

Mandat Produktstyret for Helsenorge

1. Bakgrunn

Helsenorge er en av de nasjonale e-helseløsningene. Helsenorge er innbyggernes inngang til helse- og omsorgstjenester digitalt, med tilgang til kvalitetssikret helseinformasjon, egen helseinformasjon, dialog og administrasjon. Innhold og tjenester på Helsenorge blir levert av aktørene i helse- og omsorgssektoren. Norsk Helsenett SF har ansvar for drift, forvaltning og utvikling av Helsenorge.

Produktstyret for Helsenorge ble opprettet av Direktoratet for e-helse i april 2016, og styrer utviklingen av Helsenorge i tråd med nasjonale strategier og rammer gitt i den nasjonale rådsmodellen.

1. januar 2020 ble eierskap og ressurser virksomhetsoverdratt fra Direktoratet for e-helse til Norsk helsenett. Derfor er eierskapet til Helsenorge.no og sekretariatet til Produktstyret Helsenorge, i Norsk helsenett.

2. Formål

Formålet med Produktstyret for Helsenorge er å sikre helhetlig utvikling, styring, forvaltning og drift av Helsenorge i tråd med nasjonale strategier og prioriteringer, og i tråd med produktstrategi og veikart til Helsenorge. Helsenorge som plattform skal tilrettelegges for at markedsaktører kan gjenbruke data og tekniske tjenester til innovasjon og tjenesteutvikling.

Produktstyret skal bidra til å realisere innbyggertjenester som gir innbyggere bedre forutsetninger for deltakelse og mestring i egen helse, og som avlaster helsepersonell.

Produktstyret skal

- beslutte veikart og målbilde for Helsenorge
- ved behov, beslutte endringer i oppdragsporteføljen
- ved behov, beslutte løsningsvalg på tvers av tjenesteeiere
- anbefale/innstille rammebetingelser for vedlikehold og forvaltning av Helsenorge

3. Oppgaver og ansvar

Oppgaver og ansvarsområder for produktstyret:

Utarbeide veikart og målbilde for Helsenorge i samsvar med nasjonal e-helsestrategi:

- ivareta et oppdatert veikart for tjenester på Helsenorge.
- foreslå nye prosjekter til nasjonal portefølje.

Vurdere behov og forslag til større endringer i produktet:

- vurdere og beslutte behov og forslag til større endringer, som utgjør vesentlige endringer av funksjonalitet, brukeropplevelse og tjenestens innhold på tvers av tjenesteeiere.

Være orientert om status for utvikling av Helsenorge.

Bidra til riktige rammebetingelser for vedlikehold og forvaltning av Helsenorge:

- evaluere dagens forvaltning og vurdere forbedringer og nye rammebetingelser

4. Sammensetning

Produktstyret Helsenorge velger sin egen leder, etter anbefaling fra sekretariatet. Sekretariatet i Norsk helsenett vurderer årlig om medlemmene i produktstyret er best mulig sammensatt, med tanke på representasjon av sektor, geografisk tilhørighet, balanse mellom kjønn og alder. Disse vurderingene følges opp i dialog med produktstyret og den enkelte virksomhet.

Virksomheter som deltar i produktstyret, er aktører i sektoren med tjenester på Helsenorge. Virksomhetene møter med personer med ansvar for å legge til rette for digitale innbyggertjenester i egen virksomhet.

I tillegg til helseaktører skal minst én pasient-/brukerforening være representert.

5. Sekretariat og møteplan

Norsk helsenett har sekretariatfunksjonen for produktstyret.

Produktstyret skal avholde fire-seks møter hvert år, og disse skal være koordinert med møtene i Nasjonalt e-helseråd, NUIT og NUFA.

6. Endringer av mandat

Produktstyrets mandat bør evalueres ved relevante endringer i styringsmodeller eller organisering av e-helsefeltet.

Norsk helsenett beslutter produktstyret sitt mandat, etter innspill fra produktstyret.