

Leveransemelding for Helsenorge

Leveranser

Onsdag 17. januar 2024 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode.

Varslet ustabilitet:

Start: 17.01.24 kl. 06:00

Slutt: 17.01.24 kl. 08:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til leveransen, kan du ta kontakt med:

markus.engeland@nhn.no

Område	Beskrivelse av leveranse	Målgruppe
Digital dialog	For alle uleste e-konsultasjoner skal det sendes påminnelse på sms/e-post dersom en e-konsultasjon ikke er lest etter 4 dager.	Relevant for alle innbyggere
Videreformidling	For brev merket med "ettersendes hvis ulest", er regelen for hva som regnes som <i>lest</i> forandret. Nå stilles det krav om at også vedlegg merket som hoveddokument skal være åpnet, ellers blir brevet ettersendt i papirpost. Tidligere var det tilstrekkelig at selve meldingen var åpnet.	Relevant for alle innbyggere
Skjema	Nytt skjema for å melde om bivirkninger, skader, eller andre uønskede hendelser ved bruk av e-sigaretter. Formålet er å innhente og samle kunnskap om uønskede hendelser ved bruk av disse produktene.	Relevant for alle innbyggere
Annet	Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.	Relevant for alle innbyggere