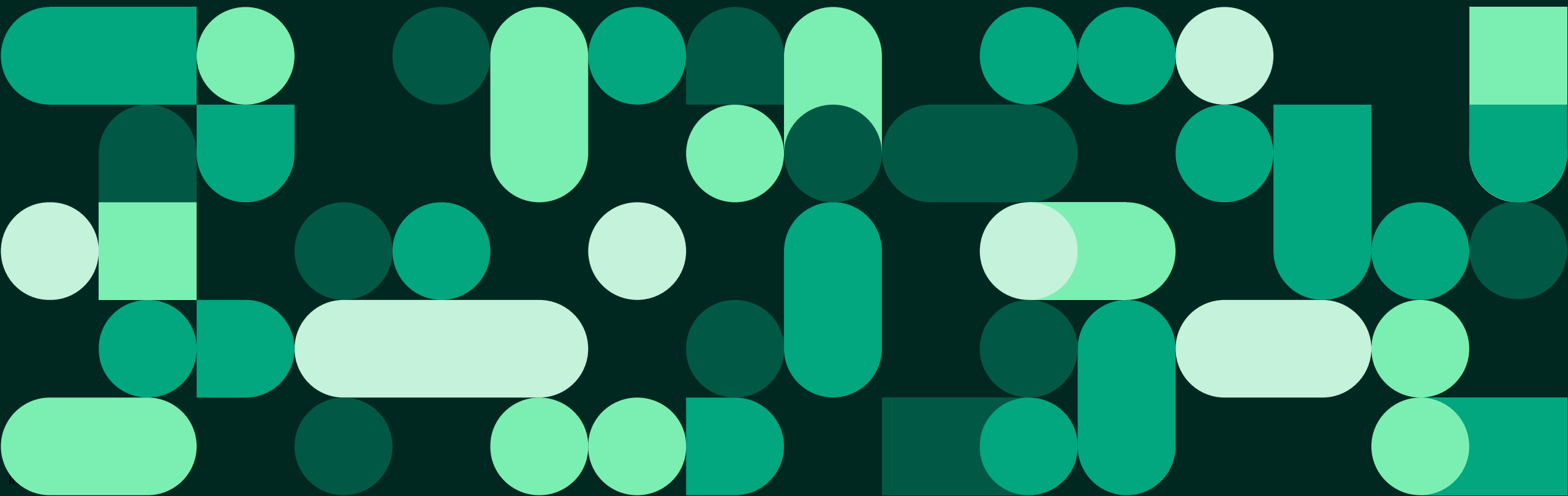


Veileder for å kontakte resepsjonen



Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 1 til 3 av 5

Steg 1 og 2: Pasienten trykker på «Innboks» på forsiden, deretter "Skriv melding"

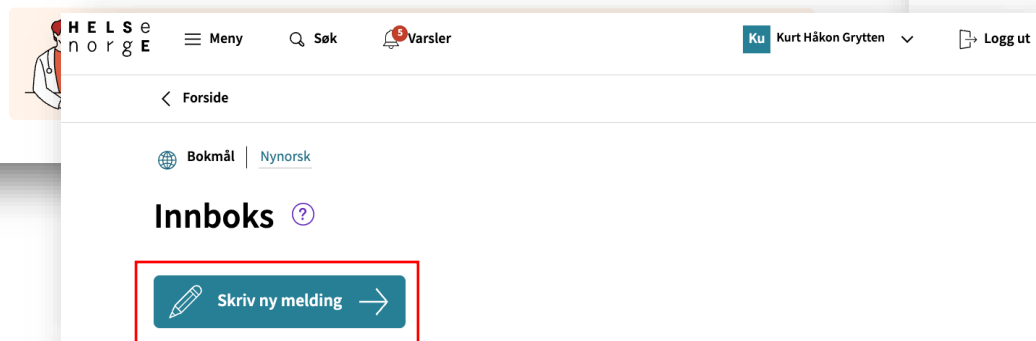


Steg 3: Pasienten trykker på ønsket behandler, her velger vi fastlege

Hvem vil du sende melding til?

- As** Fastlege Astrid >
- Le** Legevakt >
- In** Avtalespesialist Ingrid >

Avbryt



Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 4 av 5

- «Kontakte legekantoret» kan brukes til praktiske spørsmål som for eksempel parkering, og besvares av resepsjonen. Hvis innbygger har helserelaterte spørsmål, skal hen bruke e-konsultasjon
- Innbygger trykker så på knappen «Kontakte legekantoret»

Fastlegetjenester

Fastlege Astrid

Informasjon fra legekantoret

Vi avviker ferie frem til 2. januar, og flere tjenester er derfor ikke tilgjengelig. Hvis du trenger å fornye en resept kan du ringe oss på 999 99 999. Kontakt legevakten på 116 117 ved akutt sykdom.

Hva trenger du?

For akutt helsehjelp, ring [113](#). Hvis det haster, ring legekantoret på [81569069](#) eller legevakt på [116 117](#).



Bestille time

For oppmøte på legekantoret, eller på video hvis legen tilbyr dette.



Starte e-konsultasjon

Send melding til fastlegen for situasjoner som ikke haster. Du betaler vanlig egenandel.



Fornye resept

Gjelder bare resepter du har fått tidligere.



Kontakte legekantoret

Send melding til resepsjonen. Du får ikke helsehjelp her.



Be om pasientjournal fra fastlegen



Veileder for å kontakte resepsjonen

Slik sender innbygger en melding til resepsjonen: steg 5 av 5

- Emne-feltet fylles ut
- Spørsmålet skrives i «Din-melding»-feltet
- Vedlegg kan legges til
- Innbygger trykker så på knappen «Send» for å sende meldingen

Kontakt DDFL

Still et praktisk spørsmål til resepsjonen ved fastlegekontoret. Du vil bli kontaktet innen fem arbeidsdager.



Informasjon fra fastlegekontoret

Legekontoret avvikler ferie frem til 2. januar. Du kan her stille praktiske og administrative spørsmål som ikke må besvares av lege. Grunnet ferieavvikling vil det kunne ta lenger tid før du får svar.

Hva gjelder det?

Maksimum 50 tegn.

0/50 tegn

Din melding

0/1000 tegn

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på til sammen 20MB i formatene JPG, PNG eller PDF.

 Last opp

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt legevakt på telefon 116 117. **Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.**

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

Veileder for å kontakte resepsjonen

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt Norsk helsenetts kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no
- Se også annet veiledningsmaterieell og informasjon på [informasjonssidene på nhn.no](#)

