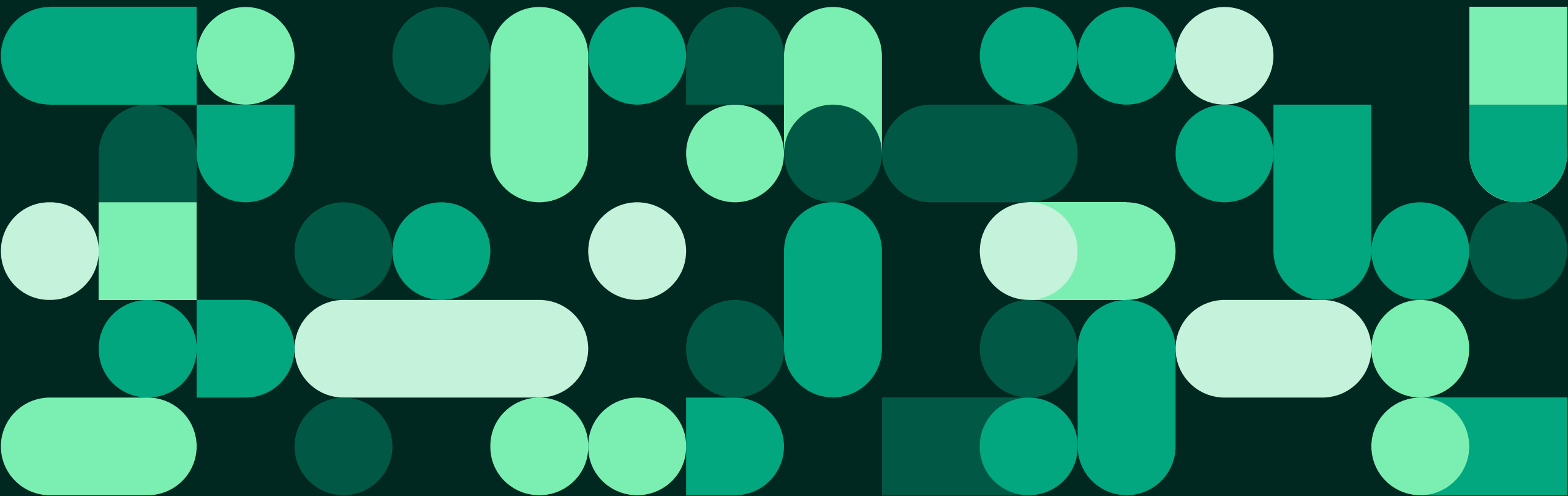


Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

Sist oppdatert: 21.05.2025



Hva er ressurstimebok?

- Med tjenesten ressurstimebok kan innbygger bestille time til ulike timetyper, uten bestemt behandler.
- Ressurstimebok kan settes opp med disse timeboktypene:
 - Koronatest: «Time til koronatest hos [navn på legekantor]»
 - Koronavaksine «Time til koronavaksine hos [navn på legekantor]»
 - Lab «Time til laboratoriet hos [navn på legekantor]»
 - Vaksine «Time til vaksine hos [navn på legekantor]»

The screenshot shows the user interface of the 'Helse Norge' ressurstimebok. At the top, there is a header with the 'Helse Norge' logo, a menu icon, a search bar, a notification bell, and the user's name 'Kurt Håkon Grytten' with a dropdown arrow and a 'Logg ut' button. Below the header, there is a back arrow and the text 'Forside'. The main heading is 'Hva trenger du?'. Below this, a message states: 'Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.' There is a light blue box with an information icon and the text 'Informasjon fra legekantoret' and 'Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.' Below this, there are three options, each with a radio button and an icon: 'Konsultasjon med fastlegen' (person icon), 'Ta prøve på laboratoriet' (lab icon), and 'Vaksine' (vaccine icon). At the bottom, there are three buttons: 'Tilbake', 'Neste' (highlighted in blue), and 'Avbryt'.

Slik bestiller pasienten time: steg 1 til 2 av 6

Steg 1: Pasienten trykker på knappen «Timeavtaler, deretter «bestill time»

Hva vil du gjøre?

1

Timeavtaler

Resepter

Innboks

Se alle tjenester

Din fastlege

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene

Timeavtaler ?

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

2

Bestill time →

Steg 2: Pasienten velger ønsket behandler hen ønsker time hos, velger type time og velger «Neste»

Hvem vil du bestille time hos?

Her kan du velge blant dine helsekontakter som støtter timebestilling.

Ditt fastlegekontor D|

3

DHS CGM Test Smittevern

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.

☐ Konsultasjon

☐ Koronavaksine

☐ Koronatest

4

Tilbake Neste Avbryt

Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekontor

Slik bestiller pasienten time: steg 3 av 6

Velg time

**Informasjon fra legekantoret**
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Velg sted

☐ Influenza

☐ Influensavaksine

☒ Influensavaksine 2
Dette er en test av influensavaksine

I dag < Januar 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Ledige timer 21. jan. 2025

13:00 - 13:15	13:15 - 13:30	13:30 - 13:45	13:45 - 14:00
14:00 - 14:15	14:15 - 14:30	14:30 - 14:45	14:45 - 15:00
15:00 - 15:15			

Finner du ikke ledig time? ^

Du kan:

- Ta kontakt med behandlingssted direkte
- Sjekk senere for avbestilte timer

Tilbake

Neste

Avbryt

Steg 3: Pasienten velger ønsket dato og tidspunkt. Den valgte datoen vil være merket med en sirkel. Blå felter viser datoer med ledige timer. Når pasienten trykker på ønsket tidspunkt, får hen opp mer informasjon om oppmøtested.

Ledige timer 21. jan. 2025

13:00 - 13:15	13:15 - 13:30	13:30 - 13:45	13:45 - 14:00
Oppmøtested: Influensaveien 3a, 1325 Lysaker.Endret			
14:00 - 14:15	14:15 - 14:30	14:30 - 14:45	14:45 - 15:00
15:00 - 15:15			

! Det kan hende at pasienten må bla videre (trykk på pilen ved siden av måneden over kalenderen) til neste måned for å se ledige timer. Legekantoret må kontaktes direkte hvis det haster.

Slik bestiller pasienten time: steg 4 til 5 av 6

Steg 4: Pasienten må se gjennom at informasjonen er riktig. Pasienten skriver eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel influensavaksine, og trykker på knappen «Send bestilling».

Se gjennom før du sender



Tirsdag 21. januar 2025 kl. 13:30 - 13:45

Time hos Influensavaksine 2

Oppmøtested: Influensaveien 3a, 1325 Lysaker.

Antatt varighet: 15 min

Henvendelsen vil bli journalført.

Hva gjelder det?

Maksimum 50 tegn.

F. eks. influensavaksine

0/50 tegn

Tilbake

Send bestilling

Avbryt

Steg 5: Når bestillingen av time er sendt får pasienten en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til fastlegen, som må bekrefte eller avvise timen. Pasienten kan trykke på knappen «Gå til innboksen».

Timebestillingen er sendt

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

Hvis helsetilstanden din endrer seg før timeavtalen, må du ta kontakt med legekantoret.

Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

Gå til innboksen

Veileder for timebestilling i ressurstimebok for fastlege og legekantor

Slik bestiller pasienten time: steg 6 av 6 – se timebestilling

Steg 6: Pasienten kan finne timen i både «innboks» og «Timeavtaler». Her finner pasienten informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Hvis hen trykker på «Se detaljer» får hen opp timeinformasjonen ekspandert.

Innboks



Skriv ny melding →

Finn melding

81 meldinger

Influensavaksine

August (Ddfl - Tri) September (fastlege), Influensavaksine 2

Influensavaksine

Ku

Kurt Håkon Grytten

Ser

Bestill time

Ønsket timeavtale: 21. januar 2025 kl. 13:30 - 13:45.



Denne meldingen kan ikke besvares.

XML



Skjul samtale for fullmakt ?

21. januar 2025 kl. 13:30: Time hos DDFL Test

Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: DDFL Test(u)
Timen gjelder: Test
Behandler: Fastlege August September
Status: ☐ Tildelt

Beskrivelse

Din timereservasjon er bekreftet. DDFL Test(u).

Meldinger til timen (1)



Gå til innboksen for å se meldingene



Rettigheter i forbindelse med reise

Du kan ha rett til å få igjen penger etter reiser til behandlinger som dekkes av det offentlige. Reisen må ikke være innenfor et minstepakstområde, og distansen en vei må være over 10 kilometer. [Les mer her](#) ↗



Gå til Pasientreiser for å søke om penger etter reise



Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterielt og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

