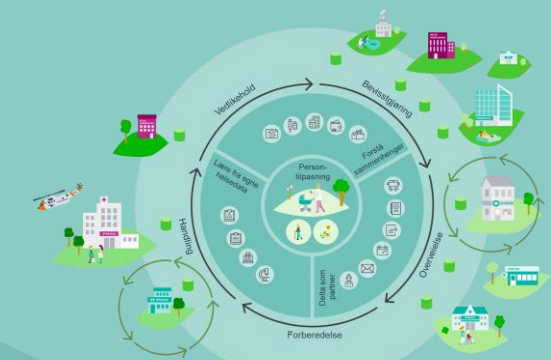
Beskriver aktiviteter som gjennomføres og som gir ulike kapabiliteter



Resultatveikart

Beskriver hva innbygger/sector/næring kan gjøre som resultat av en eller flere aktiviteter





Tilrettelegging - Plattform

Aktivitetsveikartet inneholder aktiviteter som er i gang eller i dialog. Det vil løpende videreutvikles i samarbeid med aktører i sektoren.

Verktøy for overvåkning og feilsøking tilpasset økte volumer

Effektiv utvikling gjennom inndeling i løsningsområder og mer automatisert testing

Selvbetjening for helseaktører: Tilpasning av tjenestetilbud, utvikling av skjema

Tilgang på statistikk over bruk av tjenestene

Verktøy for distribuert brukeradministrasjon for Helsenorge-roller i sektoren

Eksternt tilgjengelige miljøer for utprøving av nye løsninger; sandkasse

Redusert teknisk gjeld, bruk av tidsriktige fellesløsninger

Innhold tilgjengelig via APler inkl. tilhørende sikkerhetsmodell

Standardiserte, tidsriktige og publiserte grensesnitt for eksterne løsninger

Samspill om egenregistrerte data

Prøvesvar: Innsyn, hjemmetesting og samhandling

Behandlingsplaner og egenbehandling

Ekstern bruk og mer sammensatte personverninnstillinger

Informasjon og tjenester for 12-16åringer inkl. ungdomsapp
Administrasjon av pasientreiser

Triagering: Fastleger, selvhjelp og flere aktører

Flere representasjonsformer, nytt folkeregister

Mer fleksible tjenester for registerinnsyn

Oppgaver med forberedelse, kartlegging, læring og mestring

Språkvalg og flere personlige tilpasninger på nett og i app

Kvalitetskriterier og rutiner for innhold fra eksterne parter (skjema, verktøy)

Rutiner for distribuert brukeradministrasjon inkl. internkontroll

Korona-relaterte tjenester inkl. validerbar dokumentasjon

Timeadministrasjon og dialog for alle offentlige aktører inkl. kommuner, avtalespesialister, tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Finne fram til helsetilbud og flere helseaktører

Informasjon til aktørene om verdi og muligheter; bredning av tjenester

Informasjon og aktiviteter knyttet til videreutvikling/nye muligheter

Robuste løsning for formidling av brev, servicemeldinger og verktøy

Prioritering og oppfølging basert på innsikt i behov, verdi og bruk

Oppskalerte prosesser for godkjenning og innmelding av eksterne løsninger

Innbyggertjenester

Tilrettelegging - Prosesser

Resultatveikart

2021-2022

2023-2024

2024-2026

Brukere og brukskvalitet

Løsninger for barn/unge 12-16år

Varsler og meldinger i app

Videreføre målrettet arbeid med innsikt og overvåkning

Persontilpassning-skreddersydd for meg

Likeverdig tilbud på tvers av aktører og nivåer

Flere proaktive tilbud

Flere tjenester på flere språk

Mulig å være pårørende-»light«

Varsler om alt som angår meg

Ordninger for å øke tilfang på gode helseapper

Enklere for aktører å konfigurere eget Helsenorge-tilbud

Brukerundersøkelser blant behandlere

System for kvalitetssikring av helseapper

Tilrettelegge for nye aktører: Legevakt, blodbank, diagnostikk

API er til innhold fra eksterne

En definert nasjonal standard for basistjenester

Engasjere sektor og innbyggere i å tydeliggjøre målbilde - gjennom framtidsscenerier

God tilgang på statistikk over bruk

Koblingslabber og aktiviteter for dialog med næringslivet

Tilrettelegge for datautveksling med eksterne applikasjoner

Digital poliklinikk, behovsstyrt intervensjon

Støtte økt koordinering og samhandling

Samarbeid med sektor og myndigheter

Tilrettelegge for nye aktører: avtalespesialister, tannhelse, fysio- og manuellterapeuter

Produktkatalog-forenkle prosess for å ta i bruk en tjeneste

Tydelige ordninger for finansiering og ansvar

Tilrettelegge for data fra eksterne apper

Digital poliklinikk,

Bidrag til hjemmesykehus

Bistå KS i innføring i kommuner

Redaksjonsråd for mer behovsstyrt innholdsforvaltning

Ta i bruk ny driftsplattform

APIer til åpent innhold

Timebestilling og timeendring i spesialist

Dialog med behandlende enhet i spesialist

Tilgang på strukturerte prøvesvar

Vertikaliserings og optimalisering av kodebasen

Bedre støtte for forvaltning av integrasjoner

Støtte for verifikasjon i produksjon

Støtte for at eksterne forvalter egne skjema

Flere verktøy for triagering

Digitale behandlingsplaner

Overvåking og sikkerhet

Støtte for signerte dokumenter og attester/bevis

Kunne svare på brev

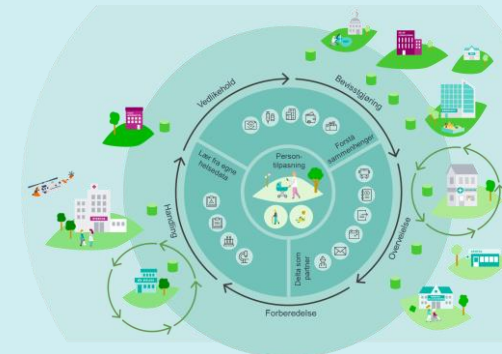
Dokumentbaserte prøvesvar

Teknologi og plattform

Nye kapabiliteter

Videreformidling av ulest brev

Resultatveikartet inneholder eksempler på resultater, og vil utdypes i samarbeid med aktørene i sektoren.



 Norsk helsenett