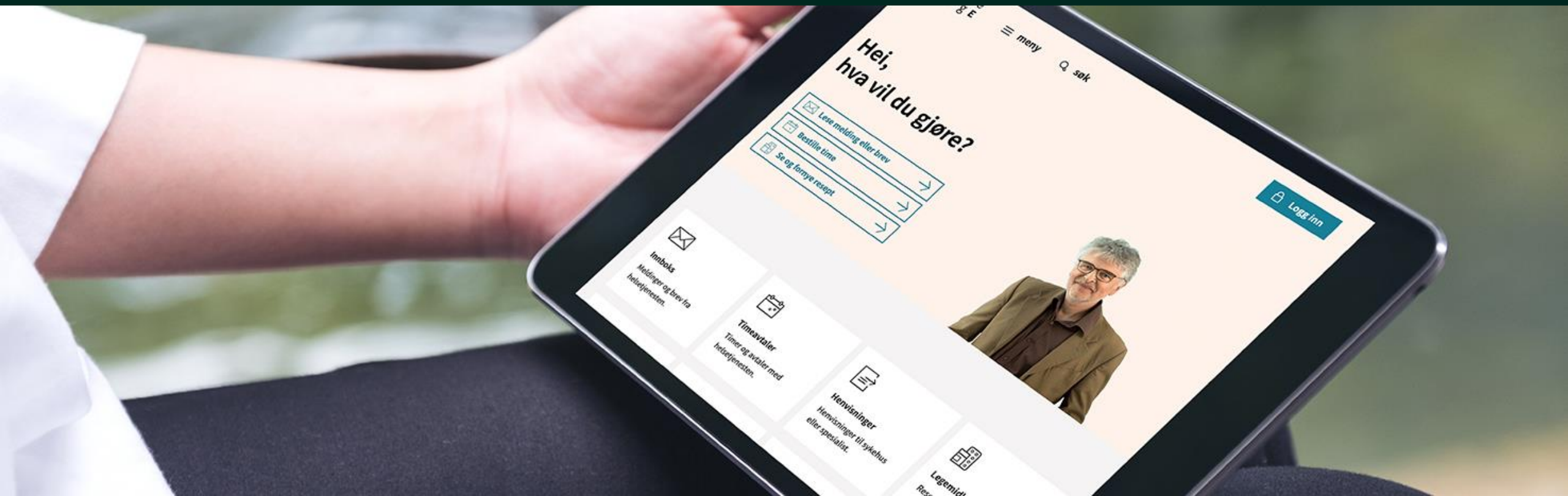


Produktstyret for Helsenorge

Møte #42

30. November 2023



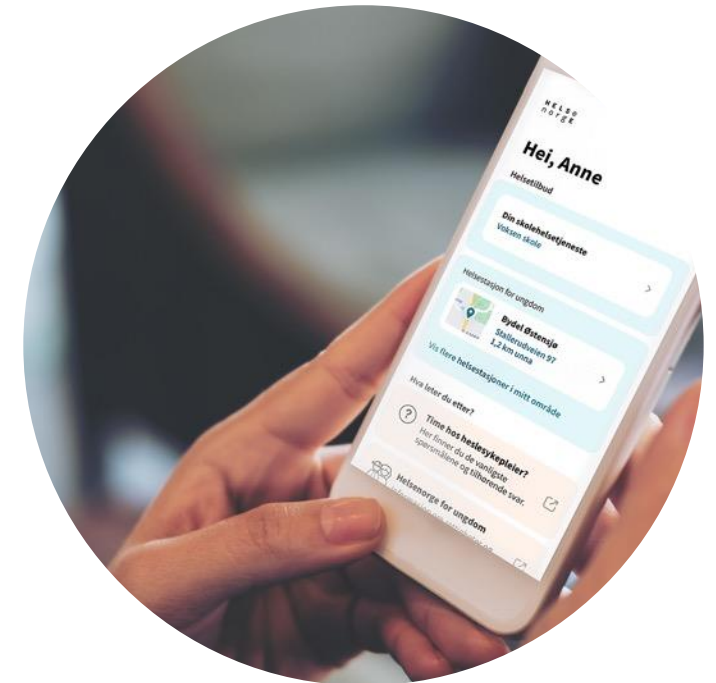
Saksliste

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
Faste saker			
1-42/23	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 28.09.23 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Godkjenning	12.00-12.05
2-42/23	Oppfølgings saker fra forrige møte <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	12.05-12.10
3-42/23	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Elin Synnøve Berger, Julie Lochner, Martin Gulseth, Nina Linn Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	12.10-12.40
Innmeldte saker			
4-42/23	Veikart for Helsenorge <i>Nina Linn Ulstein, Elin Kallevik Olsen, Torunn Brandt., Norsk helsenett</i>	Beslutning	12.40-13.10
5-42/23	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	13.10-13.20
6-42/23	Timepris for 2024 <i>Bodil Rabben, Norsk helsenett</i>	Beslutning	13.20-13.25
	Pause		13.25-13.40
7-42/23	Operasjonalisering og konkretisering av mål 1 i nasjonal e-helsestrategi – ønske om innspill <i>Vibeke Herikstad og Inger Anette Finrud, Direktoratet for e-helse</i>	Drøfting	13.40-14.10
8-42/23	Møteplan for 2024 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Drøfting	14.10-14.20
9-42/23	Evaluering av Produktstyremøter i juni, september og november <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Beslutning	14.20-14.50
10-42/23	Eventuelt		14.50-14.55

Sak 2-42/23

Status oppfølgingssaker

Erik M. Hansen, Helse Vest IKT



Helsenorge

Status oppfølgingssaker

4/38-23 Leveranseplan

- **Helse nord ønsker å presentere arbeid med egenbehandlingsplaner.**

Oppfølging: Planlegges for et senere møte i produktstyret

3/39-23 Statusgjennomgang Helsenorge

- **Behov for å kvalitetssikre endringer i tjenester hos fastleger.**

Oppfølging: Sak om kvalitetssikring ved endringer i tjenester hos fastleger forberedes og settes opp som egen sak i et senere møte.

6/40-23 Helseplattformen informerer om sine planer

- **Produktstyret ønsker at Helseplattformen vurderer innspillene gitt fra produktstyret, i møte 8.juni 2023 og at de kommer tilbake i med en ny sak senere i år.**

Oppfølging: Sak planlegges til senere møte i Produktstyret

4/41-23 Veien videre for Helsenorge – drøfting av utkast til revidert veikart

- **Produktstyret ønsker en sak om hvordan det tilrettelegges for skjema fra eksterne løsninger.**

Oppfølging: Sak planlegges til et senere møte.

- **Norsk helsenett oppdaterer veikart i tråd med Produktstyrets innspill, og legger det fram for beslutning i neste møte i Produktstyret.**

Oppfølging: Sak 4-42/23 i dagens møte.

Forslag til beslutning:

Produktstyret tar saken til orientering.

Sak 3-42/23

Statusgjennomgang for Helsenorge

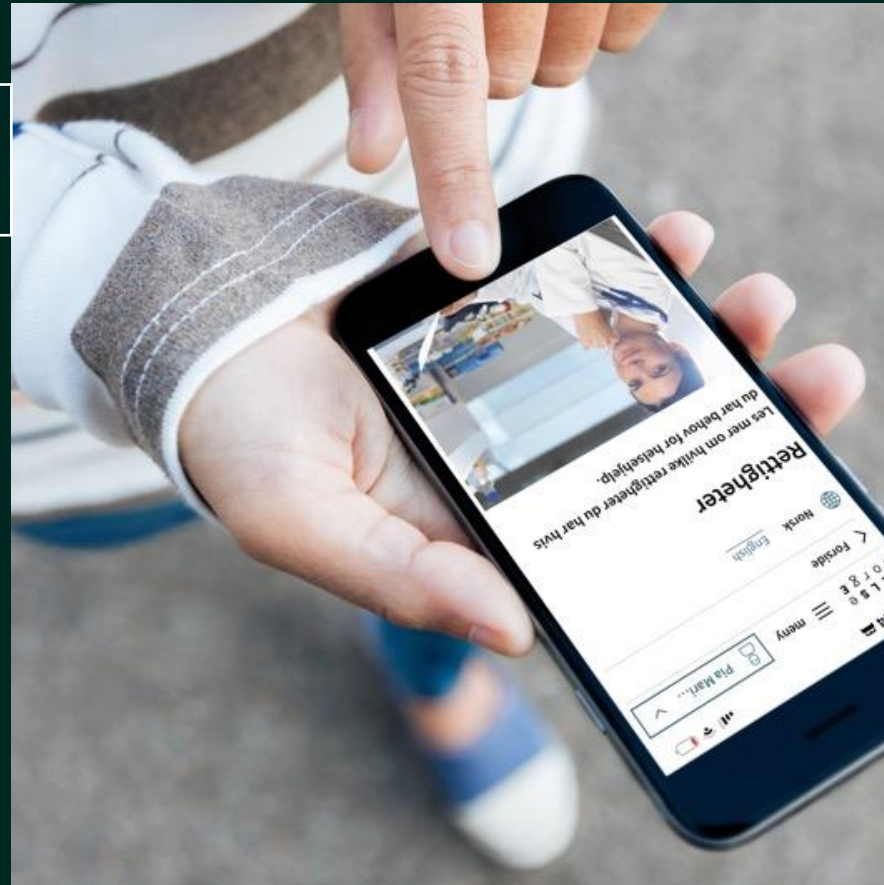
Nina Ulstein, Norsk helsenett



Helsenorge

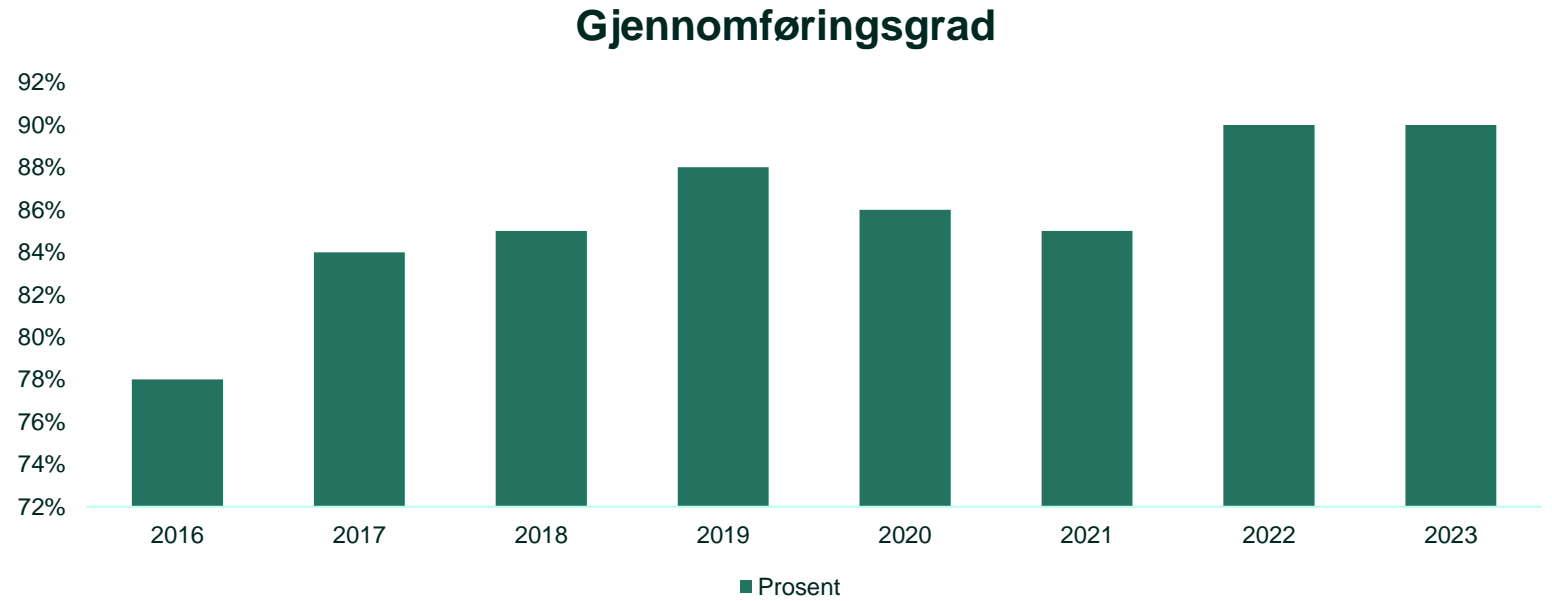
Statusgjennomgang Helsenorge

1. Helsenorgeforsiden – status, innspill og veien videre
2. Helse i Norge – bidrag til helsekompetanse
3. Helsenorge-partnerkontakt
4. Utvikling i bruk



Gjennomføringsgrad Helsenorge 2023

90 % JA



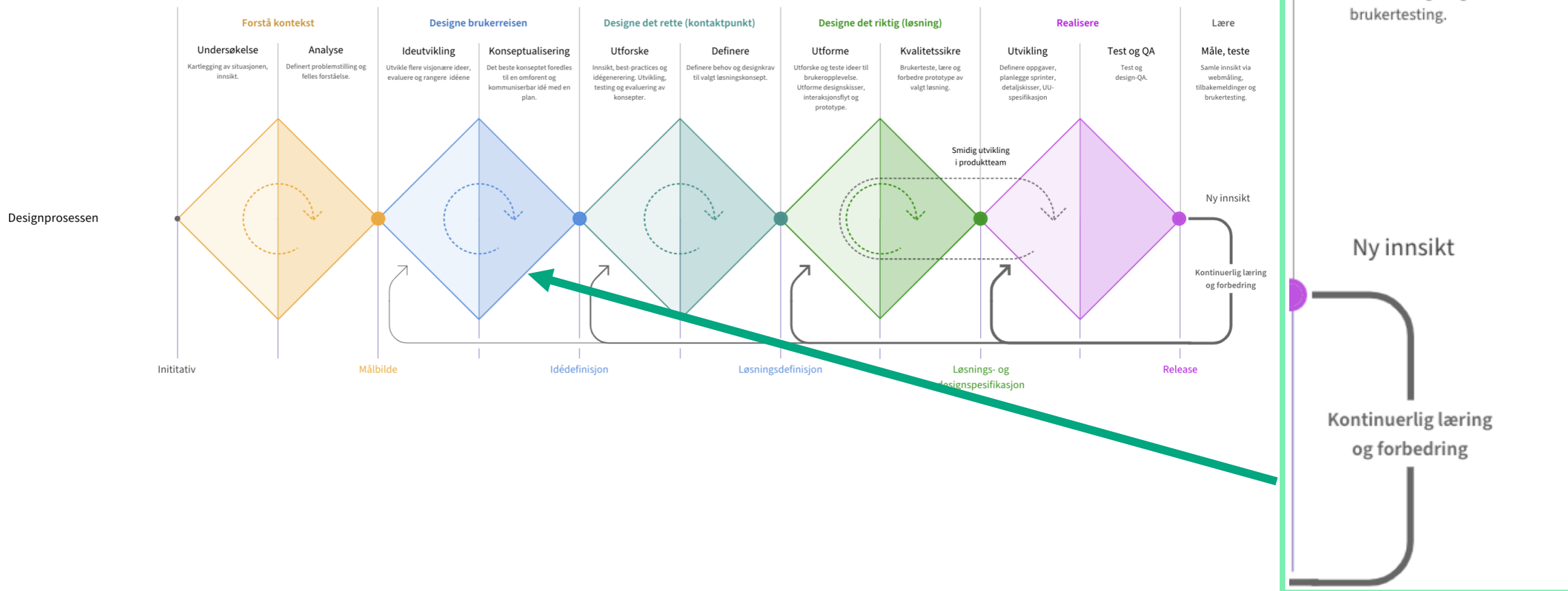
Oppsummering

- Organisk vekst i 12 år
- Mer avsenderorientert enn brukerorientert
- «alle tjenester like viktig og viktigst»
- Fastlegen alltid «viktigst»
- Vanskelig å forstå at annet innhold enn tjenestene finnes og å finne frem til det innholdet
- Manglende helhet



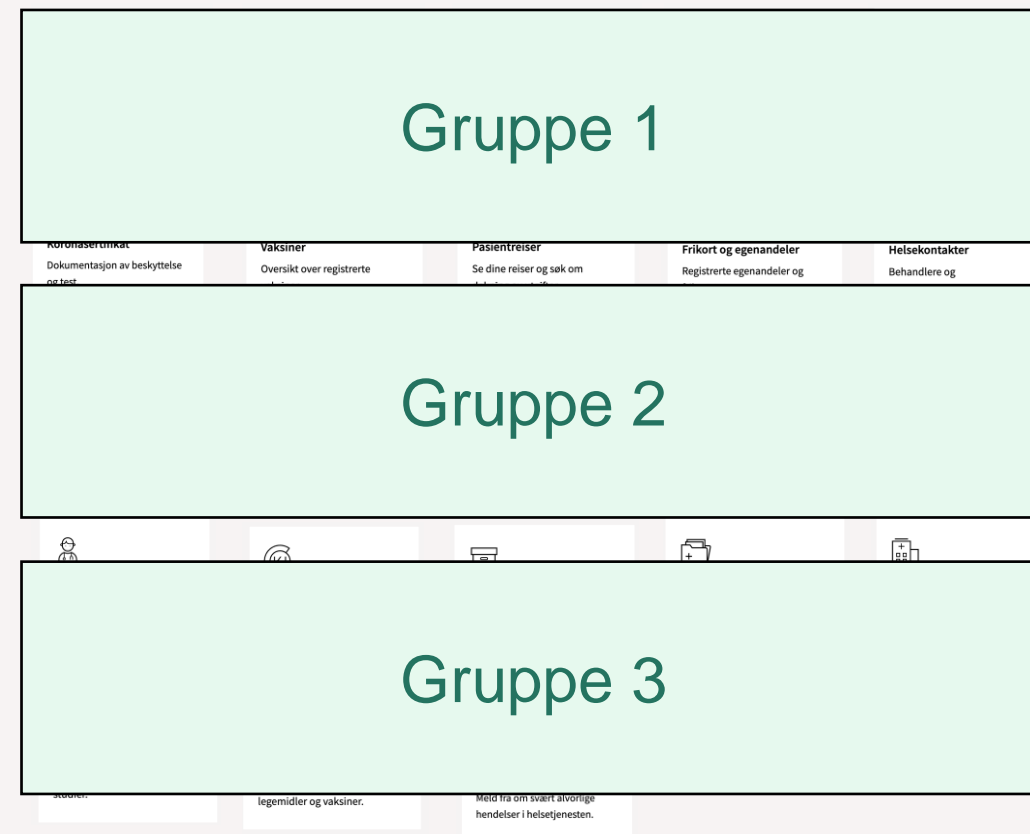
Hvordan jobber vi

Designe brukerreisen



Designe brukerreisen

- Teste ut mulige konsepter
- Mindre brukertester først
- Legge ut skisser på Helsenorge og få tilbakemeldinger direkte der



Hvordan jobber vi

Designe det rette



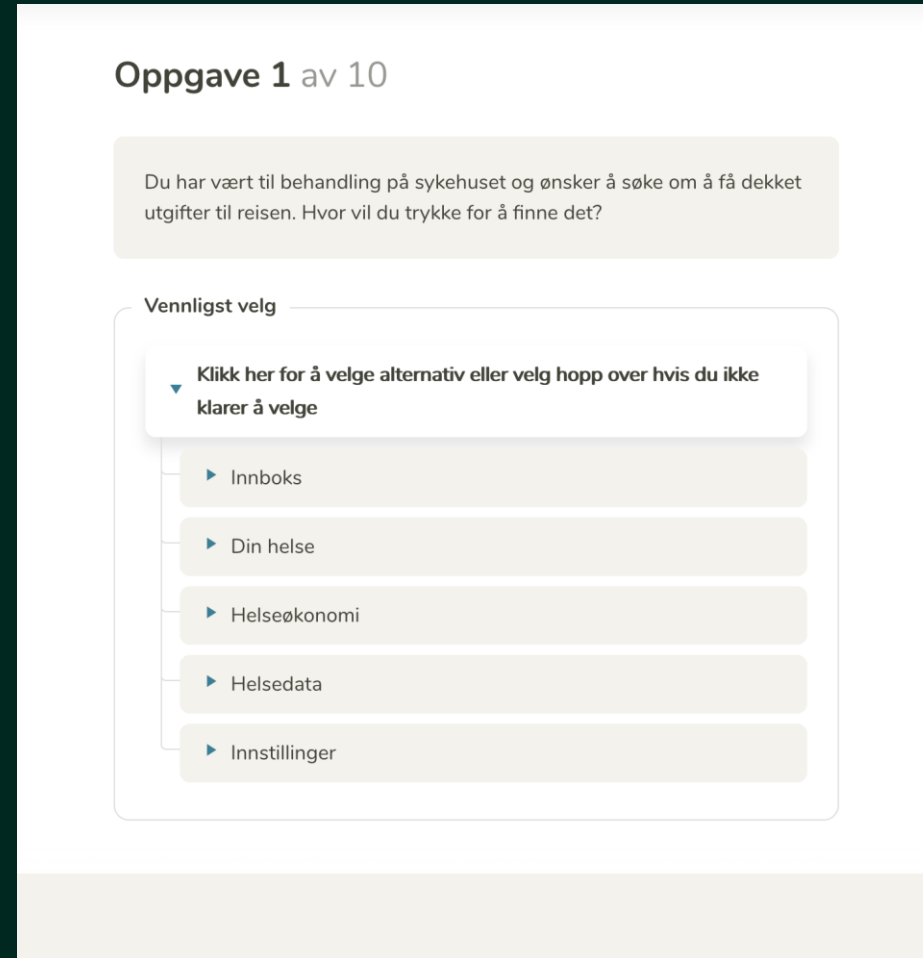
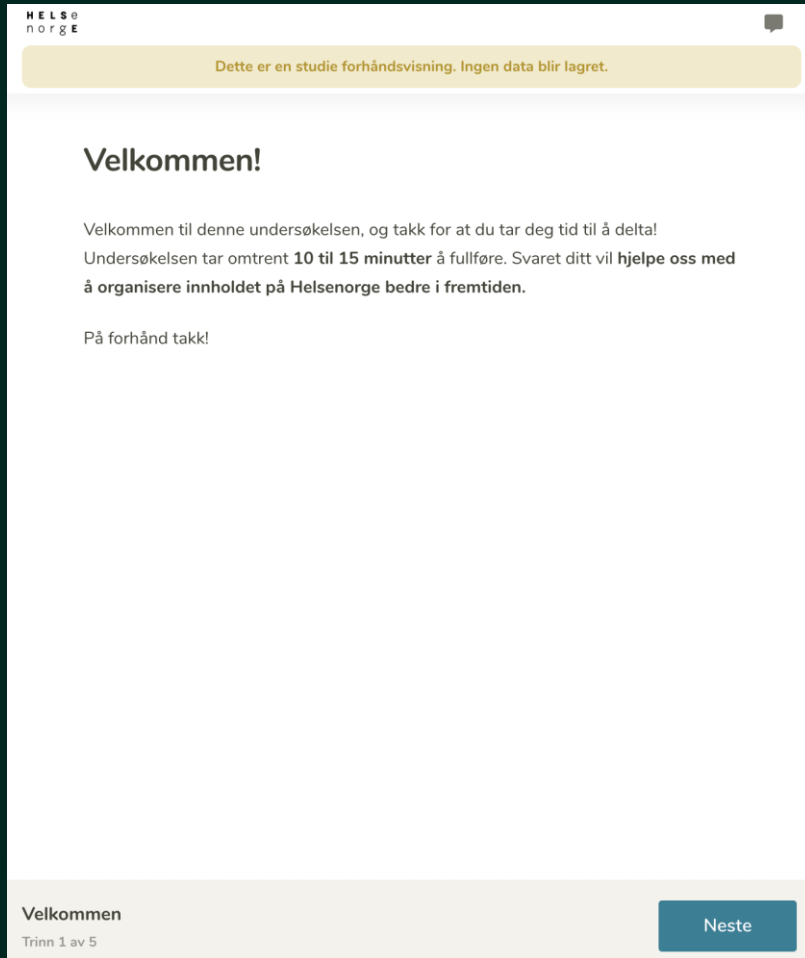
Hva som påvirker

Flere behov

- Ungdom 13-16 år
- Pushvarsler app
- Forenklet inngang til fastlegetjenester



Brukerteste ny kategorisering



Utforskning av design – del 1



**HELSE
norge**

Helsenorge trenger folk til fotoopptak!

Helsenorges publikasjoner og nettside trenger nye foto av folk i alle aldre. Jobben er betalt (for de som ikke jobber i Norsk helsenett) og dere må skrive under på en kontrakt om bruk av bilder på forhånd. Vi trenger samtykke fra dine foresatte hvis du er under 18 år.

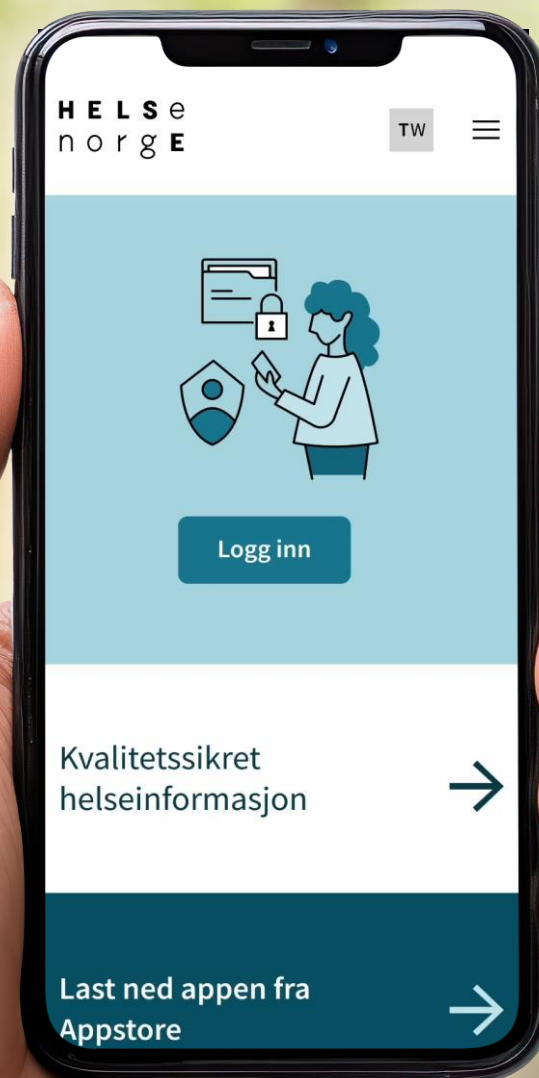
Fotoopptaket blir gjennomført i løpet av høsten i Oslo.

Er dette noe for deg eller noen du kjenner?
Ta kontakt med oss på e-post innen 10. november:
helsenorge.kommunikasjon@nhn.no

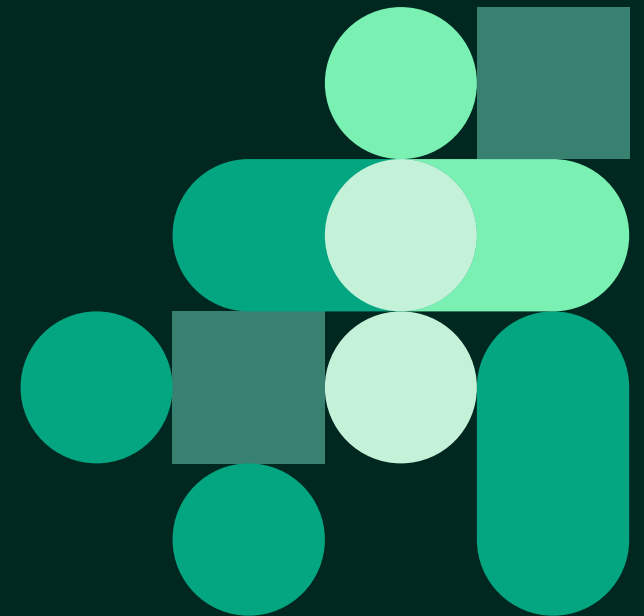


Designprosess

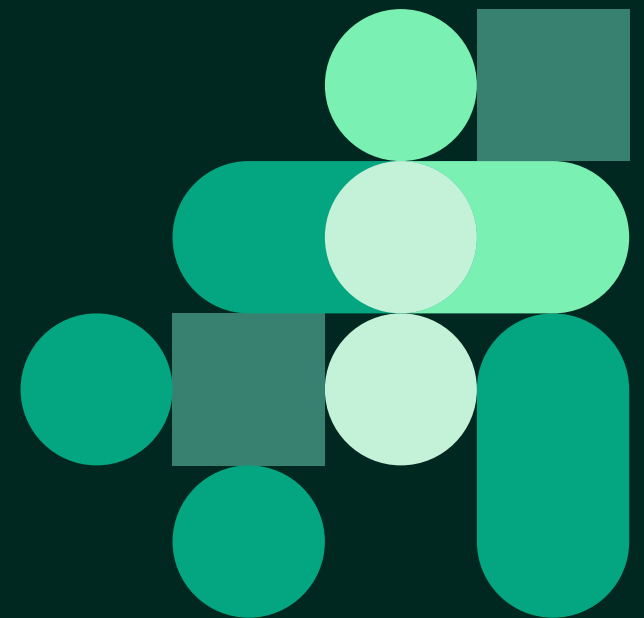
Utforskning av design



Innspill fra dere



Veien videre



Teste og detaljere videre

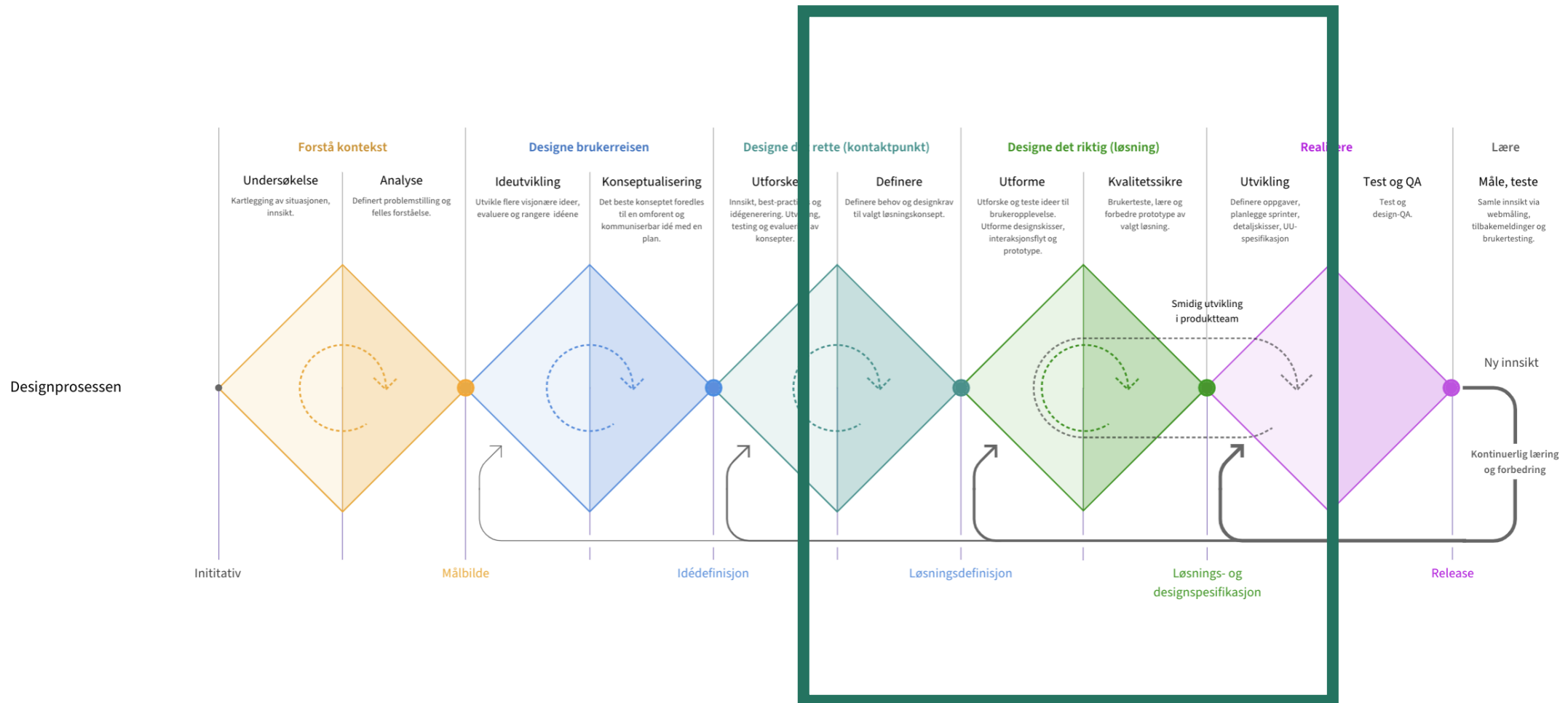
Neste steg

- Teste informasjonsarkitektur
- Justere
- Teste skisser
- Justere



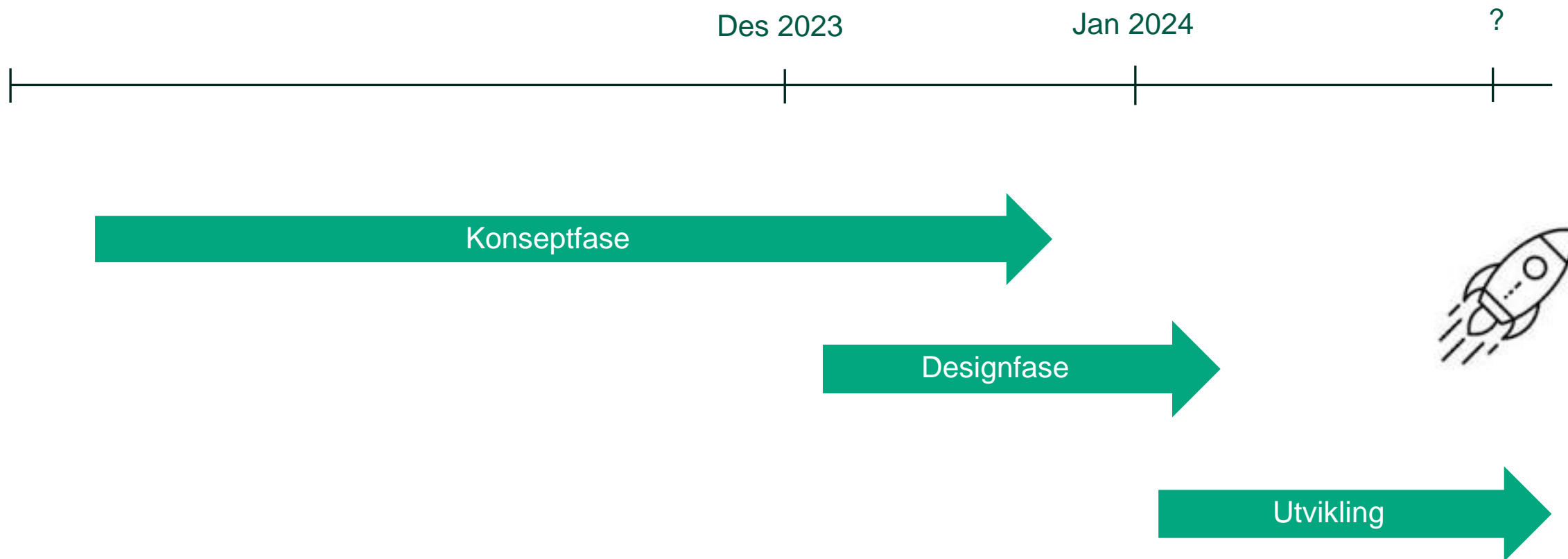
Hvordan jobber vi

Designe det riktig



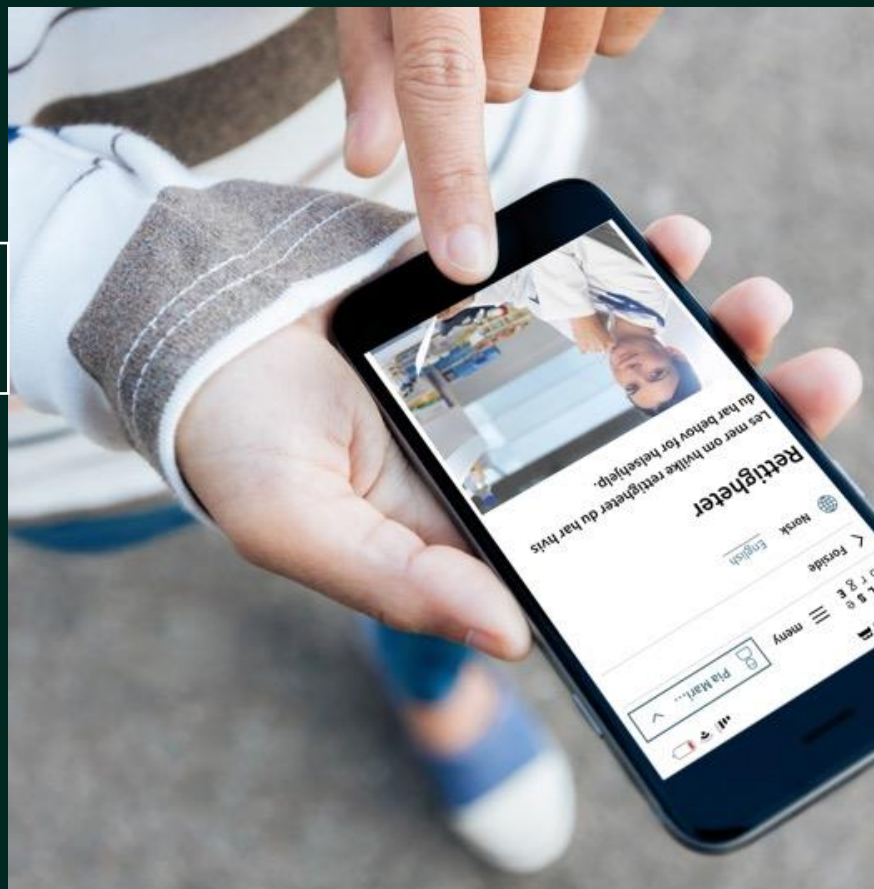
Hva skjer videre

Veien videre – tentativ plan



Statusgjennomgang Helsenorge

1. Helsenorgeforsiden – status, innspill og veien videre
2. Helse i Norge – bidrag til helsekompetanse
3. Helsenorge-partnerkontakt
4. Utvikling i bruk



Nytt innhold på Helsenorge

Helsehjelp i Norge

Helsehjelp i Norge er en samleside som enkelt og kort skal forklare hvordan det norske helsevesenet fungerer og hvor man finner hjelp.

Mål: å øke helsekompetansen i befolkningen.



☰ Meny

Helsenorge.no/helsehjelp/

< Forside

🌐 Norsk [English](#) [Sámi](#) [العربية](#) [Lietuvių kalba](#) [Polski](#) 

[Русский](#) [Af-soomaali](#) [Українська](#)

Helsehjelp i Norge

Her finner du enkel informasjon om hvordan helsevesenet fungerer i Norge og hvem du kan ta kontakt med når. Informasjonen er skrevet og kvalitetssikret av de offentlige helsemyndighetene i Norge.

☰ Innhold på siden

[Trenger du helsehjelp?](#)

[Skal du til sykehuset eller til en spesialist?](#)

[Betaling for helsehjelp](#)

[Jobb og sykdom](#)

[Graviditet, prevensjon og abort](#)

[Barn og ungdom](#)

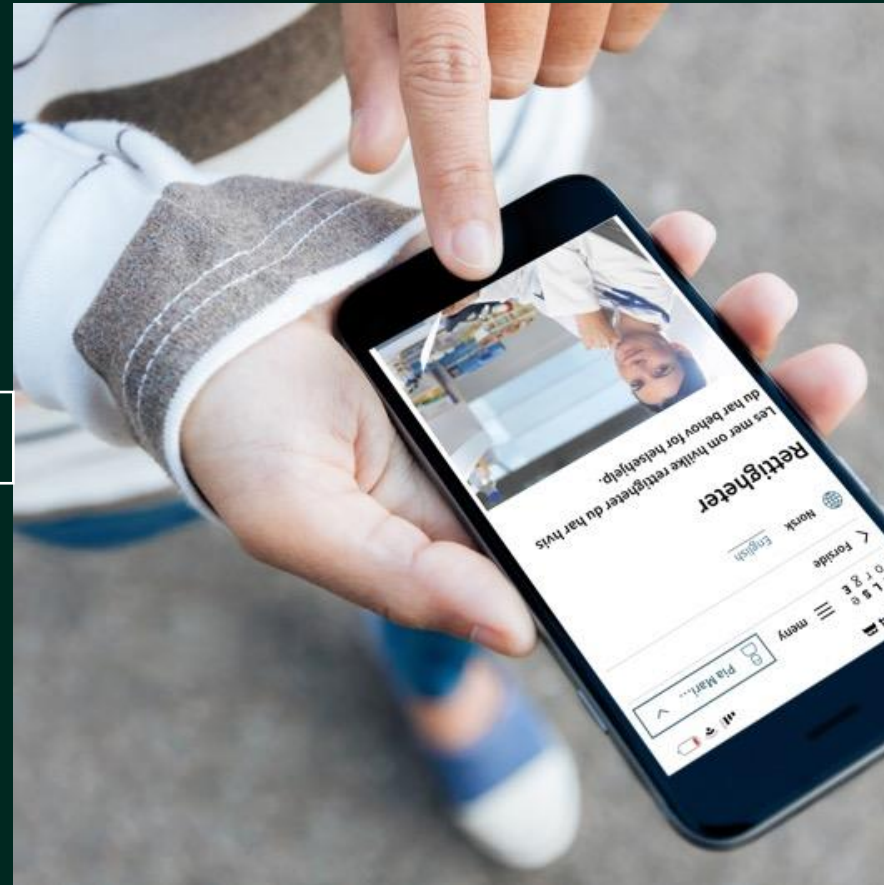
[Psykisk helse](#)

[Er du pårørende?](#)

[Slik fungerer helsetjenesten i Norge](#)

Statusgjennomgang Helsenorge

1. Helsenorgeforsiden – status, innspill og veien videre
2. Helse i Norge – bidrag til helsekompetanse
3. Helsenorge-partnerkontakt
4. Utvikling i bruk





Ny rolle – Partnerkontakt Helsenorge

Helsenorge
+ helsesektoren
= samarbeid

Vi ønsker at Helsenorges partnerkontakter skal:



Være i forkant og proaktiv



Forenkle deres kontakt og dialog med Helsenorge-miljøet i NHH



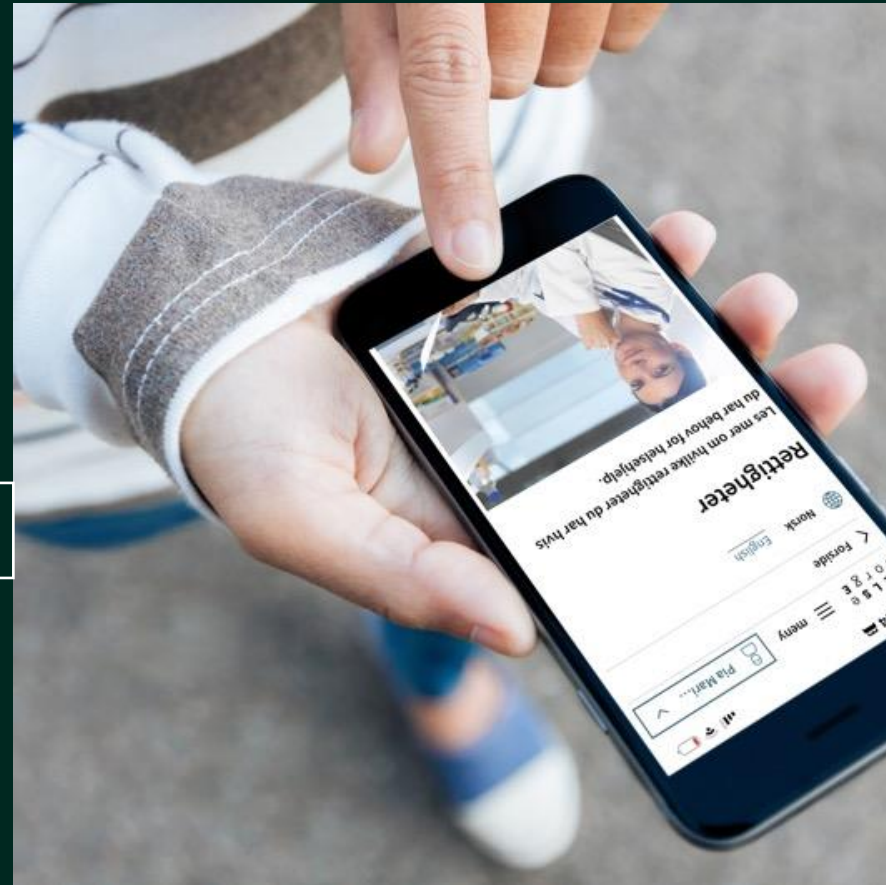
Hjelpe dere med å se og utnytte potensielle synergieffekter mellom oppdrag og mellom hverandre



Etablere konkrete samarbeid for realisering av felles mål og veikart

Statusgjennomgang Helsenorge

1. Helsenorgeforsiden – status, innspill og veien videre
2. Helse i Norge – bidrag til helsekompetanse
3. Helsenorge-partnerkontakt
4. Utvikling i bruk



Helsenorge i bruk



5,26 mill
registrerte brukere
i 2023



Alle
regionale helseforetak tilbyr
flere tjenester



>80%
av fastleger bruker
Helsenorge



181
kommuner med enten
helsestasjons- eller
hjemmebaserte tjenester

Mest brukte tjenester

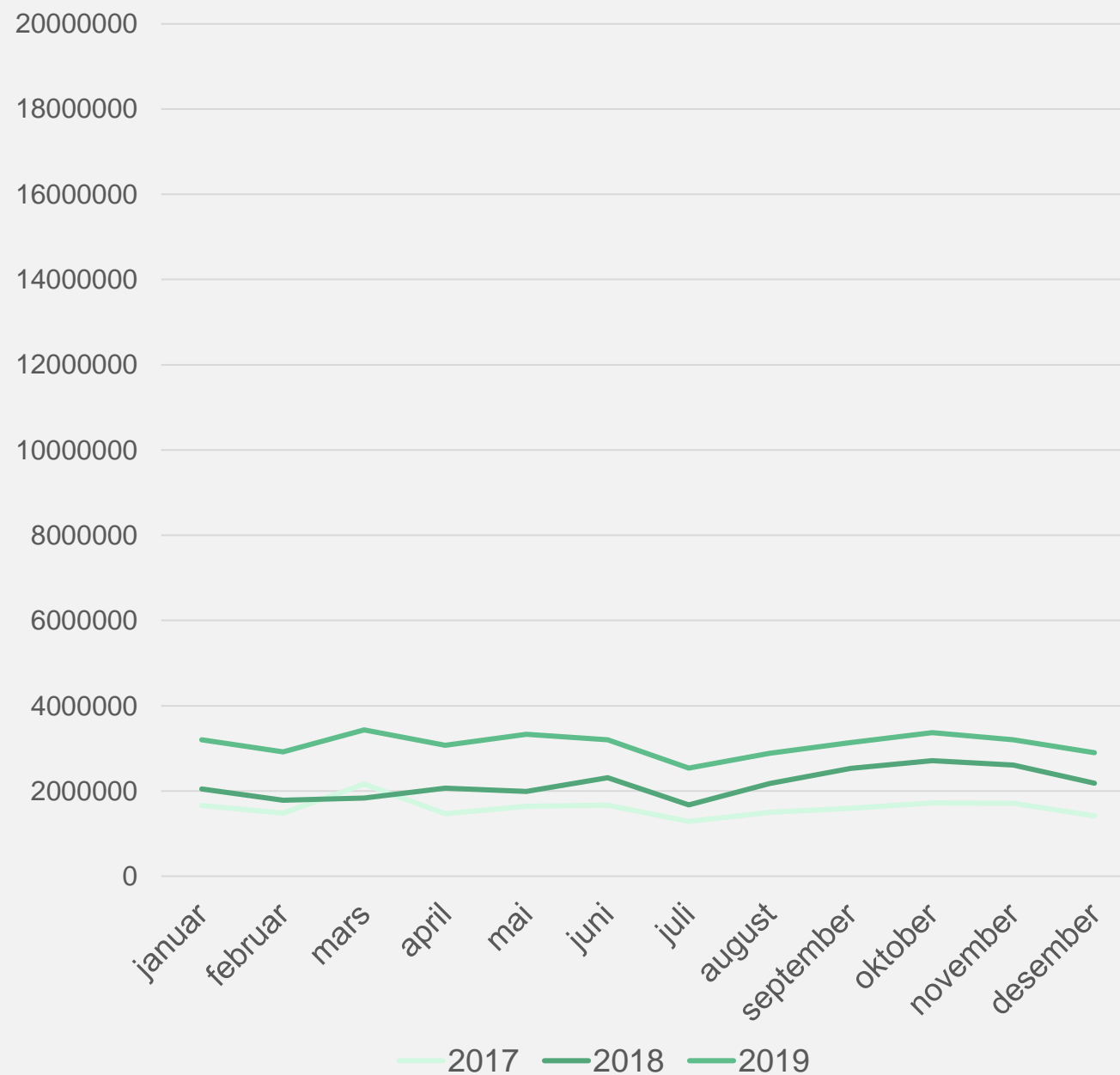
Meldinger	210,042
Legemidler	64,026
Fastlegetjenester	59,267
Timeavtaler	52,661
Pasientjournal	33,187
Skjemaløsning	23,910
Henvisninger	15,873
Frikort og egenandeler	15,313
Vaksiner	12,993
Pasientreiser	12,738
Bytte fastlege	12,257

Besøkstall – mest brukte tjenester på en typisk dag (tirsdag 31.oktober)

Besøk pr. måned



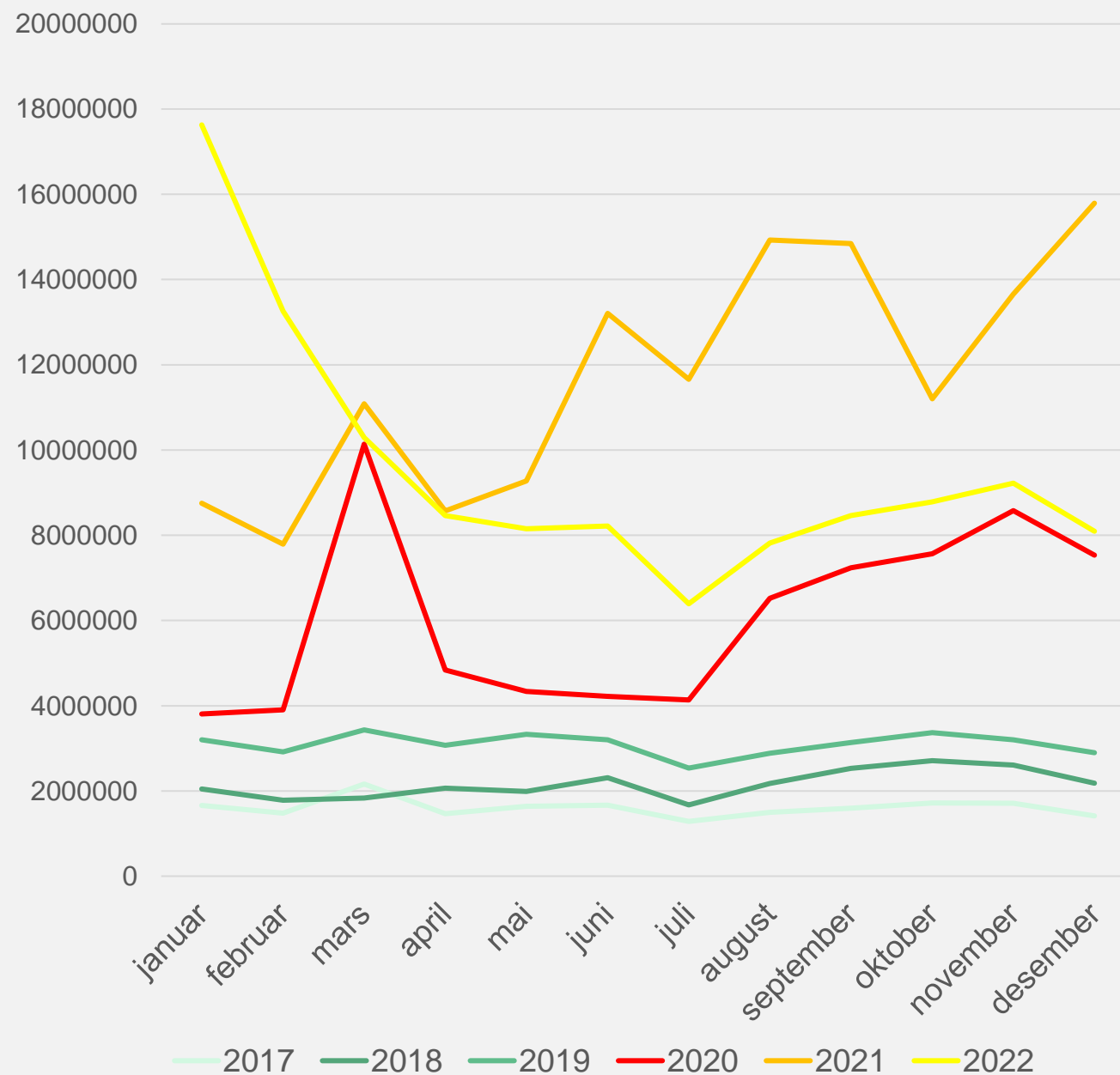
Besøk per måned



Besøk pr. måned



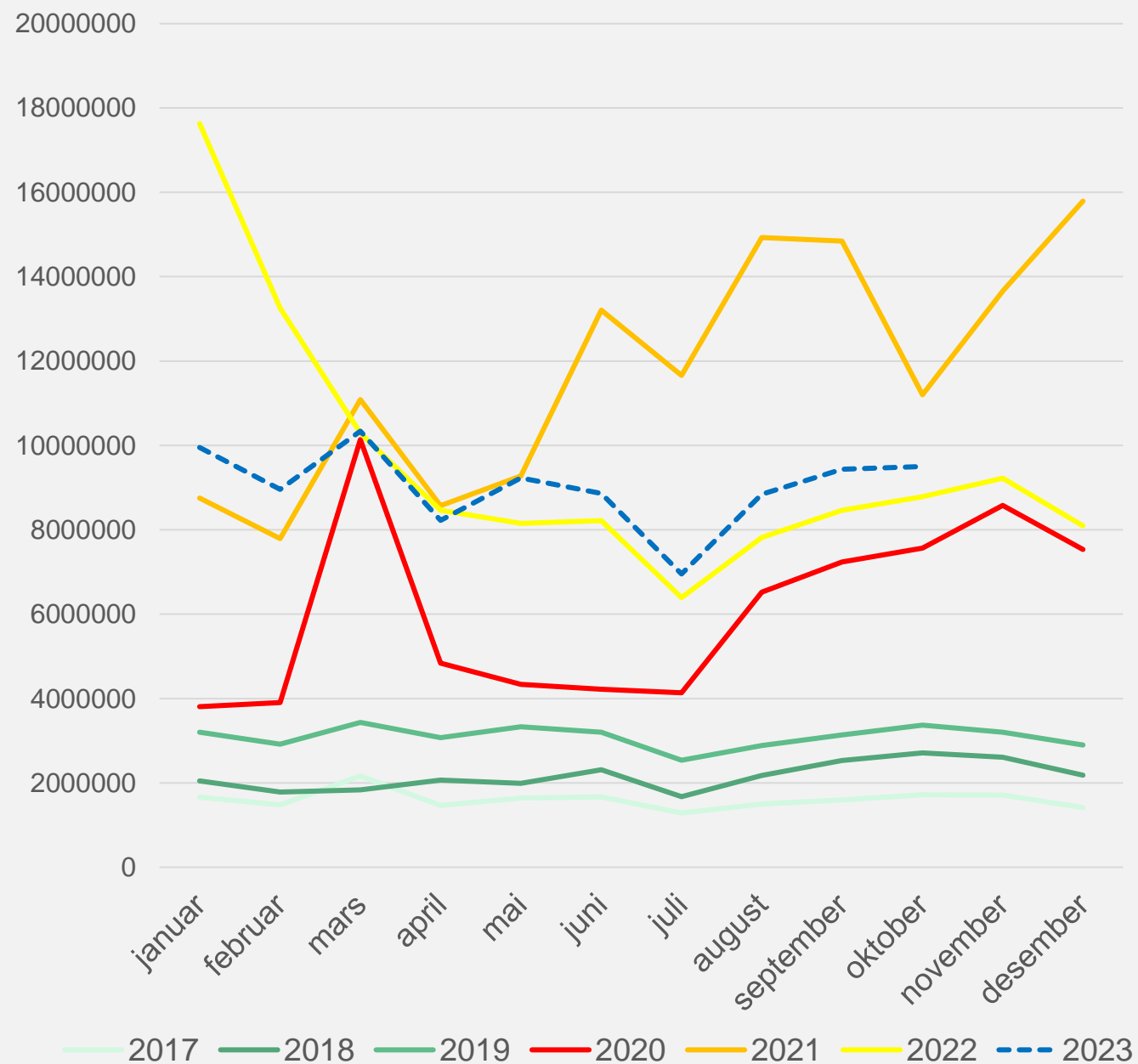
Besøk per måned



Besøk pr. måned



Besøk per måned



Sak 4-42/23

Veikart for Helsenorge

Nina Linn Ulstein, Elin Kallevik Olsen,
Torunn Brandt,
Norsk helsenett



Hvor skal vi nå?

2023

2026



Juni: Arbeidsmøte i produktstyret

Vurdere eksisterende veikart.

Forslag til endringer og justeringer.

Sept: Behandle utkast til endringer

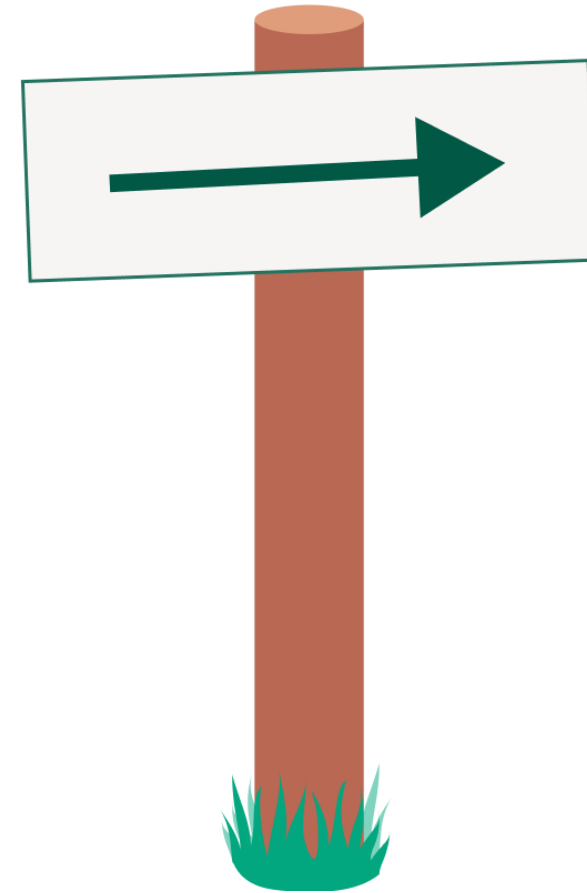
Gjennomgang av utkast til revidert veikart

Muligheter for innspill til endringsbehov i og i etterkant av møtet.

Nov: Nytt veikart til beslutning

Behandling av forslag til nytt veikart

- Veikart for Helsenorge beskriver de tiltak og endringer sektoren anbefaler for Helsenorge framover
- Veikartet støtter opp under realisering av [Produktstrategien for Helsenorge](#)



Tiltak er gruppert etter satsingsområdene i strategien



Tiltak er gruppert etter satsingsområdene i strategien



2024

2025-26

2027-28

Veikart Helsenorge

November 2023

Kapabiliteter

Fremme innovasjon

Et rikt helsetilbud

Datautveksling med eksterne applikasjoner

Datadonor: Behandling og forskning

Behandlingssteder og oppmøter

Støtte for at eksterne forvalter egne skjema

APIer for utveksling av innhold med eksterne

Rekvisisjonshotell

Bedre støtte for forskning og kvalitetssikring

Øke tilfang på gode helseapper

Visualiserte forløp

Digital henvisning

Signerte dokumenter og attester/bevis

Varsler om alt som angår meg

Proaktive tilbud og egenoppfølging

Tilpasninger for EHDS (EU/EØS)

Pasient dashboard

Innsyn i journal, kommune og fastlege

Persontilpassning skreddersydd for meg

Dig. behandlingsplaner

Behandlingshjelpemidler og utstyr

Digital poliklinikk og behovsstyrt intervensjon

Løsninger for barn/unge 12-16

Prøvesvar og måledata

Helsekort for gravide

Finne fram i helsetilbud

Bidrag til hjemmesykehus

Løft for kommuner

Varsler og meldinger i Helsenorge-app

Oppgaver og informasjon til pasient

Flere verktøy for triagering og selvtriagering

Gjenbruk av helseopplysnings skjema

Timebestilling og -endring i spesialist

Tilrettelegge for nye aktører

Dialog med behandlende enhet i spesialist

Enklere for aktører å konfigurere eget Helsenorgetilbud

Støtte for lite-/ikke-digitale innbyggere

Ny robust driftsplattform

Bedre støtte for forvaltning av integrasjoner

God tilgang på statistikk over bruk

Støtte for verifikasjon i produksjon

Flere tjenester på flere språk

på en robust og åpen plattform

Helhetlig helsetilbud

Helsenorge for alle

Overordnet behov

Tilhørende tiltak

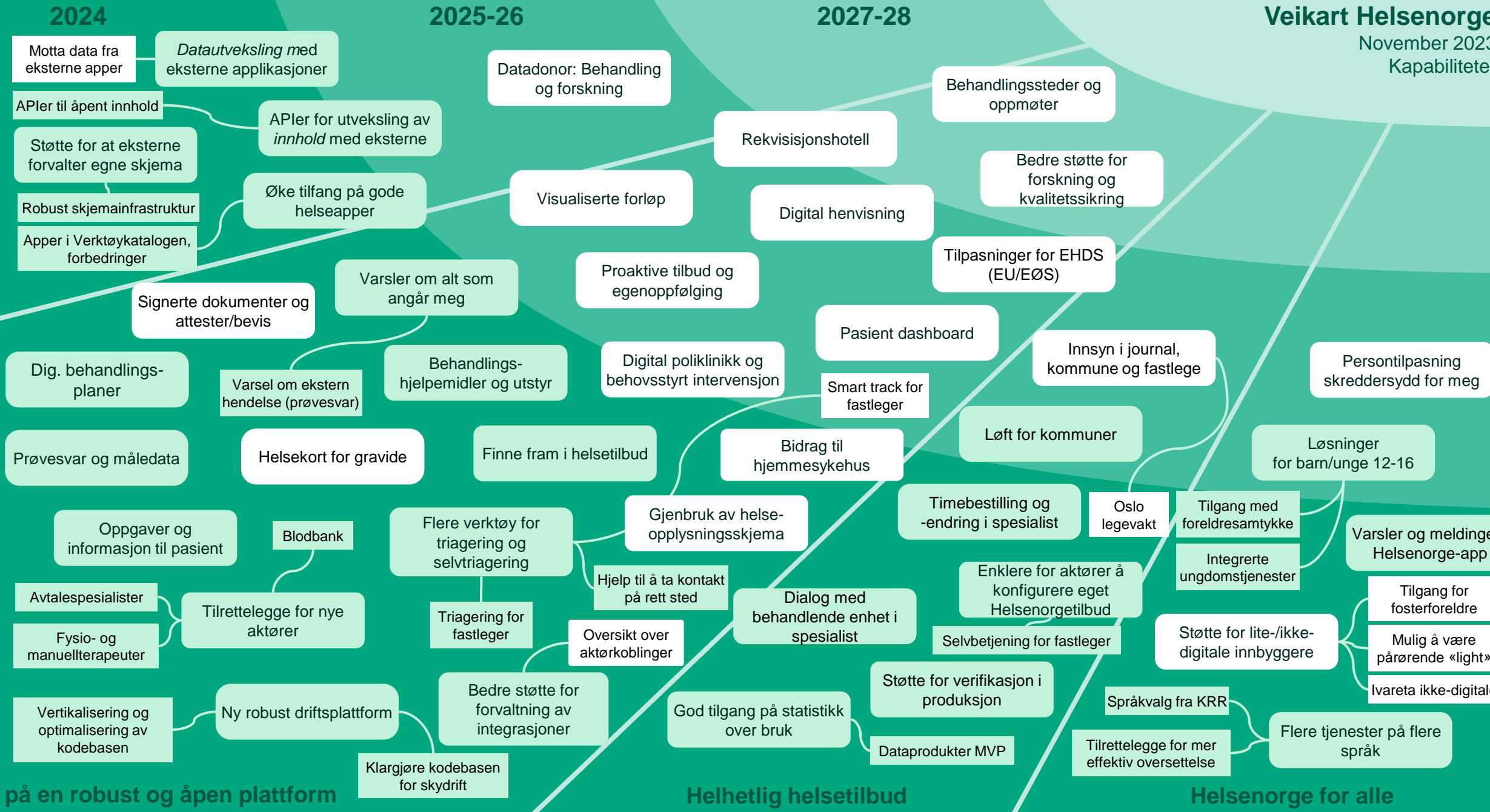
Grønt: Under arbeid

Hvitt: Ikke startet

Klikk på et element for å se beskrivelse

Fremme innovasjon

Et rikt helsetilbud



på en robust og åpen plattform

Helhetlig helsetilbud

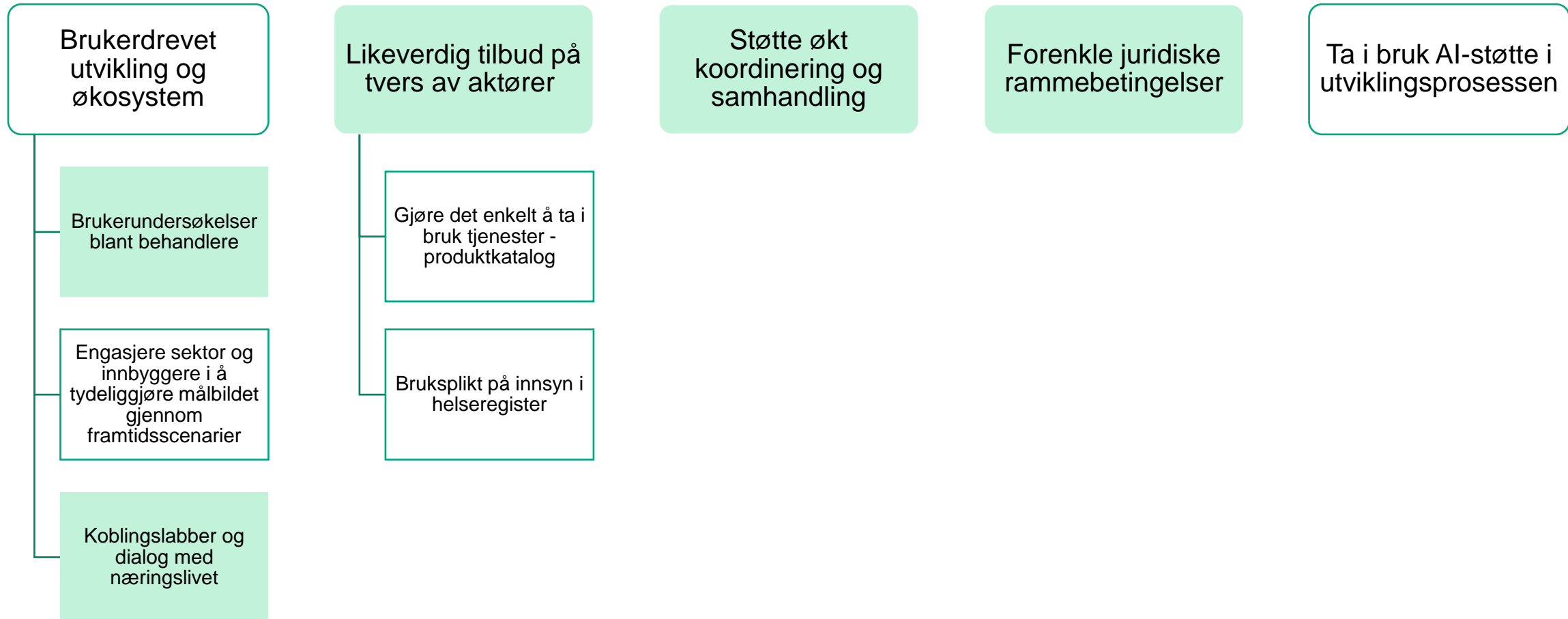
Helsenorge for alle

Overordnet behov | Tilhørende tiltak

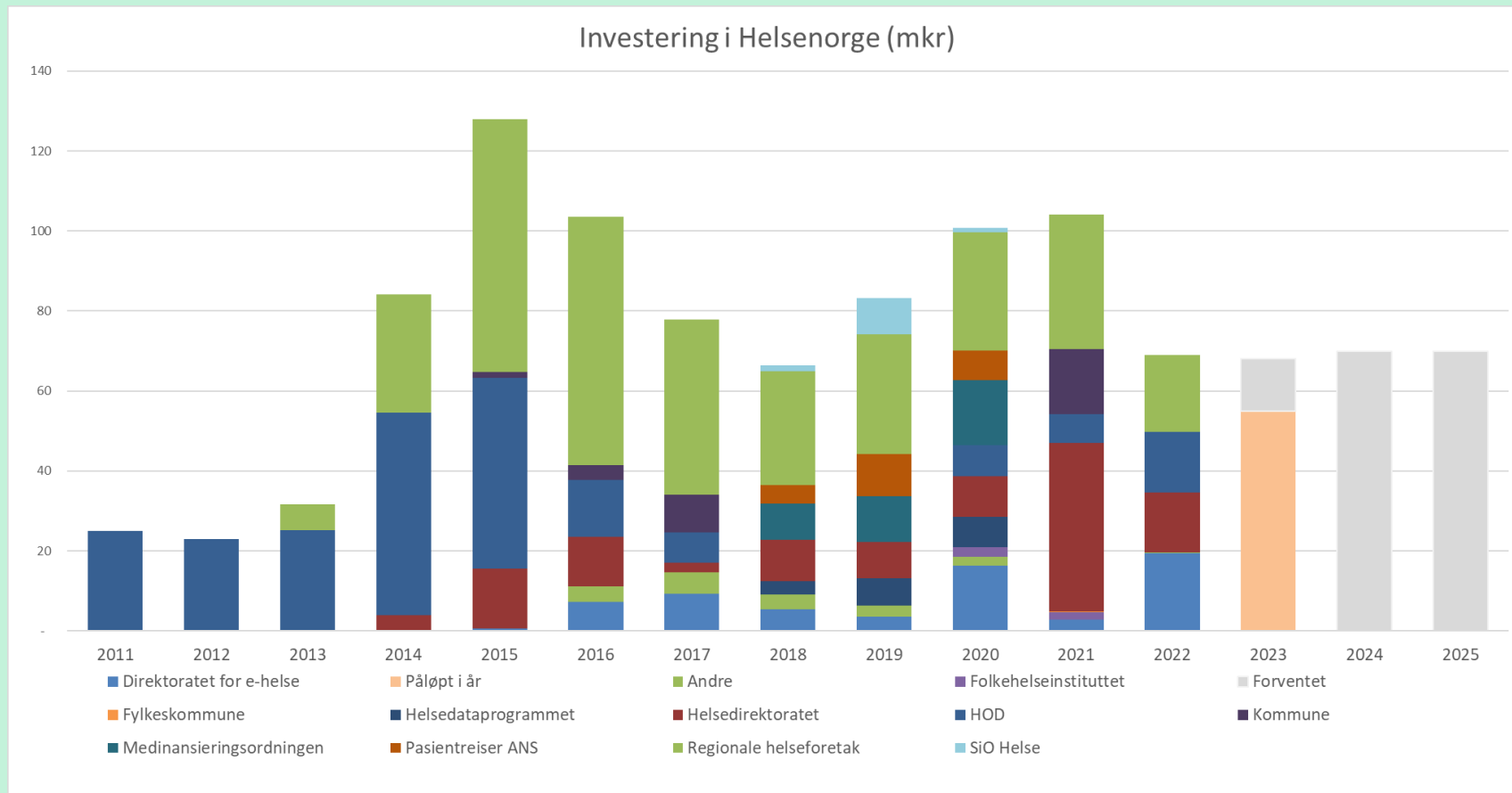
Grønt: Under arbeid | Hvitt: Ikke startet

Klikk på et element for å se beskrivelse

Støttende aktiviteter og tiltak

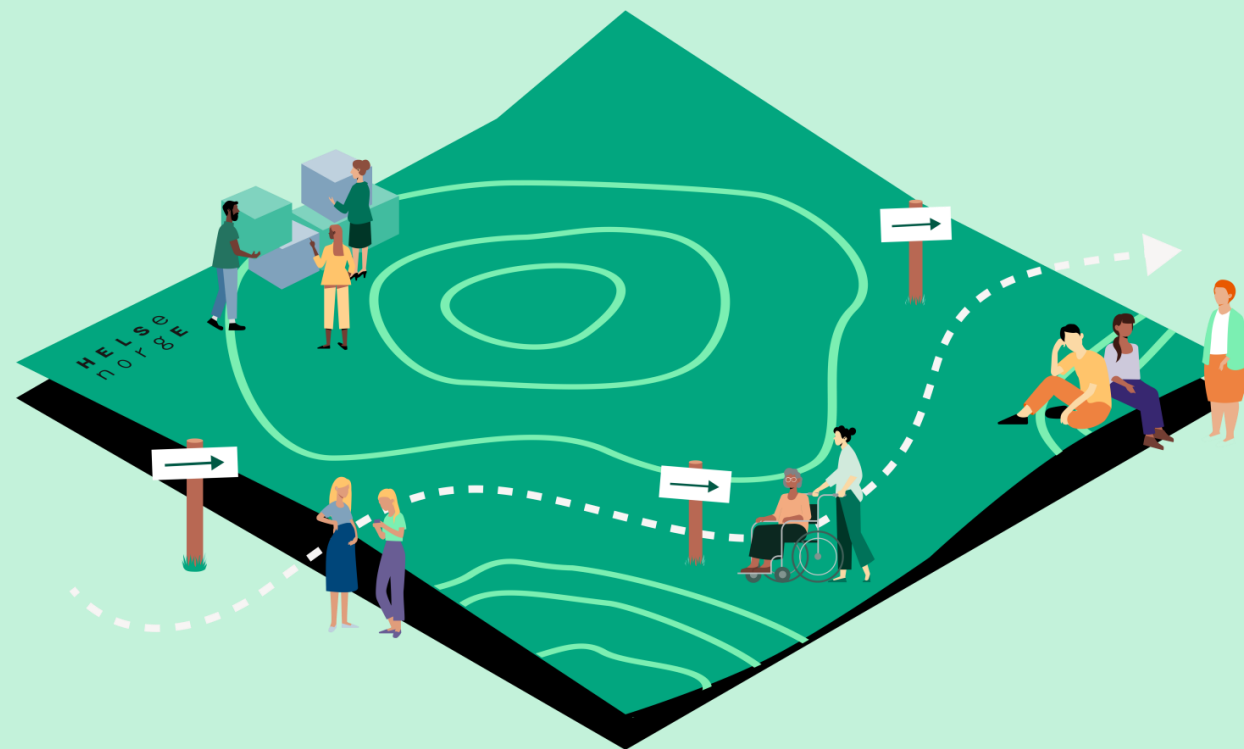


Nivå på investeringer forventes å være på nivå med tidligere år



Forslag til beslutning

Produktstyret anbefaler nytt veikart for Helsenorger



Sak 5-42/23

Leveranseplan

Jonas Hansen, Norsk helsenett

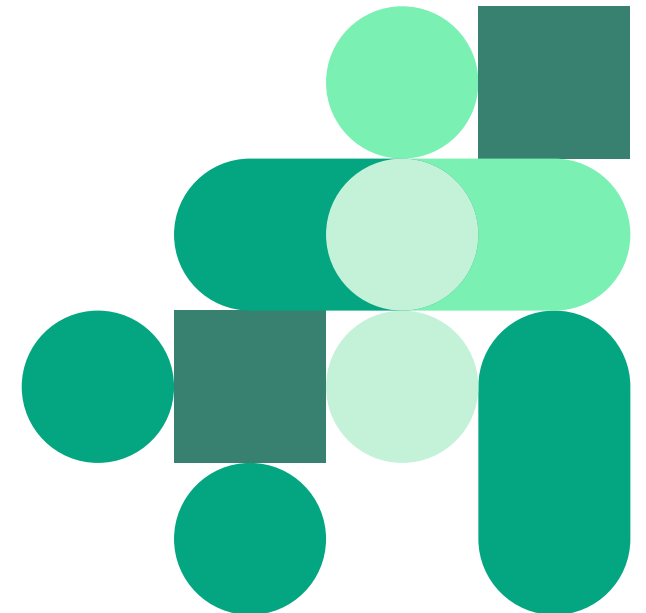


Helsenorge

Fremme innovasjon

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Apper i Verktøykatalogen, forbedringer	Psykisk Mestring Videreutvikling og oppdateringer – Digitale verktøy	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Apper i Verktøykatalogen, forbedringer	Effektiv forvaltning av Verktøy Forbedringer i verktøyadmin, generell forbedring	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
APIer for utveksling av innhold med eksterne	Enklere tilgang til informasjon	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●

- Oppdatert fremgang



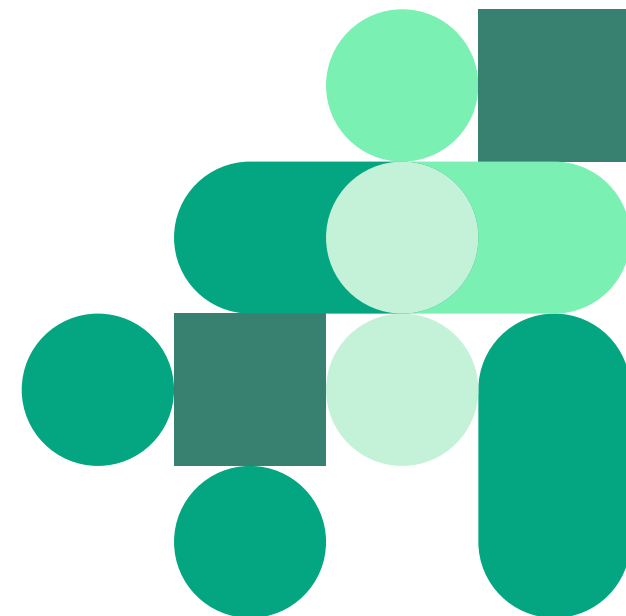
Et rikt helsetilbud på en robust og åpen plattform

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Strukturerte prøvesvar	Pasientens prøvesvar PVK, innsyn, pasientens prøvesvar & veiledning	Direktoratet for ehelse	●	● ——— ● ——— ● ——— ● MVP 1
Triagering for fastleger + Robust skjemainfrastruktur	Triagering Kontinuerlig utvikling av triageringsløsningen	Helsedirektoratet	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
Digitale behandlingsplaner	Digitale Behandlingsplaner Kontinuerlig utvikling av behandlingsplaner	Helsedirektoratet	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
Oppgaver og informasjon til pasient	Digitale skjema og brev Videreutvikling av skjema og brevløsning	Helse Vest	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
Vertikalisering og optimalisering av kodebasen	Vertikalisering Fullstendig oppstyking av Helsenorge kodebase	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
Klargjøre kodebasen for skydrift	Fremtidens infrastruktur Helsenorge Container, Georedundans, Privat sky	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Videreutvikling)	Pasientreiser – Søknad om refusjon Kontinuerlig utvikling av Pasientreiser	Pasientreiser	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Videreutvikling)	Pasientreiser – Reiser med Rekvisisjon Bestille rekvirert reise	Pasientreiser	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Plattformvedlikehold)	Oppgraderinger Designsystem Oppgradering av designsystem og -komponenter	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Plattformvedlikehold)	Overgang til ny Persontjeneste Overgang fra PREG til ny persontjeneste	Norsk Helsenett	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Plattformvedlikehold)	GDPR / Personvern Rette opp i identifiserte avvik	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● ——— ● ——— ● ——— ●
(Konfigurering)	Livmorhalsscreening	Helse Sør-øst	●	● ——— ● ——— ● ——— ●

Et rikt helsetilbud på en robust og åpen plattform

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Helsekort for gravide	Helsekort for gravide	HOD (For nå)	●	● — ● — ● — ●
PLL	PLL - Pasientens legemiddelliste Forbedring og videreutvikling	Norsk Helsenett	●	● — ● — ● — ●

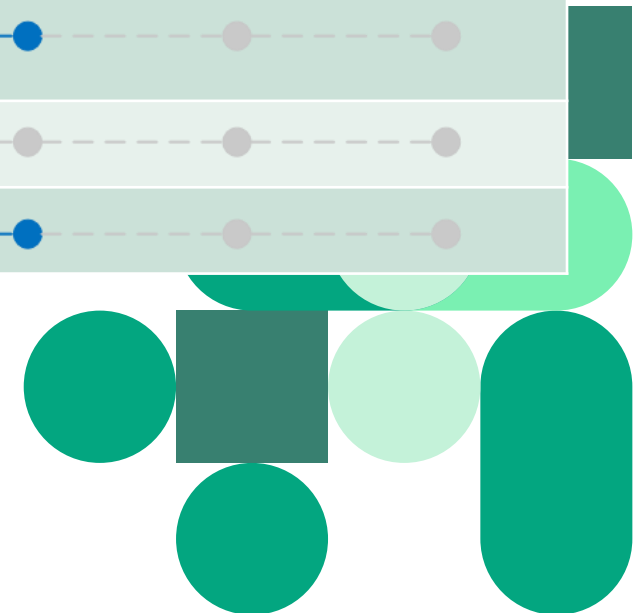
- Nytt innslag



Helhetlig helsetilbud

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Dialog med behandlende enhet i spesialist	Digital Dialog med Behandlende Enhet Mottak av Helsekontakt & Dialog med Helsekontakt	Helse Nord	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Timebestilling og timeendring i spesialist	Mine Timeavtaler Ny felles timeløsning	Helse Sør-øst	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Timebestilling og timeendring i spesialist	Mitt Timevalg Velge timeavtale selv	Helse Vest	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Støtte for verifikasjon i produksjon	Verifikasjon i produksjon	Helse Vest	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
Enklere for aktører å konfigurere eget helsenorgetilbud	Flernivå brukeradministrasjon Opprette nye brukeradministratorer på flere nivå	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
(Videreutvikling)	DDFL – Videreutvikling 2023 Høyt prioriterte forbedringer på løsningen	Direktoratet for ehelse (EPJ løftet)	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●
(Videreutvikling)	Fullmakt Apotek Fullmakt for å hente ut legemidler i Apotek	Norsk Helsenett	●	● — — — ● — — — ● — — — ● — — — ●

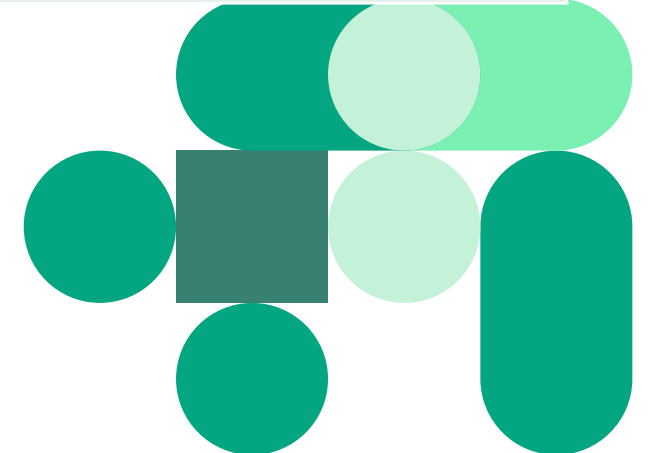
- Oppdatert fremgang
- Nytt innslag



Helsenorge for alle

Ref. veikart	Prosjekt	Aktør	Status	Fremgang (Utvikling) Ikke påbegynt – Under utvikling – Integrasjonstest – Levert
Løsninger barn/unge 12-16	Pasientgruppe 12-16 Løp A Foreldres innsyn i forløp (Henvising, Timer og Journal)	Helse Nord	●	● — ● — ● — ●
Tilgang med foreldresamtykke	Pasientgruppe 12-16 Løp B Barn og unges tilgang til Helsenorge	Helse Nord	●	● — ● — ● — ●
Integrerte ungdomstjenester	Fastlegetjenester for ungdom	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Integrerte ungdomstjenester	DigiHelsestasjon Oppdateringer i «ungdomsapp»	Helsedirektoratet	●	● — ● — ● — ●
Språkvalg fra KRR	Utvidet språkstøtte Portalspråk & Skjema	Norsk Helsenett (Forvaltning)	●	● — ● — ● — ●
Varsler og meldinger i Helsenorge-appen	Pushvarsler i Helsenorge-appen	Norsk Helsenett	●	● — ● — ● — ●

- [Nytt innslag](#)



Sak 6-42/23

Timepris for 2024

Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett



Helsenorge

Timepris Helsenorge – justering 2024

KPI indeksering 4,9%

Redusert andel konsulenter

Ny timepris
kr 1 480 + mva

Sak 7-42/23

Operasjonalisering og konkretisering av mål 1 i nasjonal e-helsestrategi – ønske om innspill

Vibeke Herikstad og Inger Anette Finrud,
Direktoratet for e-helse



Helsenorge

Sak 8-42/23

Møteplan for 2024

Erik M. Hansen, Helse Vest IKT



Helsenorge

Forslag til møtedatoer for 2024:

8. februar

11. april (fysisk møte og middag)

6. juni

12. september (fysisk møte)

24. oktober

Har produktstyret innspill til andre møtelokasjoner enn Skøyen i Oslo for fysiske møter?

Ønsker man temamøter?

Forslag til møtedatoer for 2024:

8. februar

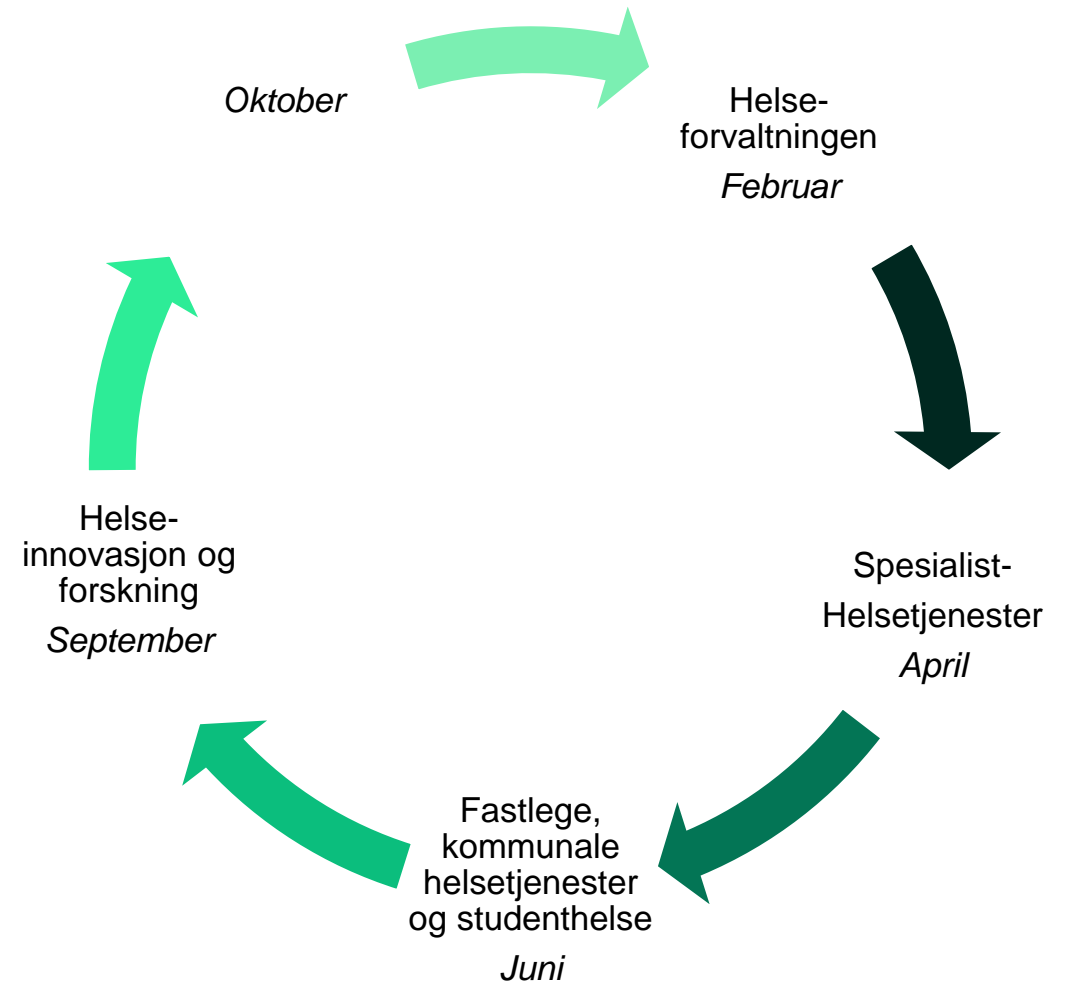
11. april (fysisk møte og middag)

6. juni

12. september (fysisk møte)

24. oktober

Har produktstyret innspill til andre møtelokasjoner enn Skøyen i Oslo for fysiske møter?



Sak 9-42/23

Evaluering av Produktstyremøter i juni, september og november

Erik M. Hansen, Helse Vest IKT



Helsenorge

Hva er bra og hva kan bli bedre med møtene våre?

Bakgrunn

For at produktstyret skal kunne jobbe effektivt, er det viktig at møtene i produktstyret fungerer godt.

Problemstilling

Hvordan har produktstyremøtene i juni, september og november fungert, og hva kan vi lære av dem?

Hva er bra og hva kan bli bedre med møtene våre?

Stikkord til vurderingen

- Antall saker per møte?
- Møteledelse?
- Diskusjoner i møtene?
- Balanse i deltagelsen?
- Relevans av sakene?
- Balansen mellom innledning/presentasjon og diskusjon?
- Balansen mellom orientering, drøfting og beslutning?
- Relevans, lengde og kvalitet på saksunderlagene
- Antall møter per år?
- Lengde på møter?

Forslag til anbefaling

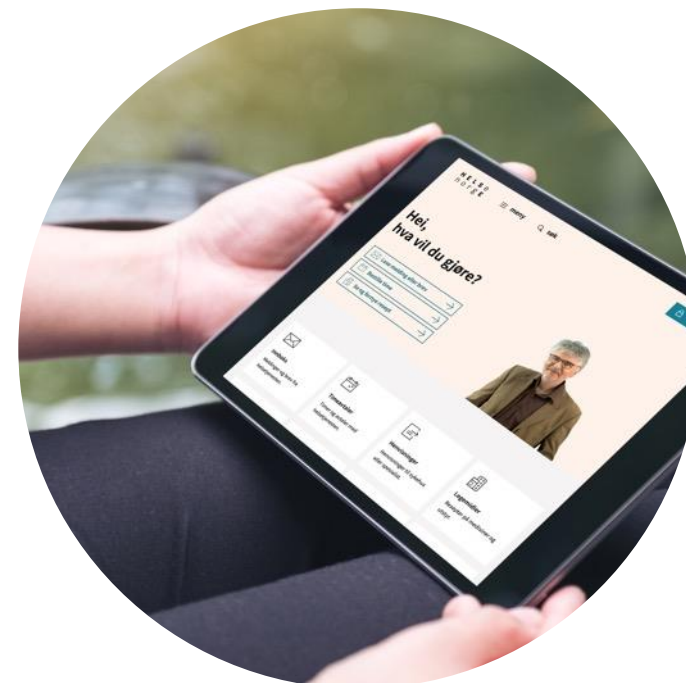
Innsikt fra drøftingen brukes til å forbedre planlegging, forberedelser og gjennomføring av videre møter i Produktstyret Helsenorge.

Hva er bra og hva kan bli bedre med møtene våre?

- Antall saker til møtene – var det for få, passe, for mange?
- Møteledelse – stramt nok til å komme igjennom sakene på en forsvarlig måte – løst nok til å gi alle tid til innspill?
- Diskusjoner i møtene – holder vi oss nok til det tema som er lagt frem – gir vi nok rom for andre innspill/vinklinger?
- Balanse i deltagelsen i diskusjonen – kommer alle til ordet, er det en god balanse mellom deltagerne sine innlegg?
- Balansen mellom innledning/presentasjon og diskusjon – er innledningene for lange, bruker vi for mye presentasjon av saker som kunne vært lest i forkant?
- Omfang av møter – har vi for få, passe, for mange møter?
- Lengde av møter – er «halvdagsmøter» via Teams tilstrekkelig?
- Balansen mellom orientering, drøfting og beslutning – har vi funnet en god balanse mellom hva vi bli orientert om, og i hvilke saker vi bidrar til å komme videre gjennom drøfting og beslutning?
- Var sakene som ble behandlet relevante?
- Var saksunderlagene egnet? Var de for kortfattet/for detaljerte?
- **Forslag til anbefaling**
- Innsikt fra drøftingen brukes til å forbedre planlegging, forberedelser og gjennomføring av videre møter i Produktstyret Helsenorge.

Sak 10-42/23

Eventuelt



Helsenorge

 Norsk helsenett

Vi knytter Helse-Norge sammen