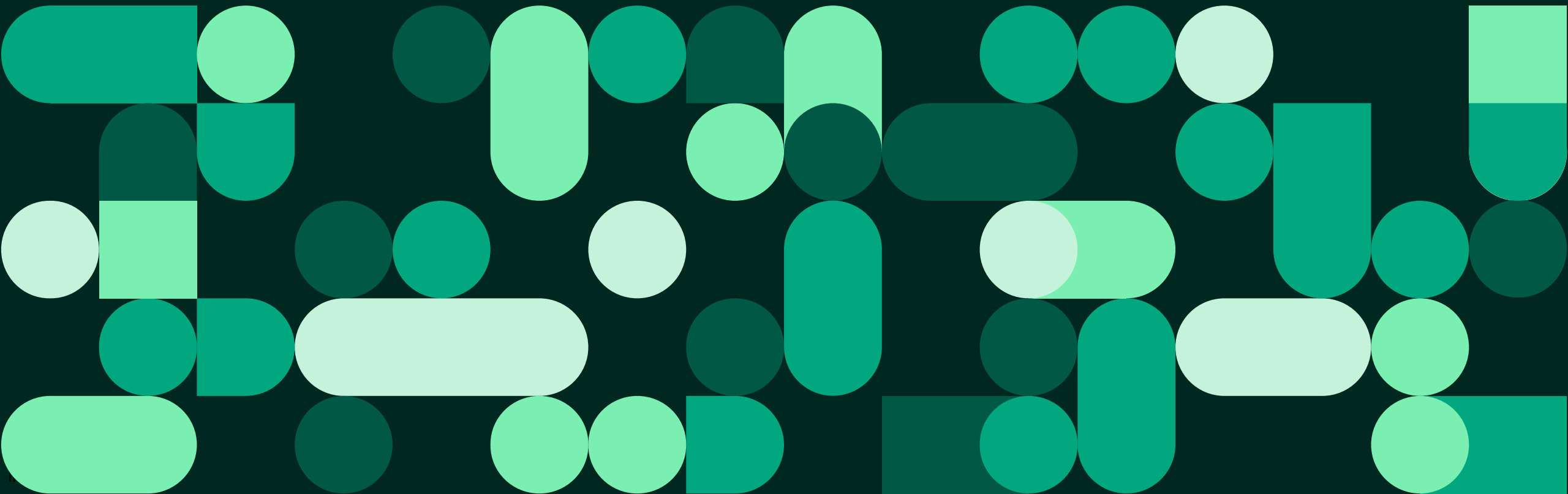


# Veileder for fraværsregistrering

Sist oppdatert:

31.07.2025



# Hva er fraværsregistrering?

- Nå kan du som fastlege registrere fravær når du tar ferie eller av andre årsaker må skru av tjenester midlertidig
- Når du har registrert fravær, vil innbygger fremdeles se Helsenorge-tjenestene som du normalt har aktivert, selv om du har slått dem av i ditt journalsystem
- Ved klikk på tjenestene vil innbygger få informasjon om at tjenestene er midlertidig stengt, og hvilken dato tjenesten blir tilgjengelig igjen

Helsenorge<sup>ADMIN</sup>

Tilpass HelsenorgeVerktøyformidleren

Tilpass Helsenorge

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

Velg virksomhet

Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999

INFO TIL PASIENT

INTEGRERTE VERKTØY

FRAVÆR

Fravær

Registrer fravær når

tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

LEGG TIL FRAVÆR

Oversikt over fravær

| Behandler    | Fra og med | Til og med | Tjenester                                                             |       |
|--------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| Ola Nordmann | 31.07.2025 | 31.07.2025 | Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling | SLETT |

 Norsk helsenett

Intern

# Hvordan virker løsningen?

## 1 av 3

- Logg deg inn i tjenesteportalen for helseaktører (1)
  - <https://internett-portal.helsedirektoratet.no/>
- Trykk på «Tilpass Helsenorge» (2)
  - Dersom du er ansatt ved flere legekontor, husk å velge riktig kontor i nedtrekksmenyen under «velg virksomhet» (3)
- Trykk på «Fravær» (4)

### Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

1

Logg inn

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner](#)

Tjenesteportal for helseaktører

OPPKOBLET FRA INTERNETT  
BEGRENSNINGER I TJENESTETILGANG

Hei,

Dette er tjenesten/tjenestene du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege.

**Blåreseptsøknad**  
(for leger)  
Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra før.

**Oppgjør med Helfo**  
Inngå avtale med Helfo, registrer og endre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt.

**Verktøyformidleren**  
Send digitale helseverktøy til pasient på Helsenorge.

**Tilpass helsenorge**  
(for fastleger)  
Tilpass informasjon som vises fra ditt kontor på Helsenorge.

Helsenorge ADMIN

Tilpass Helsenorge Verktøyformidleren

**Tilpass Helsenorge**  
Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger"](#)

Velg virksomhet  
Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999

INFO TIL PASIENT INTEGRERTE VERKTØY **FRAVÆR**

2

3

4

# Hvordan virker løsningen?

## 2 av 3

- Du kan registrere fravær på en eller flere tjenester, for eksempel ved ferieavvikling
- Trykk på «Legg til fravær» (1)
- Dersom du skal ha vikar så må du ikke registrere fravær, da vil tjenesten bli utilgjengelig
  - Se [veiledningsmateriale om hvordan du bruker Helsenorge som vikar her](#)

Helsenorge<sup>ADMIN</sup>

Tilpass HelsenorgeVerktøyformidleren

Tilpass Helsenorge

Trenger du hjelp til å ta i bruk digital dialog med dine pasienter? [Gå til "Helsenorge for fastleger" ↗.](#)

Velg virksomhet

Helsenorge Testklinikk, HER-id 9999999

INFO TIL PASIENT

INTEGRERTE VERKTØY

FRAVÆR

Fravær

Registrer fravær når

- tjenesten(e) er midlertidig skrudd av på Helsenorge.

1

LEGG TIL FRAVÆR

Oversikt over fravær

| Behandler    | Fra og med | Til og med | Tjenester                                                             |       |
|--------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| Ola Nordmann | 31.07.2025 | 31.07.2025 | Reseptfornyelse, E-konsultasjon, Kontakt legekantoret, Timebestilling | SLETT |

# Hvordan virker løsningen?

## 3 av 3

- Velg «fra og med»- og «til og med»-dato for når fraværet gjelder (1 og 2)
- Velg så hvilke tjenester du ønsker skal skrus av (3).
  - Det er mulig å velge flere tjenester samtidig
- Klikk på «lagre» (4)

Obs: Dersom dere ikke skru av tjenestene i journalsystemet, vil innbygger kunne svare på eksisterende samtaler for e-konsultasjon, men kan ikke starte nye.

← [TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR](#)

### Legg til fravær

**Fyll ut for informere pasientene om fravær**

Hvor lenge varer fraværet?

1

Fra og med 

2

Til og med 

**Velg tjenester**

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrus av midlertidig.

3

Hvilke tjenester berøres av fraværet? 

[Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet](#)

- Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

4

LAGRE

AVBRYT

### Husk å skru av tjenester i EPJ

Husk å skru av tjenester i EPJ som ikke skal være tilgjengelig for innbygger. For tjenester som har vikar, må vikar registreres i EPJ.

OK

# Slik ser tjenesten ut for deg som fastlege

Helsenorge ADMIN

HelsetilbudVerktøyformidleren

TILBAKE TIL OVERSIKT OVER FRAVÆR

Legg til fravær

Fyll ut for informere pasientene om fravær

Hvor lenge varer fraværet?

Fra og med

17.06.2024

Til og med

08.07.2024

Velg tjenester

Du kan velge tjenester som skal betjenes av vikar og de som skal skrus av midlertidig.

Hvilke tjenester berøres av fraværet?

Timebestilling

Skjul hvordan pasientene informeres om fraværet

Ved tjenester som er midlertidig skrudd av så vil pasientene få informasjon på Helsenorge om at de er midlertidig utilgjengelig fram til valgt sluttdato.

LAGRE

AVBRYT

# Slik ser tjenesten ut for innbygger

HELSE  
norge

MenuSøkVarsler

Kurt Håkon Grytten

Logg ut

Hei, Kurt Håkon

Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekantoret

Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 200 tegn.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekantoret på 81569069 eller legevakt på 116 117.

Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.

HELSE  
norge

Kurt Håkon Grytten

< Timeavtaler

Bestill time

Timebestilling er midlertidig stengt hos fastlegen din, og åpner igjen 9. juli 2024.

Tilbake

# Hjelp til oppsett

- For spørsmål, kontakt Norsk helsenett sitt kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Se også annet veiledningsmaterielt og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)



Vi knytter Helse-Norge sammen