

Nina Linn Skou Ulstein

Fra: Mjærum, Finn Olav <finn.olav.mjærum@helse-vest.no>
Sendt: torsdag 13. april 2023 14:35
Til: Nina Linn Skou Ulstein
Kopi: Songve, Maria Bjørsvik
Emne: Veikart Helsenorge - Kommentarer fra Helse Vest

Basert på oppfordringen i forrige møte i styringsgruppen har vi i Helse Vest hatt en dialog med brukerutvalgene, både regionalt og foretaksvis på hva de ønsker av tjenester og videreutvikling på Helsenorge. Tilbakemeldingen er listet opp nedenfor. Vi vil innarbeide en del av disse punktene i vårt veikart for Helsenorge. Listen en blanding av forskjellige typer tiltak og utviklingsaktiviteter, som ikke er kategorisert eller sortert.

En generell tilbakemelding fra brukerrepresentanter var for øvrig av de ønsker å være mer involvert i videreutviklingen av Helsenorge, gjerne i form av workshops med ressurser som er involvert i utviklingsarbeidet. De har gode erfaringer med nytten av fysiske workshops. Brukerrepresentanter har relevant kompetanse i form av sin rolle og erfaringer som pasienter. De har også ofte helsefaglig bakgrunn. De stiller gjerne i workshops for å bidra til riktig videreutvikling av Helsenorge.

Prioriterte punkter fra Helse Vest

- Varsler og meldinger i Helsenorge-appen
- Pårørende light- mulighet for å få hjelp av personer, med begrenset tilgang
- Likeverdig tilbud på tvers av aktører og nivåer
- Støtte for signerte dokumenter og attester/bevis
- Forenkle juridiske rammebetingelser (for eksempel for barn og unge)
- Økt koordinering og samhandling mellom aktører
- Visualiserte forløp – bedre oversikt for innbygger
- Pårørendetilgang til journal for barn mellom 12 og 16 år (spesielt multifunksjonssyke barn).
- Mer og bedre informasjon til pasientene om Helsenorge og Helsenorge-appen
- Ønske om å kjøre en kampanje om Helsenorge, hva man finner der, hvorfor det skal brukes, hva må til for å bli en digital bruker osv. Brukerutvalget hadde varierende grad av erfaring med løsningen, hvor noen var veldig aktive, mens andre ikke så behov eller nytte (og kanskje derfor lurt å kjøre en kampanje på løsningen)
- Rekvisisjoner via Helsenorge – rekvisisjonsbank
- Innholdsbasert veiledning/ informasjon om journalinnhold og prøvesvar
- Utfordrende løsning for de som ikke har bankID, ID-port eller andre innloggingsmetoder for offentlige tjenester
- Ønske om å gjøre Helsenorge enda mer brukervennlig med mer bruk av bilder/tegninger i stedet for tekst, der dette er mulig.
- Forbedret grensesnitt for bruker med funksjonsnedsettelse

Vennlig hilsen

Finn Olav Mjærum

Spesialrådgiver/ Programleder Alle møter
+4741533802
Helse Vest RHF
www.helse-vest.no

