

## Møte i produktstyret Helsenorge

*Møte* 43/2024

*Dato* 08.02.24

*Tid* 12:00-16.00

*Sted* Teams-møte

### **Medlemmer**

*Til stede:* Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest RHF)  
Bodil Rabben (Norsk helsenett)  
Bjørn Nilsen (Helse Nord)  
Henrik Maurstad Jonasson (Helsedirektoratet)  
Inger Anette Finrud (Helsedirektoratet)  
Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege)  
Kristin Brekke (Bergen kommune)  
Lilli-Ann Stensdal (representant fra regionale brukerutvalg)  
Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede)  
Ole Johan Kvan (Helse Sør-Øst RHF)  
Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF)  
Pernille Gisselmann (Helse Vest RHF)  
Rita Kilvær (Pasientreiser HF)  
Roger Schäffer (Folkehelseinstituttet)  
Solveig Tesdal (Oslo kommune)  
Stian Rugsveen Engen (KS)  
Trond Morten Trondsen (Studentskipnaden i Oslo)

*Ikke til stede:*

**Sekretariat/  
deltakere fra  
NHN** Nina Linn Ulstein  
Jacqueline Paulsen  
Hilde Lyngstad  
Silje Fossbakken  
Line Ringheim  
Julie Lochner  
Camilla Stolp  
Stian Myren Stenstvedt  
Solveig Hartvig

**Agenda:**

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	<b>Faste saker</b>		
1-43/24	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 30. november 2023 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i>	Tilslutning	12.00-12.05
2-43/24	Oppfølgingsaker fra forrige møte <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i>	Orientering	12.05-12.10
3-43/24	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, NHN</i>	Orientering	12.10-12.40
	<b>Innmeldte saker</b>		
4-43/24	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	12.40-13.10
5-43/24	Et løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate <i>Torunn Brandt, Pia Møller Jensen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	13.10-13.50
	Pause		13.50-14.05
6-43/24	Arbeid med NHN satsing 2024-2026 <i>Bodil Rabben, Ronny Olsen, Stian Myren Stenstvedt, Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	14.05-14.45
7-43/24	Hvordan KS jobber sammen med kommunene på bruk og utvikling av Helsenorge og andre nasjonale løsninger <i>Terje Wistner, KS</i>	Orientering	14.45-15.15
8-43/24	Revisjon av mandat for Produktstyret Helsenorge	Drøfting	15.15-15.25
9-43/24	Evaluering av møtet	Drøfting	15.25-15.35
10-43/24	Eventuelt		15.35-

**Oversikt over saker:**

Saks ID	Tema	Vedlegg
	<b>Faste saker</b>	
1-43/24	<p><b>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 30.11.23</b>  <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i></p> <p>Produktstyret ønsker Stian Rugsveen Engen velkommen som nytt medlem fra KS, og Pernille Gisselmann som nytt medlem fra Helse Vest.</p> <p>Som avtalt i forrige møte, møter både tidligere representant fra Direktoratet for e-helse, Inger Anette Finrud, og fast representant fra Helsedirektoratet, Henrik Maurstad Jonasson, i dagens møte. Helsedirektoratet legger fram sak om ny organisering i neste møte.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 30. november 2023.</p>	Vedlegg 1: 231130 referat
2-43/24	<p><b>Oppfølgingssaker</b>  <i>Erik M. Hansen, Helse Vest RHF</i></p> <p>4/38-23 Leveranseplan  <b>Helse nord ønsker å presentere arbeid med egenbehandlingsplaner.</b>  <i>Oppfølging: Sak planlegges for et senere møte i produktstyret.</i></p> <p>3/39-23 Statusgjennomgang Helsenorge  <b>Behov for å kvalitetssikre endringer i tjenester hos fastleger.</b>  <i>Oppfølging: Sak om kvalitetssikring ved endringer i tjenester hos fastleger forberedes i samarbeid med Allmennlegeforeningen.</i></p> <p>6/40-23 Helseplattformen informerer om sine planer  <b>Produktstyret ønsker at Helseplattformen vurderer innspillene gitt fra produktstyret, i møte 8.juni 2023 og at de kommer tilbake i med en ny sak senere i år.</b>  <i>Oppfølging: Sak planlegges til senere møte i Produktstyret</i></p> <p>4/41-23 Veien videre for Helsenorge – drøfting av utkast til revidert veikart  <b>Produktstyret ønsker en sak om hvordan det tilrettelegges for skjema fra eksterne løsninger.</b>  <i>Oppfølging: Det pågår arbeid på dette i samarbeid med Helse nord og Helse vest. Sak avventer dette arbeidet.</i></p> <p>3/42-23 Statusgjennomgang Helsenorge</p>	

	<p><b>Produktstyret ønsker en sak om hvilke tjenester som kunne løftes mer fram for å gi bedre helse/mestring med mindre ressursbruk og avlaste helsepersonell?</b> <i>Oppfølging: Sak forberedes for senere møte.</i></p> <p>3/42-23 Statusgjennomgang Helsenorge <b>Produktstyret ønsker at månedsrapport om tjenestenivå formidles til medlemmene i produktstyre</b> <i>Oppfølging: Sekretariat for produktstyret sender ut Tjenestenivå-rapport(er) til medlemmene i produktstyret.</i></p> <p>10-42/23 Eventuelt <b>Hesledirektoratet ønsker å informere om endringer</b> <i>Oppfølging: Hesledirektoratet legger fram sak om ny organisering til april møtet i produktstyret for Helsenorge.</i></p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar sak til orientering.</p>	
<b>3-43/24</b>	<p><b>Statusgjennomgang Helsenorge</b> <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i></p> <p>Norsk Helsenett informerer om status for Helsenorge, og resultatet fra den årlige brukerundersøkelsen for Helsenorge.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
	<b>Innmeldte saker</b>	
<b>4/43-24</b>	<p><b>Leveranseplan</b> <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i></p> <p>Oppdatert leveranseplan for Helsenorge legges frem for beslutning.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge.</p>	Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge
<b>5-43/24</b>	<p><b>Et løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate</b> <i>Torunn Brandt, Pia Møller Jensen, Norsk helsenett</i></p> <p>Styret for Norsk helsenett har ønsker at Norsk helsenett undersøker muligheter for å raskere realisere forbedringer i Helsenorge-appen.</p> <p>Produktstyret har i veikart for Helsenorge etterlyst tiltak som gir en mer skreddersydd og sammenhengende brukeropplevelse for alle, på Helsenorge og i samspill med omgivelsene. Videre har produktstyret støttet en utprøving av såkalt hybridkode, som gjenbrukes på tvers av plattformer og</p>	Vedlegg 3: Løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate

	<p>dermed reduserer kostnaden ved å vedlikeholde både apper og nettløsning.</p> <p>NHN legger fram muligheter for videreutvikling som forbedrer Helsenorge-app og brukeropplevelse på mobile flater.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret stiller seg bak at det gjøres forbedringer i Helsenorge-appen og mobil brukerflate, og ønsker å bidra til prioritering av tiltak.</p>	
<b>6-43/24</b>	<p><b>Arbeid med NHN satsing 2024-2026</b> <i>Bodil Rabben, Ronny Olsen, Stian Myren Stenstvedt, Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett</i></p> <p>Styret for Norsk helsenett ønsker at virksomheten undersøker muligheter for å utnytte deler av egenkapitalen til raskere å realisere forbedringer sektoren.</p> <p>Sektoren har løftet flere behov i tillegg til de som inngår i pågående oppdrag og satsinger. Produktstyret får en introduksjon til noen av behovsområdene som er identifisert.</p> <p>For å sikre at tiltakene som settes i verk er de rette, og at de iverksettes på et passende tidspunkt, vil NHN engasjere sektoren i beslutningsprosessene.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret er orientert, og ber om at innspill fra møtet tas med i det videre arbeidet.</p>	
	Pause	
<b>7-43/24</b>	<p><b>Hvordan KS jobber sammen med kommunene på bruk og utvikling av Helsenorge og andre nasjonale løsninger</b> <i>Terje Wistner, KS</i></p> <p>KS orienterer om porteføljen i stort og om arbeid med løsninger på Helsenorge, inklusive utfordringer og muligheter.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>8-43/24</b>	<p><b>Revisjon av mandat for Produktstyret Helsenorge</b> <i>Sekretariatet</i></p> <p>Norsk helsenett har utarbeidet et forslag til revidert mandat for Produktstyret Helsenorge. Gjeldende mandat ble utarbeidet og godkjent i den nasjonale rådsmodellen, og ikke endret etter revisjonen av rådsmodellen fra et e-helsestyre til et e-helseråd. Eierskap til Helsenorge og sekretariatet for Helsenorge er lagt</p>	Vedlegg 4: Forslag revidert mandat Produktstyret Helsenorge

	<p>til Norsk helsenett SF. Det er følgelig også naturlig at Norsk Helsenett reviderer og tilpasser mandatet i tråd med dette.</p> <p>Norsk helsenett har lagt frem forslag til revidert mandat til innspill fra produktstyret.</p> <p>Dagens mandat er publisert her: <a href="https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/produktstyret-helsenorge">https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/produktstyret-helsenorge</a>.</p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Norsk helsenett SF beslutter mandat for produktstyret for Helsenorge, etter innspill fra produktstyret.</p>	
<b>9/43-24</b>	<p><b>Evaluering av møtet</b> <i>Erik M. Hansen, Norsk helsenett</i></p> <p><b>Forslag til beslutning:</b> Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<b>10-43/24</b>	<p><b>Eventuelt</b></p>	
<p><b>Vedlegg</b> Vedlegg 1: 231130 referat Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge Vedlegg 3: Løft for Helsenorge-app og mobil brukerflate Vedlegg 4: Forslag revidert mandat Produktstyret Helsenorge</p>		