

Møte i produktstyret helsenorge.no

Møte 32/2021

Dato 18.11.21

Tid 12:00-15.00

Sted *Join.nhn.no*

Medlemmer Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT)
Bjørn Nilsen (Helse Nord RHF)
Bodil Rabben (Norsk helsenett)
Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF)
Roger Shäffer (Folkehelseinstituttet)
Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege)
Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF)
Kirsti Pedersen (Oslo kommune)
Nis Johansen (Helse Sør-Øst RHF)
Terje Wistner (KS)
Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede)
Inger Anette Finrud (Direktoratet for e-helse)
Keneth Hermanstad (Norsk helsenett) – observatør
Trond Morten Trondsen – (Studentskipnaden i Oslo)
Henrik Maurstad Jonasson (for Wenche Snell)
Wenche Snell (Helsedirektoratet)
Kristin Brekke (Bergen kommune)

Andre:

Rita Jostad Midthaug, Norsk helsenett

Tor Gaute Indstøy, Norsk helsenett

Ikke til stede:

Sekretariat Nina Linn Ulstein (Norsk helsenett)
Jacqueline Paulsen (Norsk helsenett)
Silje Fosbakken (Norsk helsenett)
Line Ringheim (Norsk helsenett)

Agenda:

Saks ID	Tema	Sakstype	Tidspunkt
	Faste saker		
1-32/21	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 16. september 2021. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	12.00-12.05
2-32/21	Oppfølgingsaker fra forrige møte. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	12.05-12.15
3-32/21	Statusgjennomgang Helsenorge. <i>Tom Harald Haraldsen og Nina Ulstein, NHH</i>	Orientering	12.15-12.40
	Innmeldte saker		
4-32/21	Oppdatert innholdsstrategi for Helsenorge, inkludert veikart for innhold <i>Julie Lochner, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	12.40-13.10
5-32/21	Digitalt utenforskap – hvordan kan vi motvirke det? <i>Nancy Lien og Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i>	Drøfting	13.10-13.40
	Pause		13.40-13.50
6-32/21	Helsenorge – drift og forvaltning for 2022 <i>Rita Jostad Midthaug og Bodil Rabben, Norsk helsenett</i>	Orientering	13.50-14.05
7-32/21	Timepris Helsenorge <i>Jackie Paulsen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	14.05-14.15
8-32/21	Tryggere helseapper <i>Øystein Tveite, Julie Tronstad, Helsedirektoratet Tor Gaute Indstøy, Norsk helsenett</i>	Orientering	14.15-14.40
9-32/21	Produktplan og potensielle nye tiltak <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Tilslutning	14.40-14.50
10-32/21	Eventuelt		14.50-15.00

Oversikt over saker:

Saks ID	Tema	Vedlegg
	Faste saker	
1-32/21	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 16.09.21. <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 16. september 2021.</p>	Vedlegg 1: 210916 referat
2-32/21	<p>Oppfølgingsaker <i>Erik M. Hansen, Helse Vest IKT.</i></p> <p>Sak 4-25/20: Status Helsenorge- status verifikasjon i produksjon Status/videre plan: ROS sendes RHF for innspill den 20.9, legges fram i Produktstyre 18. nov. 21.</p> <p>Gjennomført: Det er utarbeidet utkast til ROS og RHFene har kommet med innspill på denne. I tjenesteråd for spesialist ble det konkludert at man ønsket noe mer tid for å samarbeide om å tydeliggjøre beskrivelser av risiko og anbefalinger på tiltak. Resultatet vil legges fram for produktstyret i første møte 2022.</p> <p>Sak 3-31/21: Statusgjennomgang Helsenorge</p> <ol style="list-style-type: none"> Ønske om sak om videreutviklingsmuligheter for Helsenorgeappen. Oppfølging: Analyse pågår. Forberedes som sak i første møte i 2022. Ønske om sak som oppsummerer hørings svar i Helsenorge-kontekst. Oppfølging: Har hatt dialog med HOD om de kan bidra til en slik sak, og også si noe om prinsipper for kobling mellom Helsenorge og løsninger i markedet. Sak planlegges i første møte i 2022. <p>Sak 4-31/21: Utkast til prinsipper for kobling mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet Produktstyret ønsket oppdatert status fra prosjekt tryggere helseapper. Oppfølging: Sak i dagens møte (sak 8-32/21)</p> <p>Sak 5-31/21: Teknisk tilstand – oppdatering på status Produktstyret ønsker en plan for når Helsenorge har en georedundant/aktiv-aktiv løsning. Oppfølging: Norsk helsenett forbereder dette, og legger denne frem for produktstyret. Planlegges første møte 2022.</p> <p>Sak 6-31/21: Plan for å innfri språklova</p>	

	<p>Oppfølging: Norsk helsenett legger frem en plan for å innfri krav i Språklova. Planlegges å legges frem i første møte 2022.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar sak til orientering.</p>	
3-32/21	<p>Statusgjennomgang Helsenorge. <i>Tom Harald Haraldsen, og Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk Helsenett informerer om status for Helsenorge.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
Innmeldte saker		
4-32/21	<p>Oppdatert innholdsstrategi, med veikart for innhold <i>Julie Lochner, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk helsenett legger frem oppdatert innholdsstrategi for Helsenorge, inkludert veikart for innhold.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til oppdatert innholdsstrategi for Helsenorge, inkludert veikart for innhold.</p>	<p>Vedlegg 2a: Innholdsstrategi-kortversjon.</p> <p>Vedlegg 2b: Innholdsstrategi-master.</p> <p>Vedlegg 2c: Retningslinjer for kvalitet.</p> <p>Vedlegg 2d: Helsenorgemetoden.</p> <p>Vedlegg 2e: Slik skriver vi på Helsenorge-klarspråk.</p> <p>Vedlegg 2f: Redaksjonell modell.</p>
5-32/21	<p>Digitalt utenforskap – hvordan kan vi motvirke det? <i>Nancy Lien og Nina Ulstein, Norsk helsenett.</i></p> <p>Helsenorge har i dag 4,9 millioner brukere. Ved å investere i personvertjenester har sektoren bidratt til at også personer som ikke selv er digitale kan ha nytte av tjenestene i Helsenorge.</p> <p>Konkret er det tilrettelagt så:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foresatte kan representere barn - Man kan gi andre fullmakt til å representere seg selv både digitalt - Personer som ikke selv er digitale kan gi andre fullmakt ved å henvende seg via brev 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Personer uten samtykkekompetanse kan bli representert av pårørende basert på dokumentasjon fra lege <p>Det arbeides også kontinuerlig med å sikre at Helsenorge ivaretar krav til universell utforming.</p> <p>Men det er fortsatt grupper som har ingen eller begrenset mulighet til å bruke Helsenorge. Mange henvender seg og er fortvilet over situasjonen.</p> <p>Produktstyret har i den nye produktstrategien for Helsenorge besluttet at ett av fire satsingsområder i denne strategiperioden er "Helsenorge for alle". Det innebærer at det skal arbeides aktivt for å bedre denne situasjonen.</p> <p>Eksempler på grupper som har behov som ikke er tilfredsstillende løst i dag er blant annet fosterbarn/fosterforeldre, personer med foresatte som ikke har norsk statsborgerskap, unge brukere og personer uten BankId og personer med nedsatte kognitive evner.</p> <p>Produktstyret orienteres om pågående tiltak og utfordringer og gir innspill til videre arbeid med problemstillingen.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret ber Norsk helsenett ta med seg innspill fra møtet i arbeidet mot å motvirke digitalt utenforskap.</p>	
	Pause	
6-32/21	<p>Helsenorge – drift og forvaltning for 2022 <i>Rita Jostad Midthaug og Bodil Rabben, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk helsenett orienterer produktstyret om status på finansiering av drift- og forvaltningskostnader i 2022, og ønsker innspill fra produktstyret på dette.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering, og Norsk helsenett tar med seg innspill fra produktstyret videre.</p>	<p>Vedlegg 3: Finansiering av drift og forvaltning i 2022.</p>
7-32/21	<p>Timepris Helsenorge <i>Jackie Paulsen, Norsk helsenett.</i></p> <p>Norsk helsenett informerer produktstyret om ny timepris for 2022.</p> <p>Forslag til beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til ny timepris.</p>	

8-32/21	Tryggere helseapper <i>Øystein Tveite, Julie Tronstad, Helsedirektoratet.</i> <i>Tor Gaute Indstøy, Norsk helsenett.</i> Prosjekt tryggere helseapper informerer om pågående aktiviteter og oppdatert status for prosjektet. Forslag til beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.	
9-32/21	Produktplan for Helsenorge <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett.</i> Oppdatert leveranseplan for Helsenorge legges fram for beslutning. Forslag til beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til leveranseplan for Helsenorge.	Vedlegg 4: Leveranseplan for Helsenorge
10-32/21	Eventuelt	

Vedlegg:

Vedlegg 1: 210916 referat

Vedlegg 2a: Innholdsstrategi-kortversjon.

Vedlegg 2b: Innholdsstrategi-master.

Vedlegg 2c: Retningslinjer for kvalitet.

Vedlegg 2d: Helsenorgemetoden.

Vedlegg 2e: Slik skriver vi på Helsenorge-klarspråk.

Vedlegg 2f: Redaksjonell modell.

Vedlegg 3: Finansiering av drift og forvaltning i 2022.

Vedlegg 4: Leveranseplan Helsenorge