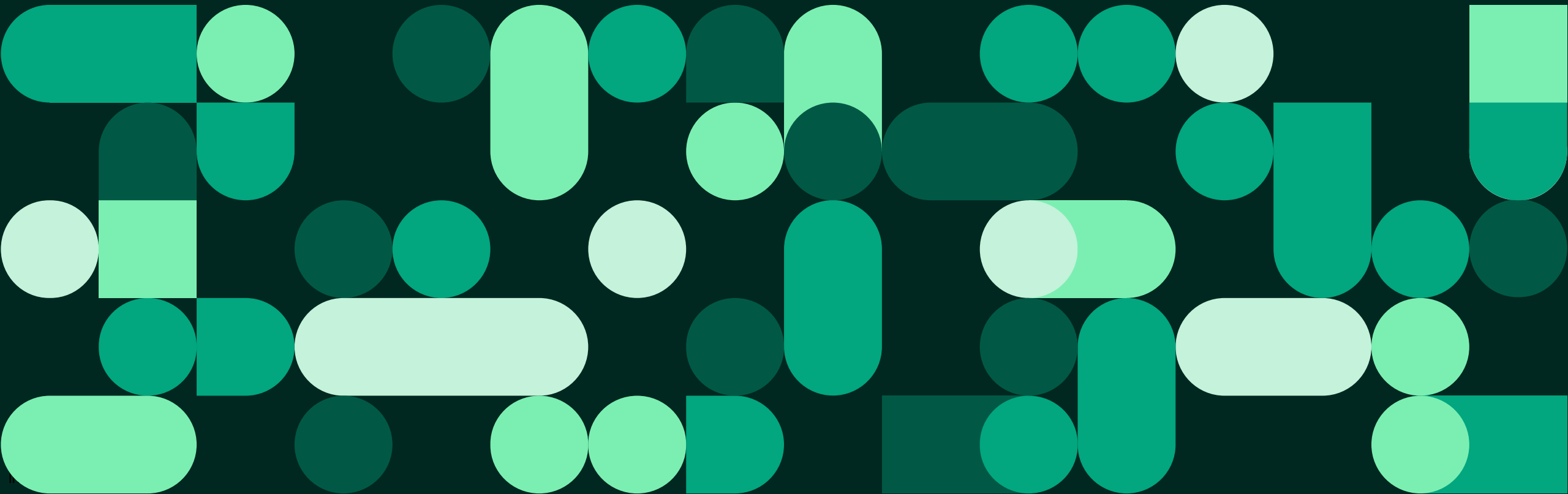


Veileder for fraværsregistrering

Sist oppdatert:

10.06.2026



Hva er fraværsregistrering?

- Nå kan du som fastlege registrere fravær når du tar ferie eller av andre årsaker må skru av tjenester midlertidig på Helsenorge
- Når du har registrert fravær, vil innbygger fremdeles se (men ikke benytte) Helsenorge-tjenestene som du normalt har aktivert, selv om du har slått dem av i ditt journalsystem
- Ved klikk på tjenestene vil pasienten få informasjon om at tjenestene er midlertidig stengt, og hvilken dato tjenesten blir tilgjengelig igjen

The screenshot shows the 'Helsenorge ADMIN' interface. At the top, there are navigation links for 'Tilpass Helsenorge' and 'Verktøyformidleren'. The main heading is 'Tilpass Helsenorge', followed by a question: 'Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter?' with a link to 'Gå til "Helsenorge for fastleger"'. Below this is a dropdown menu for 'Velg virksomhet' with the selected option 'Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999'. There are three tabs: 'INFO TIL PASIENT', 'INTEGRERTE VERKTØY', and 'FRAVÆR', with 'FRAVÆR' being the active tab. The main content area is titled 'Fravær' and contains the section 'Registrer fravær når' with a bullet point: 'tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.' Below this is a blue button labeled 'LEGG TIL FRAVÆR'. The 'Oversikt over fravær' section contains a table with the following data:

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Ola Nordmann	31.07.2025	31.07.2025	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan virker løsningen?

1 av 3

- Logg deg inn i tjenesteportalen for helseaktører (1)
 - <https://internett-portal.helsedirektoratet.no/>
- Trykk på «Tilpass Helsenorge» (2)
 - Dersom du er ansatt ved flere legekantor, husk å velge riktig kontor i nedtrekksmenyen under «velg virksomhet» (3)
- Trykk på «Fravær» (4)

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

1 Logg inn

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)

Tjenesteportal for helseaktører

OPPKOBLET FRA INTERNETT
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Hei, !

Dette er tjenesten/tjenestene du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

Blåreseptøknad
(for leger)
Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før.

Oppgjør med Helfo
Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt.

Verktøyformidleren
Send digitale helseverktøy til pasient på Helsenorge.

2

Tilpass helsenorge
(for fastleger)
Tilpass informasjon som vises fra ditt kontor på Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Tilpass Helsenorge Verktøyformidleren

Tilpass Helsenorge

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗](#)

3 Velg virksomhet
Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999

4 FRAVÆR

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY

Hvordan virker løsningen?

2 av 3

- Du kan registrere fravær på en eller flere tjenester, for eksempel ved ferieavvikling
- Trykk på «Legg til fravær» (1)
- Dersom du skal ha vikar så må du ikke registrere fravær, da vil tjenesten bli utilgjengelig
 - Se [veiledningsmateriale om hvordan du bruker Helsenorge som vikar her](#)

Helsenorge ADMIN

Tilpass Helsenorge Verktøyformidleren

Tilpass Helsenorge

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗](#)

Velg virksomhet

Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

1 **LEGG TIL FRAVÆR**

Oversikt over fravær

Behandler	Fra og med	Til og med	Tjenester	
Ola Nordmann	31.07.2025	31.07.2025	Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling	SLETT

Hvordan virker løsningen?

3 av 3

- Velg «fra og med»- og «til og med»-dato for når fraværet gjelder (1 og 2)
- Velg så hvilke tjenester du ønsker skal skrues av (3).
 - Det er mulig å velge flere tjenester samtidig
- Klikk på «lagre» (4)

Obs: Dersom dere ikke skrur av tjenestene i journalsystemet, vil innbygger kunne svare på eksisterende samtaler for e-konsultasjon, men kan ikke starte nye.

← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR

Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

1 Fra og med

2 Til og med

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrues av midlertidig.

3 Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

4 **LAGRE** AVBRYT

Husk å skru av tjenester i EPJ

Husk å skru av tjenester i EPJ som ikke skal være tilgjengelig for innbygger. For tjenester som har vikar, må vikar registreres i EPJ.

OK

Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Helsenorge ADMIN

Helsetilbud Verktøyformidleren

[← TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR](#)

Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

Fra og med
17.06.2024

Til og med
08.07.2024

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrues av midlertidig.

Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Timebestilling

[Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet](#)

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

LAGRE **AVBRYT**

Slik ser tjenesten ut for innbygger

HELSE NORGE

Meny Søknads Varier Kurt Håkon Grytten Logg ut

Hei, Kurt Håkon

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekantoret
 Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 200 tegn.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).

Bestille time
 For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

Starte innstilling

HELSE NORGE Kurt Håkon Grytten

< Timeavtaler

Bestill time

i Timebestilling er midlertidig stengt hos fastlegen din, og åpner igjen 9. juli 2024.

[← Tilbake](#)

Hjelp til oppsett

- For spørsmål, kontakt Norsk helsenett sitt kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterieell og informasjon på informasjonssidene for fastleger på nhn.no



Vi knytter Helse-Norge sammen