

Leveransemelding for Helsenorge

Tirsdag 13. desember 2022 er det ny leveranse på Helsenorge. Her gis en oversikt over de viktigste endringene som gjennomføres tilknyttet denne leveransen. Merk at enkelte av tiltakene vil komme i dagene før eller etter leveransen.

Gjennomføring av endringene vil føre til at Helsenorge vil være ustabil i en liten periode.

Varslet ustabilitet:

Start: 13.12.22 kl. 08:00

Slutt: 13.12.22 kl. 09:00

Hvis du har tilbakemeldinger eller spørsmål til leveransen, kan du ta kontakt med:

markus.engeland@nhn.no

Område	Beskrivelse av leveranse	Målgruppe
Videreformidling av brev	Ved Helsenorges videreformidling av brev til Digdir videresender vi brev til fysisk post for innbyggere med adressekode 'Uten fast bopæl' hvis innbygger har registrert en postadresse, bostedsadresse eller hvis avsender har tatt ansvar for adressen. Tidligere videresendte vi ikke brev til fysisk post for innbyggere med denne adressekoden.	Relevant for innbyggere med adressekode 'Uten fast bopæl'
Varsling	Varsel om nytt innkallingsbrev og påminnelse om ulest innkallingsbrev inneholder aktørnavn. Dette gjelder kun hvis SensitivAvsender er satt til false i meldingen. Endringen gjelder ikke for varsel knyttet til innkallingsbrev sendt fra Helse Vest på gammelt format.	Innbyggere som mottar varsel om innkallingsbrev fra Helsenorge
Skjema	<i>Skjema for kartlegging av påkjenning:</i> Nytt skjema i forbindelse med pakkeforløp for kreft. Skjemaet skal bidra i å kartlegge pasientens grad av påkjenning og utfordringer under kreftbehandlingen. <i>Registreringsskjema ved svangerskap:</i> Registreringsskjema der innbygger som skal føde fyller ut relevante helseopplysninger for fødeavdelingen i forkant av time ved sykehuset.	Relevant for innbyggere i Helse Sør-Øst

Timer og dialog	<p>Triageringsløsningen for fastleger videreføres for utprøving hos utvalgte legekontorer. Den eksterne løsningen (Doctrin) har vært i bruk siden november 2021 og byttes nå ut med skjemaer på Helsenorgeplattformen som Helsedirektoratet utvikler.</p> <p>Innbyggere som har fastlege hos de utvalgte legekantorene, kan fortsatt velge "Kontakt fastlegen" på forsiden. I tillegg vises informasjon om hva som skal skje og hvorfor, før man går videre til skjema med spørsmålene. Nå vil innbygger også komme til triageringsløsningen fra timeavtalsiden og innboksen. På bakgrunn av innbyggers svar på spørsmålene, vil triageringsløsningen gi viktig informasjon og anbefale kontaktform som før. Valget "Be legekantoret vurdere informasjonen du oppga" fjernes som et alternativ og erstattes av et valg for å sende en melding til legekantoret i de tilfellene man ikke kan bestille time eller benytte e-konsultasjon.</p> <p>Det vil for innbygger være færre spørsmål å svare på enn tidligere. Svarene legges automatisk ved timebestillingen eller e-konsultasjonen, og sendes til fastlegen. På den måten vil både innbygger og fastlegen være bedre forberedt til konsultasjonen.</p> <p>Triageringsløsningen skal kunne benyttes ved representasjon, både fullmakt og foreldrerepresentasjon. En bruker med fullmakt skal få presentert samme valg i fastlegepanelet som innbyggeren selv.</p>	Relevant for pasienter tilknyttet utvalgte legekantorer
Koronasertifikat	<p>Den nasjonale kontrollsiden tas bort fra koronasertifikatet siden denne kontrollsiden ikke er i bruk. Merk at dersom det i fremtiden blir aktuelt, vil det være mulig å legge den nasjonale kontrollsiden til i sertifikatet igjen.</p>	Relevant for alle innbyggere
Annet	<p>Denne leveransen inneholder også tekniske forbedringer og feilrettinger på flere av tjenestene på Helsenorge.</p>	Relevant for alle innbyggere

Aktuelt fra Helsenorge

The screenshot shows the Norsk helsenett website's product page. At the top, there is a search bar with the text 'Søk etter produkt' and a magnifying glass icon. To the right, there are links for 'Min konto' and 'Handlekurv'. Below the search bar, there are tabs for 'Produkter' and 'Om nettbutikken'. The main heading reads 'Helsenorges nettbutikk for produksjon, salg og nedlasting av informasjons- og markedsmateriell.' Below this, it says '12 av 27 produkter'. On the left, there is a filter menu titled 'Type' with the following options: Brosjyre (10), Plakat 70x100 cm (1), Plakat 50x70 cm (1), Plakat A3 (8), Plakat A4 (2), and Visittkort (5). The main content area displays four product cards. Each card features a thumbnail image, a title, a product number, and a price. The products are: 1. 'Enkel kontakt på Helsenorge, brosjyre' (Varenr: HN-0012, Kr 540,- for 100 stk). 2. 'Enkel kontakt på Helsenorge, brosjyre' (Varenr: HN-0011, Kr 1080,- for 100 stk). 3. 'Enkel kontakt på Helsenorge, brosjyre' (Varenr: HN-0017, Kr 1020,- for 100 stk). 4. 'Enkel kontakt på Helsenorge, plakat A3' (Varenr: HN-0006, Kr 350,- for 10 stk).

Visste du at Helsenorge har egen nettbutikk med informasjons- og markedsmateriell?

I nettbutikken kan du bestille trykk av tilgjengelig informasjons- og markedsmateriell om og fra Helsenorge. Benytter du egen leverandør for trykk, kan filene gjøres tilgjengelige digitalt for nedlastning eller oversending. Hvis du har behov for andre produkter som ikke finnes i nettbutikken i dag, eller trenger å gjøre endringer på eksisterende produkter, er det bare å ta kontakt med oss: helsenorge.kommunikasjon@nhn.no.

Nettbutikken finner du her: <https://nhn.bsdigital.no/helsenorge.html>