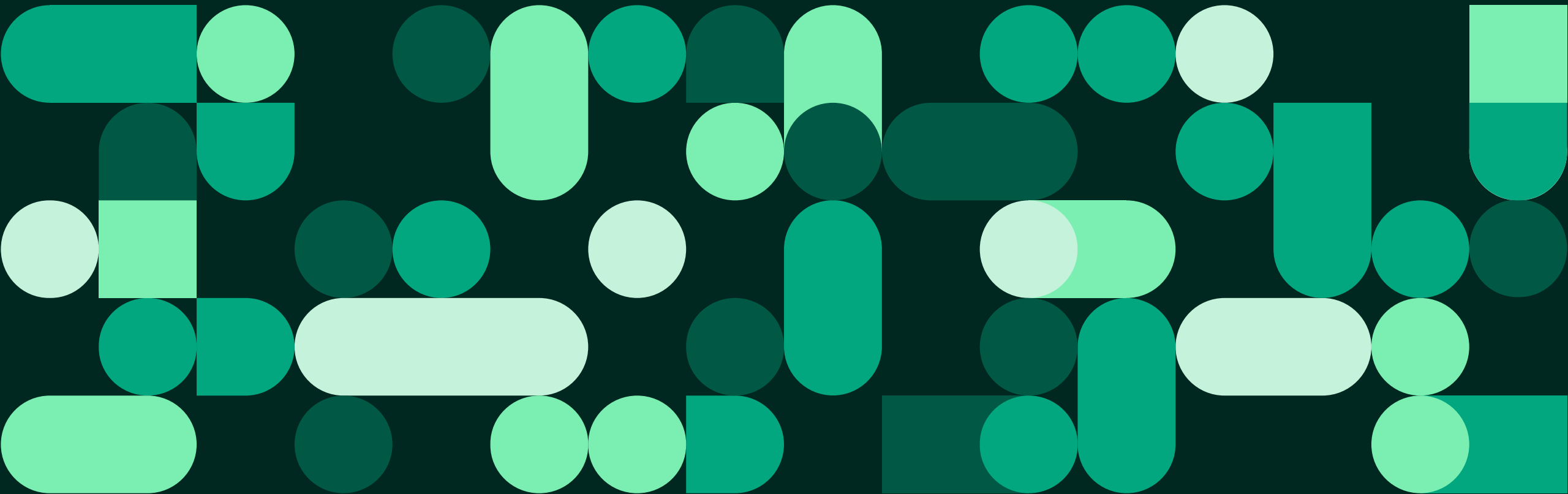


Veileder for vikar ved midlertidig fravær på Helsenorge

Sist oppdatert: 03.12.2024



Hva er løsningen, og når bør den brukes?

- Midlertidig fravær er én av to løsninger som gjør det mulig for vikarer å kommunisere med innbyggere på Helsenorge.
- Løsningen bør brukes i tilfeller hvor man er vikar for en behandler som er midlertidig fraværende, for eksempel ved permisjon eller ferie.

Bestill time ved Høstkroken legekantor

Velg behandler

☐ Fastlege Julie

☒ Vikar for fastlege Ingvild

KALENDER FORESLÅ TIDSPUNKT

Velg dato

< Februar 2021 >

Ma	Ti	On	To
1	2	3	4
8	9	10	11
15	16	17	18
22	23	24	25

■ Ledige timer

Hva gjelder timen?

TIMEAVTALE

18. feb. 2021, kl. 10:45: Time hos Høstkroken legekantor

Antatt varighet: 15 min

Oppmøtested: Legekontoret, hvis ikke annet er avtalt

Timen gjelder: Avtale hos vikar

Behandler: Vikar for fastlege Ingvild

Avtale med: Høstkroken legekantor

Status: ● Tildelt

Hvordan virker løsningen?

- Du må benytte en [systemleverandør som tilbyr vikarløsningen](#). Behandler må settes opp med behandleroversikt. [Se ekstern systemdokumentasjon for oppsett for behandleroversikt for vikar her](#).
- All vikarkommunikasjon går gjennom behandlers kommunikasjonsprosesser. Det betyr at vikaren ikke trenger å ha eget oppsett i Adresseregisteret. Informasjon om vikaren sendes fra journalsystemet, og vikaren vil på denne måten kunne opptre som seg selv. Dette betyr at vikaren bruker sin egen timebok for å legge ut timer på Helsenorge.
- (Vikaren kan allikevel ha egne prosesser hvis vedkommende også er behandler med egen liste. Dette brukes da kun ved kommunikasjon med egne pasienter. Dette styres automatisk i EPJ-systemet.)

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret eller i journalsystemet.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterielt og informasjon på nhn.no

