

Sist oppdatert: 24.01.2025



Veileder for å bestille time hos behandler Ulike timetyper

- Pasienten kan bestille ulike timetyper hos behandler via Helsenorge:
  - Time med fysisk oppmøte
  - Videotime
  - Hastetime
  - Telefontime
- Pasienten kan også bestille time på vegne av personer hen har fullmakt for eller representerer på Helsenorge, eller har foreldreansvar for.



### Slik bestiller pasienten time: steg 1 til 3 av 9

#### Steg 1: Pasienten trykker på knappen «Bestill time»

HELSE norgE ≡ Meny	Q Søk 🔔 Varsler	Th Thomas Göran	Libront V 📑 Logg ut
Hei, Thon	nas Göran		
Fastlegen Kontakt fast tjenestene	din legen og se alle $\rightarrow$	Helsekon Kontakter i og kommun	taktene dine helsetjenesten $ ightarrow$ Jale tilbud
Dine tjenester			
e <sup>-0</sup> <sup>0</sup> Bestill time	-> 🗄 Forny r	esept $\rightarrow$	Skriv melding $\rightarrow$
	0-0 °	Ē	
<b>Innboks</b> Meldinger og brev fra helsetjenesten.	Timeavtaler Timer og avtaler med helsetjenesten.	Henvisninger Henvisninger til sykehus eller spesialist.	<b>Resepter</b> Resepter på medisiner og utstyr.
Ē	<b>I</b> ⊕	Ų₽	0 <del>0</del> <del>0</del> <del>0</del>
<b>Prøvesvar</b> Svar på prøver og undersøkelser.	Helsekontakter Behandlere og kontaktpersoner.	Vaksiner Oversikt over registrerte vaksiner.	Pasientreiser Se dine reiser og søk om dekning av utgifter.

Steg 2: Pasienten trykker på ønsket behandler, her velger vi fastlegekontoret Steg 3: Pasienten velger her konsultasjon med fastlegen

Hvem vil du bestille time hos?	Hva trenger du?				
Her kan du velge blant dine helsekontakter som støtter timebestilling.	Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.				
Ditt fastlegekontor testlegekontoret	Informasjon fra legekontoret Dette er en tekst legekontoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.				
Helsestasjon Test Smittevern (Feberpoliklinikk Test)					
	Konsultasjon med fastlegen	Ø			
Avbryt	🔿 Ta prøve på laboratoriet	曲			
	○ Vaksine	₿₿			
	Tilbake Neste Avbryt				

## Slik bestiller pasienten time: steg 4 til 5 av 9

Steg 4: Pasienten velger ønsket dato. Den valgte datoen vil være merket med en sirkel. Blå felter viser datoer med ledige timer.

Velg t	ime					
Ļ	Inform Dette e	n <b>asjon f</b> er en tek	<b>ra legeko</b> ist legeko	ontoret	t selv kar	legge til
Velg be	handle	r ved [	DDFL CO	GM Tes	st	
Augu	ıst (Ddfl	- Tri) Se	ptember	(fastle	ge)	
🔵 Inga	r Udnæs	(vikar f	or fastleg	ge)		
l dag		<	Januar	2025	>	
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
Ledige	imer 2	3. jan.	2025			
	Ing ann	en ledig Ien dag	e timer d eller mår	enne d ned.	agen. Ve	lg en

Steg 5: Pasienten velger ønsket tidspunkt.

1	l dag		<	Januar	2025	>		
	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn	
			1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	10	11	12	
	13	14	15	16	17	18	19	
	20	21	22	<u>23</u>	24	25	26	
	27	28	29	30	31			
ec	dige tii	mer 29	9. jan.	2025				
	08:0	0 - 08:15	5 Konsu	Iltasjon		$\bigcirc$	08:30 - 08:45	
	09:3	0 - 09:45	5 Konsu	Iltasjon		$\bigcirc$	10:00 - 10:15	
0	) 11:0	0 - 11:15	5 Konsu	ıltasjon		0	11:30 - 11:45	
	) 12:3	0 - 12:45	5 Konsu	Iltasjon		$\bigcirc$	13:00 - 13:15	
	) 14:0	0 - 14:15	5 Konsu	Iltasjon		$\bigcirc$	14:30 - 14:45	
$\left( \right)$	) 15:3	0 - 15:45	5 Konsu	Iltasjon		$\bigcirc$	16:00 - 16:15	
	Finner	du ikke	e ledig t	ime?			~	
	Tilbake		Nest	te	Avbr	yt		

## Slik bestiller pasienten time: steg 6 – ingen ledig time

- Hvis behandler ikke har noen ledige timer, vil dette vises under kalenderen når pasienten trykker på ønsket dato.
- Behandler bestemmer selv om de vil gjøre timer tilgjengelig, og hvilke timer som skal gjøres tilgjengelig. Hvis ingen timer er tilgjengelig bør pasienten kontakte sin behandler direkte.
- Noen timer er forbeholdt hastesaker, og legekontoret kan selv velge om og når disse kan bestilles digitalt.



## Slik bestiller pasienten time: steg 7 til 8 av 9

Steg 7: Pasienten ser gjennom at informasjonen er riktig og skriver eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel magesmerter. Hen trykker på knappen «Send bestilling».

#### Se gjennom før du sender

Onsdag 29. januar 2025 kl. 11:30 - 11:45

Time hos August (Ddfl - Tri) September (fastlege), DDFL Test

Oppmøtested: Legekontoret, hvis ikke annet er avtalt Type: Konsultasjon

Antatt varighet: 15 min

Henvendelsen vil bli journalført.

Hva gjelder det?

Maksimum 50 tegn.

F. eks. magesmerter

0/50 tegn

Tilbake Send bestilling Avbryt

Steg 8: Når bestillingen av time er sendt får pasienten en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til sin behandler, som må bekrefte eller avvise timen. Pasienten kan trykke på knappen «Gå til innboksen» for informasjon om timebestillingen.

#### Timebestillingen er sendt

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

Hvis helsetilstanden din endrer seg før timeavtalen, må du ta kontakt med legekontoret.

Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

#### Gå til innboksen

## Slik bestiller pasienten time: steg 9 av 9 – se timebestilling

Steg 9: Pasienten kan finne timen i både «innboks» og «Timeavtaler». Her finner hen informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Ved å trykke på «Se detaljer» får pasienten opp mer informasjon om timen.



#### Test

Meldingen(e) er knyttet til en timeavtale

#### Vis timeavtale



### Slik bestiller pasienten time: steg 9 av 9 – se timebestilling

Steg 9: Ved å trykke på «vis timeavtale» i innboksen, kommer pasienten hit og kan se detaljer om timeavtalen, samt mulighet til å avbestille timen.

$\begin{array}{ccc} \textbf{H} \textbf{E} \textbf{L} \textbf{S} \textbf{e} \\ \textbf{n} \textbf{o} \textbf{r} \textbf{g} \textbf{E} \end{array} \equiv \textbf{Meny}  \textbf{Q} \hspace{0.1cm} \textbf{Søk} \hspace{0.1cm} \overset{\textcircled{\textbf{W}}}{\overset{\textbf{W}}} \textbf{Varsler} \qquad \qquad \textbf{Th} \hspace{0.1cm} \textbf{Thomas Göran Libront} \hspace{0.1cm} \checkmark \hspace{0.1cm} \overset{\textbf{D}}{\overset{\textbf{D}}} \textbf{Log} \end{array}$	gg ut
< Timeavtaler	
29. januar 2025 kl. 11:00: Time hos DDFL Test	
Antatt varighet: 15 min Oppmøtested: DDFL Test(u) Timen gjelder: Test Behandler: Fastlege August September Status:  Tildelt Legg i egen kalender	
Administrer timen	
Beskrivelse	
Din timereservasjon er bekreftet. DDFL Test(u).	
Meldinger til timen (1)	
Gå til innboksen for å se meldingene	>
<b>Rettigheter i forbindelse med reise</b> Du kan ha rett til å få igjen penger etter reiser til behandlinger som dekkes av det offentlige. Reisen må ikke være innenfo minstetakstområde, og distansen en vei må være over 10 kilometer. <u>Les mer her</u> <i>7</i>	ret
Gå til Pasientreiser for å søke om penger etter reise	>

## Hvis behandler ikke bruker Helsenorge

 Det er ikke alle behandlere og fastleger i Norge som bruker Helsenorge. Dersom pasienten ikke finner sin behandler under "Bestill time", må hen kontakte sin behandler på annet vis, for eksempel via telefon, eller deres hjemmeside.



### Slik bestiller og starter pasienten videotime hos behandler

Hvis du som behandler bruker en EPJ-leverandør som tilbyr videotimer, kan klinikken velge å legge ut videotimer. Oppmøtested er da markert som videotime.

l dag	< .		Januar 2025		>					
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn				
		1	2	3	4	5				
6	7	8	9	10	11	12				
13	14	15	16	17	18	19				
20	21	22	<u>23</u>	24	25	26				
27	28	29	30	31						
08:0 Videot	10 - 08:11	5 Video	time hvis du il	ke tren	) ger å ta	09:00 - 09:15 prøver eller	Videotime undersøkelser. Oppm	otesteo	09:45 - 10:00 d: Videotime	Videotime
0 10:0	0 - 10:1	5 Video	time		$\bigcirc$	10:15 - 10:30	Videotime	0	11:30 - 11:45	Videotime
11:4	5 - 12:00	0 Video	time		$\bigcirc$	12:00 - 12:15	Videotime	$\bigcirc$	12:15 - 12:30	Videotime
12:3	0 - 12:4	5 Video	time		$\bigcirc$	12:45 - 13:00	Videotime	$\bigcirc$	13:15 - 13:30	Konsultasjo
13:3	0 - 13:4	5 Konsı	ultasjon		$\bigcirc$	13:45 - 14:00	Konsultasjon	$\bigcirc$	14:00 - 14:15	Konsultasjo
14:1	5 - 14:30	0 Konsı	ultasjon		$\bigcirc$	14:30 - 14:45	Videotime	$\bigcirc$	14:45 - 15:00	Videotime
-										



### Slik avbestiller pasienten videotime hos behandler

Pasienten går til Innboks eller Timeavtaler på Helsenorge, og finner timen hen ønsker å avbestille. Hen trykker først på timen for å få opp mer informasjon, og så på knappen «Avbestill time».

28. januar 2025 kl. 09:00: Videotime hos DDFL Test
Antatt varighet: 15 min Oppmøtested: Videotime Timen gjelder: Test Behandler: Fastlege August September Status: • Tildelt Urge i egen kalender
<ul> <li>Dette er en videotime</li> <li>Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL Test ved feil.</li> <li>Se brukerveiledning </li> <li>Start video</li> </ul>
Administrer timen
× Avbestill time
Beskrivelse
Din timereservasjon er bekreftet. DDFL Test(u).

## Hjelp til oppsett for behandlere

- Dersom du er behandler, anbefaler vi deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, eller for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
  - Tlf.: 24 20 00 00
  - E-post: <u>kundesenter@nhn.no</u>
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssider om Helsenorge

