

# Leveransemelding for Helsenorge

## Aktuelt fra Helsenorge



### Helsenorge-webinar for apotekansatte 12. mars

Jobber du i apotek og ønsker å lære mer om innbyggers muligheter på Helsenorge? Norsk helsenett inviterer til Helsenorge-webinar 12. mars kl. 12:00 med mulighet for å stille spørsmål via chat underveis.

Les mer og se webinarret her:

<https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/helsenorge-webinarer>

### Ny brosjyre: Når en av våre nærmeste dør

I samarbeid med Helsedirektoratet har vi laget brosjyren "Når en av våre nærmeste dør".

Se og bestill brosjyren i [Helsenorge sin nettbutikk](#). Den er også [tilgjengelig for nedlastning på nhn.no](#) for deg som har avtale med eget trykkeri.



*(Leveransemeldingen finner du på neste side)*

## Leveranser

Onsdag 28. februar 2024 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode.

Varslet ustabilitet:

**Start:** 28.02.24 kl. 08:00

**Slutt:** 28.02.24 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til leveransen, kan du ta kontakt med:

[markus.engeland@nhn.no](mailto:markus.engeland@nhn.no)

Område	Beskrivelse av leveranse	Målgruppe
Digital dialog	<p>Det er stor variasjon i hvilket tjenestetilbud fastlegene gir pasientene sine på Helsenorge. I dag er det mulig å vise opptil fire innganger til fastlegen på Helsenorges forside: Bestill time, forny resept, start e-konsultasjon og kontakt legekantoret. Fastleger opplever at det kan være vanskelig for pasientene å forstå hvilken henvendelsesform som er egnet i det enkelte tilfellet, siden det ikke vises noen forklaring knyttet til den enkelte inngangen. For fastleger som tilbyr flere muligheter, for eksempel å bestille time for vaksine eller lab/blodprøve direkte, er dette vanskelig å finne fram til for innbyggerne.</p> <p>I denne leveransen erstattes det tradisjonelle "fastlegepanelet" med én samlet inngang til fastlegens tjenester. På en egen side listes alle tjenestene som den aktuelle fastlegen tilbyr, med en nærmere beskrivelse av egnet bruk. For fastleger som ikke tilbyr digitale tjenester på Helsenorge, leder inngangen i stedet til informasjon om fastlekantoret, dvs. den eksisterende siden Fastlegen.</p> <p>Endringen gir også plass for å hente ut inngangene "Skriv melding" og "Bestill time" på forsiden. Disse inngangene vil også som før ligge på hhv. side for Innboks og Timeavtaler.</p>	Relevant for alle innbyggere
Helsekontakter	Innbygger kan nå slette tidligere helsekontakter, med unntak av tidligere fastleger.	Relevant for alle innbyggere

Legemidler	Inngangen til forny resept fra Legemidler er flyttet til toppen av siden.	Relevant for alle innbyggere
------------	---	------------------------------

---

Annet	Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.	Relevant for alle innbyggere
-------	---	------------------------------