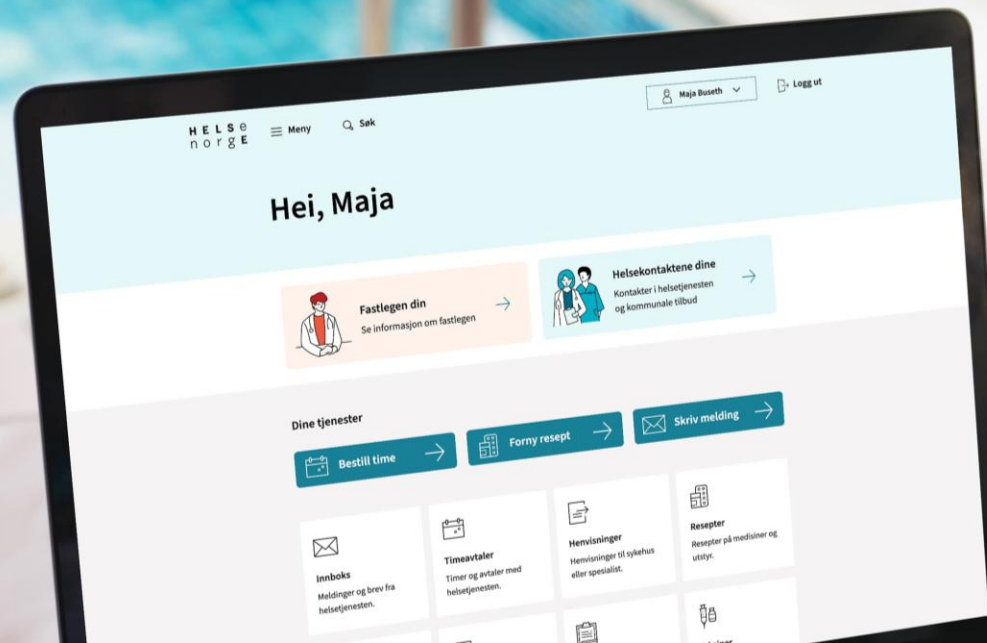


Veileder for ressurstimebok

Legekontor og fastlege

Sist oppdatert 16.12.2025



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Hva er Ressurstimebok?

- Med Ressurstimebok kan du som fastlege legge ut timer for ulike timetyper på Helsenorge, uten å knytte dem til en bestemt behandler
- Ressurstimebok kan settes opp med disse timeboktypene:
 - Koronatest: «Time til koronatest hos [navn på legekontor]»
 - Koronavaksine «Time til koronavaksine hos [navn på legekontor]»
 - Lab «Time til laboratoriet hos [navn på legekontor]»
 - Vaksine «Time til vaksine hos [navn på legekontor]»

Slik ser det ut for pasienten

Hva er ressurstimebok?

- Du velger selv hvilke timer som skal være mulig for pasienten å bestille, ved å publisere timene i journalsystemet
- Du kan også presisere oppmøtested, dette legges også inn i ditt journalsystem

Slik ser det ut for pasienten

Timebestilling:
Velg time
Alle felt må fylles ut

 **Informasjon fra legekontoet**
Dette er en tekst legekontoet selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Velg sted

☒ Influenta
Dette er en influensavaksine som vises på Helsenorge

☐ Influensavaksine 2

☐ Influensavaksinea

I dag < Desember 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ledige timer 17. des. 2025

08:00 - 08:15	08:15 - 08:30	08:30 - 08:45	08:45 - 09:00
---------------	---------------	---------------	---------------

Oppmøtested: Influensaveien 3a, 1325 Lysaker.Endret

Hva er ressurstimebok?

- Pasienten må også fylle ut en kort tekst på maks 50 tegn om hva timen gjelder

Slik ser det ut for pasienten

Timebestilling:
Se gjennom før du sender

Time hos **Influenta, Helsenorge testlegekontor**

Onsdag 17. desember 2025 kl. 08:15 - 08:30

Oppmøtested: Influentaaveien 3a, 1325 Lysaker, Endret
Antatt varighet: 15 min

Du må skrive hva timen gjelder

Hva gjelder det?
Maks 50 tegn.

0/50 tegn

Sjekk at følgende er riktig valgt/utfyllt:

- [Hva gjelder det?](#)

i Henvendelsen lagres i legens journalsystem.

[Tilbake](#) [Send](#) [Avbryt](#)

Varsling

- Pasienten får varsel i henhold til varselinnstillingene som hen har valgt
- Pasienten kan få varsel på SMS, E-post eller push via Helsenorge-appen
- [Oversikt over alle varsler på Helsenorge](#)

Slik ser det ut for pasienten

- [Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.

Kan jeg sperre tilgang til pasienten?

- Ved misbruk av tjenesten kan tilgangen til den enkelte pasienten sperres i journalsystemet
1. Pasienten vil ikke få opp ledige timer fra timeboken, og kan dermed ikke bestille time
 2. Dersom pasienten forsøker å sende en melding, vil meldingen sendes fra Helsenorge, men innbygger får automatisk følgende svar:

«Legekontoret har ikke gitt deg tilgang til denne tjenesten.»

Slik ser det ut for pasienten

1

Timebestilling:

Velg time

 Informasjon fra legekontoret

Dette er en tekst legekontoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Testfastlege, Helsenorge testlegekontor

 Tjenesten kunne ikke hente ledige timer. Prøv igjen senere.

2

Tf Testfastlege (fastlege)

Sendt: I dag 16.12.2025 16:38 ^

Legekontoret har ikke gitt deg tilgang til denne tjenesten.

Kontakt fastlegekontoret ved eventuelle spørsmål.

 E-konsultasjonen er nå avsluttet fra behandlers side. Denne meldingen kan ikke besvares.

 Slett melding

[XML](#)

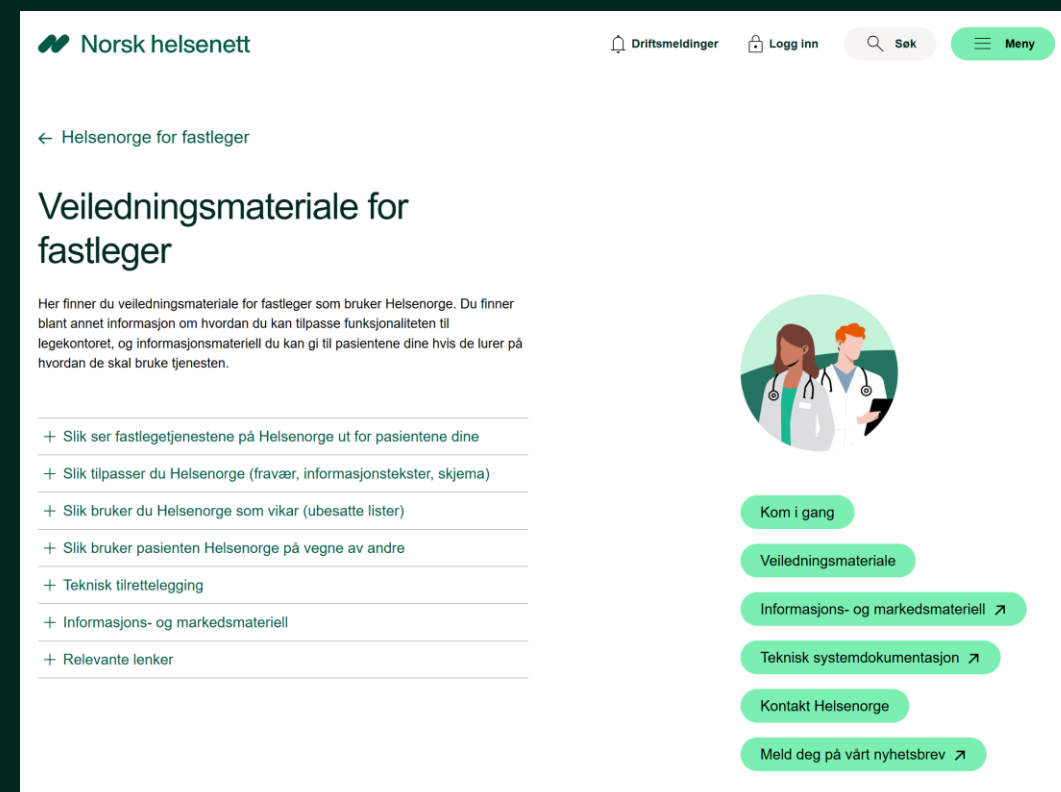
Vi Viktig Person

Sendt: I dag 16.12.2025 16:38 v

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål om Helsenorge som ikke er direkte berørt av journalsystemet, kan du kontakte vårt kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssidene for fastleger på nhn.no](#)

Mer informasjon på nhn.no



The screenshot shows the Norsk helsenett website. The header includes the logo, navigation links for 'Driftsmeldinger', 'Logg inn', 'Søk', and 'Meny'. The main content area is titled 'Helsenorge for fastleger' and 'Veiledningsmateriale for fastleger'. It contains a paragraph explaining the purpose of the material and a list of links for various topics. On the right side, there is a circular illustration of two healthcare professionals and a vertical list of buttons for different resources.

Norsk helsenett

Driftsmeldinger Logg inn Søk Meny

← Helsenorge for fastleger

Veiledningsmateriale for fastleger

Her finner du veiledningsmateriale for fastleger som bruker Helsenorge. Du finner blant annet informasjon om hvordan du kan tilpasse funksjonaliteten til legekontoen, og informasjonsmateriell du kan gi til pasientene dine hvis de lurer på hvordan de skal bruke tjenesten.

- + Slik ser fastlegetjenestene på Helsenorge ut for pasientene dine
- + Slik tilpasser du Helsenorge (fravær, informasjonstekster, skjema)
- + Slik bruker du Helsenorge som vikar (ubesatte lister)
- + Slik bruker pasienten Helsenorge på vegne av andre
- + Teknisk tilrettelegging
- + Informasjons- og markedsmateriell
- + Relevante lenker

Kom i gang

Veiledningsmateriale

Informasjons- og markedsmateriell ↗

Teknisk systemdokumentasjon ↗

Kontakt Helsenorge

Meld deg på vårt nyhetsbrev ↗

