

Informasjon om endringer på Helsenorge

Tirsdag 16. mars 2021 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode. Varslet ustabilitet:

Start: 16.03 kl. 08:00

Slutt: 16.03 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til lanseringen, kan du ta kontakt med:

karoline.solheim@nhn.no

Område	Endring	Målgruppe
Meldinger og timeavtaler	Timebestilling av fellestjenester: Aktører i primærhelsetjenesten kan nå tilgjengeliggjøre timebøker til ulike fellestjenester de tilbyr, ikke bare til behandlere. Fellestjenester kan for eksempel være Koronatest, Koronavaksine, Laboratoriet. Innbygger får da mulighet til å bestille time til fellestjenester i tillegg til behandlere. Når innbygger ber om å bestille til koronavaksine eller koronatest, vil de først bli ledet gjennom en veileder med noen spørsmål, før de kan bestille time.	Relevant for alle innbyggere
Prøvesvar	I visningen for Prøvesvar er det i dag vist informasjon om hvilken dato prøven ble tatt og hvilken dato prøvesvaret forelå. Dette skaper iblant vanskeligheter fordi det i noen sammenhenger er nødvendig å dokumentere en negativ SARS-CoV-2-test som er mindre enn et visst antall timer gammel. Derfor er detaljvisningen for prøvesvar endret til å også ta med klokkeslettet. Visningen formatteres slik «27.02.2020 15:55».	Relevant for alle innbyggere
Brev og dialog	Det åpnes for at innbyggere som mottar brev på Helsenorge kan respondere på disse. Det er utvalgte innkallingsbrev fra Helse Sør-Øst som først tar i bruk muligheten. Helsenorge vil da vise en "svar-knapp" som åpner Helsenorge sin dialogtjeneste. Her kan innbygger skrive en vanlig dialogmelding til brevets avsender, f.eks. om at tidspunktet for timen ikke passer. Brev som viderefremidles til eBox/Digipost eller fysisk post mister muligheten for dialog. Funksjonaliteten er ikke begrenset til	Relevant for innbyggere i Helse Sør-Øst

	innkallingsbrev. Alle typer brev kan i prinsippet få mulighet til dialog på Helsenorge gitt at avsender ønsker å åpne for det og har de nødvendige forutsetninger på plass.	
Annet	Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.	Relevant for alle innbyggere