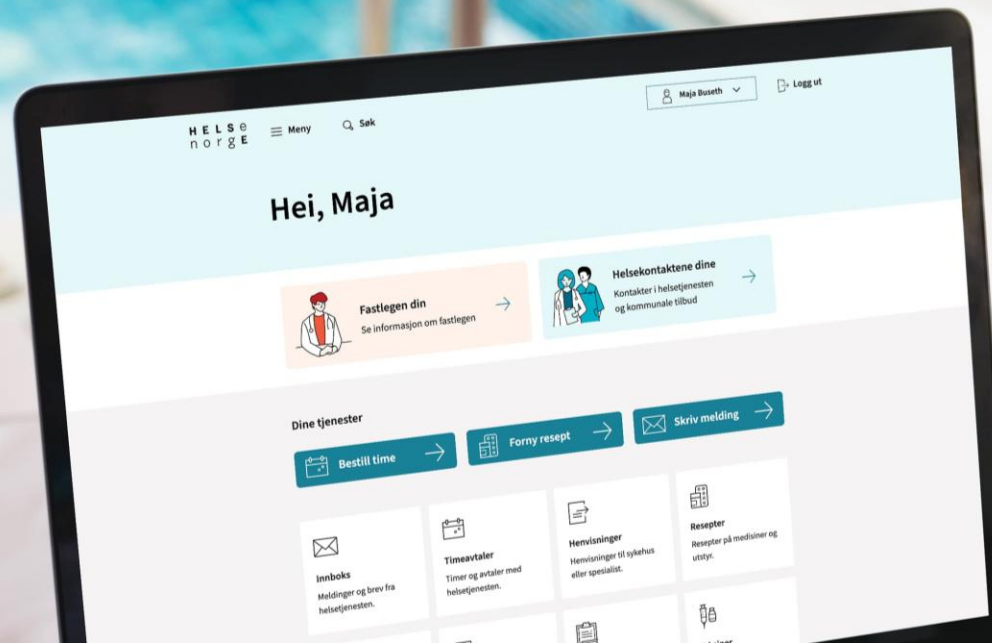


Veileder for ressurstimebok Legekontor og fastlege

Sist oppdatert 11.06.2026

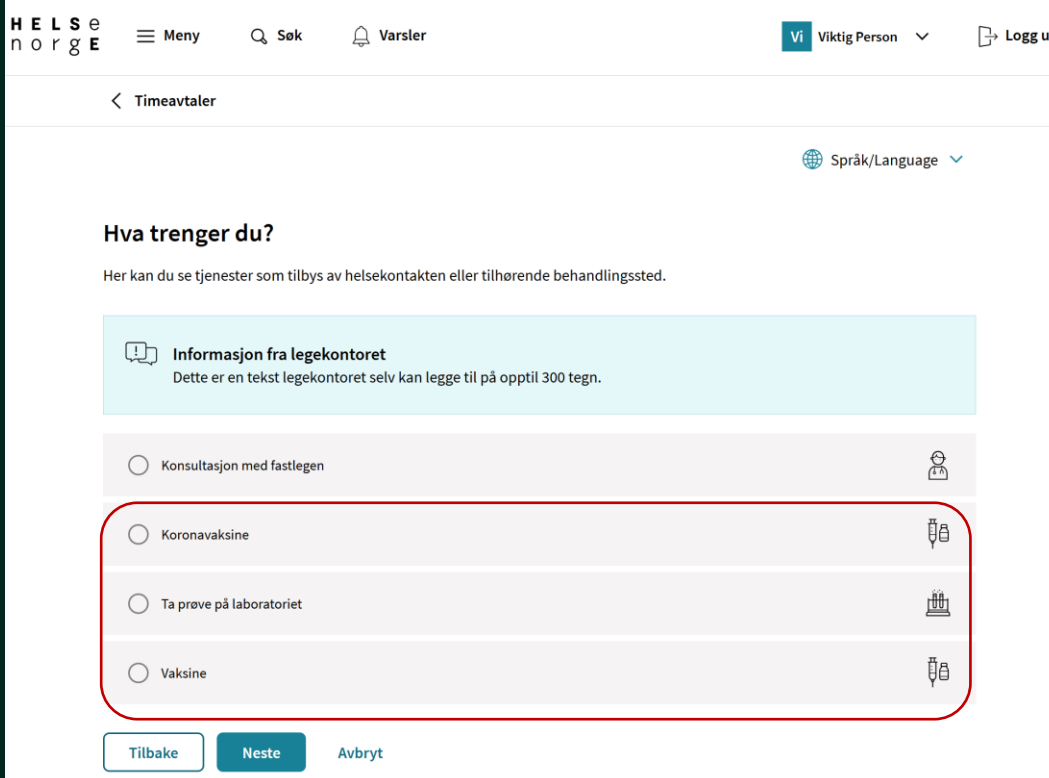


Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

Hva er Ressurstimebok?

- Med Ressurstimebok kan du som fastlege legge ut timer for ulike timetyper på Helsenorge, uten å knytte dem til en bestemt behandler
- Ressurstimebok kan settes opp med disse timeboktypene:
 - Koronatest: «Time til koronatest hos [navn på legekontor]»
 - Koronavaksine «Time til koronavaksine hos [navn på legekontor]»
 - Lab «Time til laboratoriet hos [navn på legekontor]»
 - Vaksine «Time til vaksine hos [navn på legekontor]»

Slik ser det ut for pasienten



The screenshot shows the Helsenorge patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Helsenorge logo, a menu icon, a search bar, a notification bell, and user information including 'Viktig Person' and a 'Logg ut' button. Below the navigation bar, the page title is 'Timeavtaler'. A language selector 'Språk/Language' is visible on the right. The main content area is titled 'Hva trenger du?' and includes a sub-header 'Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.' Below this, there is a light blue information box from the clinic. A list of appointment types is shown, with a red box highlighting the 'Koronavaksine', 'Ta prøve på laboratoriet', and 'Vaksine' options. At the bottom, there are three buttons: 'Tilbake', 'Neste', and 'Avbryt'.

HELS E
n o r g E

Meny

Søk

Varsler

Vi Viktig Person

Logg ut

< Timeavtaler

Språk/Language

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra legekontoret
Dette er en tekst legekontoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Konsultasjon med fastlegen

Koronavaksine

Ta prøve på laboratoriet

Vaksine

Tilbake Neste Avbryt

Hva er ressurstimebok?

- Du velger selv hvilke timer som skal være mulig for pasienten å bestille, ved å publisere timene i journalsystemet
- Du kan også presisere oppmøtested, dette legges også inn i ditt journalsystem

Slik ser det ut for pasienten

Timebestilling:
Velg time
Alle felt må fylles ut

Informasjon fra legekantoret
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Velg sted

Influenza
Dette er en influensavaksine som vises på Helsenger

Inflensavaksine 2

Inflensavaksinea

I dag < Desember 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ledige timer 17. des. 2025

08:00 - 08:15	08:15 - 08:30	08:30 - 08:45	08:45 - 09:00
---------------	---------------	---------------	---------------


Oppmøtested: Inflensaveien 3a, 1325 Lysaker.Endret

Hva er ressurstimebok?

- Pasienten må også fylle ut en kort tekst på maks 50 tegn om hva timen gjelder

Slik ser det ut for pasienten

Timebestilling:
Se gjennom før du sender

 Time hos **Influensa, Helsenorge testlegekontor**

Onsdag 17. desember 2025 kl. 08:15 - 08:30

Oppmøtested: Influensaveien 3a, 1325 Lysaker, Endret
Antatt varighet: 15 min


Du må skrive hva timen gjelder

Hva gjelder det?
Maks 50 tegn.

0/50 tegn

Sjekk at følgende er riktig valgt/utfyllt:

- [Hva gjelder det?](#)

 Henvendelsen lagres i legens journalsystem.

Varsling

- Pasienten får varsel i henhold til varselinnstillingene som hen har valgt
- Pasienten kan få varsel på SMS, E-post eller push via Helsenorge-appen
- På denne siden er det oversikt over varsler som sendes ut fra Helsenorge: [Oversikt over alle varsler på Helsenorge](#) (helsenorge.atlassian.net)

Slik ser det ut for pasienten

- [Fornavn], du har fått time til [Timetype] hos [Aktørnavn] [dd.mm.åååå, kl. tt:mm]. Oppmøtested: [lokasjon]. Logg inn på Helsenorge for å se mer.


Kan jeg sperre tilgang til pasienten?

- Ved misbruk av tjenesten kan tilgangen til den enkelte pasienten sperres i journalsystemet
- 1. Pasienten vil ikke få opp ledige timer fra timeboken, og kan dermed ikke bestille time
- 2. Dersom pasienten forsøker å sende en melding, vil meldingen sendes fra Helsenorge, men pasient får automatisk følgende svar:


«Legekontoret har ikke gitt deg tilgang til denne tjenesten.»

Slik ser det ut for pasienten

Timebestilling:
Velg time


 **Informasjon fra legekontoret**
Dette er en tekst legekontoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.


Testfastlege, Helsenorge testlegekontor

 Tjenesten kunne ikke hente ledige timer. Prøv igjen senere.

Tf Testfastlege (fastlege) Sendt: I dag 16.12.2025 16:38 ^

Legekontoret har ikke gitt deg tilgang til denne tjenesten.
Kontakt fastlegekontoret ved eventuelle spørsmål.

 E-konsultasjonen er nå avsluttet fra behandlerens side. Denne meldingen kan ikke besvares.

 Slett melding [XML](#)

Vi Viktig Person Sendt: I dag 16.12.2025 16:38 v

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål om Helsenorge som ikke er direkte berørt av journalsystemet, kan du kontakte vårt kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Finn veiledningsmaterieell og informasjon på nhn.no

Mer informasjon på nhn.no

The screenshot shows the Norsk helsenett website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'Norsk helsenett', and utility links for 'Driftsmeldinger', 'Logg inn', 'Søk', and 'Meny'. Below the navigation bar, the page title is 'Helsenorge for fastleger'. The main heading is 'Veiledningsmateriale for fastleger'. A short introductory text explains that the page contains guidance for GPs using Helsenorge, including information on functionality, the legekantoret, and patient information. To the right of the text is an illustration of two healthcare professionals. Below the text is a list of links, each with a plus sign icon, such as 'Slik ser fastlegetjenestene på Helsenorge ut for pasientene dine'. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with several green buttons: 'Kom i gang', 'Veiledningsmateriale', 'Informasjons- og markedsmateriell', 'Teknisk systemdokumentasjon', 'Kontakt Helsenorge', and 'Meld deg på vårt nyhetsbrev'.

 Norsk helsenett