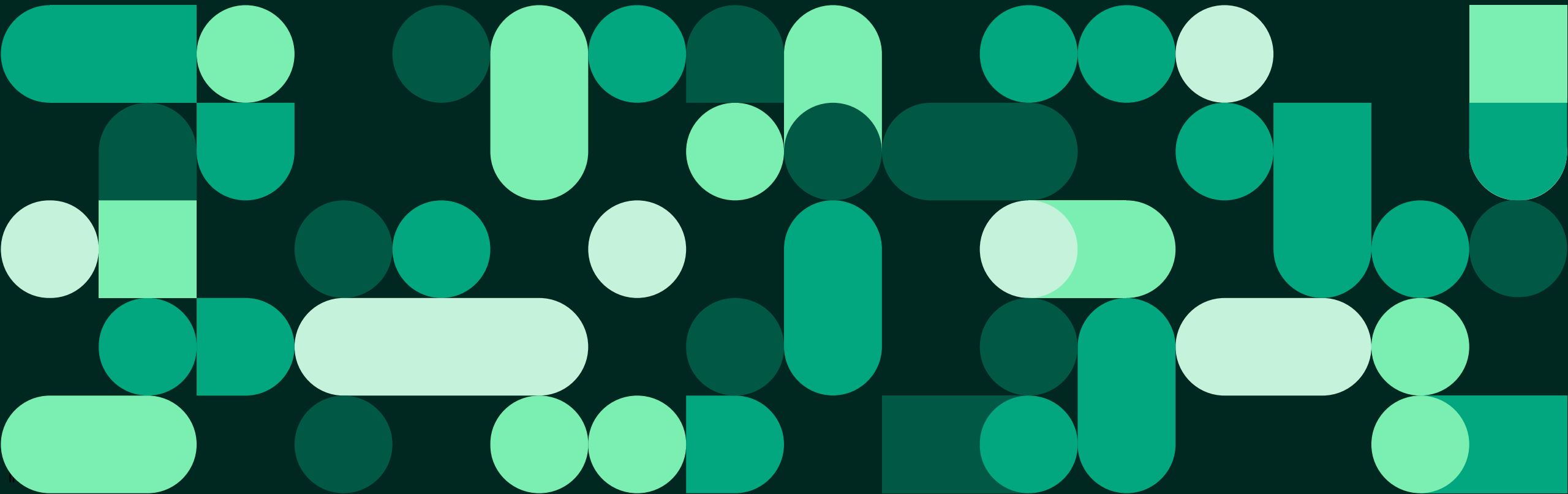


Veileder for å bestille time hos behandler

Sist oppdatert: 16.12.2025



Veileder for å bestille time hos behandler

Ulike timetyper

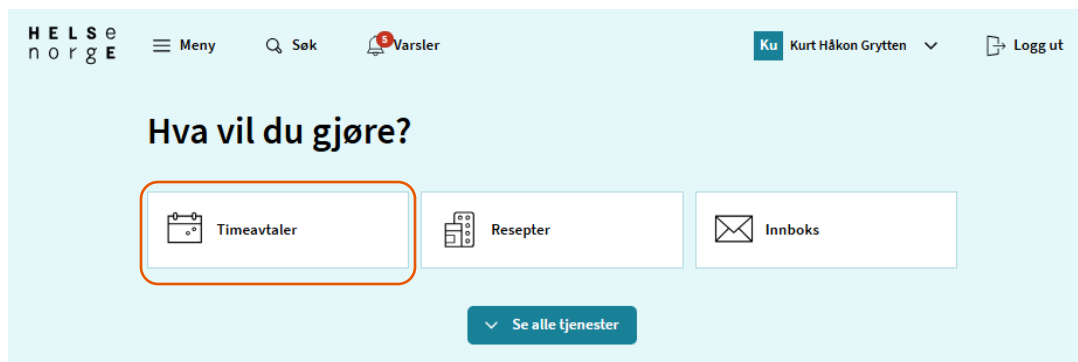
- Pasienten kan bestille ulike timetyper hos behandler via Helsenorge:
 - Time med fysisk oppmøte
 - Videotime
 - Hastetime
 - Telefontime
- Pasienten kan også bestille time på vegne av personer hen har fullmakt for eller representerer på Helsenorge, eller har foreldreansvar for.

The screenshot shows the top navigation bar of the Helsenorger.no website. It includes the logo 'HELSE NORGE', a menu icon, a search bar, a notification bell with 'Varsler', and a user profile for 'Kurt Håkon Grytten' with a 'Logg ut' button. Below the navigation is a main heading 'Hva vil du gjøre?' followed by three service tiles: 'Timeavtaler' (with a calendar icon), 'Resepter' (with a pill icon), and 'Innboks' (with an envelope icon). A 'Se alle tjenester' button is positioned below these tiles. The main content area features a 'Din fastlege' section with a doctor icon and a link to contact the general practitioner. Below this is a 'Kvalitetssikret helseinformasjon' section with three articles: 'Bestill reisen din selv' (with an icon of a person on a train), 'Noe du lurer på om mensen, fødsel eller overgangsalder?' (with an icon of a woman and a magnifying glass), and 'Usikker på hvilke vaksiner du har tatt?' (with an icon of a doctor and a shield).

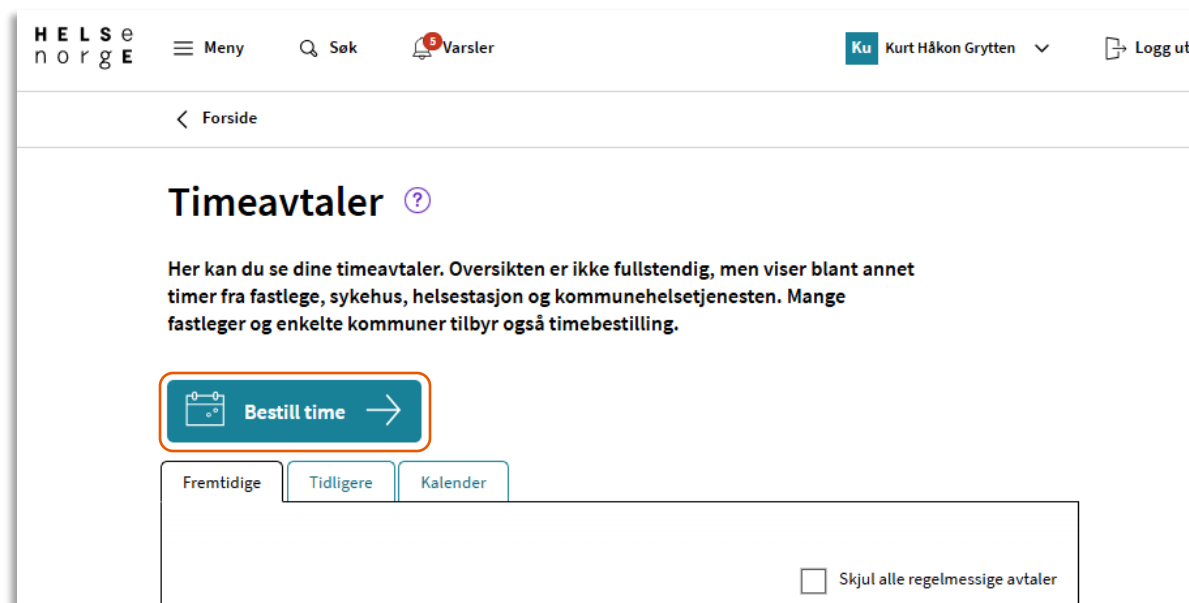
Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 1 til 2 av 10

Steg 1: Pasienten trykker på knappen «Timeavtaler»



Steg 2: Pasienten trykker på knappen «Bestill time»



Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 3 til 4 av 10

Steg 3: Pasienten trykker på ønsket behandler, her velger vi fastlegekontoret

Hvem vil du bestille time hos?

Her kan du velge blant dine helsekontakter som støtter timebestilling.

Ditt fastlegekontor testlegekontoret	>
Helsestasjon Test Smittevern (Feberpoliklinikk Test)	>

[Avbryt](#)

Steg 4: Pasienten velger her konsultasjon med fastlegen

Hva trenger du?

Her kan du se tjenester som tilbys av helsekontakten eller tilhørende behandlingssted.

Informasjon fra legekontoret
Dette er en tekst legekontoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

<input checked="" type="radio"/> Konsultasjon med fastlegen	
<input type="radio"/> Ta prøve på laboratoriet	
<input type="radio"/> Vaksine	

[Tilbake](#) [Neste](#) [Avbryt](#)

Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 5 av 10 – ingen ledig time

Ut i fra hvilket valg du har valgt i [Tilpass Helsenorge \(trykk for veileder\)](#), får pasientene dine ulike valg på sin Helsenorge.

Steg 5: med «timeønske» og timebestilling aktivert:

- Hvis du som behandler ikke har noen ledige timer, vil dette vises under kalenderen når pasienten trykker på ønsket dato.
- Behandler bestemmer selv om de vil gjøre timer tilgjengelig, og hvilke timer som skal gjøres tilgjengelig. Hvis ingen timer er tilgjengelig vil pasienten kontakte sin behandler direkte.
- Noen timer er forbeholdt hastesaker, og legekantoret kan selv velge om og når disse kan bestilles digitalt.

Finner du ikke ledig time? ^

Ta kontakt med legekantoret for å høre om de har ledige timer som ikke vises på nett.

 **Send timeforespørsel**

Hvis det haster, ring legekantoret på tlf. [815 69 069](tel:81569069)

Steg 5: uten «timeønske» og timebestilling aktivert:

- Hvis du som behandler ikke ønsker at pasienter skal kunne velge ledig time ut fra kalenderen, kan du velge å ikke tilby timebestilling i kalender og timeønske.
- Pasienten får da et enkelt grensesnitt på sin Helsenorge, hvor hen må skrive inn Emne (årsak) og tidspunkt som kan passe for pasienten.

Emne

Maks 50 tegn.

0/50 tegn

Foreslå ett eller flere tidspunkt som passer deg

Vennligst foreslå dager og tidspunkter som passer. Skriv gjerne en kort beskrivelse av hvorfor du trenger legetime (maks 250 tegn).

Forrige

Avbryt

Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 5 og 6 av 10

Ut i fra hvilket skjema du har valgt i [Tilpass Helsenorge \(trykk for veileder\)](#), får pasientene dine ulike valg på sin Helsenorge.

Steg 5 (med kartleggings skjema):
Pasienten velger hva timebestillingen gjelder.



Timebestilling hos fastlegen

Hva gjelder timebestillingen?

Velg ett av alternativene

Neste

Avbryt

Steg 6: Pasienten velger behandler hen ønsker.



Timebestilling: Velg time

Informasjon fra legekantoret
Dette er en tekst legekantoret selv kan legge til på opptil 300 tegn.

Velg behandler ved DDFL CGM Test

- August (Ddf - Tri) September (fastlege)
- Astrid Psa Info (vikar for fastlege)
- Ingar Udnæs (vikar for fastlege)

Steg 5 (uten kartleggings skjema):
Pasienten velger hva timebestillingen gjelder.



Timebestilling: Velg time

Alle felt må fylles ut

Informasjon fra legekantoret
Kommentar fra legekantoret for Bestill time

Elias Psa Rud (fastlege), Timebok Test

I dag < Desember 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ledige timer 12. des. 2025

14:00 - 14:30 Konsultasjon

14:30 - 15:00 Konsultasjon

15:00 - 15:30 Konsultasjon


Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 7 og 8 av 10

Steg 7: Pasienten ser gjennom at informasjonen er riktig og skriver eventuelt kort hva timen gjelder, for eksempel magesmerter. Hen trykker på knappen «Send bestilling».

Steg 8: Når bestillingen av time er sendt får pasienten en bekreftelse på at timehenvendelsen er sendt til sin behandler, som må bekrefte eller avvise timen. Pasienten kan trykke på knappen «Gå til innboksen» for informasjon om timebestillingen.

Se gjennom før du sender

 Onsdag 29. januar

Time hos August

Oppmøtested: Legekontoret, hvis ikke annet er avtalt

Type: Konsultasjon

Antatt varighet: 15 min

Henvendelsen vil bli journalført.

Hva gjelder det?

Maksimum 50 tegn.

F. eks. magesmerter

0/50 tegn

Tilbake

Send bestilling

Avbryt

Timebestillingen er sendt

Bestillingen er kun en forespørsel. Timen er ikke tildelt før du mottar en bekreftelse.

Hvis helsetilstanden din endrer seg før timeavtalen, må du ta kontakt med legekontoret.

Du finner informasjon om timebestillingen i innboksen.

Gå til innboksen

Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller pasienten time: steg 9 av 10 – se timebestilling

Steg 9: Pasienten kan finne timen i både «innboks» og «Timeavtaler». Her finner hen informasjon om timen, som oppmøtested og tidspunkt. Ved å trykke på «Se detaljer» får pasienten opp mer informasjon om timen.

Innboks



Skriv ny melding →

Finn melding



108 meldinger

August

Sendt: 11:35

Se detaljer →

Test

Meldingen(e) er knyttet til en timeavtale

[Vis timeavtale](#)

Au

August September (fastlege) Ny

Du har fått en ny timeavtale

Du har fått tildelt en timeavtale 29. januar 2025 kl. 11:00 - 11:15 hos August.

Din timereservasjon er bekreftet.



Denne meldingen kan ikke besvares.

XML



Skjul samtale for fullmakt ?

Slik bestiller pasienten time: steg 10 av 10 – se timebestilling

Steg 9: Ved å trykke på «vis timeavtale» i innboksen, kommer pasienten hit og kan se detaljer om timeavtalen, samt mulighet til å avbestille timen.

The screenshot shows the patient portal interface for a booked appointment. At the top, the header includes the logo for 'HELSE NORGE', navigation options like 'Meny', 'Søk', and 'Varsler' (with a notification badge), the user's name 'Thomas Göran Libront', and a 'Logg ut' button. The main content area is titled 'Timeavtaler' and features a section 'Dato for time' with a light blue background. This section lists appointment details: 'Antatt varighet: 15 min', 'Oppmøtested: DDFL Test(u)', 'Timen gjelder: Test', 'Behandler: Fastlege August September', and 'Status: Tildelt'. A button labeled 'Legg i egen kalender' is provided. Below this is the 'Administrer timen' section with an 'Avbestill time' button. The 'Beskrivelse' section states 'Din timereservasjon er bekreftet. DDFL Test(u)'. The 'Meldinger til timen (1)' section contains a message icon and the text 'Gå til innboksen for å se meldingene'. The 'Rettigheter i forbindelse med reise' section includes a disclaimer about travel reimbursement and a link 'Les mer her'. At the bottom, there is a bus icon and the text 'Gå til Pasientreiser for å søke om penger etter reise'.

Veileder for å bestille time hos behandler

Hvis behandler ikke bruker Helsenorge

- Det er ikke alle behandlere og fastleger i Norge som bruker Helsenorge. Dersom pasienten ikke finner sin behandler under "Bestill time", må hen kontakte sin behandler på annet vis, for eksempel via telefon, eller deres hjemmeside.



The screenshot shows the top navigation bar of the Helsenorge website. It includes the logo 'HELSE Norge', a menu icon labeled 'Meny', a search icon labeled 'Søk', a notification bell icon with a red '6' indicating 6 alerts, and a 'Logg ut' button. Below the navigation bar is a large heading 'Hva vil du gjøre?' followed by three service tiles: 'Timeavtaler' (with a calendar icon), 'Resepter' (with a pill icon), and 'Innboks' (with an envelope icon). A dark teal button with a downward arrow and the text 'Se alle tjenester' is positioned below these tiles.



This card features a stylized illustration of a doctor with a red cap and a white coat. To the right of the icon, the text reads 'Din fastlege' in bold, followed by 'Kontakt fastlegen og se alle tjenestene'. A blue arrow points to the right at the end of the card.

Veileder for å bestille time hos behandler

Slik bestiller og starter pasienten videotime hos behandler

Hvis du som behandler bruker en EPJ-leverandør som tilbyr videotimer, kan klinikken velge å legge ut videotimer. Oppmøtested er da markert som videotime.

I dag < Januar 2025 >

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Ledige timer 28. jan. 2025

08:00 - 08:15 Videotime 09:00 - 09:15 Videotime 09:45 - 10:00 Videotime

Videotime egner seg hvis du ikke trenger å ta prøver eller undersøkelser. Oppmøtested: Videotime

10:00 - 10:15 Videotime 10:15 - 10:30 Videotime 11:30 - 11:45 Videotime

11:45 - 12:00 Videotime 12:00 - 12:15 Videotime 12:15 - 12:30 Videotime

12:30 - 12:45 Videotime 12:45 - 13:00 Videotime 13:15 - 13:30 Konsultasjon

13:30 - 13:45 Konsultasjon 13:45 - 14:00 Konsultasjon 14:00 - 14:15 Konsultasjon

14:15 - 14:30 Konsultasjon 14:30 - 14:45 Videotime 14:45 - 15:00 Videotime

15:00 - 15:15 Videotime 15:30 - 15:45 Videotime

Dato for time

Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Test
Behandler: Fastlege August September
Status: ● Tildelt

[Legg i egen kalender](#)

Dette er en videotime

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL [Test ved feil.](#)

[Se brukerveiledning](#) ↗

[Start video](#)

Administrer timen

[Avbestill time](#)

Beskrivelse

Din timereservasjon er bekreftet. DDFL [Test\(u\).](#)

Meldinger til timen (2)

[Gå til innboksen for å se meldingene](#) >

Rettigheter i forbindelse med reise

Du kan ha rett til å få igjen penger etter reiser til behandlinger som dekkes av det offentlige. Reisen må ikke være innenfor et minstepakstområde, og distansen en vei må være over 10 kilometer. [Les mer her](#) ↗

[Gå til Pasientreiser for å søke om penger etter reise](#) >

Gå til Innboks eller Timeavtaler på Helsenorge, og finn timen du ønsker å starte. Start videotimen med å trykke på «Start video».

Veileder for å bestille time hos behandler


Slik avbestiller pasienten videotime hos behandler

Pasienten går til Innboks eller Timeavtaler på Helsenorge, og finner timen hen ønsker å avbestille. Hen trykker først på timen for å få opp mer informasjon, og så på knappen «Avbestill time».

28. januar 2025 kl. 09:00: Videotime hos DDFL Test

Antatt varighet: 15 min
Oppmøtested: Videotime
Timen gjelder: Test
Behandler: Fastlege August September
Status: ● Tildelt

 [Legg i egen kalender](#)

 **Dette er en videotime**

Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med DDFL Test ved feil.

[Se brukerveiledning](#) ↗

 **Start video**

Administrer timen

 **Avbestill time**

Beskrivelse

Din timereservasjon er bekreftet. DDFL Test(u).

Veileder for å bestille time hos behandler

Hjelp til oppsett for behandlere

- Dersom du er behandler, anbefaler vi deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, eller for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på [informasjonssider om Helsenorge](#)

