

Møte i produktstyret Helsenorge	
<i>Møte</i>	29/2021
<i>Dato</i>	21.04.21
<i>Tid</i>	12:00-15.00
<i>Sted</i>	Join.nhn.no
Medlemmer	Erik M. Hansen, Leder (Helse Vest IKT) Henrik Maurstad Jonasson (Hesledirektoratet) Bjørn Nilsen (Helse Nord RHF) Bodil Rabben (Norsk helsenett) Finn Olav Mjærum (Helse Vest RHF) Christina Rolfheim-Bye (Folkehelseinstituttet) Kjartan Olafsson (Legeforeningen, fastlege), må gå kl. 13.15. Per Olav Skjesol (Helse Midt-Norge RHF) Kirsti Pedersen (Oslo kommune), kom inn i møtet kl. 13.30 Nis Johansen (Helse Sør-Øst RHF) Inger Anette Finrud (Direktoratet for e-helse) Keneth Hermanstad (Norsk helsenett) – observatør, permanent overtatt etter Maria Nøtnes Pedersen Trond Morten Trondsen – (Studentskipnaden i Oslo)
Fraværende	Wenche Snell (Hesledirektoratet) Kristin Brekke (Bergen kommune) Nikolai Raabye Haugen (Unge funksjonshemmede) Terje Wistner (KS)
Sekretariat	Nina Linn Ulstein (Norsk helsenett) Jacqueline Paulsen (Norsk helsenett) Lone Krüger (Norsk helsenett) Silje Fosbakken (Norsk helsenett)

Agenda:

Saks ID	Tema	Sakstype	Min	Tidspunkt
	Faste saker			
1-29/21	Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 15.02.21 <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Tilslutning	5	12:00-12:05
2-29/21	Oppfølgingssaker fra møtet 15.02.21 <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT</i>	Orientering	5	12:05-12:10
3-29/21	Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, NHH</i>	Orientering	25	12:10-12:35
	Innmeldte saker			
4-29/21	Status arkitektur og bruk av skjematjenester <i>Nina Ulstein, NHH</i>	Drøfting	15	12:35-12:50
5-29/21	Revidert produktstrategi for Helsenorge <i>Nina Ulstein, Norsk helsenett</i>	Beslutning	40	12:50-13:30
	Pause		10	13:30-13:40
6-29/21	Plan for 2021 <i>Jonas Hansen, Norsk helsenett</i>	Beslutning	5	13:40-13:45
7-29/21	Demo «vårt helsetilbud» <i>Elin Bruland Haug, Norsk helsenett</i>	Orientering	15	13:45-14:00

8-29/21	Tryggere helseapper godkjenningssystem <i>Julie Tronstad, Helsedirektoratet</i>	Orientering	30	14:00-14:30
9-29/21	E-helse i Norden <i>Ole Bryøen, Direktoratet for e-helse</i>	Orientering	15	14:30-14:45
10-29/21	Tilgjengeliggjøring av referat og saksunderlag på nett <i>Sekretariat, Norsk helsenett</i>	Beslutning	5	14:45-14:50
11-29/21	Eventuelt			14:50-15:00

Referat:

Saks ID	Tema	Vedlegg
	Faste saker	
1-29/21	<p>Godkjenning av innkalling og dagsorden, samt godkjenning av referatet fra møtet 15.02.21 <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT</i></p> <p>Beslutning: Produktstyret godkjenner innkalling og dagsorden. Ingen saker til eventuelt. Produktstyret godkjenner referat fra møtet 15. februar 2021. Ingen merknader til referatet.</p>	Vedlegg 1: 210215 Referat
2-29/21	<p>Oppfølgingsaker <i>Erik. M. Hansen, Helse Vest IKT</i></p> <p><u>Sak 4-25/20 Status Helsenorge- status verifikasjon i produksjon</u> Produktstyret etterlyser fremdrift.</p> <p>Det er laget en beskrivelse av problemstilling og behov som underlag for drøfting om videre tiltak. NHN vil forankre dette internt før det tas med produktstyret.</p> <p>Beslutning, oppfølging: Notatet er i intern prosess i NHN. Saken står som oppfølging til neste møte, og produktstyret forventer å få notatet til gjennomgang.</p>	
3-29/21	<p>Statusgjennomgang Helsenorge <i>Nina Ulstein, NHN</i></p> <p>Norsk helsenett informerte om status for Helsenorge. Rekordhøy bruk, bl.a. drevet av koronarelaterte tjenester.</p> <p>Risiko knyttet til drift fra en lokasjon i dag blir kommentert. Produktstyret presiserer at det er ønskelig å få støtte for drift av Helsenorge over på flere lokasjoner. NHN informerer at dette er beskrevet som tiltak som del av teknisk tilstand, ref. sak 6-28/21.</p> <p>Ulike løsninger har oppstått det siste året for sporing, testing og vaksinerings. De nye løsningene har ikke brukt de nasjonale innbyggertjenestene på Helsenorge. Det er ikke optimalt fra et helhetlig innbyggerperspektiv, men har bidratt til å løse nye behov i kommunene knyttet til testing og smittesporing.</p>	

	Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.	
	Innmeldte saker	
4-29/21	<p>Status arkitektur og bruk av skjematjenester <i>Nina Ulstein, Norsk Helsenett</i></p> <p>Det ble i 2015 etablert et målbilde for hvordan Helsenorge kan tilrettelegges for digitale skjema og utveksling av strukturerte data. Det ble besluttet en arkitektur som er fleksibel og støtter bruk av ulike skjemaløsninger. Flere aktører bruker felleskomponenter som er etablert. Helse vest orienterte i forrige møte om sin aktivitet og planer. Det gis en kort oppsummering av samlet status i lys av målbildet.</p> <p>Norsk helsenett presenterte status på hvordan Helsenorge har tilrettelagt for digitale skjema og utveksling av strukturerte data i lys av målbildet for digitale skjema, som ble utviklet i DIS-prosjektet. Det er etablert felleskomponenter for blant annet skjemakatalog, mottak- og formidling. Det er tilrettelagt for skjemautfylling i integrert utfyller og i eksterne skjemaløsninger.</p> <p>Produktstyret kommenterte at NHN bør være mer tydelig på hva som er på plass, hva som er i utvikling og hva som kun er i planer for å unngå å skape urealistiske forventninger.</p> <p>Ved at felleskomponenter er tilgjengelig kan nye behov som oppstår løses raskt, fordi man gjenbraker etablerte løsninger. Da Studentsamskipnaden i Oslo ønsket å starte selvtesting tok det mindre enn 4 dager fra behovet ble identifisert, til de første studentene brukte skjema på Helsenorge for å selvregistrere resultater tilbake til journal. For å starte skjemautfyllingen skanner studentene en QR-kode på selvtestene. Legene er veldig fornøyde med løsningen.</p> <p>Oppfølging: Produktstyret etterspør en tydelig beskrivelse av hva som er tilgjengelig av felleskomponenter for skjema.</p> <p>Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
5-29/21	<p>Revidert produktstrategi 2021-2026 <i>Nina Ulstein, Norsk Helsenett</i></p> <p>NHN har revidert produktstrategi og innholdsstrategi for Helsenorge. Innspill fra produktstyret til reviderte behov, mål og satsinger er innarbeidet i vedlagte utkast til revidert strategi.</p> <p>Produktstrategien består av ett hoveddokument og to vedlegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktstrategi for Helsenorge 2021-2026 • Vedlegg 1: Veikart • Vedlegg 2: Innholdsstrategi 	<p>Vedlegg 2: Helsenorge produktstrategi 2021-2026 v09.pptx</p> <p>Vedlegg 2b: Helsenorge veikart</p> <p>Vedlegg 2c:</p>

	<p>Hoveddokumentet beskriver Produktstrategi for Helsenorge 2021-2026. Dokumentet beskriver nåsituasjonen, rammebetingelser, mål og posisjon, målbilde og satsingsområder.</p> <p>Vedlegg 1 beskriver resultat- og aktivitetsveikart. Veikartene vil videreutvikles i samarbeid med sektoren, og vil revideres hyppigere enn hoveddokumentet.</p> <p>Vedlegg 2 beskriver i mer detalj mål og aktiviteter knyttet til innholdet på Helsenorge. Det er utarbeidet i samarbeid med de sentrale bidragsyterne for innhold.</p> <p>Helsenorge har kommet langt fra å kun tilby tjenester, til dagens plattform med tjenester, fellesressurser og APIer. Mot 2026 skal det jobbes for at Helsenorge er knutepunktet for innbygger i møtet med hele helsesektoren.</p> <p>Overordnet tilbakemelding fra produktstyret: Dette er en bra produktstrategi og den beskriver målbildet på en god måte.</p> <p>Kommentarer fra Produktstyret:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er behov for at man ved etablering av nye digitale løsninger har bevissthet rundt om dette fører til en endring i fordelingen av arbeidsoppgaver mellom nivåene i sektoren. Det må identifiseres om dette påvirker sektors og helsepersonell sin arbeidshverdag. - Det kommenteres at tiltak på å fremme dialog mellom spesialist, fastlege og helse- og omsorgstjenesten prioriteres. - Det stilles spørsmål om hvordan veikartet er blitt til. Det svares at aktivitetsveikart beskriver hvilke tiltak som er i arbeid, og hva ventes å jobbe med i nær fremtid. Resultatveikart beskriver leveranser på behov som er spilt inn av ulike aktører, blant annet produktstyret. Aktiviteter må bidra til å realisere målbildet og strategi. Veikartene vil revideres hyppigere enn produktstrategien. <p>Oppfølging: NHN legger til nytt punkt i sjekklisten for prosjekter. Det må vurderes om prosjektets leveranser fører til endringer i arbeidsfordelingen i sektoren. Hvis det kan ventes å skape store endringer må dette håndteres i relevante styringslinjer i sektoren.</p> <p>Hva legger produktstyret i sin tilslutning? Produktstyret tilslutter at dette er en god beskrivelse av den retningen det er ønskelig å arbeide framover. Den faktiske oppstarten og gjennomføringen av de enkelte aktivitetene framover er avhengige av beslutninger hos enkeltaktører og prosjekter.</p> <p>Beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Produktstrategi for Helsenorge 2021-2026</i> 2. <i>Innholdsstrategi</i> 	<p>Helsenorge innholdsstrategi</p>
--	--	------------------------------------

	3. Veikart	
	Pause	
6-29/21	<p>Plan for 2021 <i>Jonas Hansen, Norsk Helsenett</i></p> <p>Norsk Helsenett orienterte om plan 2021 – hva som er levert i Q1 og hvilke hovedområder og aktiviteter det planlegges for fremover.</p> <p>Helsenorge jobber aktivt med å kommunisere og informere om pågående og kommende aktiviteter til aktører i sektoren.</p> <p>Kommunehelsetjenesten kommenterer at det er ønskelig å forstå hvordan leveransene kan gjenbrukes i kommunene, og hvordan de treffer.</p> <p>Produktstyret kommenterer at representanter i produktstyret bør bidra til å kommunisere leveranseplaner ut til de vi er i dialog med.</p> <p>Beslutning: Produktstyret gir sin tilslutning til plan for 2021.</p>	Vedlegg 3: Plan for 2021
7-29/21	<p>Demo «vårt helsetilbud» <i>Elin Bruland Haug, Norsk helsenett</i></p> <p>Vårt helsetilbud er en tjeneste som gir helseaktører én inngang til oppsett/tilpasning av sitt helsetilbud for innbyggere på Helsenorge. Den blir i første omgang tilgjengelig for fastleger og fastlegekontor. Den kan senere være aktuell for andre helseaktører i kommune eller spesialisthelsetjenestene. Tjenesten er etablert som del av prosjektet "Utprøving av triageverktøy for fastleger", som eies av Helsedirektoratet.</p> <p>Kommentar fra NHN: Helsedirektoratet presenterte i møte 23. september 2020 helseaktørportalen i Produktstyret. Dette er et eksempel på en løsning i denne portalen.</p> <p>Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
8-29/21	<p>Tryggere helseapper godkjenningssystem <i>Julie Tronstad, Helsedirektoratet</i></p> <p>Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Norsk helsenett har sammen sett på hvordan man kan fremme utvikling og bruk av apper og mobil helseteknologi med god kvalitet. De har laget et kunnskapsgrunnlag som peker på at det finnes behov for bedre tilrettelegging for kvalitetssikring av helseapper i helsesektoren.</p> <p>Målet er at innbyggerne i Norge kan ta en mer aktiv rolle i håndtering av egen helse ved bruk av digitale helseverktøy. En mulig løsning er en åpen plattform der helseapper valideres etter klare, definerte kriterier og legges i et appbibliotek på Helsenorge – og på lengre sikt muligligjør "app på resept".</p>	

	<p>Det blir etablert et prosjekt relatert til dette arbeidet. Helsedirektoratet tar kontakt med øvrige virksomheter i helsesektoren før sommeren, for å få innspill til deltagere i referansegruppe.</p> <p>Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering. Helsedirektoratet setter deltagere i produktstyret på kopi når referansegruppeforespørsler sendes ut gjennom ordinære kanaler til sektoren.</p>	
<p>9-29/21</p>	<p>E-helse i Norden <i>Ole Bryøen, Direktoratet for e-helse</i></p> <p>Nasjonal e-helsemonitor følger digitaliseringen innenfor helse- og omsorgssektoren. I den andre rapporten om de fire største Nordiske helseportalene ser vi at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helseportalene vokser i gjennomsnitt 29 – 70 % per år • Varemerkene er sterke og øker i verdi (Net Promoter Score) • I snitt besøker innbyggerne portalene mellom 6-18 ganger i året, faktiske pålogginger (med ID) er mellom 5-9 ganger per år • Bekrefter at innbyggerne i Norden i større grad følger egen helse (og gjør flere oppgaver digitalt) • Tilgang til pasientjournaler er på topp 5 i de fleste landene <p>Det ble gjort en god gjennomgang av funn fra rapporten.</p> <p>Produktstyret kommenterer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er veldig nyttig at dette blir gjort - Det kommenteres at det er ulikheter mellom portalene i de ulike landene. Derfor vil det være nyttig om funnene nyanseres mer, slik at resultatene blir mer konkrete og sammenlignbare mellom landene (Kanta.fi, Helsenorge.no, Sunhed.dk, 1177 vårdguiden). - Det er ønskelig å se hva som ligger bak tallene – hva tilbyr egentlig de ulike tjenestene brukerne? - For Norges del bør tjenesten "Meldinger" komme frem i statistikken. Viktig at statistikken ikke kun måler bruk, men får frem effekt/merverdi av tjenestene som tilbys på de ulike landenes plattformer. <p>Beslutning: Produktstyret tar saken til orientering.</p>	
<p>10-29/21</p>	<p>Tilgjengeliggjøring av referat og saksunderlag på nett <i>Sekretariat, Norsk Helsenett</i></p> <p>Offentleglova fastslår at det skal tilrettelegges for innsyn i forvaltningens virksomhet, med noen unntak. Dette er et viktig premiss for pressefriheten og medienes arbeidsvilkår.</p> <p>Beslutning: Møterefelat og saksunderlag for produktstyrets møter publiseres for allmennheten på nhn.no.</p>	

11-29/21	Eventuelt	
----------	-----------	--

Vedlegg:

Vedlegg 1: 210215 Referat

Vedlegg 2: Produktstrategi for Helsenorge 2020-2026 m_vedlegg.pdf

Vedlegg 3: Plan for 2021