

REFERAT FRA MØTE I PRODUKSTYRE FOR HELSE NORGE

<i>Møte</i>	37/2022
<i>Dato</i>	10.11.22
<i>Tid</i>	12:00-15.00
<i>Sted</i>	Teams-møte
Medlemmer	
<i>Til stede:</i>	Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT) Bodil Rabben (Norsk helsenett) Bjørn Nilsen (Helse Nord) Elin Høyvik Kindingstad (Direktoratet for e-helse) Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF) Henrik Maurstad Jonasson (Helsedirektoratet) Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege) – deltok kl. 12.00-12.30. Kirsti Pedersen (Oslo kommune) – deltok 12.00-14.30. Kristin Brekke (Bergen kommune) – deltok 13.00-15.00. Ingeborg Berge <i>stedfortreder for</i> Morten Svarverud (KS) Elena Dahl Fouantas <i>stedfortreder for</i> Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede) Nis Johannsen (Helse Sør-Øst RHF) Rita Kilvær (Pasientreiser HF) Roger Schäffer (Folkehelseinstituttet) – deltok 12.00-12.30. Trond Morten Trondsen (Studentskipnaden i Oslo)
<i>Ikke til stede:</i>	Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF) Jacqueline Paulsen (Norsk helsenett, sekretariat) Line Ringheim (Norsk helsenett, sekretariat)
Observatører	Inger Anette Finrud (Direktoratet for e-helse) Keneth Hermanstad (Norsk helsenett)
Sekretariat/ deltakere fra NHN	Nina Linn Ulstein (Norsk helsenett) Silje Fosbakken (Norsk helsenett) Julie Lochner (Norsk helsenett) Camilla Stolp (Norsk helsenett)

Agenda:

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	Faste saker		
1-37/22	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 15. september 2022. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	12.00-11.05
2-37/22	Oppfølgingssaker fra forrige møte. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	12.05-12.15
3-37/22	Statusgjennomgang Helsenorge. <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Orientering	12.15-12.30
	Innmeldte saker		
4-37/22	Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	12.30-12.40
5-37/22	Timepris for 2023 <i>Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	12.40-12.55
6-37/22	Støtte for autentisering med MinID på Helsenorge <i>Kjetill Vassmo Lund, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	12.55-13.15
	Pause		13.15-13.25
7-37/22	Veikart for Helsenorge med konsekvens for investeringer, drift- og forvaltningskostnader <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	13.25-14.00
8-37/22	Helsekort for gravide <i>Hans Löwe Larsen, Direktoratet for e-helse og Ole Kristian Losvik, Norsk helsenett</i>	Drøfting	14.00-14.25
9-37/22	Møteplan for 2023 <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	14.25-14.40
10-37/22	Evaluering av produktstyrets funksjon <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Drøfting	14.40-14.55
11-37/22	Eventuelt	Drøfting	14.50-15.00

Oversikt over saker:

Saks ID	Tema	Vedlegg
	Faste saker	
1-37/22	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 15.09.22. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Produktstyret ønsket adm.dir. Rita Kilvær fra Pasientreiser HF velkommen som nytt medlem i produktstyret.</p> <p>Produktstyret har ingen merknader til agenda, innkalling eller referat fra septembermøtet.</p> <p>Beslutning: Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 15. september 2022.</p>	Vedlegg 1: 220915 referat
2-37/22	<p>Oppfølgingsaker <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Sak 8-36/22: Helsenorge-brukerråd primær legger frem evaluering av møteforumet</p> <ol style="list-style-type: none"> NHN publiserer en oversikt over deltakere og mandat for brukerråd primær på nhn.no NHN undersøker hvordan brukermedvirkning kan styrkes som utgangspunkt for videre drøfting i produktstyret. <p>Oppfølging: Punkt 1 er ivaretatt. Punkt 2 planlegges som sak i første produktstyremøte i 2023.</p> <p>Sak 11-36/22: Nasjonale innføringsplaner for Helsenorge og kjernejournal for kommunale helse- og omsorgstjenester</p> <ol style="list-style-type: none"> Norsk helsenett inviterer inn E-helse til å informere om ny status i neste produktstyremøte. E-helse deler innføringsplanen for Helsenorge med produktstyret, når den er klar. <p>Oppfølging: E-helse kommer inn i et produktstyremøte så fort de har noe nytt å legge frem.</p> <p>Sak 12-36/22: Eventuelt</p> <ol style="list-style-type: none"> Erik henvender seg til Pasientreiser om deltagelse i produktstyret for Helsenorge. Oppfølging: Rita Kilvær, Adm. Dir. i Pasientreiser HF, kommer inn som nytt medlem i produktstyret. Velkommen! 	

	<p>2. Sak om timespris på Helsenorge blir sak til neste produktstyremøte. Oppfølging: Sak 5-37/22 i dagens møte.</p> <p>3. Sak om produktstyrets funksjon settes opp i neste produktstyremøte. Oppfølging: Sak 10-37/22 i dagens møte.</p> <p>Produktstyret har ingen kommentarer til oppfølgingssaker.</p> <p>Beslutning: Produktstyret tar sak til orientering.</p>	
<p>3-37/22</p>	<p>Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk Helsenett informerte om status for Helsenorge.</p> <p>Produktstyret kommenterer at det er flott at Helsenorge nå inngår som en del av pensum for helsefag i videregående opplæring.</p> <p>Produktstyrets leder poengterer at selv om brukstall på Helsenorge har normalisert seg etter pandemien, så er økningen fortsatt stor siden siste normalår i 2019.</p> <p>Produktstyret spør om man vet hvor mange legekontor og fastleger som kan være på løsningen, men som ikke er påkoblet. Norsk helsenett svarer at man ikke har et godt tall på dette, men at det er en del utskiftning i markedet og fastleger flytter over på nyere journalløsninger som har teknisk støtte for Helsenorge.</p> <p>Sekretariatet la frem noen identifiserte utfordringer på Helsenorge og utførte tiltak. Produktstyret kommenterer at uforutsigbar finansiering for Norsk Helsenett er en stor utfordring og at det er mange gode prosjekter som kunne vært løst ved å bruke Helsenorge sine basistjenester. Produktstyret drøfter hvordan vi best kan bruke dette forumet til å diskutere gode initiativer som alle er tjent med at realiseres?</p> <p>Produktstyret diskuterer hvilken rolle produktstyret har og skal ha. Det er viktig at alle i produktstyret har en bevissthet rundt sin rolle som medlem i produktstyret og hva det betyr å tilslutte oss til saker.</p> <p>Norsk helsenett kommenterer at Helsenorge er blitt til nettopp slik helseministeren på siste EHIN-konferanse kommenterte at utvikling i sektoren burde skje – ved at</p>	

	<p>behov beskrives av fagmiljøer i sektoren og brukere, og at utviklingen gjøres stegvis og i samarbeid. Det er de mange små skrittene som i sum utgjør det Helsenorge er i dag. Retningen for utviklingen er bestemt av det strategiske målbildet og veikartet produktstyret har besluttet for Helsenorge. Den mer operative leveranseplanen behandles løpende i hvert produktstyremøte.</p> <p>Det stilles spørsmål ved alternativ til tilslutning. Produktstyrets leder svarer at man kan angi dissens ved beslutninger, men poengterer viktigheten og verdien av at produktstyret også kan gi sin felles tilslutning til saker. Det henvises til at drøftingen vil fortsettes i egen sak om produktstyrets funksjon senere i dette møtet.</p> <p>Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
	Innmeldte saker	
4/37-22	<p>Leveranseplan <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett.</i></p> <p>Oppdatert leveranseplan for Helsenorge ble gjennomgått. Det var få nye prosjekter, men noe endring på fremdrift. Personvernkomponenten og innsyn under pasientens prøvesvar er merket grønt og levert. Produktstyrets leder oppfordrer alle til å skrive gode høringssvar på Pasientens prøvesvar.</p> <p>Det kommenteres at aktør for digitale behandlingsplaner skal være Helsedirektoratet, ikke Direktoratet for e-helse.</p> <p>Produktstyret ber også om at DigiHelsestasjon legges tilbake inn i leveranseplanen som pågående oppgave, ettersom det vil være noe videre utvikling.</p> <p>På spørsmål om forholdet mellom veikart og leveranseplan forklarer Norsk helsenett at leveranseplanen er kvartalsvis, mens veikart har et lengre perspektiv. Det er ønskelig å gjøre det enklere å se sammenhengen mellom veikart og de mer operative leveranseplanene, men dette må vi jobbe mer med.</p> <p>Beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge, med endringer som drøftet i møtet.</p>	Vedlegg 2: Leveranseplan for Helsenorge
5-37/22	<p>Timepris for 2023 <i>Stian Myren Stenstvedt, Norsk helsenett</i></p>	Vedlegg 3: Timespris for Helsenorge

Norsk helsenett informerte produktstyret om ny timepris for 2023. Norsk helsenett la frem bakgrunn for timepris i HN og forklarte utregning av timepris i 2023.

Produktstyret kommenterer at siden ingen aktører på kundesiden får sitt budsjett korrigert som følge av prisvekst i 2022, vil det være en enorm mangel på penger fra kundesiden. Det er viktig at Norsk helsenett tenker gjennom dette perspektivet. NHN må også arbeide med balansen mellom interne og eksterne ressurser for å få ned kost. Det stilles også spørsmål til hvorvidt de 5 % i margin legges på for hvert år. Hvis ja, blir det margin på marginen. Dette må Norsk helsenett undersøke og forklare ytterligere.

Produktstyret kommenterer at det lages verdifulle tjenester som alle drar nytte av og som gjør at vi gjenbraker og bygger videre på tjenestene, det gir i seg selv en rimeligere pris. Vi ser nå en kostnadsøkning i alle deler av samfunnet. Det er en risiko. Produktstyret kan bidra til å få inn prosjekter og jobbe med å utvikle finansieringsmodeller.

Pasientreiser HF kommenterer at de ønsker å jobbe tett med miljøet i Helsenorge og spør om det kan være en mulighet å å sette utviklere fra Pasientreiser HF sammen i team med utviklere fra Helsenorge? Det svares at det er mulig og følges opp i samarbeid.

På spørsmål om hvorvidt timepris for Helsenorge er innenfor produktstyret sitt mandat bekrefter produktstyrets leder at det er det. Timepris for 2022 var en tilslutnings sak i fjor og det er viktig å stå samlet om dette, slik man slipper omkamper på fakturaer. Norsk helsenett legger til at det må være én timepris og den må være felles.

Siden neste produktstyremøte er i februar 2023 og Helsenorge trenger å ha planlagt leveranser i forkant foreslås det å ferdigbehandle denne saken over e-post.

Oppfølging:

- Norsk helsenett reviderer saksunderlaget, kvalitetssikrer utregningen og involverer produktstyrets leder i dette før det sendes ut til ny behandling til produktstyret over e-post.
- Norsk helsenett undersøker mulighet for å gjøre noe med andelen faste ansatte og innleide ressurser.

Beslutning: Produktstyret ber Norsk helsenett kvalitetssikre underlag mot utregning av timepris for 2023, og at de legger

	<p>frem en revidert sak for behandling over e-post til produktstyret så fort dette foreligger.</p>	
<p>6-37/22</p>	<p>Støtte for autentisering med MinID på Helsenorge <i>Kjetill Vassmo Lund, Norsk helsenett</i></p> <p>For å forenkle juridiske og organisatoriske forhold ønsker Helsenorge å kunne tilby bruk av MinID fra ID-porten som innloggingsløsning for tjenester for ungdom.</p> <p>Norsk helsenett presenterte bakgrunnen for løsning som ble valgt den gang da Feide var eneste mulige innloggingsmulighet og delte erfaringer frem til i dag med produktstyret. MinID framstår i dag som et bedre alternativ enn Feide.</p> <p>På spørsmål fra produktstyret om kostnader forbundet med dette svarer Norsk helsenett at dette vil kreve noe utvikling og at det har en implementeringskostnad, men at det vil håndteres av pågående prosjekter som har behov for dette (Fastleger for unge i Digi Ung og Digi Helsestasjon).</p> <p>Produktstyret ønsker Norsk helsenett lykke til med å legge til rette for bruk av MinID fra ID-porten som innloggingsløsning for tjenester for ungdom.</p> <p>Beslutning: Helsenorge etablerer støtte for innlogging via MinID.</p>	<p>Vedlegg 4: Støtte for autentisering med MinID på Helsenorge</p>
	<p>Pause</p>	
<p>7-37/22</p>	<p>Veikart for Helsenorge med konsekvens for investeringer, drifts- og forvaltningskostnader <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i></p> <p>Produktstyret ble presentert for forslag til oppdatert veikart for Helsenorge med konsekvens for hvilke behov som løses, nivå på investeringer og resulterende forvaltningsbehov. Forslaget er basert på målbildet for Helsenorge som produktstyret har besluttet tidligere, og på arbeidsmøtet produktstyret hadde i juni. I aktivitetsveikartet er ferdige aktiviteter huket av.</p> <p>Produktstyret kommenterer at det er krevende å få aksept for investeringer slik budsjettssituasjonen er nå. Det undres hvorvidt det er mulig å nå målene som er satt. Kanskje vi må kalle veikartet for ambisjoner, fremfor mål. Hadde det vært lettere å få aksept for investeringer om veikartet fokuserte mer på hvorfor mål bør nås? Kommer det godt nok frem at flere tiltak fokuserer på å nå de som har spesielle behov?</p>	<p>Vedlegg 5a: Oppdatert veikart - konsekvens for investeringer, drift- og forvaltningskostnader</p> <p>Vedlegg 5b: Utkast til oppdatert veikart</p>

	<p>Tydeliggjør vi hvor viktig det er at vi får opp digitale løsninger og hvilken verdi det gir?</p> <p>Dette er en viktig og vanskelig debatt. Det er viktig at vi klarer å digitalisere og ta ut store gevinster. Kan vi jobbe bedre med business caser? Tydeligere beskrive hvor vi kan redusere kostnader? Funksjonalitet som kan gi en bedre "return of investment" (ROI) bør tilgjengeliggjøres for alle. Aktører som bruker egne midler til å digitalisere gjør det nettopp fordi de ser at gevinsten av det er større enn kosten.</p> <p>Norsk Helsenett viste eksempler på tiltak fra resultatveikartet som senker kost. Noen av disse har også BC, men vi kan alltid bli bedre.</p> <p>Gitt beslutningen tidligere i møtet, om at Helsenorge skal støtte innlogging med MinID, så vil veikartet oppdateres med dette.</p> <p>Produktstyret ønsker en ny runde på hvordan Norsk helsenett beregner forvaltningskostnader. På spørsmål om 20 % til forvaltning brukes flatt eller om det gjøres vurderinger svarer Norsk helsenett at det ble gjort en ekstern benchmarking av forvaltningskostnader for noen år siden. Den konkluderte med at det i snitt er 20 %. Dette brukes flatt.</p> <p>Norsk helsenett takker for gode diskusjoner og kommenterer. Dette viser noen av utfordringene for produktledelse. Vi må klare å samle oss for å spleise på fellesaktiviteter fremover. Dette kan vi jobbe mer med i februar møtet.</p> <p>Produktstyret oppfordrer Norsk helsenett til å være frimodig og ringe rundt.</p> <p>Oppfølging:</p> <ul style="list-style-type: none">- Norsk helsenett forbereder for en gjennomgang av modell for kostnader til drift og forvaltning i produktstyret.- Norsk helsenett forbereder sak som viser hvilken funksjonalitet i Helsenorges veikart som løses gjennom pågående aktiviteter/prosjektinvesteringer, og hvilke som er uløst. <p>Beslutning:</p> <ul style="list-style-type: none">- Produktstyret tilslutter justert veikart for Helsenorge.- Produktstyret tilslutter et forventet samlet aktivitetsnivå for Helsenorge i 2023 på nivå med	
--	--	--

	<p>tidligere år (forventet 70-90 MNOK), med en forventet kostnad for drift og forvaltning på 20 % av investeringen (14-18 MNOK).</p>	
<p>8-37/22</p>	<p>Helsekort for gravide –informasjon om nytt oppdrag og demonstrasjon av sommerprosjekt <i>Hans Löwe Larsen, Direktoratet for e-helse og Ole Kristian Losvik, Norsk helsenett</i></p> <p>Direktoratet for e-helse informerte produktstyret om oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet der de skal se på alternativer for å realisere elektronisk helsekort for gravide (ref. Tillegg til tildelingsbrev nr. 11, 14. sept 2022). Det vil være en innsiktsfase fram til jul, og fra nyttår til 1.mars vil fokus være på konseptskisser. Det er et politisk ønske om å få dette gjennomført.</p> <p>Produktstyret fikk også en gjennomgang og demonstrasjon av en prototype for Helsekort for gravide som sommerstudenter fra Capgemini utviklet sist sommer. Grunnen til at man valgte helsekort som arbeidsoppgave for sommerstudentene, var at produktstyre i juni-møtet beskrev dette som et av behovene man måtte løse.</p> <p>Sommerstudentene fikk tilgang til designsystem for Helsenorge og bistand fra fagpersoner i Norsk helsenett, og helsepersonell i Studentsamskipnaden.</p> <p>Produktstyret ga Direktoratet for e-helse innspill til videre arbeid med realisering om digitale helsekort for gravide. De forutsetter at Helsenorge bør være pasientens portal, også for helsekortet.</p> <p>Andre Innspill/kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det oppfordres sterkt til å begynne i det små og videreutvikle etter hvert. Få opp en minimumsløsning (MVP) og kjør samtidig et pilotprosjekt. - Viktig at foretak, klinikere og fastleger blir med. Det er vanskeligere å enes om innholdet, enn å utvikle det tekniske. - Husk jusen helt fra starten av. - Pasientinvolvering må med. Viktig at brukere har kontroll på egne data i hele prosessen. <p>Nis Johannsen fra Helse Sør-Øst har skrevet doktoravhandling om dette og hjelper gjerne til med dialog til Danmark, som piloterer en løsning med helsekort nå, dersom det er ønskelig.</p>	

	<p>Beslutning: Aktørene tar med seg innspill fra produktstyret i videre arbeid.</p>	
9-37/22	<p>Møteplan for 2023 og innretning av møtene <i>Erik Hansen, Helse vest IKT</i></p> <p>Forslag til møtedatoer for 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 9. februar 2023, kl. 12.00-15.00. 2. 20. april 2023, kl. 12.00-15.00. 3. 8. juni 2023, kl. 11.00-15.00. Fysisk oppmøte med påfølgende middag, Oslo. 4. 28. september 2023, kl. 12.00-15.00. 5. 30. november 2023, kl. 12.00-15.00. <p>Årshjulet for produktstyret tilrettelegges for at hver av de større aktørgruppene (RHFene, helseforvaltningen, fastleger og kommunale helsetilbud, helseinnovasjon og forskning, og innbyggere) får tildelt et møte for å spesielt gjennomgå planer for den gruppen sin bruk av Helsenorge, samt behov og problemstillinger de ønsker å ta opp med produktstyret.</p> <p>Som nytt fast punkt i agenda legges det inn en evaluering av møtet. Det minnes om at deltagere kan melde inn saker til møtene via sekretariatet.</p> <p>Beslutning: Forslag til møteplan og innretning for møtene tilsluttes.</p>	
10-37/22	<p>Evaluerings av produktstyrets funksjon <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i></p> <p>Produktstyret for Helsenorge har fungert siden 2016. Mandat som ligger til grunn for produktstyrets arbeid er besluttet av Nasjonalt e-helseråd (tidligere Nasjonalt e-helsestyre).</p> <p>Produktstyrets mandat, møtedokumenter og styringsdokumenter for Helsenorge finnes her:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mandat for produktstyret: Mandat produktstyre helsenorge_juni2020.pdf (nhn.no) 2. Saker produktstyret har behandlet: Produktstyret Helsenorge - Norsk helsenett (nhn.no). 3. Styringsdokumenter for Helsenorge: Styringsdokumenter - Norsk helsenett (nhn.no) <p>Produktstyret drøftet produktstyrets funksjon med utgangspunkt i produktstyret sitt mandat. Det ble stilt spørsmål til om mandatet til produktstyret er tilstrekkelig</p>	Vedlegg 6: Evaluering av produktstyrets funksjon

fremoverlent og hvorvidt produktstyret burde hatt færre og lengre saker med mer fokus på drøfting.

På spørsmål fra produktstyret om det er mulig å styre uten å forvalte pengene svarer produktstyrets leder ja. Produktstyret skal gi støtte til retning og ambisjonsnivå, men ikke til faktiske leveranser dag for dag.

Produktstyret ga også tilbakemelding på at de opplever forumet som positivt med gode prosesser, sunn møtekultur, fornuftige saker og tett oppfølging – som det er meningsfullt å være en del av. Det er likevel krevende å være medlem i produktstyret. Det krever en del forberedelse om man skal gjøre en god jobb. Vi er få ressurser som bærer mye ansvar. Medlemmer anbefaler hverandre å koordinere seg internt med formøter for å være omforent. Medlemmer fra KS, Oslo og Bergen kommune bruker for eksempel dokumentet om "Kommunal sektors ambisjoner på e-helseområdet" i sine forberedelser. Det er viktig å avklare hva man er med på å forplikte andre til, spesielt når man tilslutter seg saker og ikke sitter på pengesekken selv.

Flere av medlemmene opplever sin rolle mer som et styremedlem, enn at de representerer egen organisasjon. På den måten blir fokuset flyttet til at alle er ansvarlige for at produktstyret fungerer så godt som mulig. Hva kan vi i fellesskap gjøre for at Helsenorge opplever mest mulig økonomisk forutsigbarhet og bli en best mulig plattform for innbygger og helsepersonell?

Norsk helsenetts medlem i produktstyret får spørsmål om hvilken nytteverdi NHN ser av produktstyret. Norsk helsenett svarer at produktstyret er et svært viktig forum, som er med på å sikre at vi går i samme retning, bl.a. ved å anbefale veikart og målbilde, og ved å justere retning i henhold til sektorens forventninger og stemmer. Forvaltning og finansiering blir tema i neste produktstyremøte, så det skal vi jobbe videre med. Vi kan også gå oftere inn i andre nasjonale råd og fora hvis produktstyret tenker det er ønskelig.

Det er viktig at medlemmer stiller forberedt i møtene og at man bidrar til å finne løsninger som kan bidra til å innfri på målene man har satt for Helsenorge.

Norsk helsenett og produktstyrets leder takker produktstyret for tilbakemeldinger, viktige refleksjoner og gode innspill.

	Beslutning: Norsk helsenett tar med seg innspill fra produktstyret til forbedring av produktstyret sitt videre arbeid.	
11-37/22	Eventuelt	
Vedlegg Referat Vedlegg 1: Leveranseplan for Helsenorge (oppdatert etter innspill i møtet) Referat Vedlegg 2: Veikart for Helsenorge (oppdatert etter innspill i møtet)		