

helsenorge.no

Informasjon om endringer på helsenorge.no

Tirsdag 31.mars 2020 er det ny leveranse på helsenorge.no. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at helsenorge.no vil være ustabil i en liten periode. Varslet ustabilitet:

Start: 31.03 kl. 08:00

Slutt: 31.03 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til lanseringen, kan du ta kontakt med:

Gabrielle.petrine.gurrich.kristensen@nhn.no

Område	Endring	Målgruppe
Timer og dialog	Innbygger kan bestille og avbestille tannlegetimer på Helsenorge	Relevant for SiO-studenter og innbyggere i Akershus
Helsenorge-forside	Innbygger vil fra nå av få lettere tilgang til skjema for å melde om mulig koronasmitte. Det kommer en ny boks som heter "koronavirus" på forsiden under helsetjenester.	Relevant for alle innbyggere
Fastlegepanel	<ul style="list-style-type: none">Veileder for timebestilling og e-konsultasjon Ved bestilling av time vil innbygger kunne gå via en veileder for timebestilling. Denne leder innbygger mot digital konsultasjon (e-konsultasjon eller videotime), spesielt ved "koronasymptomer". Innbygger får veiledning, men vil uansett selv gjøre det endelige valget. <p>Det kommer også en veileder som hjelper innbygger å beskrive helsesituasjonen sin i en e-konsultasjon, når det er symptomer som kan skyldes koronavirus. Innbygger kan gå til e-konsultasjonen via en veileder der det stilles noen spørsmål, og svarene overføres som tekst til e-</p>	Relevant for alle innbyggere

	<p>konsultasjonen. Innbygger kan redigere e-konsultasjonen før den sendes inn.</p> <ul style="list-style-type: none"> Egen videokonsultasjonsknapp Innbygger som har en fastlege som tilbyr videokonsultasjon vil nå få en ny knapp i fastlegepanelet, som heter videokonsultasjon. <p>For at denne funksjonen skal bli tilgjengelig må enten videoleverandøren eller legekantoret bestille videolenken lagt inn i Helsenorge. Videoleverandøren er kjent med bestillingsprosess. Se mer informasjon her.</p> <ul style="list-style-type: none"> Referanse til veiledning til videoløsning Hvis innbygger skal starte videokonsultasjon med lege, vil det være en lenke til veiledning med hvordan de kommer i gang med videoløsningen. 	
Skjema	<p>Melde fra om mistanke om koronavirus:</p> <p>Innbyggere vil finne et nytt smitteskjema på Helsenorge, som de kan bli bedt om å svare på dersom de har symptomer på koronasmitte. Skjemaet sendes til FHI.</p> <p>Ble tatt i bruk søndag 22. mars.</p>	Relevant for alle innbyggere
Annet	Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.	