

## Informasjon om endringer på Helsenorge

Tirsdag 13. april 2021 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode. Varslet ustabilitet:

**Start:** 13.04 kl. 08:00

**Slutt:** 13.04 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til lanseringen, kan du ta kontakt med:

[gro.taranrod@nhn.no](mailto:gro.taranrod@nhn.no)

Område	Endring	Målgruppe
<b>Meldinger og timeavtaler</b>	Endre time til video eller telefon:  Innbyggere som har spesialisttimer i Helse Vest, får nå mulighet til å sende en forespørsel der de kan be om at timen gjennomføres på video eller telefon. Denne muligheten vil kun være tilgjengelig for enkelte timer som ikke krever oppmøte.	Relevant for innbyggere med time ved sykehus i Helse Vest
<b>Prøvesvar</b>	Innbyggere kan lagre en kopi av prøvesvaret sitt i dokumenter, slik at de kan ta vare på det og evt. dele det med andre.	Relevant for alle innbyggere med koronatest
<b>Helsekontakter</b>	Skolehelsetjenesten:  Personer som har foreldreansvar for barn mellom 12 og 16 år kan nå ha dialog med skolehelsetjenesten på vegne av barnet sitt. Dette forutsetter at skolehelsetjenesten i kommunen barnet bor i støtter digital dialog.	Relevant for alle innbyggere tilknyttet kommuner som bruker tjenesten
<b>Skjema</b>	Det er flere nye skjema på Helsenorge:  <u>Europeisk helsetrygdkort:</u> Skjema for å bestille nytt helsetrygdkort flyttes fra NAV sine nettsider, til Helsenorge.  <u>Sperre journal:</u> Helse Nord tar i bruk anmodningsskjema for å sperre journal. Det innebærer at innbygger kan fylle ut og sende inn skjema for å sperre hele eller deler av sin journal for enkeltpersoner	Relevant for alle innbyggere  Relevant for innbyggere med pasientjournal i Helse Nord

	<p>eller grupper, slik at innbygger kan ivareta sine rettigheter.</p> <p><u>Rettighetsklage:</u> I forbindelse med at Helse Sør-Øst skal vise henvisningsstatus på Helsenorge (se informasjon under "Henvisninger"), kan dette skjemaet brukes når innbygger får avslag på behandling, eller det er tatt en avgjørelse som man ikke er enig i.</p> <p>Skjema for innskriving i fødejournal:</p> <p>Ved utfylling av skjema, der skjema er oversatt til flere språk, vil nå også skjemautfyllerens ulike faste tekster følge skjemainnholdets språk. Dette betyr at informasjonstekster, knapper og dialogbokser følger skjemainnholdets språk, og ikke er kun på norsk bokmål som tidligere. Følgende språk oversatt: Norsk Bokmål, Norsk Nynorsk, Engelsk og Samisk.</p>	<p>Relevant for innbyggere med henvisning i Helse Sør-Øst</p> <p>Relevant for alle innbyggere</p>
<b>Henvisninger</b>	<p>Visningen av en henvisning utvides med kortfattet informasjon om tilknyttede rettigheter. Hvilken status henvisningen har, bestemmer hvilke rettigheter som vises. Det gis referanse til utfyllende beskrivelse av rettigheten.</p>	<p>Relevant for innbyggere i Helse Vest, Helse Nord og Helse Sør-Øst</p>
<b>Annet</b>	<p>Vårt helsetilbud:</p> <p>Fastleger får nå et enklere grensesnitt for å redigere informasjon som er synlig for pasientene sine på Helsenorge. Informasjonen kan redigeres tilknyttet ulik funksjonalitet på Digital Dialog Fastlege-tjenesten, og man ser også hvordan teksten ser ut for pasientene på Helsenorge.</p> <p>Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.</p>	<p>Relevant for fastleger som bruker Digital Dialog Fastlege</p> <p>Relevant for alle innbyggere</p>