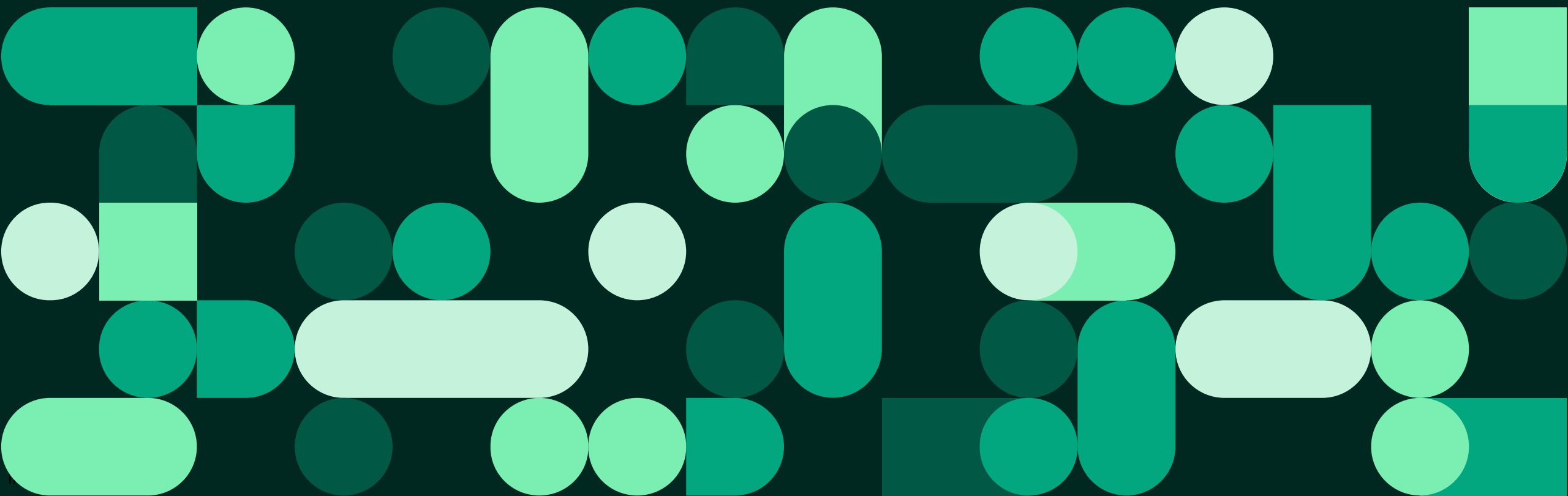


# Veileder for kommuner

## Timebestilling i ressurstimebok

Sist oppdatert:

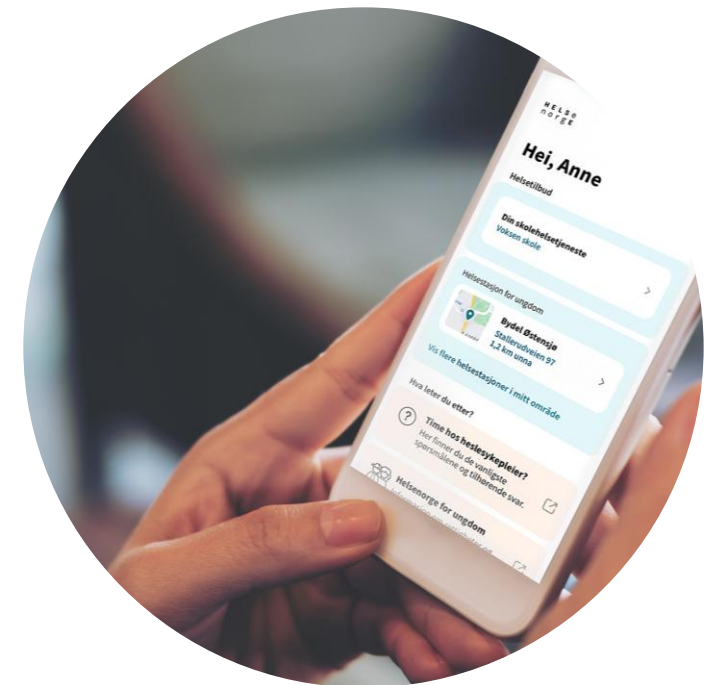
15.06.2026



# Ressurstimebøker kan brukes til ulike timebestillinger på Helsenorge, for eksempel:

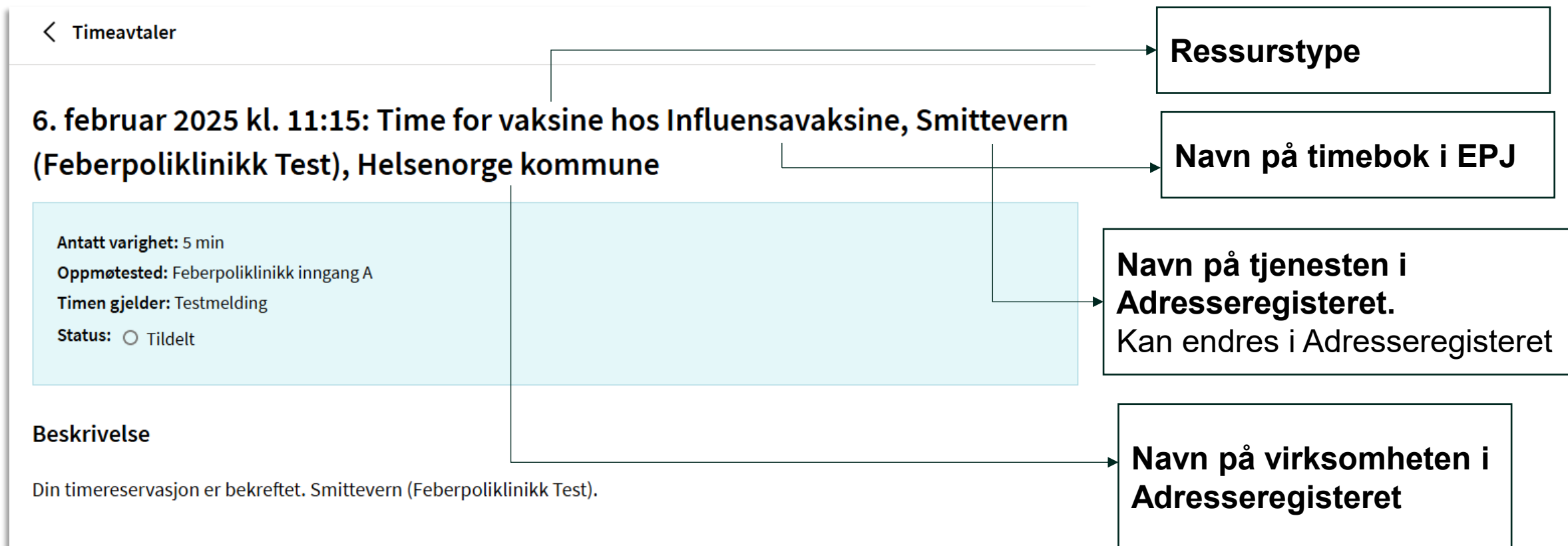
- Koronatest
- Koronavaksine
- Lab
- Vaksine

Denne veilederen bruker timebestilling av **vaksine** hos kommune som eksempel



Illustrasjon: Helsenorge / Mostphotos

# Slik vises timen for pasient



# Steg 1 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient trykker på «Bestill time» og velger hvem hen vil bestille time hos
  - Her brukes bestille time til vaksine hos kommunen sin smitteverntjeneste som eksempel

The image shows two overlapping screenshots of the Helsenorge app interface. The left screenshot shows the 'Timeavtaler' (Appointments) screen with a 'Bestill time' button highlighted by an orange box. The right screenshot shows the 'Hvem vil du bestille time hos?' (Whom do you want to book time with?) selection screen, where the option 'Helsenorge kommune Smittevern (Feberpoliklinikk Test)' is highlighted by an orange box. An orange arrow points from the 'Bestill time' button in the left screenshot to the highlighted option in the right screenshot. The app header includes 'HELSE NORGE', a menu icon, a search icon, a notification icon with '1 Varsler', and a user profile 'Ku Kurt Håkon Grytten' with a 'Logg ut' button.

# Steg 2 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient velger timebok, f.eks. vaksine som markert på bildet, og trykker «Neste»

**Hva trenger du?**

Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.

<input type="radio"/> Konsultasjon	
<input type="radio"/> Koronavaksine	
<input type="radio"/> Koronatest	
<input checked="" type="radio"/> Vaksine	

Dette er en tekst som kan egendefines i journalsystemet på maks 200 tegn

[Tilbake](#) [Neste](#) [Avbryt](#)

# Steg 3 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient får opp kalendervisning
  - Kommunen kan sette opp flere lokasjoner. Da velger pasient sted før de kommer til kalendervisningen
  - Navnet på behandler, lokasjon, oppmøtested og eventuell tekst under navnet settes i EPJ
    - Det er viktig at navnet og tekst under som settes opp gir mening i visningen på Helsenorge, da det blir synlig i timebestillingen og i kalendervisningen

## Velg time

Influensavaksine, Smittevern (Feberpoliklinikk Test), Helsenorge kommune  
Dette er en tekst som kan egendefines i journalsystemet på maks 200 tegn

I dag < Februar 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

# Steg 4 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient finner dato og tidspunkt som passer


The screenshot displays a user interface for booking a vaccine appointment. At the top, there is a calendar view for February 2025. The date '6' is highlighted in a dark teal circle, indicating the selected date. Below the calendar, the text 'Ledige timer 6. feb. 2025' is shown. Underneath, a grid of time slots is presented. The slot '11:15 - 11:20' is highlighted in dark teal, indicating it is the selected time slot. Below the grid, a light blue box contains the text 'Oppmøtested: Feberpoliklinikk inngang A'. The grid continues with more time slots for the day.

Ledige timer 6. feb. 2025			
10:45 - 10:50	10:50 - 10:55	10:55 - 11:00	11:00 - 11:05
11:05 - 11:10	11:10 - 11:15	11:15 - 11:20	11:20 - 11:25
Oppmøtested: Feberpoliklinikk inngang A			
11:25 - 11:30	11:30 - 11:35	11:35 - 11:40	11:40 - 11:45
11:45 - 11:50	11:50 - 11:55	11:55 - 12:00	12:00 - 12:05
12:05 - 12:10	12:10 - 12:15	12:15 - 12:20	12:20 - 12:25

# Steg 5 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient får opp en oppsummering
- Når timen er bestilt, mottar pasient bekreftelse på timen

### Se gjennom før du sender

 Torsdag 6. februar 2025 kl. 11:15 - 11:20

**Time hos Influensavaksine, Smittevern (Feberpoliklinikk Test), Helsenorge kommune**

Oppmøtested: Feberpoliklinikk inngang A  
Antatt varighet: 5 min

**Hva gjelder det?**  
Maksimum 50 tegn.

Testmelding

11/50 tegn

[Tilbake](#) [Send bestilling](#) [Avbryt](#)

### Timebestillingen er sendt

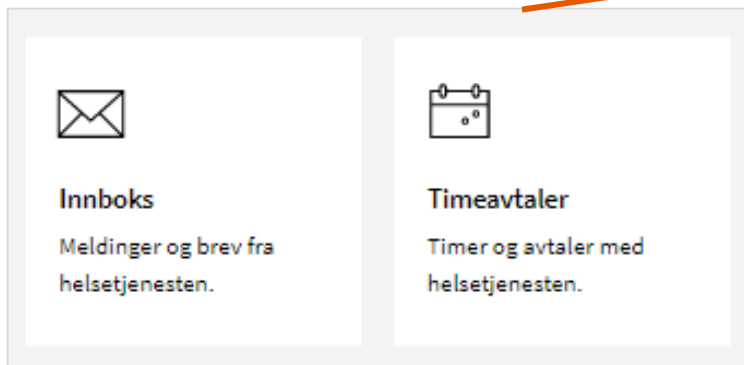
Takk for din henvendelse.

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

[Gå til timeavtaler](#)

# Steg 6 – Timebestilling av vaksine hos kommune

- Pasient finner timen i «Innboks» og «Timeavtaler»



< Timeavtaler

**6. februar 2025 kl. 11:15: Time for vaksine hos Influensavaksine, Smittevern (Feberpoliklinikk Test), Helsenorge kommune**

Antatt varighet: 5 min  
Oppmøtested: Feberpoliklinikk inngang A  
Timen gjelder: Testmelding  
Status:  Tildelt

**Beskrivelse**

Din timereservasjon er bekreftet. Smittevern (Feberpoliklinikk Test).

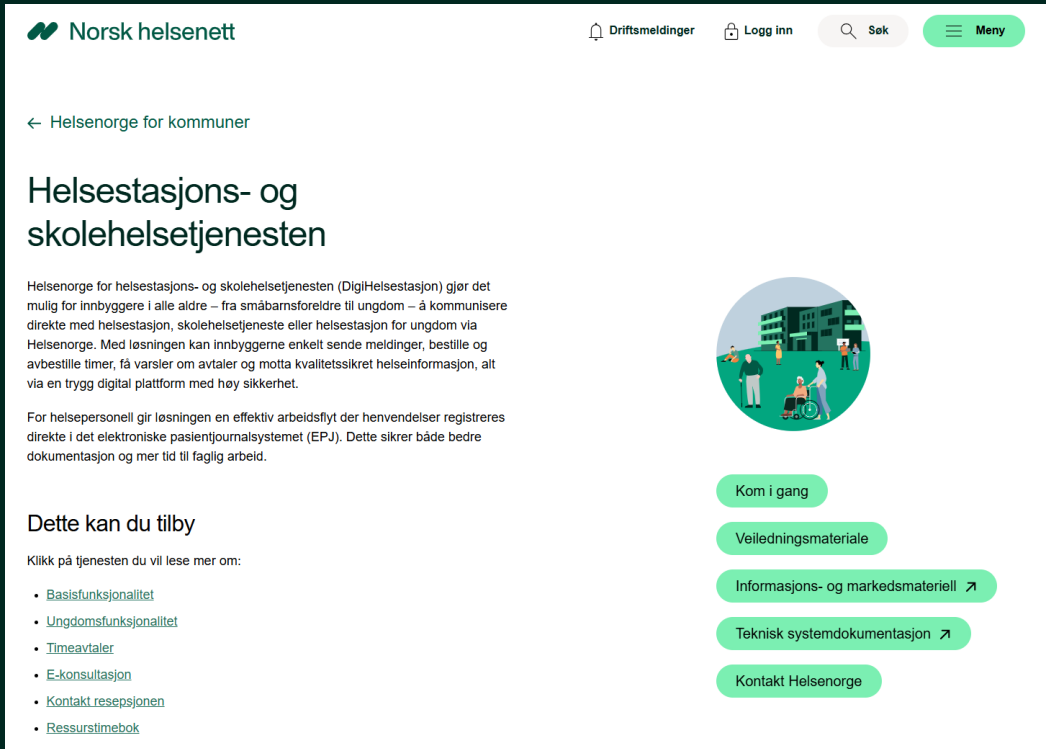
# Oppsett i Adresseregisteret

- For riktig oppsett må følgende prosesser aktiveres på ønskede tjenester:
  - Timebestilling + Timereservasjon + Ressursoversikt
  - Prosessen "Timebestilling" må være med for å opprette knappen «Bestill time»
- Vi anbefaler følgende bruk av de ulike tjenestene:
  - Smitteverntjenesten kobles med timebøker av type koronatest
  - Vaksinasjonstjenesten kobles med timebøker av type koronavaksine
  - Legevaktstjenesten kan tilby andre typer ressurstimebøker

# Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål om Helsenorge som ikke er direkte berørt av journalsystemet, kan du kontakte vårt kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)
- Finn veiledningsmaterieill og informasjon på [nhn.no](https://nhn.no)

# Mer informasjon på [nhn.no](https://nhn.no)



The screenshot shows the Norsk helsenett website. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'Norsk helsenett', and links for 'Driftsmeldinger', 'Logg inn', 'Søk', and 'Meny'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '← Helsenorge for kommuner'. The main heading is 'Helsestasjons- og skolehelsetjenesten'. The text describes the service as a digital platform for citizens of all ages, from children to young adults, to communicate directly with health stations and school health services. It mentions that the service allows users to send messages, book appointments, and receive quality-assured health information. A circular illustration shows a group of people, including a person in a wheelchair, in a community setting. Below the text, there is a section titled 'Dette kan du tilby' with a list of services: 'Basisfunksjonalitet', 'Ungdomsfunksjonalitet', 'Timeavtaler', 'E-konsultasjon', 'Kontakt resepsjonen', and 'Ressurstimebok'. On the right side, there is a vertical list of buttons: 'Kom i gang', 'Veiledningsmateriale', 'Informasjons- og markedsmaterieill', 'Teknisk systemdokumentasjon', and 'Kontakt Helsenorge'.

 Norsk helsenett