

Sist oppdatert: 16.12.2024

Veileder for å kontakte resepsjonen



Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 1 og 2 av 4

Avbryt

1.Innbygger trykker på «Skriv melding» på forsiden



2. Innbygger trykker på ønsket behandler, her velger vi fastlege

Hvem vil du sende melding til?

As	Fastlege Astrid	>
Le	Legevakt	>
In	Avtalespesialist Ingrid	>

Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 3 av 4

- «Kontakte legekontoret» kan brukes til praktiske spørsmål som for eksempel parkering, og besvares av resepsjonen. Hvis innbygger har helserelaterte spørsmål, skal hen bruke ekonsultasjon
- Innbygger trykker så på knappen «Kontakte legekontoret»

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekontor

Vi avvikler ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring 113. Hvis det haster, ring legekontoret på 81569069 eller legevakt på 116 117.

Bestille time For oppmøte på legekontoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.	>
Starte e-konsultasjon Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.	>
Fornye resept Gjelder bare resepter du har fått tidligere.	>
Kontakte legekontoret Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.	>
Be om pasientjournal fra fastlegen	>

Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 4 av 4

Kontakt DDFL

- Emne-feltet fylles ut
- Spørsmålet skrives i «Dinmelding»-feltet
- Vedlegg kan legges til
- Innbygger trykker så på knappen «Send» for å sende meldingen

Still et p	Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.		
1	Informasjon fra fastlegekontoret Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må be lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.	svares av	
Hva gje	elder det?		
Maksimu	um 50 tegn.		
	0/50 tegn		
Din mel	lding		
		0/1000 teg	
Vedleg g Du kan le	g (valgfritt) egge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF.		
<u>↑</u> L	.ast opp		
Trenger	r du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.		
Henven	idelsen vil bli journalført.		



- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: <u>kundesenter@nhn.no</u>
- Se også annet veiledningsmateriell og informasjon på informasjonssidene på nhn.no

