

## Møte i produktstyret Helsenorge

*Møte* 38/2023

*Dato* 09.02.23

*Tid* 12:00-15.00

*Sted* Teams-møte

### **Medlemmer**

*Til stede:* Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT)  
Bodil Rabben (Norsk helsenett)  
Bjørn Nilsen (Helse Nord)  
Elin Høyvik Kindingstad (Direktoratet for e-helse)  
Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF)  
Henrik Maurstad Jonasson (Helsedirektoratet)  
Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege)  
Kirsti Pedersen (Oslo kommune)  
Kristin Brekke (Bergen kommune)  
Morten Svarverud (KS)  
Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede)  
Ole Johan Kvan (Helse Sør-Øst RHF)  
Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF)  
Rita Kilvær (Pasientreiser HF)  
Roger Schäffer (Folkehelseinstituttet)  
Trond Morten Trondsen (Studentskipnaden i Oslo)

*Ikke til stede:*

**Observatører** Inger Anette Finrud (Direktoratet for e-helse)  
Keneth Hermanstad (Norsk helsenett)

**Sekretariat/  
deltakere fra  
NHN** Nina Linn Ulstein  
Jacqueline Paulsen  
Silje Fossbakken  
Line Ringheim  
Julie Lochner  
Camilla Stolp

**Agenda:**

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	<b>Faste saker</b>		
1-38/23	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 10. november 2022 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	12.00-12.05
2-38/23	Oppfølgingsaker fra forrige møte <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	12.05-12.15
3-38/23	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	12.15-12.35
	<b>Innmeldte saker</b>		
4-38/23	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	12.35-12.45
5-38/23	Effekter av innbyggertjenester på Helsenorge – eksempler fra helseforetak og pasientreiser <i>Finn Olav Mjærum, Helse Vest RHF og Rita Kilvær, Pasientreiser HF.</i>	Orientering	12.45-13.05
6-38/23	Veikart for Helsenorge – forventet framdrift og realisering <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	13.05-13.35
	Pause		13.35-13.50
7-38/23	Evaluering av prismodeller for nasjonale løsninger <i>Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i>	Drøfting	13.50-14.10
8-38/23	Drift- og forvaltningskostnader for Helsenorge <i>Jackie Paulsen og Bodil Rabben, Norsk helsenett</i>	Orientering	14.10-14.30
9-38/23	Brukermedvirkning <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	14.30-14.45
10-38/23	Evaluering av møtet		14.45-14.55
11-38/23	Eventuelt		14.55-15.00

**Oversikt over saker:**

Saks ID	Tema	Vedlegg
	<b>Faste saker</b>	
<b>1-38/23</b>	<p><b>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 10.11.22.</b>  <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Produktstyret ønsker Ole Johan Kvan fra Helse Sør-Øst RHF velkommen som nytt medlem i produktstyret. Produktstyret takker samtidig av Nis Johannsen for et godt samarbeid.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b>            Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden.            Produktstyret godkjenner referat fra møtet 10. November 2022.</p>	Vedlegg 1: 221110 referat
<b>2-38/23</b>	<p><b>Oppfølgingssaker</b>  <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p><b>Sak 8-36/22: Helsenorge-brukerråd primær legger frem evaluering av møteforumet</b>            NHN undersøker hvordan brukermedvirkning kan styrkes som utgangspunkt for videre drøfting i produktstyret.  <b>Oppfølging:</b> Sak 9-38/23 i dagens møte.</p> <p><b>Sak 11-36/22: Nasjonale innføringsplaner for Helsenorge og kjernejournal for kommunale helse- og omsorgstjenester</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Norsk helsenett inviterer inn E-helse til å informere om ny status i neste produktstyremøte.</li> <li>E-helse deler innføringsplanen for Helsenorge med produktstyret, når den er klar.</li> </ol> <p><b>Oppfølging:</b> Planlegges som sak i produktstyremøtet i april 2023.</p> <p><b>Sak 5-37/22: Timepris for 2023_revidert forslag</b>            Norsk helsenett har kvalitetssikret underlaget mot utregning av timepris for 2023, og lagt frem revidert sak for behandling over e-post til produktstyrets medlemmer.</p> <p>Det er ikke mottatt innsigelser mot revidert forslag. Revidert timepris er tilsluttet per e-postbehandling.</p> <p><b>Sak 7-37/22: Veikart for Helsenorge med konsekvens for investeringer, drifts- og forvaltningskostnader</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Norsk helsenett forbereder en gjennomgang av modell for kostnader til drift og forvaltning i produktstyret.</li> </ol>	

	<p><b>Oppfølging:</b> Sak 8-38/23 i dagens møte.</p> <p>2. Norsk helsenett forbereder sak som viser hvilken funksjonalitet i Helsenorge sitt veikart som løses gjennom pågående aktiviteter/prosjektinvesteringer, og hvilke som er uløst.</p> <p><b>Oppfølging:</b> Sak 6-38/22 i dagens møte.</p> <p><b>Sak 9-37/22: Møteplan for 2023 og innretning av møtene</b>  Årshjulet for produktstyret tilrettelegges for at hver av de større aktørgruppene (RHFene, helseforvaltningen, fastleger og kommunale helsetilbud, helseinnovasjon og forskning, og innbyggere) får tildelt et møte for å spesielt gjennomgå planer for den gruppen sin bruk av Helsenorge, samt behov og problemstillinger de ønsker å ta opp med produktstyret.</p> <p><b>Oppfølging:</b> Årshjul for produktstyret er oppdatert med følgende forslag til tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprilmøte 2023 – Spesialisthelsetjenester i Helsenorge</li> <li>• Junimøte 2023 – Fastlegetjenester, kommunale helsetjenester og studenthelse i Helsenorge</li> <li>• Septembermøte 2023 – Helseforvaltningen i Helsenorge</li> <li>• Novembermøte 2023 – Helseinnovasjon og forskning i Helsenorge</li> <li>• Februarmøtemøte 2024 – Innbyggers behov i Helsenorge</li> </ul> <p><b>Forslag til beslutning:</b>  Produktstyret tar sak til orientering.</p>	
<b>3-38/23</b>	<p><b>Statusgjennomgang Helsenorge</b>  <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk Helsenett informerer om status for Helsenorge.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b>  Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>Innmeldte saker</b>		
<b>4/38-23</b>	<p><b>Leveranseplan</b>  <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett.</i></p> <p>Oppdatert leveranseplan for Helsenorge legges frem for beslutning.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b>  Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge.</p>	Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge

<b>5-38/23</b>	<p><b>Effekter av innbyggertjenester på Helsenorge – eksempler fra helseforetak og Pasientreiser HF</b>  <i>Finn Olav Mjærum, Helse Vest RHF og Rita Kilvær, Pasientreiser HF.</i></p> <p>Produktstyremedlemmer fra Helse Vest og Pasientreiser informerer produktstyret om erfaringer og gevinster ved bruk av digitale innbyggertjenester.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b>          Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>6-38/23</b>	<p><b>Veikart for Helsenorge – forventet fremdrift og realisering</b>  <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Produktstyret ønsket å forstå om det er områder i veikartet som produktstyret kan bidra til å løfte fram. Produktstyret får en gjennomgang av hvilke aktiviteter i veikartet for Helsenorge som forventes løst gjennom pågående oppdrag, og hvilke områder som mangler eiere eller initiativtakere i sektoren.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b>          Medlemmene i produktstyret undersøker muligheten for at egen organisasjon kan bidra til å realisere prioriterte oppgaver i veikartet.</p>	Vedlegg 3: Status for realisering av veikart for Helsenorge
	Pause	
<b>7-38/23</b>	<p><b>Evalueringsmodell for nasjonale løsninger</b>  <i>Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i></p> <p>Norsk helsenett jobber med å evaluere og justere prismodellene for de nasjonale e-fellesløsningene etter oppdrag fra Stortinget.</p> <p>Formålet med pris- og finansieringsmodeller er å øke gjennomføringskraften og understøtte utviklingen innenfor digitalisering definert i e-helsestrategien – samtidig bør modellene understøtte forutsigbarhet for sektor. Det er også et mål at modellen legger til rette for at utgangspunktet for kostnadsvekst for kommunen tar utgangspunkt i nytten kommunen får av løsningene.</p> <p>Norsk helsenett ønsker involvering og har gjennomført flere møter med sektor. Det legges opp til en høringsrunde i mars.</p> <p>Norsk helsenett ber produktstyret drøfte alternativer / prinsipper og gi råd for videre arbeid.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b></p>	Vedlegg 4: Evaluering av prismodeller for nasjonale løsninger

	Norsk helsenett tar med seg innspill fra produktstyret inn i det videre arbeidet.	
<b>8-38/23</b>	<p><b>Drift- og forvaltningskostnader for Helsenorge</b> <i>Jackie Paulsen og Bodil Rabben, Norsk helsenett</i></p> <p>I drift og forvaltning av Helsenorge ligger produktledelse og -design, kvalitetssikret informasjon til innbygger, produktutvikling og -forvaltning og innbygger og aktørøppfølging. I 2022 ble samlede drift- og forvaltningskostnader for Helsenorge, inklusive tjenester finansiert utenfor samfinansiering, 289 MNOK mot budsjett på 278 MNOK.</p> <p>Over tid er det forventet at Helsenorge går i balanse og at merforbruket i år sees over flere år. I 2023 øker drift- og forvaltningskostnadene som følge av investering og bredding av tjenester til nytte for sektor. Det er lagt opp til en vekst fra 264 MNOK til 292 MNOK, hvorav deler av dette er for å dekke variable kostnader knyttet til innlogging og SMS.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>9-38/23</b>	<p><b>Brukermedvirkning</b> <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Produktstyret har bedt Norsk Helsenett undersøke hvordan brukermedvirkning kan styrkes som grunnlag for drøfting i produktstyret. Forslag til mulige tiltak vurderes av produktstyret.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret ber om at anbefalte tiltak for å styrke brukermedvirkning gjennomføres.</p>	Vedlegg 5: Bedre brukermedvirkning på Helsenorge
<b>10-38/23</b>	<p><b>Evaluerings av møtet</b> <i>Erik Hansen, Helse vest IKT</i></p> <p>Produktstyret drøfter hva som var bra og hva som kunne vært bedre med dagens møte.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>11-38/23</b>	<b>Eventuelt</b>	

**Vedlegg**

Vedlegg 1: 221110 referat

Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge

Vedlegg 3: Status for realisering av veikart for Helsenorge

Vedlegg 4: Evaluering av prismodeller for nasjonale løsninger

Vedlegg 5: Bedre brukermedvirkning på Helsenorge